



La Tuile

Accueil et hébergement Notschlafstelle und begleitetes Wohnen

Association
La Tuile

Route de Marly 25
1705 Fribourg
tél. 026 424 43 21
info@la-tuile.ch
www.la-tuile.ch

2015

Rapport Annuel Jahresbericht

Etude: «La Tuile son histoire, ses pratiques et sa place dans la communauté»
Studie: «La Tuile, ihre Geschichte, ihre Praktiken und ihr Platz in der Gesellschaft»

2

Logements accompagnés, une nouvelle maison dans le quartier d'Alt
Begleitetes Wohnen, ein neues Haus im Altquartier

4



Réorganisation de l'association
Reorganisation des Vereins

6



18

Le calendrier de l'Avent de La Tuile
Der Adventskalender der La Tuile

La Tuile, 25 ans et de nouveaux défis!

Jean-Claude Jaquet, président du Comité Präsident des Vorstands



Cette année, La Tuile fête les 25 ans de sa fondation. Bel âge pour une institution dont les fâcheux de l'époque n'en voyaient pas la moindre utilité. Nous ne pouvons que rendre un hommage appuyé à la clarté prophétique des membres fondateurs qui sont allés de l'avant envers et contre tout si ce n'est envers et contre tous.

Que sont devenues, qu'avons-nous fait des valeurs que portaient les pionniers? Celles-ci voulaient non seulement «répondre de manière urgente au manque de logement» mais aussi «défendre les intérêts des groupes de population qui se trouvent sans abri et en situation de détresse».

Mandatée par l'Etat de Fribourg depuis quelque 15 ans pour son accueil d'urgence, La Tuile a pu quitter la zone de survie pécuniaire et développer son accueil d'urgence sur le plan de l'excellence qualitative, premier signe de respect de la personne.

Dès lors confrontée comme toute institution de ce type au problème de la saturation, La Tuile pouvait réfléchir à l'après de l'urgence et ne pas se contenter de multiplier les centres d'accueil.

Dans un premier temps de façon très pragmatique, je dirais à la fribourgeoise, puis de façon plus rigoureuse avec l'appui de diverses recherches académiques commandées ou offertes, La Tuile a développé son concept du logement accompagné qui permet à la fois de prévenir et de sortir de l'urgence, en d'autres mots de s'occuper des causes et pas seulement des symptômes.

Avec un taux de réussite remarquable (cf. statistiques et divers rapports à l'intérieur) ce concept apporte un énorme plus à l'humanisme mais aussi à l'économie fribourgeoise. Plus à l'humanisme par la restitution de la dignité d'avoir un logement où se poser, à l'économie par la restitution d'une situation pécuniaire stable. Sur le plan économique il sied également de rappeler que ces logements évitent nombre d'hospitalisations dites inappropriées dévastatrices pour le budget de l'Etat.

Qu'a-t-il fallu faire pour cela?

Tout d'abord prouver la crédibilité de nos actions, puis établir des liens de collaboration suivis tant avec les politiques qu'avec la société civile.

Pour être rigoureux, il nous a fallu également nous appuyer sur le monde académique des chercheurs du social et cela au risque parfois de se faire bousculer.

Mais au-delà de ces nécessités, La Tuile c'est surtout une Equipe. Une Equipe qui de son personnel à son directeur et à son comité adhère avec fierté à une culture d'entreprise maintenue, sans cesse renouvelée et au service des plus démunis.

Comme le dit si bien Dominique Hayoz qui a bien voulu nous coacher durant une année, si la structure est nécessaire l'élément humain est fondamental (cf. le mot du coach à l'intérieur).

Après 25 ans, quels sont nos défis?

Poursuivre bien sûr notre développement actuel avec rigueur et humanisme en devenant encore plus un dispositif de réinsertion par le logement incontournable. En particulier par le logement accompagné dans les districts périphériques romands et alémaniques qui nous en ont fait la demande.

Pour être fidèles aux pionniers qui voulaient défendre les *populations en situation de détresse*, nous devons rester cet observatoire privilégié de la précarité que nous sommes devenus. Et que voyons-nous aujourd'hui?

Un monde économique plus centré sur les moyens que sur des finalités définies, générant un marché du travail de plus en plus impitoyable sans plus guère de régulation politique possible et où seuls les plus formés et les plus formatés s'en sortent.

Dans cette actualité, alors que le problème est structurel, on observe de plus en plus le retour de la faute et de la responsabilité personnelle dans les situations de précarité. Un retour au bon et mauvais pauvre et aux chasses gueux du Moyen-Âge! Vue de l'esprit? Pas du tout!

En début d'année, le nouveau ministre des finances de la Confédération définissant le rôle de l'état, reconnaissait certes que l'on devait aider les pauvres, mais uniquement ceux qui ne l'étaient pas par leurs fautes! Sachant cela et à notre modeste niveau, il est de notre devoir de le faire savoir et de le contrer.

Avoir 25 ans c'est aussi le moment de la reconnaissance.

Plutôt que citer une liste que nous retrouverons à l'intérieur de ce rapport, nous préférons dire merci à tous les coups de cœur qui vous ont rendus généreux avec les actions de La Tuile, vous tous politiques, société civile et fidèles membres.

Jean-Claude Jaquet

La Tuile, 25-jährig und neue Herausforderungen

La Tuile feiert dieses Jahr ihr 25-jähriges Bestehen. Ein schönes Alter für eine Institution, in deren Existenz die Kleingeister seinerzeit nicht den geringsten Nutzen sahen. Heute können wir den damaligen Gründungsmitgliedern unsere ausdrückliche Anerkennung aussprechen und würdigen ihre vorausschauende Weitsicht, als sie gegen alle Widerstände oder besser gegen Alle und Jeden ihr Projekt vorangebracht haben.

Was ist aus den Werten geworden, die diese Pioniere seinerzeit hoch gehalten haben, und was haben wir daraus gemacht?

Sie wollten nicht nur «dringend reagieren auf das Fehlen von Wohnraum», sondern auch «die Interessen von Bevölkerungsgruppen, die obdachlos sind und sich in einer Notsituation befinden», verteidigen.

La Tuile wurde vor knapp 15 Jahren vom Freiburger Staat zur Schaffung einer Notschlafstelle beauftragt. Sie hat die Zeiten der finanziellen angespannten Lage hinter sich gelassen und die Notschlafstelle weiter entwickeln können, mit einer ausgezeichneten Qualität, dies als wichtiges Zeichen des Respekts der Person.

Wie auch alle anderen Institutionen dieser Art, sah sich La Tuile mit dem Problem der an die Grenzen stossenden Auslastung konfrontiert. Da hiess es nachdenken, was NACH der Notschlafstelle kommen könnte und sich nicht damit zufrieden geben, immer nur zusätzliche Notschlafstellen zu schaffen.

In der ersten Zeit ist La Tuile ganz pragmatisch – ich möchte fast sagen: auf Freiburger Art – das Problem angegangen; dann hat sie auf rigorose Weise und mit Unterstützung von Hochschulen und deren in Auftrag gegebenen oder unentgeltlichen Studien, das Konzept des begleitenden Wohnens entwickelt. Dieses Konzept beugt gleichzeitig einer Notfallsituation vor und bietet Möglichkeiten, aus dieser herauszukommen, in anderen Worten sich mit den Ursachen zu befassen und nicht nur die Symptome zu bekämpfen.

Mit einem beachtlichen Erfolg (siehe Statistik und verschiedene betriebsinterne Berichte) bietet dieses Konzept nicht nur ein grosses Plus an echter Menschlichkeit, sondern auch Vorteile der Freiburger Wirtschaft: Menschlichkeit in der Wiedererlangung der Menschenwürde durch eigenen Wohnraum, wo man leben kann, sowie Positives für die Wirtschaft durch eine geregelte finanzielle Situation. Der Wirtschaft kann ebenfalls zugerechnet

werden, dass diese Wohnmöglichkeiten zahlreiche unnötige Spitalaufenthalte verhindern, die sich so verheerend auf die Kosten des Staates auswirken.

Was musste dafür getan werden?
Zuerst die Glaubwürdigkeit unseres Handelns unter Beweis stellen, dann ein Beziehungsnetz zur Zusammenarbeit mit der Politik und der Gesellschaft knüpfen.

Bei dem rigorosen, konsequenten Handeln, mussten wir uns auf die Welt der Hochschulen und Forscher stützen und, das Risiko eingehen, etwas bedrängt und gestossen zu werden.

Aber neben diesen Notwendigkeiten bleibt La Tuile vor allem ein Team. Ein Team, das von den Mitarbeitenden, über den Direktor bis zum Vorstand mit Stolz eine Unternehmenskultur praktiziert, die immer wieder in Frage gestellt und dadurch erneuert wird, und ganz im Dienst der Hilf- und Mittellosen steht.

Wie sagt doch so gut Dominique Hayoz, der uns ein ganzes Jahr als Coach beraten hat, wenn auch die Struktur notwendig ist, so ist doch das menschliche Element fundamental (siehe in diesem Jahresbericht «Das Wort des Coach»).

Welches sind nach 25 Jahren die an uns gestellten Herausforderungen? Ganz bestimmt an unserer Entwicklung weiter arbeiten, mit Konsequenz, aber auch mit Menschlichkeit, um verstärkt ein Instrument zur sozialen Wiedereingliederung zu sein, über den Wohnraum, der dazu ein absolutes Muss ist. Und dies besonders durch das begleitete Wohnen, auch in den entfernteren französisch- und deutschsprachigen Bezirken, die uns bereits angefragt haben.

Um getreu im Sinne unserer Vorgänger zu handeln, die «*die Bevölkerungsgruppen in Notsituationen*» verteidigen wollten, müssen wir die privilegierte Beobachtungsstelle der sozialen Unsicherheit bleiben, die wir durch unsere Erfahrungen geworden sind. Und was sehen wir heute?

Eine Wirtschaft, die sich mehr auf das Mittel konzentriert, als auf den definierten Zweck; das hat zur Folge, dass der Arbeitsmarkt immer unerbittlicher wird, fast ohne eine Möglichkeit einer Regulierung durch die Politik, wo nur die Bestausgebildeten Erfolg haben oder anders gesagt: die am besten der Norm entsprechen?

Obwohl das Problem ein strukturelles ist, bemerkt man immer öfter, dass Fehler oder persönliche Verantwortung wie ein Bumerang in einer sozialen unsicheren Lage zurückkommen. Ein Zurück des guten oder schlechten Armen, die Jagd auf den mittelalterlichen Bettler! Einbildung? Ganz sicher nicht! Anfang des Jahres erklärte der neue Finanzminister des Bundes, als er die Rolle des Staates definierte, dass man den Armen, die nicht durch «Eigenverschuldung» arm geworden sind, helfen müsse. Nimmt man eine solche Aussage zur Kenntnis, wir an unserem bescheidenen Platz, dann ist es unsere Aufgabe, dies bekannt zu machen und dem Kontra zu geben.

25 Jahre alt zu sein, auch ein Moment der Dankbarkeit

Anstatt eine Liste der Gönner zu erstellen, die sich sowieso in diesem Jahresbericht finden, sagen wir lieber Danke für Ihre Herzlichkeit, für Ihre Grosszügigkeit, mit der Sie die Arbeit von La Tuile unterstützen, Sie alle, Politiker, die Gesellschaften und unsere treuen Mitglieder.

Jean-Claude Jaquet

La Tuile: son histoire, ses pratiques et sa place dans la communauté



Issue d'une enquête menée conjointement par Carolyne Grimard et Antoine Sansonnens à la fois sur l'histoire de La Tuile et l'analyse plus fine de ses pratiques aujourd'hui, cette synthèse reprend quelques éléments centraux qui sont ressortis de cette recherche. Pour aller plus loin dans la réflexion, l'ouvrage peut être commandé sur le site web de La Tuile: www.la-tuile.ch.

Si les pauvres et les indigents ont toujours été partie prenante des sociétés et communautés, leur prise en charge a, quant à elle, drastiquement changé aux cours des années. Assuré pendant des siècles par les communautés religieuses, le secours aux pauvres s'est principalement transformé au XX^e siècle sous les coups de la formation d'un Etat social. Pour pallier aux accidents et autres aléas de la vie un système assurantiel s'est mis en place au nom de la solidarité sociale. Si certains groupes se sont rapidement vus pris en charge par l'Etat (les chômeurs, les pauvres, les personnes avec un handicap) d'autres ont vu la reconnaissance de leur précarité beaucoup plus tard (les personnes avec un problème de santé psychique, les personnes avec une dépendance quelconque). Les personnes sans-abri quant à elles peinent encore à faire reconnaître la leur. En effet, l'Etat tarde encore à agir directement sur la question du sans-abrisme et le soulagement de ce problème repose largement sur les associations locales.

À Fribourg, le problème du sans-abrisme n'est pas forcément apparent dans les rues, mais relève surtout d'un problème social invisible et invisibilisé. Pour répondre aux besoins des personnes ayant des problèmes de stabilité domiciliaire une association leur vient en aide depuis plus de deux décennies: La Tuile. De nombreux acteurs, tant issus de la société civile qu'exerçant dans des institutions sociales, ont dès le début des années nonante relevé le besoin de mise en place d'une politique sociale locale pour les sans-abris en ville de Fribourg. Sur la base de deux enquêtes – l'une auprès des institutions sociales du canton de Fribourg pour connaître les besoins et l'autres auprès des *sleep-in* existants dans les autres cantons pour s'informer des formes institutionnelles proposées – le projet de centre d'accueil a acquis une solide assise en vue de légitimer sa création et son ouverture. Malgré le manque de soutien des autorités communales, le centre ouvrira tout de même ses portes le 26 octobre 1992 à la route de Bourguillon. Après avoir lutté pour sa survie, l'association a, à travers les années, gagné en légitimité en obtenant une réelle reconnaissance étatique de sa mission en l'an 2000.

Le baraquement de Bourguillon devenu insalubre et trop exigu pour les nombreuses demandes, l'accueil d'urgence va, dès septembre 2001, s'installer à la route de Marly. Après ce déménagement, l'association connaît une «seconde vie» marquée par un dépassement effectif de l'urgence, permis par une expansion de ses offres. En effet, La Tuile propose dès 2004 un prototype d'offre de logement accompagné destiné à la prévention et à la réhabilitation en amont et en aval de l'urgence. La Tuile a toutefois rapidement compris

Antoine Sansonnens étudiant au master en travail social et politiques sociales UNIFR, Carolyne Grimard assistante docteure à la Chaire de sociologie, politiques sociales et travail social UNIFR.

qu'un autre type de travail également devait être mené en parallèle, c'est-à-dire un travail de sensibilisation et de communication auprès de l'ensemble de la société civile visant à rompre avec les idées reçues sur les «exclus» de notre système notamment en transformant les malheurs quotidiens de certains en moments heureux. Ce travail sur la communauté s'illustre parfaitement avec le désormais traditionnel Festival de soupes lancé en 2005 par l'association.

Dès 2007, avec l'apport conceptuel de Madeleine Christinaz sur les logements accompagnés, l'association va proposer un dispositif complet qui permet d'appréhender les trois phases des problèmes domiciliaires – urgence, transition et stabilité – dans lesquelles toute personne peut évoluer, peu importe sa trajectoire personnelle. D'abord, avec l'acquisition d'un petit immeuble en Gruyère, puis une collaboration avec la commune de Villars-sur-Glâne et tout récemment l'achat d'un immeuble au quartier d'Alt à Fribourg, La Tuile propose une offre accrue de logements sociaux depuis 2011. C'est sans compter les studios de l'Accueil24 qui permettent maintenant aux personnes plus fragilisées de bénéficier d'un laps de temps supplémentaire à l'urgence avant d'être aiguillées vers d'autres structures. Tout le travail de suivi socio-éducatif proposé officiellement depuis 2009, s'inscrit également dans cette volonté institutionnelle d'aller au-delà de l'urgence, en proposant un lien direct avec une équipe variée de collaborateurs qui a pour mission d'accompagner des usagers prioritaires



L'entrée illuminée de La Tuile à la route de Marly

dans différentes démarches en vue de sortir de la structure d'hébergement d'urgence.

Lors d'une analyse plus fine du concept institutionnel et des trajectoires des personnes accueillies à La Tuile, il est apparu qu'en fonction de la complexité des trajectoires des personnes usagères de La Tuile, seule une réponse tout autant complexe et adaptée s'avérerait adéquate. A contrario de certaines autres institutions

sociales où une réponse unique est offerte (souvent au moyen d’une prestation monétaire), les dispositifs qui accueillent les personnes sans-abri ne peuvent offrir de réelles possibilités de «s’en sortir» que lorsque leurs réponses sont multiples, coordonnées, agencées et multi-partenariales. En effet, la recherche a démontré que les trajectoires des personnes accueillies par l’association, présentent des problèmes variés et plus souvent que pour d’autres publics vulnérables, les histoires personnelles de précarité résidentielle sont couplées à des problèmes connexes (problèmes avec la justice, problèmes de santé physique et psychique, problèmes de dépendances). Par ailleurs, toutes les personnes accueillies ne sont pas forcément «sans-abri» dans le sens classique du terme, mais certaines présentent un problème de pauvreté extrême qui lorsqu’un autre problème survient (non-renouvellement d’un contrat à durée déterminée, divorce, problème de santé physique) fait en sorte que la personne se retrouve momentanément à la rue.

C’est au moyen de l’implantation d’un continuum de services que l’association répond au mieux à la complexité des problèmes de ses usagers. Pour pouvoir créer un contexte favorable à la non-installation des personnes dans sa structure d’urgence et afin ultimement de créer des réinsertions sociales durables, La Tuile a multiplié ses structures, comme mentionné plus haut, en ajoutant à la structure d’urgence, des structures transitoires (avec les studios de l’Accueil24) et de stabilité (avec les nombreuses structures de logements accompagnés dans les différentes communes). Ce continuum de services s’est vu modifié lorsqu’à l’équipe socio-éducative déjà en place s’est ajoutée une assistante sociale. Sa venue a permis de structurer et d’organiser l’aiguillage qui était déjà fait en le professionnalisant davantage et en permettant son extension dans le réseau associatif et institutionnel fribourgeois. L’équipe de collaborateurs de La Tuile aménage aujourd’hui différents types de transition avec différents acteurs externes à l’association afin d’offrir une solution sur mesure pour l’usager (en offrant par exemple autant de passerelles vers un logement dans la communauté que vers un home, un foyer spécialisé ou un foyer d’éducation pour adolescents). Dans tous les cas, des leviers d’activation sont provoqués par un séjour à La Tuile et permettent de répondre aux besoins des usagers, quels qu’ils soient; souvent des usagers qui n’avaient plus de solutions qui leur étaient proposées par les autres instances sociales.

Sur une toute autre note, le travail qui est fait par l’association pour l’intégration sociale et symbolique de personnes mises à la marge de la société se fait par un ancrage fort dans la communauté fribourgeoise. Des activités festives telles que le Festival de soupes, la Bénichon ou encore des fêtes de voisins sont proposées tout au long de l’année et permettent autant à un quartier qu’à une ville entière de se familiariser avec les activités de l’association et de défaire les préjugés qui subsistent à l’égard des personnes qui ont recours à ses structures.

Ce que le travail de La Tuile donne enfin à voir, c’est un travail qui est fait pour pallier aux trous dans les différents filets de la sécurité sociale. Et cela pose nécessairement la question de la responsabilité du problème social que représente le sans-abrisme. Pourquoi aujourd’hui les solutions dépendent encore largement du travail fait par des acteurs associatifs? Comment assurer un relai efficace entre les différents acteurs impliqués dans le dossier du sans-abrisme? Face à cette question, les défis des décennies à venir pourraient alors être les suivants: savoir user de suffisamment de flexibilité afin de pouvoir rattraper ceux qui tombent trop souvent au travers des mailles des filets de sécurité; savoir sortir des cadres pour proposer des solutions à ceux qui n’en avaient momentanément plus afin qu’ils puissent redevenir des citoyens à part entière; et puis reconnaître que le problème du sans-abrisme découle en partie de choix structurels, ce qui en fait un problème public et non pas individuel.

La Tuile: ihre Entstehung, ihre Entwicklung und ihr Platz in der Gemeinschaft
In dieser Zusammenfassung der von Carolyne Grimard und Antoine Sansonnens durchgeführten Studie zur Entstehung und vor allem zur heutigen Entwicklung von La Tuile werden die Schwerpunkte aufgezeigt. Weiterführende Informationen finden Sie in der Studie, die Sie auf der Website von La Tuile bestellen können (auf Französisch): www.la-tuile.ch/shop/la-tuile-ses-pratiques-et-sa-place-dans-la-communaute-antoine-sansonnens-carolyne-grimard/

Seit jeher sind arme und bedürftige Menschen Teil der Gesellschaften und Gemeinschaften. Die Betreuung dieser Bevölkerungsgruppe hat sich im Verlauf der Jahre jedoch drastisch verändert. Während Jahrhunderten haben sich Religionsgemeinschaften um die Armen gekümmert, bis im 20. Jahrhundert der Sozialstaat gebildet wurde, um die Folgen von Unfällen und Schicksalsschlägen mit dem Mittel der Sozialversicherung zu mindern. Bestimmte Bevölkerungsgruppen wurden sogleich vom Staat unterstützt (arbeitslose, arme und behinderte Menschen), während die prekäre Lage von anderen erst viel später anerkannt wurde (psychisch kranke und süchtige Menschen) oder immer noch nicht wirklich anerkannt ist, wie bei obdachlosen Menschen. Der Staat nimmt sich dem Problem der Obdachlosigkeit nicht direkt an und so fällt diese Aufgabe grösstenteils den örtlichen Vereinen zu.

In den Strassen von Freiburg ist die Obdachlosigkeit nicht offensichtlich, jedoch vorhanden und unsichtbar gemacht. Seit über zwei Jahrzehnten bietet ein Verein – La Tuile – Personen mit Wohnstabilitätsproblemen Unterstützung. Zahlreiche Akteure, sowohl Zivilpersonen als auch soziale Einrichtungen, haben seit Anfang der 1990er-Jahre die Notwendigkeit einer örtlichen Sozialpolitik für Obdachlose der Stadt Freiburg erkannt. Zwei Studien – eine in den Sozialinstitutionen des Kantons Freiburg durchgeführte Studie zur Bedarfsermittlung sowie eine Studie in bestehenden *Sleep-in* anderer Kantone, um sich über das vorhandene Angebot zu informieren – haben eine solide Grundlage für das Projekt zum Aufbau einer Notschlafstelle gebildet. Letztere wird trotz mangelnder Unterstützung der Gemeindebehörden am 26. Oktober 1992 an der Bürglenstrasse (route de Bourguillon) eröffnet. Zuerst hatte der Verein um sein Überleben zu kämpfen, doch nach und nach konnte er sich Legitimität verschaffen bis der Staat die Mission des Vereins im Jahr 2000 offiziell anerkannte.

Da das Barackenlager Bourguillon allmählich nicht mehr dem Standard entsprach und es angesichts der vielen Anfragen zu eng wurde, zog die Notschlafstelle im September 2001 an die Route de Marly um. Dieser Umzug leitete das «zweite Leben» des Vereins ein, das von einer effektiven Zunahme der Notfälle geprägt war, was aufgrund des erweiterten Angebots möglich wurde. So bot La Tuile ab 2004 erstmals das begleitete Wohnen an, um sowohl Notfällen vorzubeugen als auch obdachlos gewordene Menschen wieder zu integrieren. Es wurde dem Verein jedoch schnell klar, dass parallel dazu Anstrengungen in Richtung Sensibilisierung und Kommunikation mit der gesamten Zivilgesellschaft unternommen werden mussten. Ziel dabei war, überholte Meinungen über Menschen, die aus der Gesellschaft «ausgeschlossen» sind, zu revidieren und insbesondere Not und Armut mit glücklicheren Momenten zu verbinden. Diesen Aspekt der Tätigkeit hat der Verein mit dem 2005 lancierten und inzwischen fest etablierten Suppenfestival berücksichtigt.



Mit dem konzeptuellen Beitrag von Madeleine Christinaz zum begleiteten Wohnen bietet der Verein seit 2007 ein umfassendes Dispositiv an, das die drei Etappen bei Wohnproblemen aufgreift: Notfall, Übergang und Stabilität. Es handelt sich dabei um Situationen, die jede Person – unabhängig von ihrem persönlichen Lebensweg – betreffen können. Zuerst wurde ein kleines Wohngebäude im Greyerzbezirk angeschafft. Es folgten die Zusammenarbeit mit der Gemeinde Villars-sur-Glâne und vor Kurzem der Kauf eines Gebäudes im Freiburger Altquartier, sodass La Tuile seit 2011 ein erweitertes Angebot an sozialen Wohnungen präsentieren kann. Nicht darunter fallen die Einzimmerwohnungen der Unterkunft24, die geschwächten Personen ermöglichen, einen längeren Zeitraum in der Notschlafstelle zu bleiben, um zu gegebener Zeit in einer anderen Struktur Fuss fassen zu können. Die offiziell seit 2009 angebotene sozialpädagogische Betreuung ist ebenfalls Teil dieses institutionellen Willens, auch nach einer Notsituation Unterstützung und Kontaktmöglichkeiten zu einem Team aus velseitigen Mitarbeitenden zu bieten, um nicht mehr auf eine Notunterkunft angewiesen sein zu müssen.

Eine genauere Analyse des institutionellen Konzepts und der Lebenswege der Nutzer von La Tuile hat gezeigt, dass angesichts der Komplexität dieser Lebenswege nur eine ebenso komplexe und angepasste Lösung angemessen ist. Im Gegensatz zu gewissen anderen Sozialeinrichtungen, die eine Einheitslösung bieten (oft in Verbindung mit der Zahlung eines Geldbetrags), können Dispositive für obdachlose Menschen nur mit differenzierten, in Zusammenarbeit mit mehreren Partnern erarbeiteten und koordinierten Massnahmen dauerhafte Lösungen bieten. Untersuchungen haben ergeben, dass im Leben der Nutzer von La Tuile verschiedene Probleme aufgetreten sind und die persönlichen Erfahrungen mit Wohnproblemen meist in Verbindung mit anderen Problemen stehen (Probleme mit der Justiz, physische oder psychische Gesundheitsprobleme, Suchtprobleme). Im Übrigen sind nicht alle Nutzer tatsächlich obdachlos. Einige befinden sich jedoch in einer extrem prekären Situation, die kippt, sobald ein zusätzliches Problem auftritt (Nichterneuerung eines Vertrags auf bestimmte Zeit, Scheidung oder physisches Gesundheitsproblem): Die Person wird obdachlos und lebt übergangsweise auf der Strasse.

Mit einem ganzheitlichen Betreuungsangebot trägt der Verein der Komplexität der Probleme ihrer Nutzer am besten Rechnung. Deshalb hat La Tuile ihre Strukturen diversifiziert, um günstige Rahmenbedingungen für das Verlassen einer Notunterkunft und die Gewährleistung einer nachhaltigen sozialen Wiedereingliederung zu schaffen. In diesem

Sinn bietet sie neben der Notschlafstelle eine Übergangsstruktur an (Einzimmerwohnungen der Unterkunft24) sowie Stabilität (begleitetes Wohnen in verschiedenen Gemeinden). Das ganzheitliche Angebot hat sich mit der Anstellung einer Sozialarbeiterin zusätzlich zum sozialpädagogischen Team weiter verstärkt. Dies hat dazu beigetragen, das Kontaktnetz professioneller zu gestalten und noch besser zu strukturieren und zu organisieren. So konnten Beziehungen zu entsprechenden Freiburger Vereinen und Institutionen hergestellt werden. In Zusammenarbeit mit externen Akteuren ermöglichen die Mitarbeitenden von La Tuile verschiedene Arten von Übergängen, um den Nutzern individuelle Lösungen anzubieten (z. B. Zugang zu einer Gemeinschaftswohnung, Platz in einem Heim oder Jugendheim). In jedem Fall werden im Rahmen des Aufenthalts in der Notschlafstelle von La Tuile Schritte eingeleitet, um die Bedürfnisse jedes Nutzers zu erfüllen – auch die Bedürfnisse von Personen, für welche die anderen Sozialeinrichtungen keine Lösungen mehr hatten.

Auf einer ganz anderen Ebene arbeitet der Verein darauf hin, am Rand der Gesellschaft lebende Menschen sozial und symbolisch zu integrieren. Dank seiner festen Verankerung in der Freiburger Gesellschaft ist der Verein in der Lage, auf das Jahr verteilt festliche Aktivitäten anzubieten wie das Suppenfestival, die Chilbi oder den Tag der Nachbarn. Ziel dabei ist, dass Menschen eines ganzen Quartiers oder einer ganzen Stadt die Arbeit von La Tuile besser kennenlernen und Vorurteile gegenüber Personen, welche die Strukturen nutzen, abbauen können.

Aus der Tätigkeit von La Tuile ist ersichtlich, dass es Löcher in den Netzen der Sozialsicherheit gibt und diese Löcher durch die Arbeit von La Tuile gestopft werden. Da stellt sich unwillkürlich die Frage der Verantwortung für das soziale Problem der Obdachlosigkeit. Warum hängen die Lösungen heute noch grösstenteils von der Arbeit innerhalb von Vereinen ab? Wie kann eine wirkungsvolle Übergabe zwischen den Akteuren, die am Dossier der Obdachlosigkeit beteiligt sind, sichergestellt werden? Vor diesem Hintergrund könnten wir in den nächsten Jahrzehnten mit folgenden Herausforderungen konfrontiert sein: genügend Flexibilität aufbringen, um Personen, die zu oft durch die Löcher der Sicherheitsnetze fallen, aufzufangen; aus dem vorgegebenen Rahmen heraustreten und Menschen, die momentan keine Lösungen mehr haben, welche bieten, damit sie wieder als vollwertige Bürger akzeptiert werden; und erkennen, dass Obdachlosigkeit teilweise auf strukturelle Entscheidungen zurückzuführen ist und somit kein individuelles, sondern ein öffentliches Problem ist.

Rapport du directeur

Eric Mullener, directeur



Je me rappelle bien des premières années de La Tuile, j'y suis arrivé en 1996, il y a déjà vingt ans.

De notre baraquement de la route de Bourguillon, je retiens des esquisses de concepts, des finances à créer, mais une éthique exemplaire. Une réflexion dans la dignité, pour rendre la dignité. Une attitude et une implication qui étaient déjà à l'époque à prendre en exemple.

Je le rappelle souvent, La Tuile a constamment amélioré ses prestations, sans jamais laisser du terrain à l'utilitarisme. Nous avons, tout au long de ces années travaillé sans relâche, mais également réfléchi. Nous nous sommes remis en question à chaque moment important. Aujourd'hui, après 25 ans de vie institutionnelle, La Tuile a la maturité pour passer des étapes supplémentaires. Dans cette évolution deux jalons importants sont à relever en 2015.

Réorganisation de l'association

Nous avons entrepris une démarche fondamentale de restructuration dès l'été 2014, sous la direction de M. Dominique Hayoz. Une réorganisation a également valeur d'audit, et seule une institution sûre de ses règles de gestion, mais également de ses fondamentaux éthiques, peut entreprendre une telle démarche dans un esprit constructif, ce qui a été confirmé dans le rapport de notre conseiller.

Travaux de recherche

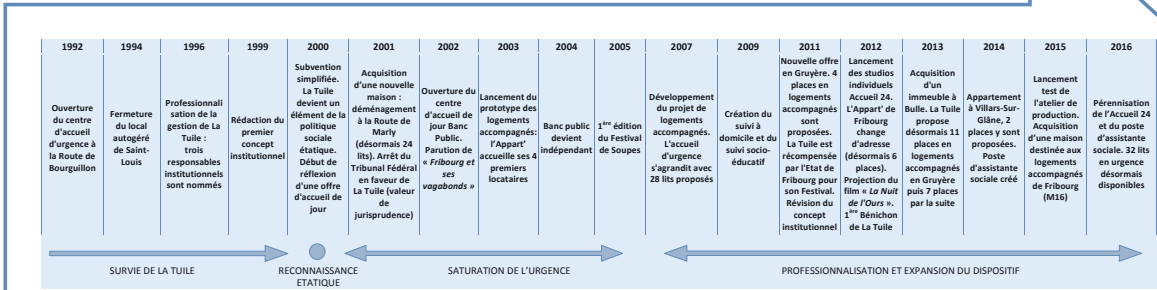
Un autre moment important de l'année aura été le travail de recherche de Carolyne Grimard et Antoine Sansonnens.

Carolyne Grimard, assistante-docteure auprès de l'Université de Fribourg, avait le projet d'analyser les prestations de notre institution. De son Québec natal, elle avait déjà entendu parler de La Tuile, et de ses niveaux de prestations complémentaires. Sa période d'assistantat à l'UNIFR a permis l'élaboration d'un projet de recherche ayant non seulement une portée académique, mais également une valeur importante pour les institutions sociales cantonales et régionales.

Mme Grimard a passé 18 mois à interviewer les bénéficiaires, les professionnels et les dirigeants de l'association, à décortiquer les déclarations et à les confronter à ses propres observations, à la littérature existante dans ce domaine de recherche, pour en faire finalement une *étude de terrain*.

En parallèle, Antoine Sansonnens, étudiant en master également à l'UNIFR, a entrepris une analyse du développement de l'institution, une «monographie institutionnelle» qui nous permet de mettre en perspective le déploiement de l'offre institutionnelle de La Tuile.

Un des éléments du rapport d'Antoine Sansonnens est la ligne de vie institutionnelle, qui se trouve dans l'ouvrage, et que nous reproduisons ici. Ce schéma démontre bien l'énergie qui a



«Ligne de vie institutionnelle», graphique tiré de l'étude d'Antoine Sansonnens

été constamment déployée par l'association depuis ses premières années, pour répondre de manière judicieuse aux besoins de ses usagers.

Ce travail de recherche a été mené à La Tuile tout au long de l'année 2015. Il s'agit d'une démarche fondamentale de la part d'une direction qui a confiance en ses collaborateurs, condition sans laquelle cette «mise à nu» institutionnelle n'aurait pu être envisagée. Partant de ce constat, ce travail d'analyse de notre activité est reçu par nous de manière positive et nous incite à améliorer encore et toujours nos prestations.

Le logement, terrain de travail social

Longtemps, nous avons œuvré dans le terrain du logement **en acteur unique**. Il faut dire qu'il n'y avait pas de subventions, aucun financement à attendre des prestations d'aide au logement, hors AVS-AI. Donc de fait, nous avons été les seuls à travailler dans l'accès et le maintien au logement, sans public cible, depuis 2003.

Nous avons bien entendu tiré parti de ces 13 années de travail opérationnel, et pouvons aujourd'hui proposer un dispositif performant qui permet d'intégrer, et de réinsérer des personnes sur cette question du logement. Nous développons dans ce rapport les résultats obtenus par ce service de logement. Ils sont spectaculaires.

Les logements accompagnés font partie d'un «continuum de services» cité par Carolyne Grimard dans son rapport. Nous le savions dès l'ouverture du 1^{er} «appart'» en 2003. Nous ne pouvons nous contenter de l'urgence, nous devons travailler à la réintégration par le logement.

En 2016, certains fonds commencent à se débloquer pour contribuer au développement de ce type d'offre. Il s'agira d'une étape intéressante pour nous, de pouvoir nous inscrire dans des politiques de réinsertion. Le «*bas-seuil*» est parfois le parent pauvre des politiques publiques. L'époque que nous vivons aujourd'hui aura valeur d'évaluation de notre capacité à intégrer des mouvements sociétaux importants.

Projets aboutis en 2015

Le passage de l'année 2016 aura été important pour notre association, qui a vu, par l'adaptation de ses budgets par la DSAS et la LoRo, se pérenniser ses services d'Accueil24 et le poste d'assistante sociale.

Accueil24

Le projet a atteint sa maturité après une période probatoire de 2 ans qui a été nécessaire pour démontrer besoin et savoir-faire. La Fondation Arcanum aura permis une fois de plus à nous mettre le pied à l'étrier d'une nouvelle prestation. Nous savions l'importance de mettre à disposition de personnes vulnérables, des logements d'urgence, toute la journée. Nous n'avions pas imaginé une telle nécessité en terme d'évaluation de la capacité à habiter. Le service existe maintenant, la DSAS prend le relais dès 2016 par une contribution financière. L'analyse de l'Accueil24 fera prochainement l'objet d'une présentation dans notre rapport d'activités.

Assistante sociale

Le projet d'intégrer les services d'une assistante sociale dans notre centre d'accueil, a obtenu l'aval de la DSAS en 2013 déjà. Les années 2014 et 2015 auront été des années nécessaires à l'évaluation de cette prestation. Evaluation dont les conclusions sont sans appel. Sur la totalité des personnes faisant appel à ses services, le 50% des bénéficiaires y trouve une solution durable.

Villars-sur-Glâne

Nos statistiques de fréquentation du centre d'accueil démontraient une croissance de la demande par des citoyens de la commune de Villars-sur-Glâne. Contact a été pris avec ses autorités, dont les représentants ont été sensibles. Sensibles et pragmatiques en fait, car quelques mois plus tard, nous avions les moyens de proposer une prestation de logements accompagnés dans cette commune. Le rapport de travail avec la commune de Villars-sur-Glâne a été, et est toujours exemplaire. Pour la première fois, nous nous retrouvons dans **une situation que l'on peut qualifier d'idéale**.

Les communes nous mettent des moyens à disposition pour travailler, et développer

notre compétence opérationnelle, au bénéfice de leurs ressortissants. Nous ne pouvons qu'espérer que cet idéal se réarticule dans de futures collaborations avec les communes.

Depuis 2016, nous proposons 3 places en logements accompagnés à Villars-sur-Glâne, et développons un service d'appartement de dépannage.

Projet d'envergure en 2016: l'immeuble Marcello16 à Fribourg

Notre logement accompagné de Fribourg a été le premier à ouvrir, c'était en décembre 2003. D'abord dans un appartement mis à disposition par les Sœurs d'Ingenbohl, puis par un autre, proposé par la Fondation Le Tremplin, tous deux dans le quartier du Schönberg. Le logement de Fribourg, au bénéfice d'un bail à loyer de durée limitée, demandait à être pérennisé. Nous étions à la recherche d'un nouveau lieu depuis un certain temps. Une solution a été finalement trouvée dans le quartier d'Alt, à la Rue Marcello, où un immeuble était à vendre. Les produits d'un legs, acquis depuis quelques années, ainsi que l'apport de plusieurs fondations, ont rendu possible la réalisation de ce projet, plus grand investissement que l'association n'ait jamais opéré.

Cette maison se situe dans un quartier à haute valeur sociale, ce qui ajoute du sens à notre implantation. La Tuile y est la bienvenue. Les habitants présents à notre soirée d'information nous l'ont confirmé. Si notre association est attendue positivement, nos futurs locataires le seront également. Constat idéal quand on gère un projet de logements de réinsertion.

Un développement structurel, hors urgence

La Tuile poursuit une logique de croissance, en relation avec celle de la démographie de notre canton. Cette croissance est bien réfléchie, et répond à une stratégie qui veut développer des axes de prestations en périphérie de l'urgence, tout en conservant l'accueil de nuit comme élément fondamental. Ce qui singularise le travail de notre association est de proposer ce «continuum de services», identifié par la recherche Grimard. D'accueillir immédiatement, dans la qualité, et de donner les moyens de sortir de la période d'urgence. **Cela est devenu le leitmotiv de notre action, la dynamique avec laquelle nous entreprenons notre 26^e année.**

Eric Mullener



Dans le cadre du Festival de Soupes, réception populaire en l'honneur de M. Benoît Rey président du Grand Conseil pour l'année 2016





Bericht des Direktors

Eric Mullener, Direktor

Ich erinnere mich gut an die Anfänge von La Tuile, als ich 1996 – vor 20 Jahren – zum Verein stiess.

In unserem Barackenlager an der Bürglenstrasse wurden erste Konzepte entworfen und Überlegungen zur Finanzierung angestellt. Dabei stand vorbildliches ethisches Verhalten im Vordergrund. «Würde» war einer unserer Grundwerte: Personen ihre Würde zurückgeben. Diese Einstellung und dieses Engagement prägten unseren Verein von Anfang an.

Oft rufe ich in Erinnerung, dass La Tuile ihre Leistungen fortlaufend verbessert hat, ohne sich dabei einzig von Pragmatismus leiten zu lassen. In all diesen Jahren haben wir unermüdlich gearbeitet, aber auch nachgedacht und unser Handeln bei jeder wichtigen Etappe in Frage gestellt. Heute, nach 25 Jahren, ist die Institution reif dafür, einen Schritt weiterzugehen. 2015 wurden zwei entscheidende Massnahmen getroffen:

Reorganisation des Vereins

Im Sommer 2014 haben wir unter der Leitung von Dominique Hayoz begonnen, den Verein neu zu strukturieren. Eine Reorganisation hat auch die Funktion eines Audits und nur eine Institution mit bewährten Verwaltungsregeln und soliden ethischen Grundlagen kann ein solches Verfahren konstruktiv angehen, was unser Berater in seinem Bericht bestätigt hat.

Forschungsarbeit

Die Forschungsarbeit von Carolyne Grimard und Antoine Sansonnens war ein weiterer Höhepunkt des Jahres.

Ziel des Projekts von Dr. Carolyne Grimard war, die Leistungen unserer Institution zu analysieren. Sie hatte in ihrem Heimatland Québec bereits von La Tuile und ihrem zusätzlichen Angebot gehört. Während ihrer Assistenzzeit an der Universität Freiburg (UNIFR) konnte sie ein für das akademische Milieu wichtiges Projekt über die sozialen Institutionen ausarbeiten.

Während 18 Monaten hat Carolyne Grimard verschiedene Nutzer, Fachpersonen und Leiter des Vereins interviewt, deren Aussagen analysiert und sie ihren Beobachtungen und der Literatur gegenübergestellt. Es ging ihr darum, im konkreten Arbeitsfeld zu forschen.

Parallel dazu hat sich Antoine Sansonnens, Masterstudierender an der UNIFR, mit der Entwicklung der Institution auseinandergesetzt. Seine «institutionelle Monographie» bildet inzwischen eine wichtige Grundlage für unsere Überlegungen.

In seinem Bericht thematisiert Antoine Sansonnens die Geschichte und Entwicklung von La Tuile.

Die Grafik zeigt wie viel Energie der Verein von Anfang an kontinuierlich aufgewendet hat, um die Bedürfnisse der Nutzer bestmöglichst zu erfüllen.

In diesem Zusammenhang wurde letztes Jahr bei La Tuile eine Untersuchung durchgeführt. Möglich war dies dank einer Direktion, die ihren Mitarbeitenden vertraut, was die Voraussetzung für eine solche Offenlegung ist. Auf dieser Grundlage werden Kommentare positiv aufgenommen, denn sie zielen darauf ab, die geleistete Arbeit immer weiter zu verbessern.

Die Wohnraumversorgung – ein soziales Arbeitsfeld

Während langer Zeit waren wir der einzige Akteur im Bereich der Wohnraumversorgung. Ein Grund dafür war, dass es weder Subventionen noch finanzielle Unterstützung durch Leistungen der Wohnhilfe gab, ausser der AHV-IV. Faktisch waren wir seit 2003 die Einzigen, die sich ohne bestimmtes Zielpublikum mit dem Zugang zu Wohnraum und der Erhaltung der Wohnfähigkeit beschäftigten.

Aus diesen 13 Jahren im operativen Bereich haben wir natürlich Nutzen gezogen, sodass wir heute über ein leistungsstarkes Dispositiv verfügen, das die Wohnkompetenz von betroffenen Personen fördert. Wir erläutern in diesem Bericht die erzielten Resultate – sie sind spektakulär.

Das begleitete Wohnen ist Teil eines «ganzheitlichen Angebots» wie Carolyne Grimard es in ihrem Bericht bezeichnet. Das wussten wir bereits bei der Eröffnung der ersten Wohnung im Jahr 2003. Wir dürfen uns aber nicht nur um Notfälle kümmern, sondern müssen uns auch mit Integration durch Wohnraum auseinandersetzen.

2016 werden erste Mittel bereitgestellt, um Tätigkeiten in diese Richtung in Angriff zu nehmen. Eine interessante Etappe für uns, in der wir uns im Handlungsfeld der Wiedereingliederung bewegen konnten. «Niederschwelligkeit» kommt bei den staatlichen Massnahmen oft zu kurz. Die heutige Zeit wird eine Messlatte sein, an der unsere Fähigkeit, mit gesellschaftlichen Bewegungen umzugehen, abgelesen werden kann.

Umgesetzte Projekte 2015

Der Jahreswechsel 2015/2016 gab uns mit der Genehmigung des Budgets unseres Vereins durch die Direktion für Gesundheit und Soziales (GSD) und die Loterie Romande einen wichtigen Impuls zur Erhaltung des Angebots Unterkunft24 und der Stelle der Sozialberaterin.

Unterkunft24

Das Projekt hat nach einer 2-jährigen Probezeit, in der Bedarf und Kompetenz nachgewiesen werden konnten, seine Reife erreicht. Einmal mehr konnten wir bei der Aufgleisung dieses Leistungsangebots auf die Unterstützung der Stiftung Arcanum zählen. Wir waren uns bewusst, wie wichtig es ist, schutzbedürftigen Menschen gegebenenfalls auch tagsüber eine Notunterkunft zur Verfügung zu stellen. Den Aspekt der Beurteilung der Wohnfähigkeit haben wir dabei jedoch nicht berücksichtigt. Eine solche Stelle konnte nun dank dem finanziellen Beitrag der GSD eingerichtet werden. Das Angebot Unterkunft24 wird demnächst in unserem Tätigkeitsbereich präsentiert.

Sozialarbeiterin

Bereits 2013 wurde das Projekt, das Personal der Notschlafstelle mit einer Sozialarbeiterin zu ergänzen, von der GSD gutgeheissen.

Die Notwendigkeit dieser Leistung wurde in den Jahren 2014 und 2015 evaluiert. Dabei zeigte sich deutlich, wie zweckmässig diese Anstellung war: Von allen Personen, die sich an die Sozialarbeiterin wenden, finden 50% eine dauerhafte Lösung.

Villars-sur-Glâne

In unseren Statistiken war ersichtlich, dass die Notschlafstelle vermehrt von Bürgern und Bürgerinnen der Gemeinde Villars-sur-Glâne genutzt wurde. Deshalb haben wir die zuständige Behörde kontaktiert. Gemeinsam wurden pragmatische Lösungen erarbeitet, denn einige Monate später stand in dieser Gemeinde ein Angebot des begleiteten Wohnens zur Verfügung. Die Beziehungen mit der Gemeinde Villars-sur-Glâne waren von Anfang an ausgezeichnet. Zum ersten Mal befanden wir uns in einer **Situation, die man als ideal bezeichnen kann**: Die Gemeinde stellt uns Mittel zur Verfügung, damit wir unsere operativen Kompetenzen zum Wohl ihrer Einwohnerinnen und Einwohner einsetzen können. Wir hoffen, dass sich diese ideale Zusammenarbeit auf weitere Gemeinden ausdehnen wird.



Les bureaux de l'association

Seit 2016 bieten wir in Villars-sur-Glâne 3 Plätze im begleiteten Wohnen an und erwägen die Möglichkeit, in Notfällen eine Wohnung zur Verfügung stellen zu können. Mehr dazu erfahren Sie in unseren nächsten Jahresberichten.

Grossprojekt 2016: das Gebäude an der Marcello-Strasse 16 in Freiburg

Das begleitete Wohnen gibt es seit Dezember

2003 in Freiburg. Zuerst in einer von den Ingenbohrer Schwestern zur Verfügung gestellten Wohnung im Schönbergquartier, anschliessend in einer Wohnung der Stiftung Le Tremplin im gleichen Stadtviertel. Das begleitete Wohnen basierte auf zeitlich befristeten Mietverträgen. Um den Fortbestand des Konzepts zu sichern, waren wir bereits seit einiger Zeit auf der Suche nach einer anderen Lösung. Wir fanden sie im Altquartier an der Marcello-Strasse, wo ein Gebäude zu verkaufen war. Ermöglicht wurde die Realisierung dieses Projekts – die grösste je vom Verein getätigte Investition – durch Erträge aus seit mehreren Jahren zusammengekommenen Legaten sowie durch die Einlagen mehrerer Stiftungen.

Das Haus ist in einem Stadtviertel mit sozialem Hintergrund gelegen, was den Standort für uns umso geeigneter macht, denn La Tuile ist dort willkommen. Die an unserem Informationsabend anwesenden Anwohnerinnen und Anwohner haben uns dies bestätigt. Und wenn unser Verein gut ankommt, werden auch unsere künftigen Mieter akzeptiert – ein idealer Ausgangspunkt für ein Projekt im Rahmen der Integration durch Wohnraum.

Entwicklung der nachgelagerten Strukturen

La Tuile richtet ihre Strategie weiterhin auf Wachstum aus, weil auch die Bevölkerung des Kantons stetig wächst. Bei ihrer gut überdachten Wachstumsstrategie legt sie den Fokus auf Leistungen, die nach der eigentlichen Notsituation erbracht werden, wobei die Notschlafstelle das zentrale Element bleibt.

Was die Tätigkeit unseres Vereins kennzeichnet, ist das von der Forscherin Carolyne Grimard identifizierte «ganzheitliche Betreuungsangebot»: unter bestmöglichen Bedingungen eine sofortige Aufnahme gewährleisten und Mittel anbieten, die aus der Notlage herausführen.

So lautet die Devise, mit der wir das 26. Jahr unseres Bestehens angehen.

Eric Mullener



Réorganisation de l’association

Reorganisation des Vereins

Dominique Hayoz

De 2011 à 2016, La Tuile est passée de 33 à 55 places, constatant un accroissement de son offre de 66%!

Une telle progression demande un aménagement des structures institutionnelles. Nous avons passé un seuil, et le comité de l’association a souhaité y répondre en initiant un processus de réorganisation. Ce travail a été rendu possible par l’apport de M. Dominique Hayoz, qui a offert son intervention à l’association. Avec ses structures réorganisées, La Tuile peut envisager la prochaine décennie avec sérénité.

Zwischen 2011 und 2016 hat sich das Angebot von La Tuile um 66% von 33 auf 55 Plätze erhöht!

Ein solches Wachstum bedingt eine laufende Anpassung der institutionellen Strukturen. Wir haben eine bestimmte Grösse erreicht, die den Vorstand des Vereins dazu veranlasst hat, die Organisation neu zu überdenken. Die Reorganisation hat begonnen, dank dem Beitrag von Dominique Hayoz, der uns seine Unterstützung angeboten hat. Mit den neuen Strukturen ist La Tuile für das kommende Jahrzehnt bestens gerüstet.



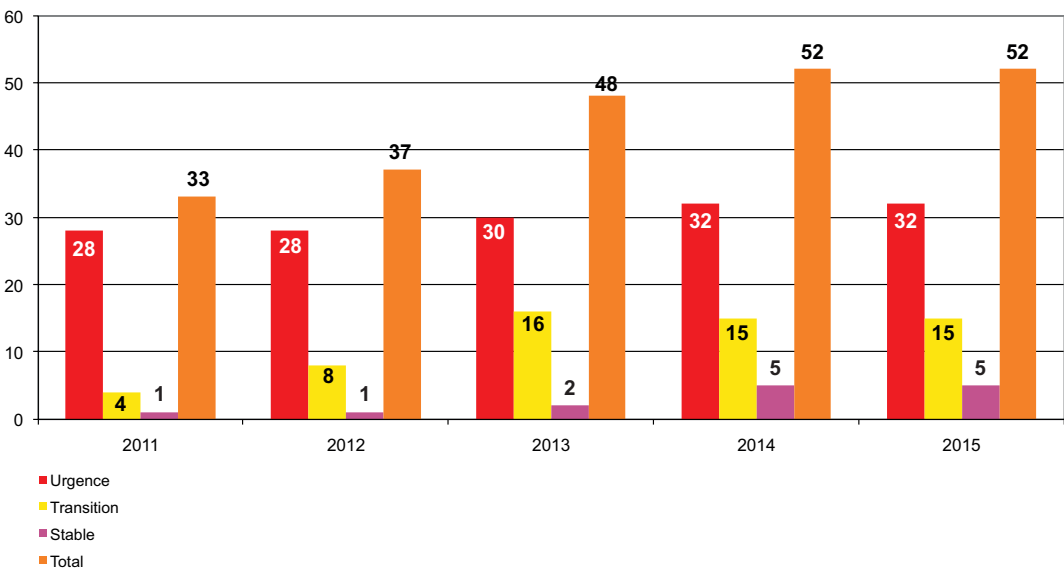
Le mot du coach...

Qu’est-ce qu’une bonne organisation? Comment reconnaître qu’elle fonctionne efficacement? Lorsque l’on pose ce genre de question, très vite on pense structure, processus, système, et l’on risque d’oublier l’élément humain qui est pourtant central. Ceci est particulièrement vrai pour les petites structures où chaque individu contribue de manière importante à l’atteinte des buts de l’organisation.

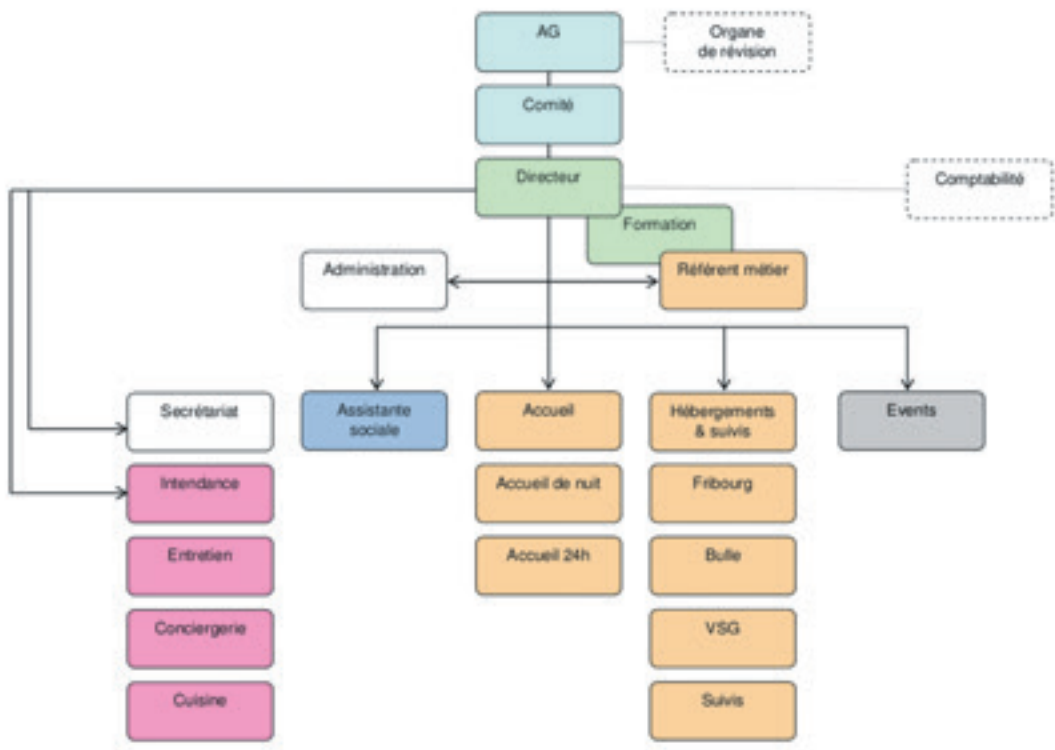
J’avais ceci en tête lorsque le Comité de La Tuile, par son Président, a sollicité une intervention de ma part, pour appuyer son directeur dans la réflexion sur l’organisation et le fonctionnement de La Tuile. Afin de prendre en compte les préoccupations non seulement de la direction, mais également des collaborateurs et collaboratrices de La Tuile, j’ai proposé de sonder ces derniers sur leur appréciation de la situation actuelle. A cette occasion, j’ai été frappé de constater la forte implication de chaque individu à tous les niveaux de l’organisation. J’ai également réalisé à quel point les personnes sondées se sentaient soutenues par la direction. Voilà deux points essentiels à conserver absolument quelques soient les évolutions envisagées dans cette démarche ou ultérieurement. Toutefois, une organisation se doit d’être en constante évolution afin de s’adapter aux changements externes, mais également, lorsqu’elle est en phase de croissance, comme La Tuile, pour sécuriser et optimiser son fonctionnement. Deux préoccupations ont guidé la réflexion: mieux répartir les responsabilités d’encadrement et mieux équilibrer la charge de travail administratif. Cela a abouti à quelques adaptations au niveau de la structure de conduite et de l’organisation administrative. Elles devront permettre de garantir à l’avenir une meilleure continuité des prestations et, pour son directeur, de pouvoir consacrer davantage de temps au développement de nouveaux projets, notamment pour ce qui concerne les logements accompagnés ou la recherche de financements nouveaux. En conclusion, je remercie le Comité de La Tuile de m’avoir permis de faire un bout de chemin au sein de cette magnifique entreprise humaine. Je souhaite au directeur de La Tuile, ainsi qu’à toute son équipe, plein succès dans la poursuite de leurs missions à haute valeur d’utilité publique.

Dominique Hayoz
Directeur de l’Unité de conseil et d’appui
en management & organisation de l’Etat de Vaud

La Tuile – Evolution de l’offre



Organisation 2016

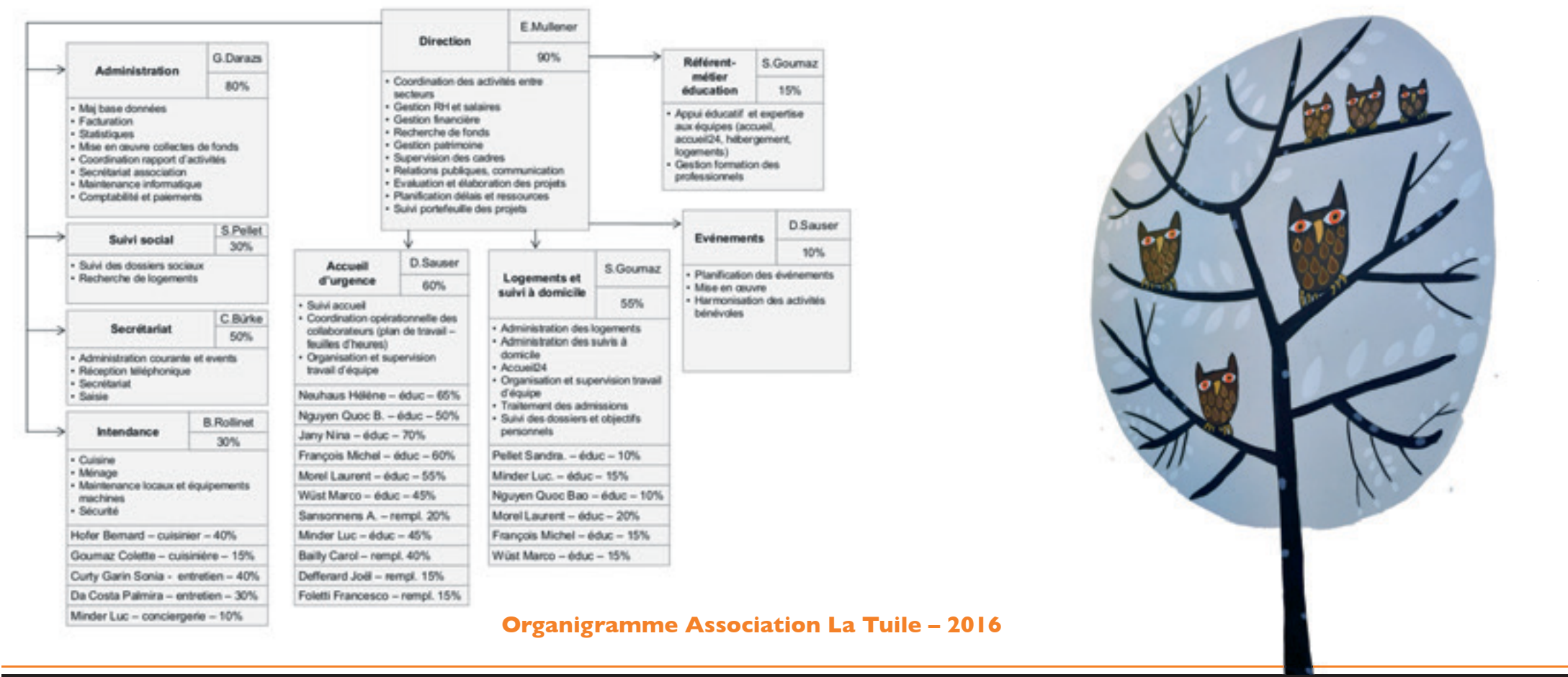


Das Wort des coach...

Was versteht man unter einer guten Organisation? Woran erkennt man, dass sie wirklich effizient funktioniert? Stellt man solche Fragen, denkt man sofort an Strukturen, Prozesse, Systeme und vergisst dabei das Element «Mensch», das doch im Mittelpunkt steht. Das gilt besonders für kleinere Strukturen, wo jeder Einzelne einen wichtigen Beitrag leistet, um die Ziele der Organisation zu erreichen.

Dies hatte ich im Kopf, als das Komitee von La Tuile, über seinen Präsident, mich um meine Beratung bat, um den Direktor bei seinen Überlegungen zur Organisation und den betrieblichen Abläufen von La Tuile zu unterstützen. Um nicht nur die Anliegen der Direktion, sondern ebenso die der Mitarbeitenden zu berücksichtigen, schlug ich eine Befragung dieser Personengruppe vor, und zwar zu ihrer Beurteilung der aktuellen Lage. Hier war ich erstaunt, festzustellen, wie stark jeder Einzelne in der Organisation involviert ist und zwar auf jedem Niveau. Ich stellte ebenfalls fest, dass die Befragten sich von der Direktion gut unterstützt fühlten. Diese beiden Elemente sind unbedingt zu bewahren, gleich welches die beabsichtigten Entwicklungen oder späteren Vorhaben sein werden. Dennoch, eine Organisation muss sich stetig weiter entwickeln, um sich den ständigen Änderungen von Aussen anzupassen und dies aber auch in einer Phase des Wachstums, wie es bei La Tuile der Fall ist, um ein Gefühl der Sicherheit zu geben und den Betrieb zu optimieren. Zwei Anliegen haben die Überlegungen gesteuert: die bessere Verteilung der Verantwortung der Personen in leitenden Funktionen und ein besseres Gleichgewicht der administrativen Aufgaben im Verhältnis zu den anderen Tätigkeiten. Das hat zu einer Anpassung der Strukturen der Führung und eine Reorganisation der Verwaltung geführt. Diese Anpassungen werden zu einer besseren Kontinuität des Angebots führen und dem Direktor die Möglichkeit lassen, mehr Zeit in die Entwicklung neuer Projekte zu investieren, wie das begleitete Wohnen oder neue Finanzierungsquellen aufzudecken. Als Schlussfolgerung möchte ich dem Komitee von La Tuile danken, dass ich mit dieser grossartigen humanitären Organisation ein Stück des Weges gemeinsam gehen durfte. Dem Direktor von La Tuile und allen seinen Mitarbeitenden wünsche ich auch in Zukunft viel Erfolg bei der Weiterführung ihrer Mission, die von unschätzbarem öffentlichem Nutzen ist.

Dominique Hayoz
Direktor der Beratungs- Unterstützungsstelle
in Management & Organisation, Kanton Waadt



Personnel et services 2015

MitarbeiterInnen & Dienste

L'équipe de La Tuile est le principal capital de l'association.
Nous avons la chance de collaborer avec une équipe motivée, clairvoyante et efficace. Elle est régulièrement appuyée par des bénévoles, des civilistes, et des personnes en programme de placement... L'équipe de La Tuile est composée d'une vingtaine de collaborateurs au total.

Das Team von La Tuile ist das Grundkapital unseres Vereins.
Wir dürfen uns glücklich schätzen, mit einem motivierten, weitzblickenden und effizienten Team zusammenarbeiten zu dürfen. Sie wird regelmässig von Freiwilligen, Zivildienstleistenden, Personen die aufgrund einer Massnahme bei uns eingesetzt werden usw. unterstützt. Insgesamt setzt sich das Team der Tuile aus zwanzig Personen zusammen.

Directeur Direktor
Eric Mullener

Accueil & coordination équipe
TeamLeiter
Damien Sauser (resp. Accueil)

Logements accompagnés & Accueil24
Sylvie Goumaz (resp. Logements accompagnés + réf. Métier éducation)

Assistantes Sociales Sozialarbeiterinnen
Sandra Pellet
Jan Eyer-Scattini (remplaçante)

Events
Damien Sauser (resp. Events)

Administration Verwaltung
Georges Darazs (resp. Admin.)
Christiane Bürke-Bischofberger (secrétaire)
Rose-Marie Diacon (auxiliaire)

Intendance Hauswirtschaft
Béatrice Rollinet

L'équipe Das Team
Laurent Morel (+appart Fribourg)
Luc Minder (+appart Fribourg)
Nina Jany (+Accueil24)
Denis Maradan (+ Appart' Bulle)
Hélène Neuhaus (+Accueil24)
Marco Wüst (+ Appart' Bulle)
Michel François (+ Appart' Bulle)
Quoc Bao Nguyen (+appart Villars-sur-Glâne)
Carol Bailly (remplaçante)
Antoine Sansonnens (remplaçant)
Francesco Foletti (remplaçant)
Damiano Lepori (remplaçant)
Joël Defferrard (remplaçant)
Andreas Wicky (remplaçant)
Pierre-André Magnin (stagiaire)
Jonas Sauzet (civiliste)
Denis Pythoud (civiliste)
Damien Eichenberger (civiliste)

Supervision Aufsicht
Claude Blanc

Cuisine Küche
Bernard Hofer
Colette Goumaz (+ achats / Einkäufe)
Georg Faessler

Conciergerie et entretien Abwart
Luc Minder
Sonia Curty-Garin
Palmira de Jesus Costa Paiva

Comptabilité Buchhaltung
François Gruber



Organe de révision Revisionsstelle
NBA Audit, Villars-sur-Glâne

Pharmacien conseil Vertrauensapotheker
Pharmacie du Bourg
Bertrand Deschenaux

Médecin Conseil Vertrauensarzt
Dr Peter Eggenberger

Psychiatres Conseil Vertrauenspsychiater
RFSM Dr. Armin Kratzel
RFSM Dr. Philippe Ray

Graphisme et identité visuelle
Grafikdesign und visuelle Identität
Actalis, Fribourg

Conception site internet Website-Design
Stéphane Schüler

Maintenance informatique
Computer-Wartungsdienste
Omnisoftware Engineering SA, Givisiez

Finances Finanzen 2015

Le comité de l'association a décidé, depuis ce rapport d'activités 2015, de ne publier que les chiffres fondamentaux de ses comptes.

Les versions complètes sont toujours disponibles pour les membres de l'association qui le souhaitent, ou qui seront présents à notre assemblée générale.

Niveau des finances 2015
L'accroissement de notre offre – AS, Accueil24, logements à Villars-sur-Glâne, Atelier calendrier de l'Avent, a dans l'ensemble été bien assumé dans nos comptes.

La part financée de notre travail – l'accueil d'urgence –, boucle l'année avec un léger bénéfice de Fr. 6'300.–

A noter que le projet calendrier de l'Avent, a entraîné des coûts de production importants (Fr. 53'000.–), mais ces coûts ont été balancés par des produits extraordinaires pour Fr. 108'000.–

Ce nouveau projet participe donc à la stabilité financière de l'association, puisque qu'il assume déjà une partie

des coûts générés par la réorganisation de La Tuile!

Nous remercions ici tous les donateurs qui ont contribué à ce résultat extraordinaire! Le Calendrier de l'Avent de La Tuile est déjà entré dans l'histoire de notre institution, il a également passé la porte de vos foyers. Merci!

Techniquement, les comptes bouclent avec un résultat négatif de Fr. 201'000.–. Cela est dû notamment au fait que la dissolution de la réserve pour l'achat de l'immeuble Marcello 16, entraîne un *coût technique* de pareille importance.

Les autres secteurs d'activité ont tous bien passé le cap de l'année 2015.

L'enjeu actuel réside dans le seuil à passer au niveau de nos budgets pour l'adaptation de nos structures à la réorganisation structurelle.

Le montant est déjà assumé en partie par les augmentations budgétaires 2015-16 + résultat de produit du *Calendrier de l'Avent*.

E.M



Der Vorstand des Vereins hat beschlossen, in diesem und den kommenden Tätigkeitsberichten nur noch die wichtigsten Zahlen ihrer Rechnung zu publizieren.

Die detaillierten Zahlen stehen den Vereinsmitgliedern auf Anfrage zur Verfügung. Ausserdem werden sie an der Generalversammlung präsentiert.

Finanzen 2015:
Die Erweiterung unseres Angebots – Notschlafstelle, Unterkunft24, Wohnungen in Villars-sur-Glâne u. a. – wurde in unsere Rechnung integriert.

Der finanzierte Teil unserer Tätigkeit (Notschlafstelle) schliesst mit einem kleinen Gewinn von Fr. 6'300.– ab. Das Projekt «Adventskalender» hat erhebliche Produktionskosten verursacht (Fr. 53'000.–), die jedoch mit ausserordentlichen Erträgen von Fr. 108'000.– verrechnet werden konnten.

Dieses neue Projekt trägt zur finanziellen Stabilität des Vereins bei, denn es finanziert einen Teil der Kosten der Reorganisation von La Tuile.

An dieser Stelle danken wir allen Spenderrinnen und Spendern, die zu diesem ausgezeichneten Resultat beigetragen haben! Der Adventskalender von La Tuile ist bereits in die Geschichte unserer Institution eingegangen und hat auch den Weg zu Ihnen gefunden. Herzlichen Dank!

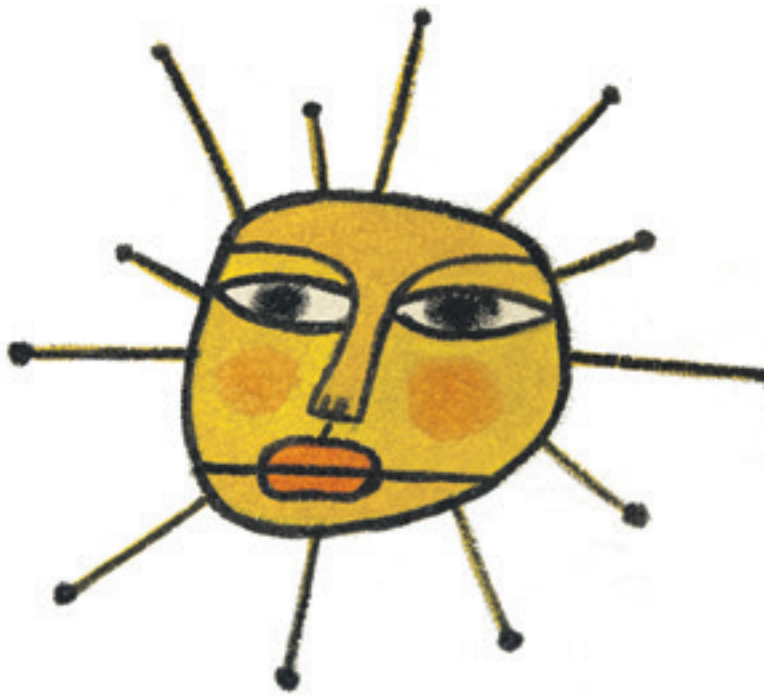
Wir schliessen das Geschäftsjahr mit einem negativen Ergebnis von Fr. 201'000.– ab. Dies ist hauptsächlich auf die Auflösung der Reserve für den Kauf des Gebäudes an der Rue Marcello 16 zurückzuführen, was mit hohen technischen Kosten verbunden war.

Die übrigen Tätigkeitsbereiche haben sich im Geschäftsjahr 2015 gut entwickelt.

Die aktuelle Herausforderung besteht darin, bei der Festlegung unseres Budgets die zu überschreitende Schwelle zu berücksichtigen, damit unsere Strukturen planmässig angepasst werden können.

Der entsprechende Betrag ist bereits teilweise durch die Aufstockung der verfügbaren Mittel 2015-16 und die Erträge aus dem *Projekt Adventskalender* gedeckt.

E.M



Le centre d’urgence: un accueil bas-seuil

Damien Sauser, responsable de l’accueil de nuit
Verantwortlich für die Notschlafstelle



En 2015, la situation à la porte d’entrée de l’accueil d’urgence est toujours tendue. Beaucoup de monde se présente mais nous arrivons encore à faire face et nous ne refusons personne à l’entrée. Le séjour de 90 nuits est toujours garanti pour les personnes prioritaires et les non prioritaires sont encore acceptées pour un dépannage. Selon nos statistiques, le nombre de nuitées s’est stabilisé par rapport aux autres années, nous pouvons même enregistrer une légère baisse grâce à toute l’offre périphérique de logements offerts par La Tuile. Ce dispositif en lien direct avec l’accueil offre des perspectives et limite

le désespoir ressenti par les personnes en précarité résidentielle. Les usagers accueillis vivent au quotidien une ambiance très agréable, chaleureuse et communautaire. Au vu du public hétéroclite et multiculturel malmené par la vie, qui fréquente cette maison cela peu paraître surprenant. Je salue ici le travail magnifique que font les éducateurs de l’accueil. Chaque soir, deux collaborateurs accueillent sans jugement, avec la spontanéité qui leur est propre. Le veilleur est l’élément principal de toute l’association, Il est la première personne que l’usager rencontre, et représente donc La Tuile au quotidien. Il agit avec **humanité et professionnalité** (Base de notre concept institutionnel, Association La Tuile, p.4) tout au long de la soirée. Il est l’observateur, l’oreille attentive et grâce a lui, les personnes fréquentant l’accueil se sentent en sécurité. Elles peuvent dès lors penser à demain et construire un projet pour sortir de l’urgence.

Das niederschwellige Angebot der Notschlafstelle

Auch im Jahr 2015 ist die Situation an der Eingangstür der Notschlafstelle immer noch angespannt. Es kommen sehr viele Menschen vorbei – trotzdem stemmen wir die Situation und verweigern Niemandem den Zutritt. Für vorrangige Nutzer wird ein 90-tägiger Aufenthalt garantiert, für alle anderen wird immer eine Zwischenlösung gefunden. Laut unseren Statistiken hat sich die Zahl der Nutzer im Vergleich zu den vergangenen Jahren stabilisiert. Dank der zusätzlich gebotenen peripheren Wohnräume von La Tuile konnte sogar ein leichter Rückgang der Eingänge verbucht werden. Diese Massnahme, die in direktem Zusammenhang mit der Notunterkunft steht, bietet Perspektiven und limitiert die Verzweiflung der Personen mit unsicheren Wohnverhältnissen. Die Nutzer profitieren von einer sehr angenehmen, warmen und gemeinschaftlichen Stimmung. In Anbetracht der bunt zusammengewürfelten und multikulturellen Gemeinschaft, die dieses Haus besucht, kann das durchaus erstaunen. Ich möchte mich an dieser Stelle bei den Sonderpädagogen für ihre wunderbare Arbeit bedanken. Jeden Abend kümmern sich zwei Sonderpädagogen um die Aufnahme und Betreuung der Nutzer – ohne dabei zu verurteilen und stets spontan. Der Nachtwächter ist das Hauptelement des gesamten Vereins. Er ist die erste Ansprechperson, die der Nutzer kennenlernt und repräsentiert somit La Tuile. Er handelt stets mit **Menschlichkeit und Professionalität** (integrale Bestandteile des institutionellen Konzepts von La Tuile, S. 4). Er ist Beobachter, aufmerksamer Zuhörer und dank ihm fühlen sich die Nutzer in Sicherheit. Somit können sie sich von diesem Moment an um Morgen kümmern und ein Projekt auf die Beine stellen, das sie aus ihrer Notsituation befreit.



La Tuile en hiver



Une chambre à l’Accueil de nuit



La porte de la chambre des veilleurs



Le réfectoire de l’Accueil de nuit

Une étape vers la réinsertion



Sylvie Goumaz, responsable des logements accompagnés et de l’Accueil24 Verantwortliche für das begleitete Wohnen und die Unterkunft24

L’Accueil24
En 2015, par le biais de ses quatre studios, la structure a accueilli six nouveaux utilisateurs; deux d’entre eux séjournaient à l’accueil d’urgence, deux autres sortaient de l’hôpital et enfin deux ont dû quitter un logement transitoire. L’intervention socio-éducative proposée s’articule ainsi:

- Une visite hebdomadaire permet de s’assurer des capacités à habiter de l’intéressé (gestion de la santé, entretien du logement et relations avec le voisinage)
 - Une aide administrative est dispensée par l’assistante sociale, selon les besoins (recherche de logement, contacts avec les services sociaux et de curatelle, etc.)
 - Des mesures éducatives spécifiques peuvent également être organisées, si besoin (accompagnement pour les achats, soutien pour l’entretien du logement, aide à la gestion des rendez-vous, etc.)
- Aussi, nous collaborons activement avec tout le réseau socio-sanitaire cantonal et sollicitons souvent les services de soins et

repas à domicile, certains services sociaux privés, etc. Durant cette année, deux personnes ont pu quitter l’Accueil24 pour un logement indépendant, une autre a trouvé une chambre dans un Foyer et deux autres ont rejoint une institution, notamment un home pour personnes âgées. La durée moyenne de ces séjours a été de 6,3 mois. Ces résultats très encourageants démontrent l’utilité de la structure qui permet tout d’abord d’offrir un hébergement d’urgence adapté à des personnes fragilisées dans leur santé, puis de définir les mesures d’aide nécessaires pour le maintien au logement et d’orienter au mieux ses bénéficiaires vers un projet de sortie adapté et stable.

Les logements accompagnés
Il s’agit de quinze places proposées en logement transitoire; six à Fribourg, sept à Bulle et deux à Villars-sur-Glâne. Au bilan de 2015, nous comptons six sorties et huit admissions. Parmi ces dernières, cinq personnes étaient hébergées au centre d’urgence. Ceci démontre bien que les logements accompagnés permettent de freiner l’augmentation des nuitées de l’accueil d’urgence et son engorgement. Mais ce n’est pas l’unique objectif de la structure qui vise une réinsertion par le logement.

Le suivi socio-éducatif proposé n’exerce pas une action directe sur l’individu mais plutôt sur son environnement, par la mise à disposition d’un domicile légal et d’un cadre peu contraignant pour régir les communautés y résidant. Ce contexte d’habitation permet à nos locataires de mobiliser leurs ressources personnelles, de formuler de nouveaux objectifs et de développer leur autonomie. L’activité des éducateurs est basée sur les capacités à habiter de nos locataires, qu’il s’agisse des compétences en matière de maintien du logement ou des relations avec la communauté, le voisinage. Ensuite seulement, s’ajoutent les objectifs personnels, fixés par les locataires eux-mêmes; il s’agit pour la plupart de trouver un travail/une occupation. Les éducateurs vont alors veiller à ce que tous les moyens soient mis en œuvre pour permettre au bénéficiaire d’atteindre ses buts et les lui rappeler, cas échéant. C’est par un contrat de collaboration que les objectifs et les moyens de réalisation sont fixés et revus périodiquement, en principe tous les six mois lors d’un bilan réunissant tous les signataires du contrat. Enfin, il s’agira de définir le projet de sortie et de préparer le locataire à «quitter le nid». Pour la plupart, ce processus et l’envie d’une plus grande autonomie se réalisent de manière naturelle et spontanée. Rappelons que la durée moyenne des séjours est de vingt-sept mois. Les résultats des logements accompagnés ont fait leurs preuves, depuis plus de dix ans. Et cela est sans compter toutes les évolutions, qui ne sont pas quantifiables mais qui marquent cependant fortement le parcours de nos locataires. Que ce soit la reprise de contact avec la famille, la création de nouveaux liens sociaux, les prises de conscience, une meilleure connaissance et/ou estime de soi ou de plus grandes capacités de communication... ces éléments font partie intégrante du succès et de la valeur des structures de logement accompagné, dans un dispositif de réinsertion.

Un usager des différentes structures de l’association ou l’histoire d’un gentleman
Lorsque j’ai rencontré N. en 2007, il était usager de l’accueil d’urgence depuis plusieurs années. Toujours coopérant et respectueux; ses arrivées tardives ne suscitaient aucune inquiétude pour nous, veilleurs! Ce sont notamment ses qualités humaines et son grand cœur qui l’avaient fait perdre plusieurs appartements. En hébergeant certains «amis» peu scrupuleux, il s’était attiré les foudres du voisinage. Tenant compte de ses 62 ans et de sa difficulté à préserver un lieu de vie stable, La Tuile lui propose en 2010 une place au Logement accompagné de Fribourg. Il nous l’a parfois raconté et le relate dans «La Nuit de l’Ours»; issu d’une famille de «petits paysans de montagne», élevé par ses grands-parents, il découvre l’alcool à 8 ou 9 ans déjà, dans les repas du dimanche. A l’époque il était sans doute difficile d’imaginer les dégâts que cela peut engendrer... Les années passées au logement accompagné ne furent pas sans peine pour les éducateurs! Avidé de liberté, souffrant d’un alcoolisme sévère, N. ne réussissait toutefois jamais à nous fâcher, faisant toujours preuve de bonne volonté et ne tarissant pas d’éloges et de remerciements pour notre travail. Ses colocataires, eux-aussi sous le charme de sa personnalité, couvraient ses frasques, le soutenant sans cesse dans son quotidien.

N. avait le vœu de reprendre, un jour, un appartement indépendant. Ce projet, je l’avoue, nous laissait perplexes car nous imaginions plutôt une voie de sortie institutionnelle. Toutefois, les valeurs de l’association nous incitent à respecter les choix de nos locataires. Et c’est avec l’assentiment de sa curatrice et un suivi à domicile hebdomadaire dispensé par La Tuile, qu’en décembre 2013, N. emménageait dans son propre appartement. Poursuivant certaines habitudes prises au logement accompagné, N. a œuvré de façon très positive au maintien de son appartement indépendant. Il entretenait d’excellentes relations avec sa voisine de palier. Aussi, il lutta plus que jamais pour la gestion de sa consommation d’alcool, entreprenant programmes et thérapies. Selon ses dires et nous le croyons bien; ce fût un combat journalier. Dès l’automne 2015, de graves problèmes de santé se sont succédés. Le suivi à «domicile» s’est parfois fait à l’hôpital et ne s’est jamais interrompu. N. est décédé un mercredi de décembre, nous l’avions visité en matinée. Pour soulager notre tristesse, restent le sentiment que les structures et les valeurs de La Tuile permettent à certains de réaliser «leur rêve» et de retrouver une vie digne; celle qui leur convient... et le souvenir d’une rencontre merveilleuse; celle d’un authentique gentleman.

Sylvie Goumaz



Salon du logement accompagné à Villars-sur-Glâne



Retrouver son autonomie – Maison de Bulle détail de la cuisine d’un studio



Chambre du logement accompagné à Villars-sur-Glâne

Eine Etappe zur Wiedereingliederung

Unterkunft24

In den vier Einzimmerwohnungen der Struktur Unterkunft24 wurden 2015 sechs neue Nutzer aufgenommen. Zwei darunter kamen von der Notschlafstelle, zwei andere brauchten eine Unterkunft nach einer Spitalbehandlung und zwei weitere mussten eine vorübergehende Wohnung verlassen. Wir bieten ihnen folgende sozialpädagogische Unterstützung:

- Mit wöchentlichen Besuchen wird sichergestellt, dass die betroffene Person wohnfähig ist (d. h. sie ist in der Lage, ihre Gesundheit zu erhalten, die Wohnung zu unterhalten und Beziehungen mit der Nachbarschaft zu pflegen).
 - Bei Bedarf erledigt die Sozialarbeiterin administrative Aufgaben (Wohnungssuche, Kontakt mit dem Sozialdienst, dem Beistand u. a.).
 - Ausserdem können spezifische pädagogische Massnahmen organisiert werden (Begleitung beim Einkaufen, Hilfe beim Unterhalt der Wohnung oder beim Einhalten von Terminen usw.).
- Zudem arbeiten wir aktiv mit dem sozialen und gesundheitlichen Betreuungsnetz des Kantons zusammen und beanspruchen insbesondere die bestehenden Pflegedienstleistungen und den Mahlzeitendienst sowie die Unterstützung privater Sozialdienste. Im Jahr 2015 konnten zwei Personen die Unterkunft24 verlassen und wohnen nun selbstständig, eine weitere Person belegt ein Zimmer in einem Heim und zwei andere halten sich in einer Institution auf, eine darunter in einem Altersheim. Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer liegt bei 6,3 Monaten. Diese sehr erfreulichen Ergebnisse zeigen die Nützlichkeit der Struktur, die in erster Linie darauf abzielt, gesundheitlich geschwächten Personen eine Notunterkunft zu bieten. In einem zweiten Schritt werden Massnahmen getroffen, um die Wohnfähigkeit zu fördern und der Person ein angemessenes, solides Folgeprojekt anzubieten.

Begleitetes Wohnen

Im Rahmen des begleiteten Wohnens werden 15 vorübergehende Wohnplätze angeboten: sechs in Freiburg, sieben in Bulle und zwei in Villars-sur-Glâne. 2015 registrierten wir sechs Austritte und acht Aufnahmen; fünf der aufgenommenen Personen hielten sich vorhergehend in der Notschlafstelle auf. Dies zeigt, dass das Angebot des begleiteten Wohnens dazu beiträgt, die Anzahl der Übernachtungen in der Notschlafstelle einzudämmen und dadurch Engpässen entgegenzuwirken. Hauptziel dieser Struktur ist jedoch die Wiedereingliederung dank Wohnraum. Die sozialpädagogische Betreuung ist hauptsächlich auf das Umfeld der Person ausgerichtet und nicht auf die Person selbst. So erhält die Person einen gesetzlichen Wohnsitz und findet einfache und flexible Rahmenbedingungen vor, die zur Förderung der persönlichen Ressourcen, Festlegung neuer Ziele und Entwicklung der Autonomie beitragen. Die Tätigkeit der Sozialpädagogen beruht auf der Wohnfähigkeit der Benutzer, d. h. die Fähigkeit, einen Mietvertrag aufrechtzuerhalten und normale Beziehungen mit der Wohngemeinschaft oder der Nachbarschaft zu pflegen. In einem zweiten Schritt legen die Mieter selbst persönliche Ziele fest. Meist geht es darum, eine Arbeit oder eine Beschäftigung zu finden. Die Sozialpädagogen leiten die möglichen Massnahmen ein, damit die Begünstigten ihre Ziele erreichen können. Die Ziele sowie die Mittel zur Zielerreichung werden festgelegt und im Prinzip alle sechs Monate bei einem Bilanzgespräch mit allen Vertragspartnern überprüft. Anschliessend wird ein Folgeprojekt definiert, damit der Mieter «das Nest» verlassen kann. Bei den meisten stellt sich dieses Streben nach mehr Autonomie zu gegebener Zeit von selbst ein. Zur Erinnerung: Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer liegt bei 27 Monaten. Das begleitete Wohnen hat sich seit über 10 Jahren bewährt. Damit verbunden sind nicht quantifizierbare Entwicklungen, die das Leben unserer Mieter stark beeinflussen, wie die Wiederherstellung des Kontakts zur Familie, das Knüpfen neuer Kontakte, die Förderung neuer Einsichten, bessere Selbstkenntnis und Kommunikationsfähigkeit sowie gestärktes Selbstwertgefühl. Diese Faktoren sind integrale Bestandteile des Erfolgs des begleiteten Wohnens, dessen Ziel die Wiedereingliederung ist.

Ein Nutzer der verschiedenen Strukturen des Vereins oder die Geschichte eines Gentleman

Als ich N. im Jahr 2007 begegnete, war er seit mehreren Jahren Nutzer der Notschlafstelle; immer kooperativ und respektvoll. Sein verspätetes Eintreffen war für uns Nachtwächter nie ein Problem. Mehrere Mietverträge wurden ihm insbesondere aufgrund seiner Grosszügigkeit und seiner Gutmütigkeit gekündigt, weil er gewisse skrupellose «Freunde» unterbrachte und sich dadurch bei den Nachbarn unbeliebt machte.

In Anbetracht seiner 62 Jahre und der Schwierigkeiten, sich eine stabile Lebenssituation zu sichern, bietet La Tuile ihm im Jahr 2010 einen Platz im begleiteten Wohnen in Freiburg an. Mehrmals – unter anderem während der «Nuit de l’Ours» – hat er uns erzählt, dass er aus einer bescheidenen Bergbauerfamilie stammt, von seinen Grosseltern grossgezogen wurde und im Alter von 8 oder 9 Jahren bei den sonntäglichen Mittagessen mit dem Alkohol in Berührung kam. Es war natürlich schwierig vorauszusehen, welche Folgen dies haben könnte...

Die Jahre im begleiteten Wohnen waren nicht einfach für die Sozialpädagogen! N. strebte nach Freiheit und war alkoholabhängig, doch konnten wir ihm nie böse sein, denn er war jeweils guten Willens sowie voll des Lobes und dankbar für unsere Arbeit. Auch seine Mitbewohner erlagen seinem Charme und deckten ihn wenn immer möglich, wenn er über die Stränge schlug.

N. hatte den Wunsch geäussert, eines Tages selbstständig zu wohnen. Ein Projekt, dem wir perplex gegenüberstanden, denn der Aufenthalt in einer Institution schien uns um einiges wahrscheinlicher. Die Werte unseres Vereins regen uns jedoch dazu an, die Wahl unserer Nutzer zu respektieren. So kam es, dass er mit der Zustimmung seiner Betreuerin und einer wöchentlich von La Tuile gewährleisteten Betreuung zuhause im Dezember 2013 eine eigene Wohnung bezog. Er behielt gewisse beim begleiteten Wohnen gewonnene Gewohnheiten bei und setzte sich mit einer positiven Einstellung dafür ein, in der eigenen Wohnung verbleiben zu können. Ausserdem unterhielt er ausgezeichnete Beziehungen zur Nachbarin aus der Wohnung gegenüber und kämpfte mehr denn je, mit entsprechenden Programmen und Therapien, gegen den Alkohol – ein täglicher Kampf. Im Herbst 2015 kamen gesundheitliche Probleme hinzu. So wurde aus der ununterbrochenen Betreuung «zuhause» manchmal eine Betreuung im Spital. An einem Mittwoch im Dezember ist N. gestorben; wir hatten ihn an diesem Morgen noch besucht. Ein Lichtblick in unserer Traurigkeit war einerseits das Gefühl, dass die Strukturen und Werte von La Tuile bestimmten Personen ermöglichen, ihren «Traum» zu leben und ein würdiges und angemessenes Leben zu führen... und andererseits die Erinnerung an eine aussergewöhnliche Begegnung mit einem echten Gentleman.

Sylvie Goumaz

Logements accompagnés

Das begleitete Wohnen 2003-2015

Données statistiques Statistische Angaben

Résidents par unité

Au 1^{er} janvier 2016, nous avons accueilli dans nos logements accompagnés **26** personnes à Fribourg, **18** à Bulle et **2** à Villars-Sur-Glâne soit un total de **46 bénéficiaires**.

Âge a l'entrée

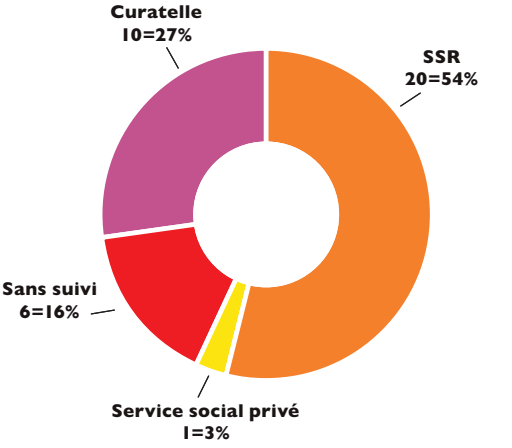
L'âge moyen des bénéficiaires des logements accompagnés et de **44.5 ans** (au moment de l'entrée dans les logements accompagnés). La plus jeune personne accueillie avait **24 ans** lors de son admission et la plus âgée avait **74 ans**.

Durée moyenne des séjours

La durée moyenne des séjours est de 23.53 mois. Cette moyenne est calculée sur la base des résidents ayant passé plus de 6 mois dans un logement accompagné.

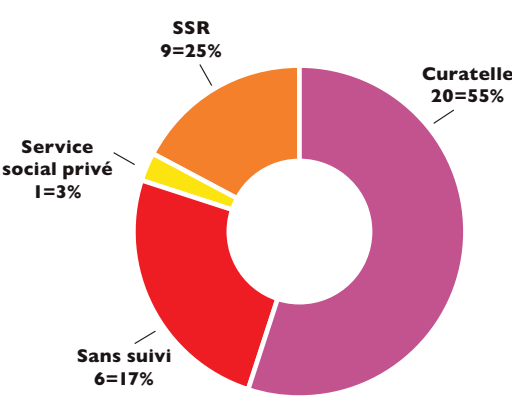
Administration initiale avant l'arrivée

Avant l'arrivée dans les logements accompagnés **10** bénéficiaires (**27%**) étaient au bénéfice d'une **curatelle**, **6** personnes (**16%**) n'avaient **aucun suivi administratif**, **1** usager (**3%**) bénéficiait du suivi d'un **service social privé** et enfin **20** bénéficiaires (**54%**) étaient au bénéfice d'un suivi d'un **service social régional**.



Administration au moment de la sortie

Au moment de la sortie de nos logements accompagnés, **20** bénéficiaires (**55%**) étaient au bénéfice d'une **curatelle**, **6** personnes (**17%**) n'avaient **aucun suivi administratif**, **1** usager (**3%**) bénéficiait du suivi d'un **service social privé** et enfin **9** bénéficiaires (**25%**) étaient au bénéfice d'un suivi d'un **service social régional**.

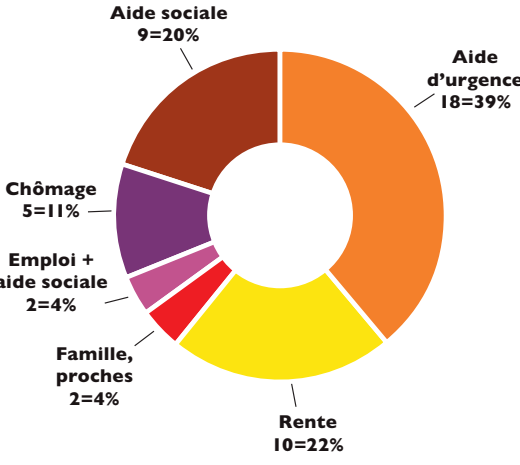


Le rôle préventif de nos logements est clairement démontré par ces chiffres. L'accroissement de l'accompagnement par un suivi sur le moyen-long terme, permet souvent d'éviter la résurgence des problèmes ayant mené à la rue.

Revenu initial

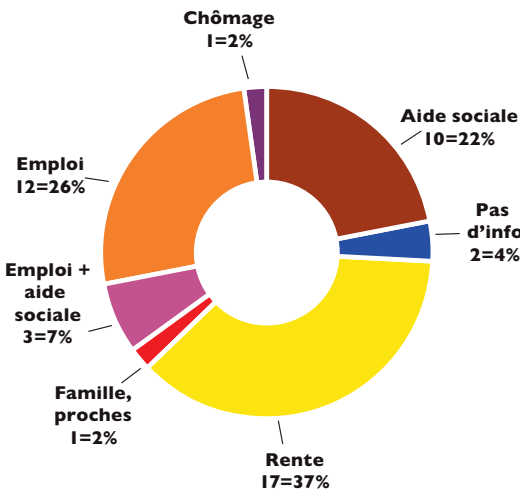
A l'arrivée dans nos logements accompagnés, **18** personnes (**39%**) bénéficiaient d'une aide d'urgence, **9** personnes (**20%**) étaient au bénéfice d'une aide sociale, **5** personnes (**11%**) étaient au chômage, **2** personnes (**4%**) avaient un emploi tout

en bénéficiant d'une aide sociale partielle, **2** personnes étaient soutenues financièrement par la famille ou des proches enfin **10** personnes (**22%**) étaient au bénéfice d'une rente.



Revenu de sortie

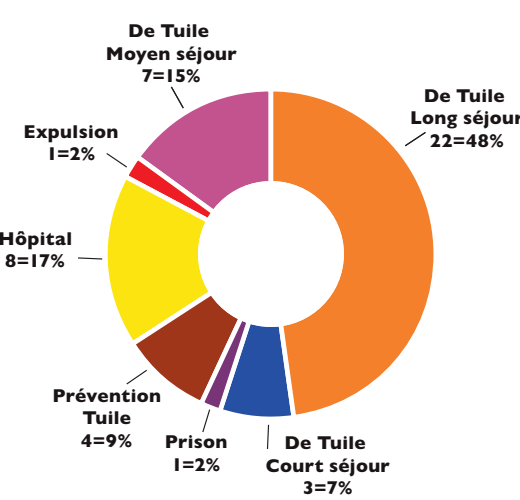
A la sortie de nos logements accompagnés **10** personnes étaient au bénéfice de l'aide sociale (**22%**), **1** personne était au chômage (**2%**), **12** personnes bénéficiaient d'un emploi (**26%**), **3** personnes (**7%**) avaient un emploi tout en bénéficiant d'une aide sociale partielle, **1** personne était soutenue financièrement par la famille ou des proches enfin **17** personnes (**37%**) étaient au bénéfice d'une rente.



Cela revient également à constater que le taux de personnes à l'aide sociale et d'urgence, passe de 60% à 22%! Résultat remarquable en terme de limitation de dépendance à ce type d'aide, subsidiaire et en principe temporaire.

Provenance

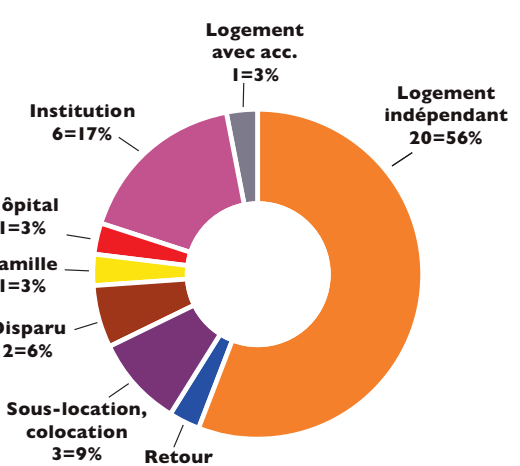
Au moment de leur arrivée dans les logements accompagnés, les bénéficiaires proviennent pour **22** d'entre eux (**48%**) de La Tuile suite à un long séjour. 3 proviennent d'un court séjour à La Tuile (**7%**). **1** personne (**2%**) est accueillie à sa sortie de prison. 4 personnes (**9%**) sont accueillies en prévention d'une arrivée à La Tuile. 8 personnes proviennent de l'hôpital (**17%**). **1** personne (**2%**) est accueillie suite à une expulsion enfin 7 personnes (**15%**) proviennent d'un séjour de moyenne durée à La Tuile.



Sortie vers

Les personnes que l'on peut considérer «en échec» d'un processus de réinsertion par le logement, totalisent 9% (c.f. «retour à La Tuile et «disparu»), cela veut bien sûr dire que **91% des locataires se sont inscrits dans une démarche durable d'insertion domiciliaire. Un résultat plus qu'encourageant!**

Les 23 mois que durent une période de location dans les logements accompagnés semblent être nécessaires pour régler bien des causes ayant mené à une situation de rue.



E.M / G.D

Bewohner nach Standorten

Am 1. Januar 2016 wohnten insgesamt **46 Personen** in unseren Standorten des begleitenden Wohnens; davon **26** Personen Freiburg, **18** in Bulle und **2** in Villars-sur-Glâne.

Eintrittsalter

Das Durchschnittsalter bei Eintritt in diese Einrichtungen beträgt **44,5 Jahre**. Die jüngste aufgenommene Person war **24 Jahre alt** und die älteste Person war **74**.

Durchschnittliche Aufenthaltsdauer

Im Durchschnitt blieben die Nutzer 23,53 Monate. Bei dieser Angabe berücksichtigen wir nur die Aufenthalte im begleitenden Wohnen von mehr als 6 Monaten. Kürzere Aufenthalte wurden nicht berücksichtigt.

Zuständige Behörde vor der Aufnahme

Bevor sie ins begleitete Wohnen kamen, hatten **10** Personen (**27%**) einen Beistand, **6** Personen (**16%**) hatten keinerlei behördliche Unterstützung, **1** Person (**3%**) beanspruchte einen privaten Sozialdienst und **20** Personen (**54%**) wurden von einem **regionalen Sozialhilfedienst** unterstützt.

/// Siehe Grafik **Administration initiale avant arrivés** ///

Zuständige Behörde beim Austritt

Beim Austritt unserer Mieter aus dem begleiteten Wohnen hatten **20** Personen (**55%**) einen Beistand, **6** Personen hatten keinerlei behördliche Unterstützung, wieder beim Eintritt wurde **1** Person (**3%**) von einer privaten Sozialhilfe begleitet und 9 Personen (**25%**) hatten eine Unterstützung durch eine regionale Sozialhilfe.

/// Siehe Grafik **Administration au moment de la sortie** ///

Diese Zahlen zeigen deutlich die vorbeugende Rolle unseres Dienstes des begleiteten Wohnens. Durch die vermehrte und intensivierte Beratung mit einer mittleren bis langen Begleitung kann das Wiederauftreten der Probleme verhindert werden, die vorher zur Obdachlosigkeit geführt haben.

Anfängliches Einkommen

Beim Eintritt in das begleitete Wohnen erhielten **18** Personen (**39%**) eine Nothilfe, **9** Personen (**20%**) bezogen eine Sozialhilfeunterstützung, **5** Personen (**11%**) waren arbeitslos und **2** Personen (**4%**) standen in einem Arbeitsverhältnis, ihr Lohn wurde jedoch durch die Sozialhilfe ergänzt, weitere **2** Personen (**4%**) wurden von Familie oder Freunden unterstützt und **10** Personen (**22%**) bezogen eine Rente.

/// Siehe Grafik **Revenu initial** ///

Einkommen beim Austritt

Beim Verlassen des begleitenden Wohnens bezogen **10** Personen (**22%**) eine Sozialhilfe-Unterstützung, noch 1 Person (**2%**) war arbeitslos, **12** Personen (**26%**) hatten eine Anstellung gefunden, ebenfalls noch **1** Person (**2%**) wurde von ihrer Familie oder Freunden unterstützt und **17** Personen (**37%**) bezogen eine Rente.

/// Siehe Grafik **Revenu sortie** ///

Es ist erstaunlich festzustellen, dass der Anteil der Sozial- und Nothilfebezüger, zusammen gerechnet, von den ursprünglichen 60% auf 22% sinkt.

Ein beachtliches Resultat, steht es doch für das Begrenzen der Abhängigkeit von dieser Art Hilfe, die subsidiär und im Prinzip zeitlich begrenzt ist.

Herkunft

Die Nutzer des begleiteten Wohnens kamen bei ihrem Eintritt aus verschiedensten Horizonten; **22** von ihnen (**48%**) hatten bereits einen langen Aufenthalt in der Notschlafstelle von La Tuile hinter sich, **3** nur eine kurze Zeit (**7%**), **1** Person (**2%**) wurde nach einem Gefängnisaufenthalt empfangen, bei **4** Personen (**9%**) wurde das begleitete Wohnen als vorbeugende Massnahme zu einem Aufenthalt in der Notschlafstelle gewählt, **8** Personen (**17%**) kamen nach einem Spitalaufenthalt, **1** Person (**2%**) wurde nach einer Ausweisung aufgenommen und **7** Personen (**15%**) hatten schon vorher einen Aufenthalt von mittlerer Länge bei La Tuile hinter sich.

/// Siehe Grafik **Provenance** ///

Nach dem Austritt

Unsere Massnahme zur Wiedereingliederung durch Wohnraum hat bei **9%** der Teilnehmenden fehlgeschlagen (siehe «Zurück zur Notschlafstelle von La Tuile» oder «verschwunden»), das heisst aber andererseits, **dass 91% der Mieter, die an der Massnahme zur dauerhaften Wiedereingliederung durch festen Wohnsitz teilgenommen haben, erfolgreich sozial stabilisiert werden konnten. Ein sehr positives Resultat!**

Es scheint, dass diese gut 23 Monate des Lebens im begeleiteten Wohnen notwendig sind, um all die Dinge zu verarbeiten und damit fertig zu werden, die zum Obdachlosendasein geführt haben.

/// Siehe Grafik **Sortie vers** ///

E.M / G.D

La recherche de logements et le suivi social

Die soziale Begleitung

Sandra Pellet, assistante sociale Sozialarbeiterin

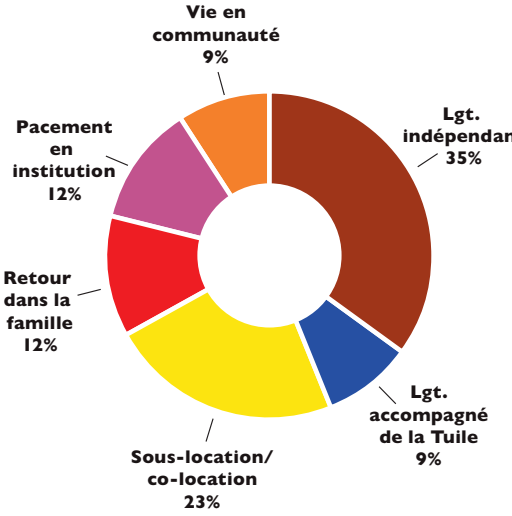


Comme évoqué précédemment dans ce rapport, le Canton a reconnu la spécificité de l’accompagnement de La Tuile aux personnes accueillies en permettant d’offrir une prestation complémentaire à celles déjà existantes en accordant un poste d’assistant,-e social,-e. Cette reconnaissance vient également des personnes accompagnées avec qui un lien de confiance a été créé. Il est important de rappeler que ce lien est primordial afin de permettre à la personne de construire un «après» La Tuile.

En 2015, il y a eu 78 personnes qui ont bénéficié d’un accompagnement social. A l’exception de quelques situations à caractère exceptionnel et atypique, les interventions se catégorisent en deux pôles principaux. Ainsi, certains entretiens ont pour but d’orienter la personne vers les services compétents ou de leur fournir une explication complémentaire par rapport à une procédure administrative.

D’autre part la majorité des demandes concernent la recherche d’un lieu de vie qui correspond à la personne, à son parcours, à ses ressources sociales, psychiques, et financière. Cette cartographie caractérise l’indication d’un certain type de logement et/ou d’accompagnement. Pour l’année 2015 sur les 78 personnes suivis, il y a **53** personnes qui ont bénéficié d’un accompagnement visant la réinsertion par le logement et **34** sont sortie de La Tuile:

- 12 personnes vers un logement indépendant
- 8 personnes vers une sous-location/ co-location.
- 4 personnes vers un retour dans la famille
- 3 personnes vers un logement accompagné de La Tuile
- 4 personnes vers une institution
- 3 personnes vers une communauté de vie



Les résultats obtenus relèvent d’un travail d’équipe car le projet de la personne est encouragé par l’ensemble des collègues. Les contacts et le soutien quotidien motivent les usagers et leur permet de mobiliser toutes leur ressources afin

d’avancer. En reprenant le terme de Carolyne Grimard «le continuum de service» rend possible la création d’un «après» Tuile.

Le parcours pour acquérir un bail à loyer est semé d’obstacles. La recherche de logement pour les personnes de La Tuile peut être comparée aux douze travaux d’Hercule. Ces personnes font preuve d’une grande motivation et de volonté car ils doivent faire face souvent à de nombreux refus. Il est accordé un soin particulier dans la constitution de leur dossier afin qu’il soit complet et présentable à une agence immobilière. Cependant, cela ne suffit pas à faire oublier les poursuites, le manque de ressources stables, les étiquettes collées aux personnes bénéficiant de l’aide sociale ou certains stigmates physiques. A cela s’ajoute la pénurie de logements à loyer raisonnable. Mais, néanmoins, à force de persévérance et d’une certaine foi, quelques-uns finissent par signer un bail à loyer à leur nom.

Le marché de l’immobilier basé sur le lien...
On a pu observer qu’il y a plus de chance d’obtenir un logement lorsque le contact est établi directement avec le,-la propriétaire. En se rencontrant, un lien peut se construire et les obstacles surmontés plus facilement. Un regard humain et non administratif mène les discussions jusqu’à la prise de décision. Car, souvent le contact peut faire tomber bien des préjugés et installer un climat rassurant. Le lien établi permet un respect mutuel, d’un côté face à l’objet loué et de l’autre à la singularité de la personne. Il est bon de rêver d’un marché de l’immobilier plus solidaire, mais est-ce forcément utopique? Non, lors de la table ronde du 25 février 2016 sur le thème «Être SDF ou en précarité résidentielle à Fribourg: Quels moyens pour s’en sortir», les différents acteurs ont fait preuve de beaucoup d’ouverture, des idées ont émergés. Par exemple, le contrat bilatéral pourrait devenir tripartite, en intégrant un troisième interlocuteur; ce serait ajouter une force médiatrice et régulatrice. De plus, il y a des objets immobiliers atypiques comme les chambres de bonne ou des studios attenants à des propriétés qui pourraient être loués. Il y a le marché de l’immobilier existant, mais également celui qui reste à inventer... à créer.

Wie bereits im letzten Bericht erwähnt, hat der Kanton die Spezifität der Begleitmassnahmen für die von La Tuile aufgenommenen Personen anerkannt. Er hat zugestimmt, das bestehende Angebot durch die Anstellung einer Sozialarbeiterin zu ergänzen. Eine Anerkennung kommt auch von denjenigen Menschen, die eine dieser begleitenden Massnahmen nutzen konnten, und mit denen ein Vertrauensverhältnis geschaffen wurde. Es ist wichtig, auf diese Beziehung hinzuweisen, da die Nutzer dadurch ein «Nach» La Tuile aufbauen können.

2015 hat die Sozialfürsorge 78 Personen beraten und begleitet. Bis auf einige wenige Ausnahmen, aussergewöhnlich und atypisch, umfassen diese Massnahmen zwei Hauptgebiete. So haben einige zum Ziel, die Person an die betreffenden Dienste zu verweisen oder ihnen die erforderlichen Erklärungen hinsichtlich eines administrativen Verfahrens zu geben.

Die Mehrzahl der Anfragen betrifft jedoch die Suche nach einen Ort «zum Leben», der auf die Person abgestimmt ist, und ihrem Lebensverlauf, ihren sozialen, psychischen und finanziellen Ressourcen entspricht. Diese Unterteilung fordert die Berücksichtigung einer bestimmten Art von Wohnraum und/oder Begleitung. **53** von den 78 Personen wurden 2015 individuell begleitet, mit dem Ziel der sozialen Wiedereingliederung durch Wohnraum. **34** Personen konnten La Tuile verlassen:

- 12 Personen in eine eigene Wohnung
- 8 Personen in Wohngemeinschaft oder Untermietung
- 4 Personen kehrten in die Familie zurück
- 3 Personen haben das begleitete Wohnen von La Tuile genutzt
- 4 Personen wurden an geeignete Institutionen und
- 3 Personen wurden an Gemeinschaften weiterverwiesen



Die erreichten Ziele sind das Ergebnis einer Gemeinschaftsarbeit, denn das Projekt der beratenen Person wird von allen Kollegen mitgetragen und unterstützt. Tägliche Kontakte und Unterstützung motivieren den Nutzer, der seinerseits alle seine Ressourcen einsetzt, um sein Ziel zu erreichen. Hier bekommt das Wort von Carolyne Grimard «le continuum de service (Der kontinuierliche Dienst) seinen Sinn und macht ein «Nach» La Tuile möglich.

Der Weg zu einem Mietvertrag ist von Hindernissen gesäumt. Die Suche nach Wohnraum für die Nutzer von La Tuile könnte mit den Arbeiten des Herkules verglichen werden. Mit hoher Motivation und Durchsetzungsvermögen erledigen die Personen ihre Arbeit, denn sie begegnen immer wieder Absagen.

Besonders sorgfältig wird das Dossier zusammengestellt, damit es vollständig ist und alle nötigen Auskünfte für den Wohnungsmakler enthält. Dabei dürfen nicht vergessen werden: Betreibungen, das Fehlen regelmässiger Einkünfte, Vorurteile, die Personen mit Sozialhilfe anhaften oder physische Beeinträchtigungen. Zudem darf das Fehlen von geeignetem Wohnraum zu günstigen Mieten nicht vergessen werden. Und trotzdem, mit Ausdauer und Überzeugung können einige einen Mietvertrag auf ihren Namen unterschreiben.

Der Immobilienmarkt basiert auf Beziehungen...
Wir konnten feststellen, dass man mehr Chancen hat eine Wohnung zu finden, wenn man direkten Kontakt mit dem/der Besitzer/in hat. Hat man sich kennengelernt, können Bindungen entstehen, durch die eventuell auftretende Hindernisse überwunden werden. Menschliches Einfühlvermögen, nicht nur rein administrative Überlegungen prägen die Verhandlungen bis hin zur Entscheidung. Denn oft kann ein persönlicher Kontakt Vorurteile auslöschen und ein vertrauensvolles Klima schaffen. Die so entstandenen Beziehungen schaffen gegenseitige Achtung und Respekt, einerseits dem gemieteten Objekt, andererseits der Eigenheit der Person gegenüber.

Es ist angenehm, von einem solidarischen Immobilienmarkt zu träumen; aber ist das wirklich so utopisch? Nein, denn bei der Diskussionsrunde am 25. Februar 2016 zum Thema «Obdachlos sein oder in prekärer Wohnsituation, in Freiburg: Welche Möglichkeiten da herauszukommen?» haben die verschiedenen Teilnehmer eine grosse Offenheit gezeigt, viele Ideen sind gesprudelt. So wurde z. B. vorgeschlagen, den bisherigen bilateralen Vertrag durch einen tripartiten zu ersetzen, indem neben dem Vermieter und dem Mieter ein dritter Ansprechpartner zugefügt wird. Er hätte die Rolle einer vermittelnden regulierenden Kraft. Das Immobilienangebot kann durch untypischen Wohnraum, ergänzt werden, wie frühere Dienstbotenzimmer oder Einliegerstudios, die vermietet werden könnten. Dieser Immobilienmarkt existiert bereits, bleibt aber noch der zu erfindende... zu erschaffende.

Population de La Tuile en 2015

Georges Darazs, responsable administratif

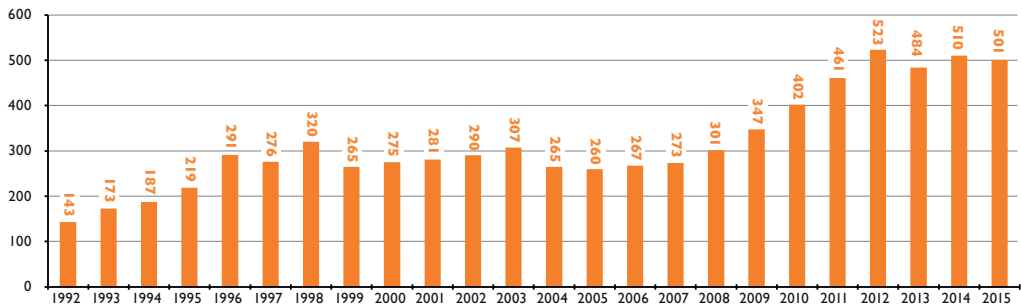


La constante augmentation du nombre des nuitées et des usagers observée à La Tuile entre 2008 et 2012, est stabilisée. En effet pour la troisième année consécutive les dynamiques opérées pour endiguer l’engorgement du centre d’accueil d’urgence, ont porté leurs fruits. Les statistiques 2015 démontrent même une inversion de tendance. L’explication de cette diminution est à chercher essentiellement dans le développement du travail périphérique. Ce dernier se traduit par l’augmentation de l’offre des logements accompagnés, l’intensification des suivis socio-éducatifs, la limitation des séjours pour les personnes non prioritaires, la création d’une offre d’accueil d’urgence 24H et enfin la création d’un poste d’assistante sociale en 2014. Ce sont là les éléments constitutifs et complémentaires d’un dispositif efficient, qui a permis de juguler l’accroissement des situations d’urgence.

Evolution du nombre de personnes

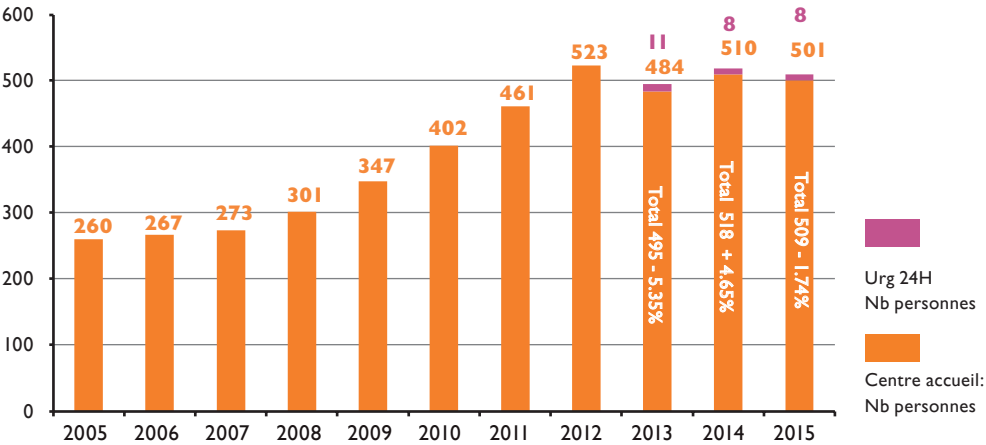
En 2015 le nombre total des personnes hébergées au centre d’accueil est de **501** ce qui représente une diminution de **-1.76%** par rapport à l’année **2014** (510 p.). Après des années de forte augmentation et un pic de fréquentation en 2012, le nombre de personnes accueillies en 2015 montre pour la troisième année consécutive une situation stabilisée.

Evolution du nombre de personnes centre accueil urgence – 2015



Le graphique ci-dessous montre l’évolution du nombre de personnes accueillies à l’accueil de nuit avec le cumul des bénéficiaires de l’accueil d’urgence 24H. Le total cumulé de **509** personnes représente une légère diminution de **-1.74%** par rapport à **2014**.

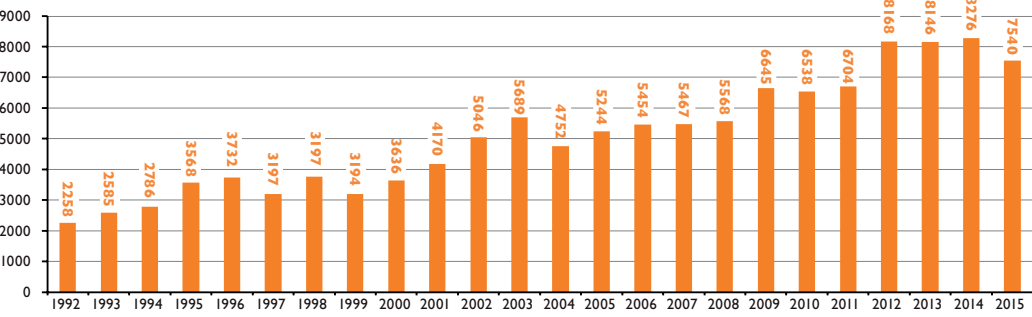
Evolution nombre personnes 2015 – avec urgences 24H



Evolution du nombre de nuitées

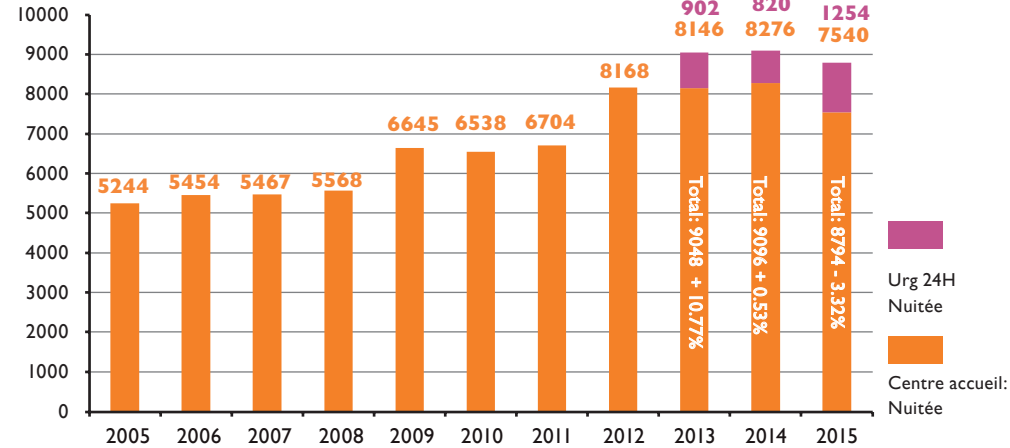
Nous ne pouvons agir sur le **nombre de personnes** que nous accueillons au centre d’accueil d’urgence. Mais nous pouvons en revanche améliorer la recherche de solutions pour nos usagers et **diminuer ainsi la durée de séjour** qu’ils effectuent à l’accueil d’urgence. Ceci représente tant humainement que qualitativement une amélioration de leur situation. Pour la première fois en trois ans le **nombre de nuitées** enregistrées à l’accueil d’urgence est en diminution avec **7540** soit **-8.89%** par rapport à **2014** (8276).

Evolution du nombre de nuitées – centre d’accueil d’urgence en 2015



Le graphique ci-dessous présente le cumul des nuitées effectuées au centre d’accueil d’urgence et celles de l’Urgence24. Avec un total de **8794** nuitées nous constatons une diminution de **-3.32%** par rapport à 2014. Avec 4 studios à disposition l’offre d’Urgence24 permet à des personnes malades ou à la santé fragile, de bénéficier d’un accueil adapté à leurs besoins spécifiques. Les **1254** nuitées enregistrées dans ce service en 2015 représentent **14.25%** du total des nuitées cumulées entre accueil d’urgence et Urgence24 (8794 nuitées).

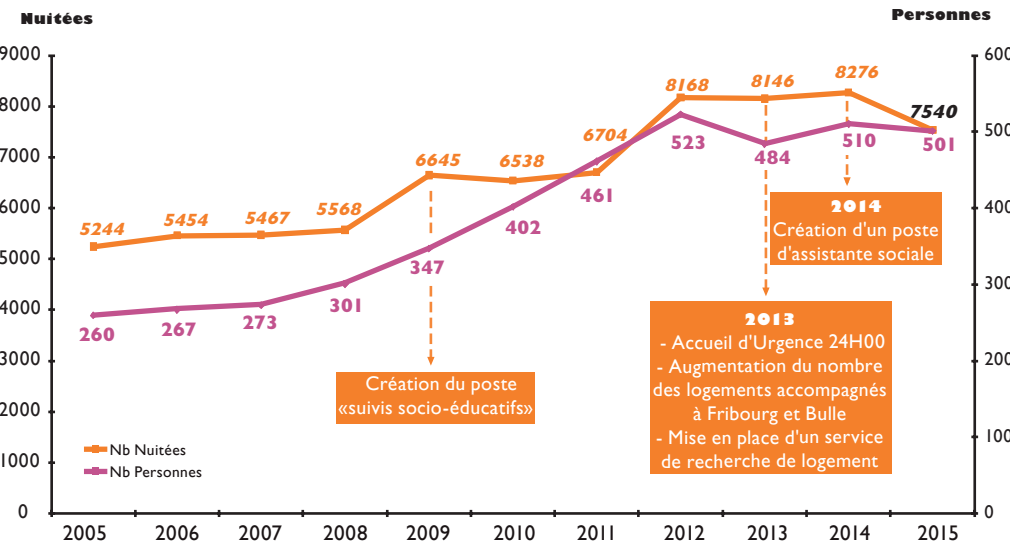
Nuitées 2015 – avec urgences 24H



Evolution nuitées – personnes

Le graphique ci-dessous permet de mieux appréhender les effets des mesures prises pour endiguer la forte croissance des nuitées et des personnes observée jusqu’en 2012. Le travail périphérique à l’urgence entrepris depuis 2009, nous permet en particulier pour l’année 2015 d’en démontrer l’incontestable efficacité.

Evolution nuitées – personnes – centre accueil de nuit uniquement

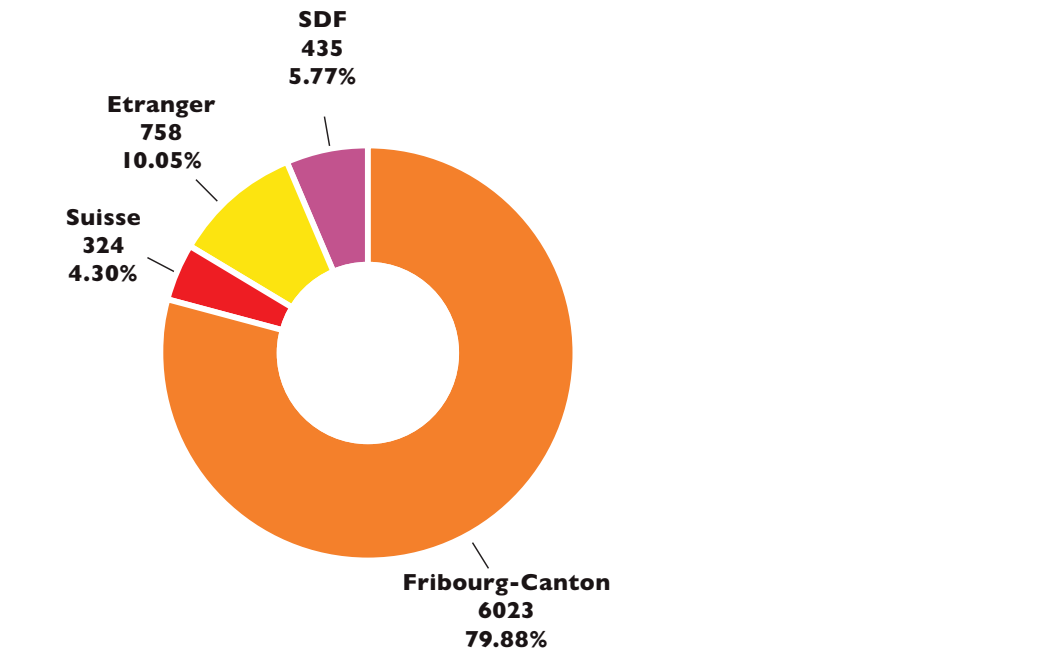


Domicile

- En tenant compte du dernier domicile légal, les nuitées se répartissent de la façon suivante:
- 6023 nuitées de personnes domiciliées dans le canton (79.88%)
 - 324 nuitées de personnes domiciliées en Suisse (4.3%)
 - 758 nuitées de personnes domiciliées à l'étranger (10.05%)
 - 435 nuitées de personnes sans domicile connu (5.77%)

La priorité de l'accueil accordée aux ressortissants cantonaux permet d'expliquer la très forte représentation de ce groupe d'usagers 80%. Les trois autres groupes cumulés ne représentent que 20% de la population de La Tuile.

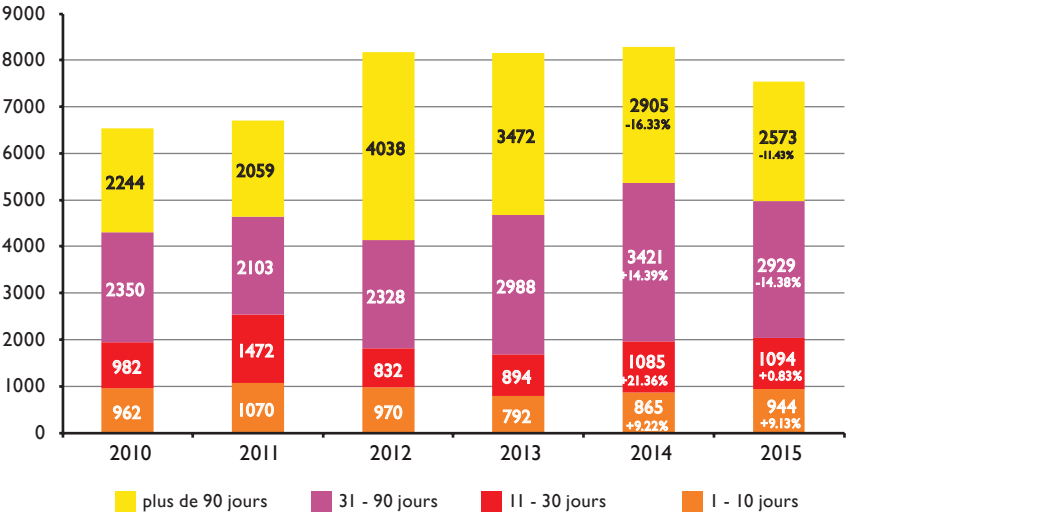
Nombre de nuitées par provenance – 2015



Durée des séjours

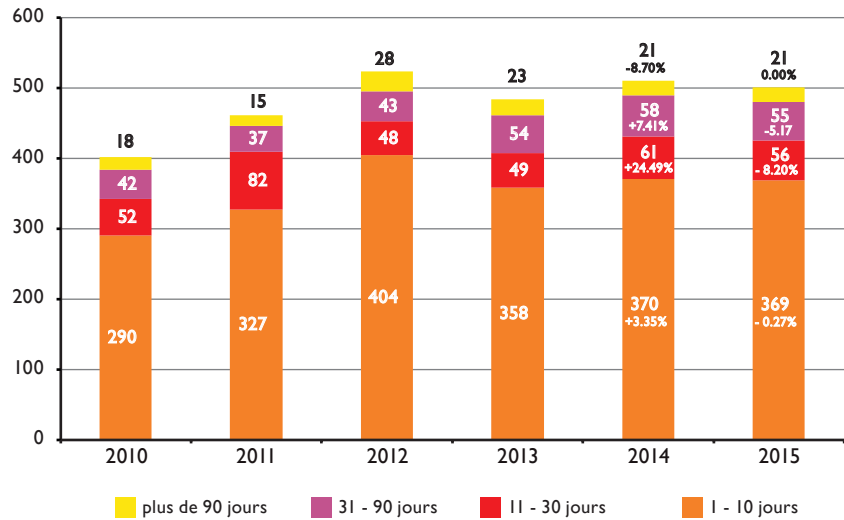
Un des faits marquant de l'évolution constatée ces trois dernières années réside dans la diminution observée du nombre des **longs séjours** effectués par les **ressortissants cantonaux**. En effet, avec **2573** nuitées cumulées pour les personnes ayant séjournées plus de **90** nuits à La Tuile, nous constatons en 2015 une diminution de **-11.43%** par rapport à 2014, année qui elle-même présentait déjà une diminution importante de **-16.33%** en comparaison à 2013. Par définition un centre d'accueil d'urgence ne vise pas l'établissement à long terme de ses usagers. **Les mesures périphériques** à l'urgence ont permis d'opérer cette réduction.

Nombre de nuitées par type de séjours



Les séjours de plus de 90 nuitées cumulent à eux seuls **2573** nuitées, ils ne concernent pourtant que **21** personnes. A noter que ce chiffre **identique** à celui de l'année 2014 démontre la stabilisation souhaitée de ce groupe d'utilisateur au profit des personnes effectuant des séjours plus courts. Le groupe des personnes effectuant un court séjour (1 à 10 nuitées) est également resté stable en 2015 (369).

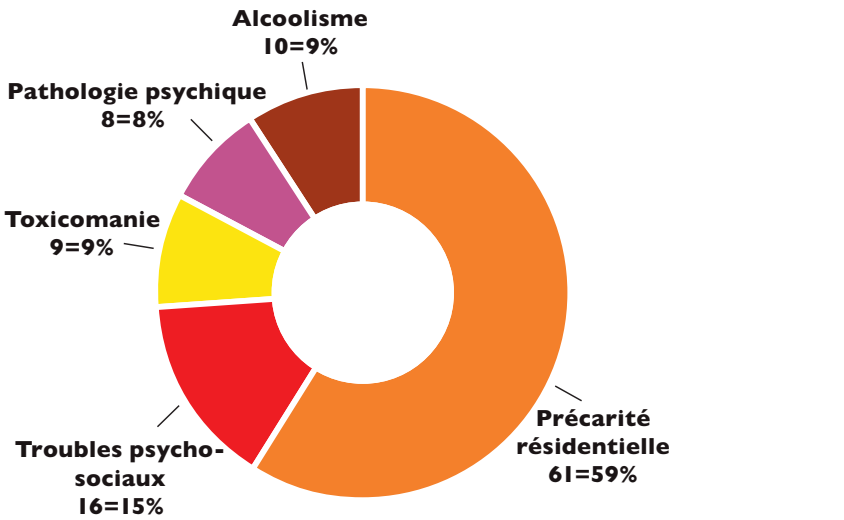
Nombre de personnes par type de séjours



Problématiques manifestes

Cette statistique ne concerne que les personnes ayant séjourné au moins 30 jours au centre d'accueil. En effet, un accueil bas-seuil garantit l'anonymat et il intègre les bénéficiaires quelles que soient leurs problématiques personnelles. C'est pourquoi l'établissement d'une statistique dans ce domaine, ne peut par conséquent avoir qu'une valeur indicative. A noter que les personnes en situation de précarité résidentielle sont les **plus nombreuses** elles représentent 59% des séjours de longue durée.

Problématiques manifestes par personnes (séjours longue durée) 2015



Genre et capacités d'accueil

La Tuile a accueilli **77** femmes et **424** hommes en 2015. Le total des nuitées comptabilisées pour les dames est de **978** soit **13%**, celles des hommes est de **6562** soit **87%**. Le centre dispose de **21 lits** pour les hommes et de **7 lits** pour les dames. Un étage leur est réservé.

Variation saisonnière

- Une fois encore en 2015, aucune variation saisonnière significative dans la fréquentation du centre n'est observée.
- Depuis son 1^{er} jour d'ouverture, le 26 octobre 1992, le centre a enregistré un total de 122'120 nuitées (au 31.12.15).

Âge

La moyenne d'âge se situe à **39** ans, mais toutes les tranches d'âges sont représentées. En 2015 la personne la plus âgée avait **76** ans et la plus jeune **18** ans. **58.5%** des usagers ont entre 25 et 45 ans.

G.D.

Die Nutzer von La Tuile im Jahr 2015

Der zwischen 2008 und 2012 verzeichnete kontinuierliche Anstieg der Anzahl Nutzer von La Tuile hat sich stabilisiert. Tatsächlich haben die getroffenen Massnahmen, die an die Grenzen ihrer Aufnahmekapazität gekommene Notschlafstelle zu entlasten, zum erhofften Erfolg geführt, und dies nun schon für drei aufeinander folgende Jahre. Die Statistiken zum Jahr 2015 zeigen sogar einen Abwärtstrend. Dies ist hauptsächlich auf die begleitenden Massnahmen zurückzuführen. Zu letzteren zählen: das grössere Angebot des begleitenden Wohnens, die Intensivierung der sozial-pädagogischen Betreuung, die Begrenzung des Aufenthalts für nicht-kantonszugehörige Personen, die 24-Stunden-Notunterkunft und nicht zuletzt die Anstellung im Jahr 2014 einer Sozialarbeiterin. Alle diese grundlegenden Elemente, die ineinander greifen, bilden ein effizientes Instrument, um dem Anstieg von Notfällen entgegenzuwirken.

Entwicklung der Anzahl Nutzer
2015 haben wir insgesamt **501** Personen aufgenommen; das ist ein Rückgang von **-1,76%** im Vergleich zu **2014** (510 Personen). Nach mehreren Jahren mit einer hohen Anzahl Übernachtungen und einer Spitze für 2012, hat sich die Lage 2015, und damit für das dritte Folgejahr, stabilisiert.

/// Siehe Grafik Evolution du nombre de personnes centre accueil urgence – 2015 ///

In der nachfolgenden Grafik ist die Entwicklung der Anzahl Nutzer der Notschlafstelle und die der Unterkunft24 zusammengefasst. Es sind zusammen **509** Personen, was einem leichten Rückgang von **-1,74%** im Vergleich zu **2014** entspricht.

/// Siehe Grafik Evolution nombre personnes 2015 avec Urgences 24H ///

Entwicklung Anzahl Übernachtungen
Auf die **Anzahl der Personen**, die wir in der Notschlafstelle aufnehmen, haben wir keinen Einfluss. Dagegen haben wir die Möglichkeit, die Suche nach angepassten Lösungen für unsere Nutzer zu verbessern und somit die **Dauer ihres Aufenthaltes zu verkürzen**, den sie in der Notschlafstelle verbringen. Dieses Vorgehen stellt eine Verbesserung ihrer Situation dar, und zwar vom menschlichen wie auch dem qualitativen Gesichtspunkt. Zum ersten Mal seit drei Jahren ist die **Anzahl Übernachtungen** in unserer Notschlafstelle **zurückgegangen** mit **7540**, d. h. **-8,89%** für 2015 im Vergleich zu **2014** mit 8276 Übernachtungen.

/// Siehe Grafik Evolution du nombre de nuitées – centre d’accueil d’urgence en 2015 ///

In der nachfolgenden Grafik sind die Übernachtungen der Notschlafstelle und die der Unterkunft24 zusammengefasst. Mit insgesamt **8794** Übernachtungen zeigt sich auch hier ein Rückgang von **-3,32%** im Vergleich zu 2014. Dieser «Rund-um-die Uhr-Unterkunft» stehen vier Studios zur Verfügung; sie antworten auf die besonderen Anforderungen an eine Unterkunft für kranke Personen oder solcher mit prekärer Gesundheit. In dieser Abteilung haben wir für 2015 **1254** Übernachtungen registriert, das sind **14,25%** im Vergleich zu den gesamten 8794 Übernachtungen, Notschlafstelle und Unterkunft24 zusammen gerechnet.

/// Siehe Grafik Nuitées 2015 – avec – Urgence24H ///

Entwicklung Anzahl Personen und Übernachtungen
Die nachfolgende Grafik zeigt sehr deutlich den positiven Einfluss der verschiedenen eingesetzten Massnahmen auf die rückläufige Entwicklung der Anzahl Übernachtungen und die Anzahl der Nutzer. Stiegen diese in den wenigen Jahren, vor und mit 2012, stetig an, mit einer Spitze für 2012, so zeigen die ab 2009 begonnenen begleitenden Massnahmen hier für 2015 ihren unbestrittenen Erfolg.

/// Siehe Grafik Evolution nuitées – personnes – centre d’accueil de nuit uniquement ///

Wohnsitz
Geht man vom letzten legalen Wohnsitz aus, können die Übernachtungen wie folgt aufgeteilt werden:

- 6023 Übernachtungen von Personen mit letztem legalen Wohnsitz im Kanton Freiburg (79,88%)
- 324 Übernachtungen von Personen mit letztem legalen Wohnsitz in der Schweiz (4,3%)
- 758 Übernachtungen von Personen mit letztem legalen Wohnsitz im Ausland (10,05%)
- 435 Übernachtungen von Personen mit unbekanntem letzten legalen Wohnsitz (5,37%)

Da vorrangig Personen mit letztem bekannten Wohnsitz aus dem Kanton Freiburg aufgenommen werden, ist diese Personengruppe mit 80% der Nutzer besonders stark vertreten. Die anderen drei Gruppen machen zusammen nur 20% der Nutzer von La Tuile aus.

/// Siehe Grafik Nombre de nuitées par provenance – 2015 ///

Aufenthaltsdauer:
Einer der markantesten Tatsachen, die für die letzten drei Jahre festzuhalten sind, ist der Rückgang der **langen Aufenthalte** von **Personen aus dem Kanton Freiburg**. Tatsächlich stellen die **2573** Nächte der längeren Aufenthalte von mehr als **90 Nächten** in der Notschlafstelle La Tuile, einen Rückgang von **-11,43%** im Vergleich zu 2014 dar. Im vergangenen Jahr bereits war ein noch stärkerer Rückgang im Vergleich zu 2013 registriert worden und zwar von -16,33%. Der Begriff «Notschlafstelle» sagt deutlich, dass er keine Anlaufstelle für längere Aufenthalte sein kann. Die seit einiger Zeit unternommenen **begleitenden Massnahmen** haben zu diesem Rückgang beigetragen.

/// Siehe Grafik Nombre de nuitées par type de séjours ///

Nur **21 Personen** haben die langen Aufenthalte von mehr als 90 Übernachtungen in Anspruch genommen; sie allein kumulieren die Anzahl von **2573** Übernachtungen. Wir möchten bemerken, dass dies die gleiche Zahl wie 2014 ist. Sie bestätigt das angestrebte Ziel, diese Nutzergruppe niedrig zu halten und zu stabilisieren, zugunsten anderer Nutzer, die nur kürzere Aufenthalte in Anspruch nehmen. Die Personengruppe, die kurze Aufenthalte (1 bis 10 Nächte) in La Tuile verbringen, ist für das Jahr 2015 ebenfalls konstant geblieben (369).

/// Siehe Grafik Nombre de personnes par type de séjours ///

Offensichtliche Problematik
Diese Aufstellung berücksichtigt nur die Nutzer, die mindestens einen 30-tägigen Aufenthalt in der Notschafstelle von La Tuile verbracht haben. Ein niederschwelliges Angebot, wie das unsere, garantiert die Anonymität und integriert die Person, gleich welches ihre Probleme sind. Aus diesem Grund kann die statistische Erhebung auf diesem Gebiet nur als Richtwert betrachtet werden. Hervorzuheben ist, dass Personen in einer Notfallsituation, was nur das Wohnen betrifft, den **grössten Anteil** unserer Nutzer ausmachen, sie stellen 59% der langen Aufenthalte dar.

/// Siehe Grafik Problématiques manifestes par personnes (séjour longue durée) 2015 ///

Art und Umfang des Angebots der Notschlafstelle
2015 hat La Tuile **77** Frauen und **424** Männer aufgenommen. Davon entfallen auf die Frauen **978** Nächte, das sind **13%** und auf die Männer **6563** Nächte, da sind **87%**. Die Notschlafstelle verfügt über **21 Betten** für die Männer sowie **7 Betten** für die Frauen. Die Frauen haben ihre Räume auf einer eigenen Etage.

Saisonale Schwankungen
• Wie in den vergangenen Jahren haben wir auch für 2015 keine nennenswerte, saisonal bedingte Schwankung in der Nutzung der Notschlafstelle festgestellt.
• Die Notschlafstelle hat seit ihrer Gründung, am 26. Oktober 1992, bis zum 31. Dezember dieses Jahres 122'120 Übernachtungen registriert.

Alter
Im Durchschnitt sind unsere Nutzer **39** Jahre alt, aber alle Altersgruppen sind vertreten. 2015 war die älteste aufgenommene Person **76**, die jüngste **18** Jahre alt. **58,5%** unserer Nutzer sind zwischen 25 und 45 Jahre alt.

G.D.



Events

Damien Sauser, responsable des Events Verantwortlicher für die Events

Par ses événements, l'association tente de produire de la normalité, de donner un accès facilité à des fêtes populaires où chacun se retrouve selon ses moyens. L'objectif étant de créer des lieux de démocratie sociale. Cette année, tous les objectifs sont atteints dans cette «maintenant» traditionnelle Bénichon. En plus du dimanche, un marché gratuit a été proposé le samedi pour compléter ce week-end de festivités. Les concerts du samedi soir ont réjoui beaucoup de monde malgré le temps très instable. Le dimanche, quelques 500 repas furent servis à nos convives. Le maximum de notre capacité est donc atteint pour

cette 5^e édition, tous les frais ont été couverts. Le Festival de Soupes fût comme chaque année une merveilleuse édition. La vision fondatrice n'a pas changé. Mis à part le Kiosque lui-même, l'esprit de partage et de rencontre de personnes de tous milieux et de tout âge reste le socle de cette manifestation. Nous avons pu compter sur la participation de quelques 500 bénévoles. Nous pouvons affirmer que cette fête est celle des Fribourgeois pour les Fribourgeois. Je tiens à remercier de leur participation, tous les bénévoles, sans qui nous n'aurions que les idées.

D.S.



Le matériel du Festival de Soupes a enfin trouvé un logement! Nous remercions les TPF pour cet aimable hébergement!



La collaboration avec les artistes, un élément clef des événements de La Tuile



Le kiosque à musique emballé, décoré et chauffé!



Durch seine Events möchte der Verein Normalität schaffen und einen Zugang zu Volksfesten kreieren, an denen jeder, je nach persönlichen Mitteln, teilnehmen kann. Das Ziel ist es, sozialdemokratische Orte zu schaffen. Dieses Jahr wurden alle Ziele dank der «nun» traditionellen Chilbi erreicht. Zusätzlich zum Sonntag wurde dieses Jahr am Samstag ein kostenloser Markt geboten, um die Festlichkeiten zu ergänzen. Die Konzerte vom Samstagabend haben trotz unbeständigem Wetter viele Menschen erfreut. Am Samstag wurden unseren Gästen etwa 500 Mahlzeiten serviert. Für diese fünfte Ausgabe wurde unser Maximum an Kapazität erreicht und alle unsere Kosten gedeckt. Wie jedes Jahr war das Suppenfestival ein voller Erfolg. Die Gründungsidee wurde nicht verändert. Abgesehen vom Kiosk bleibt der Austausch und die Begegnungen von Menschen verschiedenster Milieus und aller Altersgruppen der Sockel dieser Veranstaltung. Wir konnten auf die Hilfe von etwa 500 Freiwilligen zählen. Mit Stolz können wir sagen, dass dieses Fest jenes der Freiburger für die Freiburger ist. Hiermit bedanke ich mich herzlich bei allen Freiwilligen – ohne sie würden unsere Ideen blosser Ideen bleiben.

D.S.



Moments d'amitié et de partage



La Bénichon de La Tuile aussi bien que celle de Vuadens!

Calendrier de l’Avent

Adventskalender

Voici plusieurs années que nous cherchions, par un medium de communication, répondre à plusieurs objectifs:

- sensibiliser sur la problématique sociale
- améliorer la visibilité de notre offre
- participer à l’autofinancement
- donner une part du travail de réalisation aux usagers de nos structures

L'idée que nous avons trouvée en 2015 a été de monter un projet d’atelier de production, pour réaliser le collage d’un calendrier de l’Avent. La Tuile a investi dans ce projet, et a pu constater l’élan de solidarité de la population. Le résultat est que nous pouvons aujourd’hui proposer du travail sur une période de 6 mois, et que ce projet contribue à la viabilité économique de nos prestations. Ce service fera désormais partie de notre offre de manière régulière, dès 2016.

E.M.

Atelier calendrier

Pour la confection du calendrier de l’Avent de La Tuile nous avons fait appel aux usagers de nos structures. Grâce à cet atelier, c’est plus de **1000 heures de travail** rémunéré que nous avons pu leur proposer. Certains étaient engagés en fixe, comme salariés de La Tuile. Grâce à ce revenu, ils ont pu cotiser aux assurances sociales. Pour d’autres, il s’agissait d’un petit travail ponctuel qui procure un petit revenu annexe pour pouvoir payer une facture ou un billet de train. La plupart des personnes qui ont travaillé dans cet atelier on pu grâce à cela se raccrocher à une vie active. Reprendre un horaire de travail, avoir un contact avec des collègues, être fiers de participer à un projet et de contribuer à aider l’association a pu les aider à remonter leur estime de soi. Cela leur a aussi permis de retrouver goût à l’activité pour l’après atelier. En effet, plusieurs personnes ont par la suite retrouvé une vie active sur le marché du travail. J’aimerais remercier Pierre-André Magnin, qui a œuvré en tant que maître socioprofessionnel pour encadrer cet atelier. Il a fait preuve de beaucoup de cœur, de patience et d’ingéniosité pour mener à bien cette opération.

D.S.



Schon seit mehreren Jahren suchten wir nach einem Kommunikationsmittel, um verschiedene Ziele zu erreichen:

- Sensibilisierung für soziale Probleme
- verbesserte Sichtbarkeit unseres Angebots
- Beteiligung an der Eigenfinanzierung, die einen grossen Teil der gesamten Finanzierung ausmacht
- die Nutzerinnen und Nutzer mit einem Teil der Aufgaben für die Realisierung des Kommunikationsmittels zu betrauen

Unsere Idee von 2015 war es, ein Produktionsatelier für die Klebearbeiten im Rahmen eines Adventskalenders auf die Beine zu stellen. La Tuile hat in dieses Projekt investiert und konnte dabei auf die Solidarität der Bevölkerung zählen. Fazit: Mit einem Projekt, das zur wirtschaftlichen Tragbarkeit unserer Leistungen beiträgt, konnten wir während 6 Monaten Arbeit anbieten. Diese Tätigkeit wird ab 2016 fest in unser Angebot integriert.

EM

Atelier Adventkalender

Für die Herstellung des Adventskalenders von La Tuile haben wir um die Hilfe der Nutzer unserer Struktur gebeten. Dank diesem Atelier konnten wir ihnen über **1000 bezahlte Arbeitsstunden** bieten. Einige wurden fest als Arbeitskräfte von La Tuile eingestellt. Dank diesen Einnahmen konnten sie Beiträge für ihre Sozialversicherungen leisten. Andere konnten sich dank kleinerer Arbeiten einen Nebenverdienst verschaffen, um kleine Rechnungen zu begleichen oder sich ein Zugticket zu kaufen. Die meisten Personen konnten dank diesem Atelier wieder in ein aktives Leben einsteigen. Geregelte Arbeitszeiten, Kontakt mit

Arbeitskollegen, stolz darauf sein, an einem Projekt mitzuwirken und somit den Verein zu unterstützen – all dies konnte ihnen helfen ihr Selbstbewusstsein zu steigern. Ausserdem half es ihnen dabei, Gefallen an einer Aktivität für die Zeit nach dem Atelier zu finden. Tatsächlich haben mehrere Personen danach den Wiedereinstieg in die Arbeitswelt geschafft. Ich möchte mich bei Pierre-André Magnin bedanken, der sich als maître socioprofessionnel (MSP) für dieses Atelier zur Verfügung gestellt hat. Mit Herzblut, Geduld und Erfindungsgabe hat er dieses Projekt erfolgreich durchgeführt.

D.S.



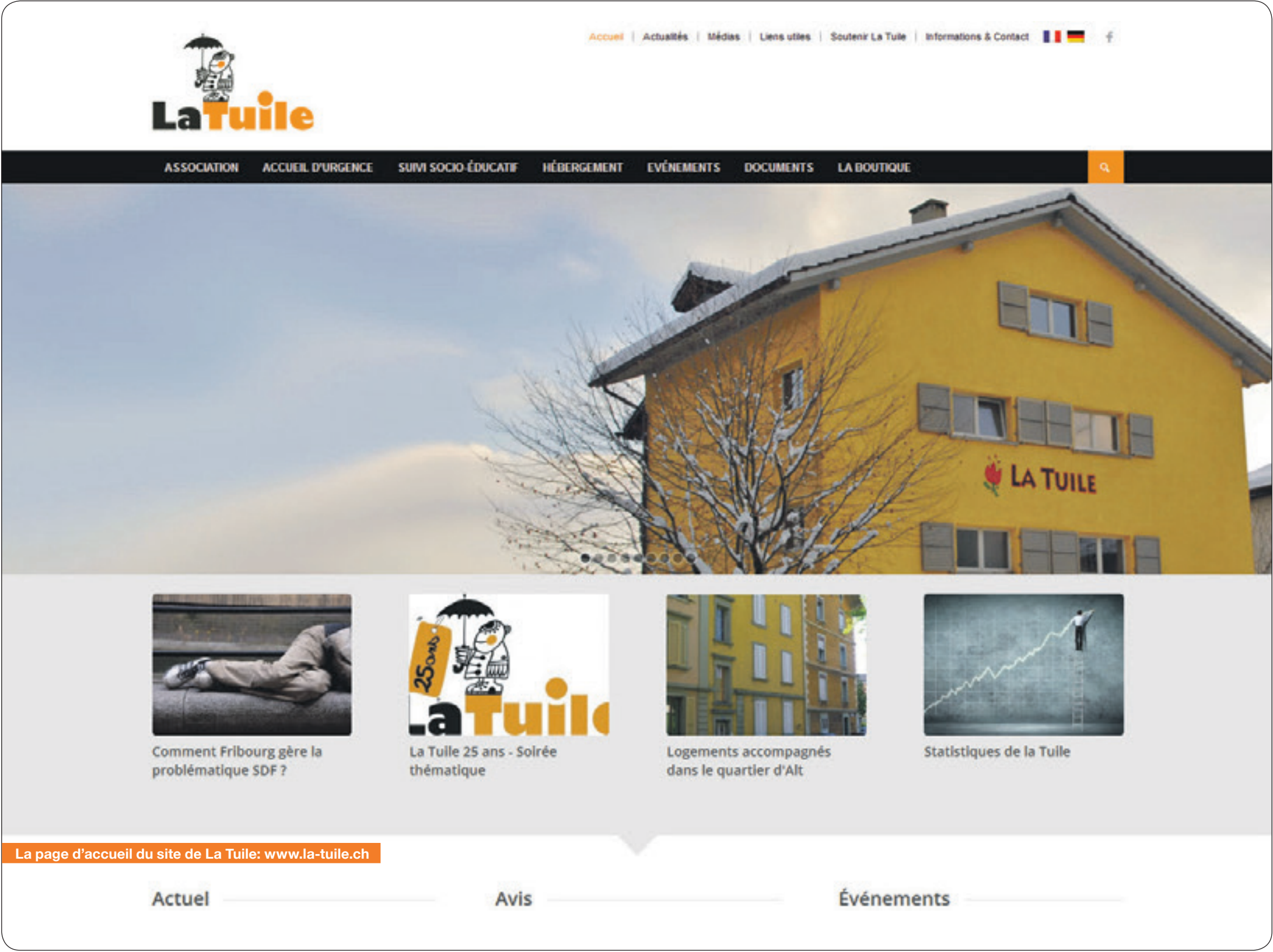
Partenariats:

actalis
communication plurielle



Le site web de La Tuile Relooké!

Die Website von La Tuile im neuen «Look»



Nous profitons de ce rapport annuel pour lever le rideau sur notre site web nouvellement rafraîchi. Le graphisme sur le web évolue rapidement et les outils de gestion qui garantissent la sécurité et la mise à jour des contenus également.

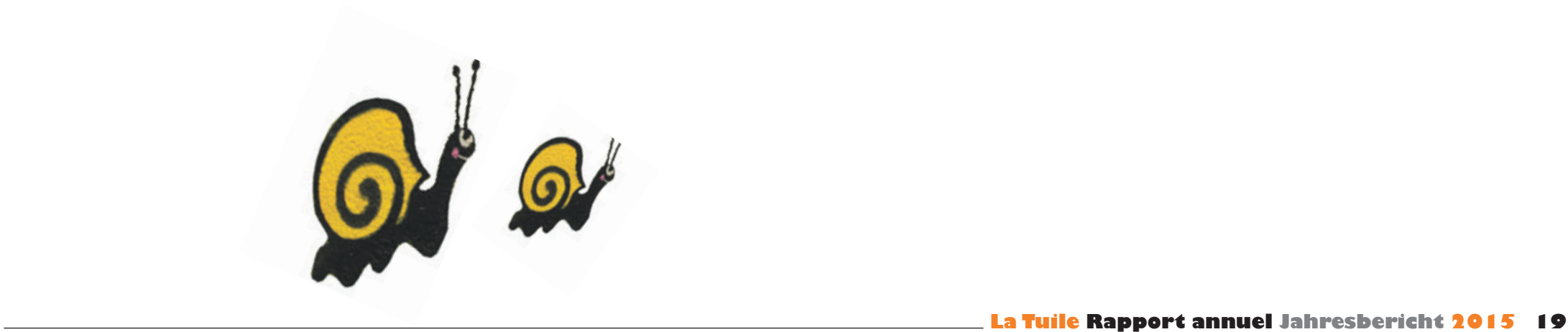
Le site de La Tuile offre de nouvelles fonctionnalités qui améliorent notamment la gestion de la boutique en ligne. L'éditorial a été également revu et de nouveaux chapitres ajoutés. Cette mise à jour est l'œuvre de M. Stéphane Schüller, art director chez *vingtneuf degrés sàrl*.

Unser Jahresbericht ist eine gute Gelegenheit, den Schleier zu unserer neuen, überarbeiteten Website zu lüften. Die graphische Gestaltung der Websites ändert sich allgemein sehr rasch, ebenso die Verwaltung der Sicherheitsinstrumente sowie die Aktualisierung der Inhalte der Webauftritte.

Die Website von La Tuile bietet neue Anwen­der­möglich­keiten; so ist besonders die Verwaltung unseres Webshops verbessert. Das Editorial wurde ebenfalls durchgesehen und durch neue Artikel ergänzt. Diese neue Auflage unserer Website wurde von Herrn Stéphane Schüller, art director bei *vingtneuf degrés sàrl*, realisiert.

G.D

G.D





Notre regretté ami Paul Neuhaus, époux d'Hélène et musicien attitré des Bénichons de La Tuile.

Membres du comité 2015

Vorstandsmitglieder

Jean-Claude Jaquet
Président Präsident

Daniel Mauron

Cécile Gachoud

Philippe Pillonel

Georgette Rohrbasser

Corinne Siffert

Eric Mullener

Direction et finances
Direktion und Finanzen
(voix consultative)
(mit beratender Stimme)


La Tuile Infos
Accueil et hébergement Notschlafstelle und begleitetes Wohnen

www.la-tuile.ch

- Général: info@la-tuile.ch
- Accueil de nuit: accueil@la-tuile.ch – damien.sauser@la-tuile.ch
- Logements accompagnés et Accueil24: sylvie.goumaz@la-tuile.ch
- Assistante sociale: sandra.pellet@la-tuile.ch
- Administration: administration@la-tuile.ch – secretariat@la-tuile.ch
- Intendance: logistique@la-tuile.ch
- Evenements: evenements@la-tuile.ch
- Direction: direction@la-tuile.ch

Accueil d'urgence / Notschlafstelle
Heures d'ouverture / Öffnungszeiten
tous les jours dès 19h / täglich ab 19 Uhr
Fermeture à 8h45 / geschlossen ab 8.45 Uhr

Capacité d'accueil | Aufnahmekapazität
28 lits | Chambres et sanitaires également pour femmes.
28 Betten | Zimmer und sanitäre Einrichtungen auch für Frauen
4 studios en accueil24
4 Einzimmerwohnungen in der Unterkunft24

La Tuile

Accueil de nuit
Notschlafstelle
Route de Marly 25
Case postale 252
1705 Fribourg
Tél. 026 424 43 21

Tarifs / Preise

Fr. 8.– (nuit, souper, déjeuner / Übernachtung, Abendessen, Frühstück)
Fr. 5.– (nuit, déjeuner / Übernachtung, Frühstück)
Fr. 5.– (souper uniquement / nur Abendessen)
Participation aux tâches ménagères requise
Mithilfe im Haushalt erfordert

Logements accompagnés Begleitetes Wohnen

Fribourg 6 places / Plätze
Bulle 7 places / Plätze
Villars-sur-Glâne 3 places / Plätze
Appartement de dépannage pour familles
Notwohnung für Familien

Suivis à domicile Betreuung zuhause

Par des équipes mobiles d'éducateurs /
Durch mobile sozialpädagogische Teams

Agenda Events 2016

Mai 2016
Inauguration et ouverture
de notre nouvelle maison
au quartier d'Alt à la rue
Marcello 16.

9 et 10 septembre
Bénichon de La Tuile
grande fête populaire sous le
pont de Zähringen, Fribourg
réservation souhaitée:
evenements@la-tuile.ch

Septembre
Assemblée générale
La date sera précisée
ultérieurement à nos membres
et partenaires.

3 décembre
**Stand de La Tuile au marché
de la St-Nicolas**

Du 9 au 25 décembre
Festival de Soupes
Inscription bénévoles
dès mi-octobre:
evenements@la-tuile.ch

De plus amples informations
seront données sur notre site
Zusätzliche Informationen
finden Sie auf unserer Website:
www.la-tuile.ch

Mai
Einweihung und offene Türen
unseres neuen Hauses im
Altquartier in der Rue
Marcello 16.

9. und 10. September
Chilbi La Tuile
Grosses Volksfest unter der
Zähringerbrücke in Freiburg.
Anmeldung unter
evenements@la-tuile.ch

Septembre
Generalversammlung
Das genaue Datum wird
unseren Mitgliedern und
Partnern später mitgeteilt.

3. Dezember
**Stand von La Tuile am
St. Nikolaus-Markt Freiburg**

Vom 9. bis zum 25. Dezember
Suppenfestival
Freiwillige Helfer können sich
ab Mitte Oktober melden:
evenements@la-tuile.ch

Impressum

Photos / Fotos
Yoann Corthésy
Bruno Maillard
Valérie Sausser
Caroline Wagschal
Martine Wolhauser
Marco Wüst

Traductions / Übersetzung
Sabine Pochon
Ingrid Wulff
Ariane Zehnder

Coordination / Koordination
Georges Darazs

Graphisme / Grafik
Actalis SA, Fribourg

Impression / Druckerei
DZB Druckzentrum Bern AG

Tirage / Auflage
6'000 exemplaires/Exemplare