



La Tuile

Accueil et hébergement Notschlafstelle und begleitetes Wohnen

Association

La Tuile

Route de Marly 25
1700 Fribourg
tél. 026 424 43 21
info@la-tuile.ch
www.la-tuile.ch

2017

Rapport Annuel Jahresbericht

Essai: La Tuile et ses lieux de convivialité – quel sens pour la Cité?

2

La Tuile un «village symbolique», un dispositif pour répondre aux besoins humains

La Tuile – ein «symbolisches Dorf», um den Bedürfnissen des Menschen gerecht zu werden

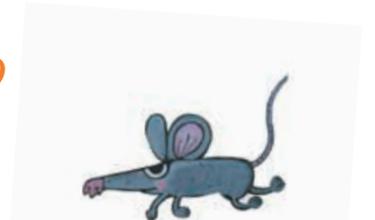
4 12

L'accueil bas-seuil, du caractère généraliste à la spécificité

Niederschwellige Unterkunft – von der Allgemeinheit zum Individuum

Le Président des Suisses au Tunnel
Der Präsident der Schweizer im Tunnel

19



Une Tuile forte au service de la collectivité



Jean-Claude Jaquet, président du Comité
Präsident des Vorstands

En 2018, La Tuile vogue déjà vers ses trente ans. L'occasion de faire un bilan et de se projeter vers ce futur. La pensée de ses fondateurs était avant-gardiste et a dû se concrétiser avec volontarisme tant la nécessité d'un centre d'accueil pour les situations de détresse n'était pas reconnue.

Dix ans après sa fondation un mandat de l'État reconnaissait cette nécessité.

A ce jour La Tuile reste l'unique centre d'hébergement d'urgence du canton et l'on peut affirmer que l'adage: -nul fribourgeois ne dort dans la rue- est respecté. Il nous plaît d'ailleurs de relever que durant les derniers grands froids et contrairement à la plupart des villes de Suisse romande, aucune polémique n'a eu lieu à Fribourg quant à l'hébergement des sans-abris. La Tuile assurait.

Depuis son déménagement à la Route de Marly, le centre d'urgence, bien que parfois engorgé, n'a pas nécessité une augmentation notable de sa capacité d'accueil. Les statistiques enregistrées à La Tuile, en relation avec une démographie cantonale en constante hausse auraient pu nous conduire à l'ouverture d'une seconde structure d'urgence. Si cela a pu être évité, c'est grâce aux mesures périphériques mises en place par l'Association. En effet, plutôt que d'accroître quantitativement les

capacités de l'accueil d'urgence, La Tuile a privilégié l'option qualitative de la prévention de l'arrivée et de la sortie de l'urgence! Ceci avec un effet indéniablement positif pour les bénéficiaires, qui n'ont dès lors plus à souffrir d'un maintien à long terme dans une situation d'urgence.

Mais cette politique de réhabilitation des personnes, innovante, efficace et volontaire, n'est pas sans conséquence sur un budget dont l'équilibre dépend trop des donations privées externes. Les fluctuations sont toujours possibles dans ce domaine, et elles seraient porteuses en cas d'insuffisance, de conséquences lourdes pour l'institution....

Tout en répondant avec excellence aux besoins de base de ses usagers, La Tuile ne s'en satisfait pas et s'efforce de produire du bien-être social; pensons à la Grande Bénichon traditionnelle, au Festival de Soupes autours de Noël, aux calendriers de l'Avent, créateur d'emplois pour nos usagers, et depuis une année l'ouverture du café socioculturel du Tunnel.

Ce bien-être social est aussi source de paix sociale, ne l'oublions pas.

Une politique entrepreneuriale, une communication publique exemplaire, des projets locaux concrets et très élaborés nous ont permis de créer la confiance et d'assurer un autofinancement suffisant bien que fragile.

En effet, depuis 3 ans, en raison de la rigueur budgétaire de l'Etat notre subvention allouée en vertu du mandat de prestation n'a subi aucune adaptation formelle et cela malgré une augmentation importante de notre productivité.

Si les solutions périphériques mises en place pour éviter l'engorgement du centre d'accueil d'urgence, ne bénéficiaient pas dans un proche avenir d'un meilleur soutien de l'Etat, un risque de fragilisation de la situation des bénéficiaires, ne pourrait, le cas échéant, être complètement écarté. En effet la réduction ou la suppression de certains des services autofinancés à ce jour, serait une véritable régression pour tous ceux qui, grâce à ce dispositif, peuvent envisager à moyen terme une sortie de l'urgence.

Mais nous restons persuadés qu'avec l'appui de la Direction de la santé et des affaires sociales un nouveau mode de financement pourra être trouvé.

C'est pourquoi nous tenons à adresser nos vifs remerciements à tous les donateurs fribourgeois, privés et institutionnels, la LoRo, la Direction de La Santé et des Affaires Sociales, la Fondation Arcanum, la Fondation Philanthropia. Merci à eux tous de leur confiance toujours renouvelée!

Je ne saurais conclure sans remercier toutes les équipes de La Tuile dans lesquelles j'inclus également celle du Tunnel, tous les bénévoles et le Comité de l'Association. C'est votre adhésion à la culture Tuile sans

cesse revisitée qui fait exister cette belle entreprise qui nous rend fiers d'être fribourgeois.

Grâce à tout cela La Tuile est une institution solide et proactive.

C'est ainsi nous en sommes persuadés qu'elle est la plus utile tant à ses usagers qu'à la collectivité publique et qu'elle peut encore améliorer ses services en qualité et en quantité.



La Tuile, ein starker Partner im Dienste der Gemeinschaft

Dieses Jahr, 2018, steuert La Tuile auf ihre 30 Jahre zu. Gelegenheit, Bilanz zu ziehen und zu sehen, was sie für die Zukunft plant. Die Gründer und waren mit ihrem Denken und ihrer Einstellung ihrer Zeit voraus. Es bedurfte viel Durchsetzungswillens ihrerseits, diese Gedanken zu verwirklichen, da die Notwendigkeit einer Unterkunft für Menschen in Not-situationen öffentlich nicht anerkannt wurde. Endlich: Zehn Jahre nach der Gründung unseres Vereins wurde die Notwendigkeit einer solchen Anlaufstelle durch die Übertragung eines Mandats durch den Staat anerkannt.

Bis heute ist La Tuile die einzige Notschlafstelle im Kanton und in diesem Zusammenhang kann man die Volksweisheit bestätigen: «Kein Freiburger muss auf der Strasse schlafen». Wir stellen fest und heben mit Genugtuung hervor, dass während der letzten starken Kältewelle in Freiburg kein Aufhebungs gemacht wurde, dass für die Obdachlosen keine Unterkunft geschaffen oder angeboten wurde, ganz im Gegensatz zu anderen Städten in der Westschweiz. La Tuile ist ja da und sorgt sich darum ...

Seit dem Umzug der Notschlafstelle in das Haus in der Route de Marly waren keine nennenswerten Vergrößerungen der Unterkunft notwendig, auch wenn die Notschlafstelle manchmal überfüllt war. Vergleicht man die statistischen Erhebungen von La Tuile und setzt sie ins Verhältnis zur demographischen Entwicklung der kantonalen Bevölkerung, die ständig wächst, käme man leicht zu dem Schluss, dass eine zweite Notschlafstelle hätte geschaffen werden müssen. Das dies nicht nötig war, ist Verdienst unseres Vereins und seiner Mitarbeitenden, die die notwendigen begleitenden Massnahmen geschaffen und umgesetzt haben. Anstatt die Nutzer-Aufnahme zahlenmässig zu erhöhen, setzt La Tuile auf qualitative, angepasste Massnahmen sowie auf Anschlusslösungen zu dem Nach-La-Tuile. Dies hat offensichtlich einen positiven Einfluss auf die Nutzer der Notschlafstelle, die nicht mehr unter der ausweglosen Perspektive langer und sich wiederholender Aufenthalte und eigener Notlage leiden müssen.

Aber diese Politik der Rehabilitation, innovativ effizient und bewusst so gewollt, hat auch ihre Kehrseite: die Auswirkung auf die Finanzen, denn ein ausgeglichenes Budget ist sehr stark abhängig von privaten Spenden. Mit Schwankungen ist in diesem Bereich immer zu rechnen. Wären die Spendeneinnahmen rückläufig, hätte dies dramatische Auswirkungen auf die Tätigkeit unserer Institution...

La Tuile erfüllt bestens die Grundversorgung ihrer Nutzer, aber sie gibt sich damit

nicht zufrieden, denn sie versteht ihren Auftrag auch im Schaffen eines gesellschaftlichen Wohlbefindens durch Veranstaltungen, denken wir an die schon traditionelle Chilbi, an das Suppen-Festival um die Weihnachtszeit, den Adventskalender, der unserer Nutzern eine Anstellung bietet und seit einem Jahr, das Café du Tunnel mit seinem sozio-kulturellen Angebot.

Vergessen wir nicht: Auch gesellschaftliches Wohlbefinden ist Garant des sozialen Friedens.

Wir haben durch eine unternehmerische Betriebspolitik, unsere ausgezeichnete Öffentlichkeitsarbeit sowie konkrete örtliche Projekte Vertrauen aufgebaut und können eine Eigenfinanzierung gewährleisten, auch wenn diese oft genug fragil ist.

Da der Staat eine restriktive Haushaltspolitik verfolgt, ist die vom ihm im Rahmen des Dienstleistungsmandats bewilligte Subvention seit drei Jahren nicht erhöht resp. angepasst worden, und dies, obwohl sich unser Angebot an Dienstleistungen markant erhöht hat.

Wenn in naher Zukunft der Staat unsere Dienstleistungen, die geschaffen wurden um die Überfüllung der Notschlafstelle zu vermeiden, finanziell nicht besser unterstützt, kann eine Verschlechterung der Situation der Nutzer nicht ausgeschlossen werden. Ein zurückgefahrenes Angebot oder sogar der völlige Wegfall einer Massnahme, die sich heute noch selbst finanziert, wäre der unvermeidliche Rückschritt für diejenigen Nutzer,

die gerade durch dieses Angebot mittelfristig ihre Notlage hätten überwinden können. Dennoch bleiben wir zuversichtlich, dass wir mit Unterstützung der Direktion für Gesundheit und Soziales einen neuen Weg zur Finanzierung finden werden.

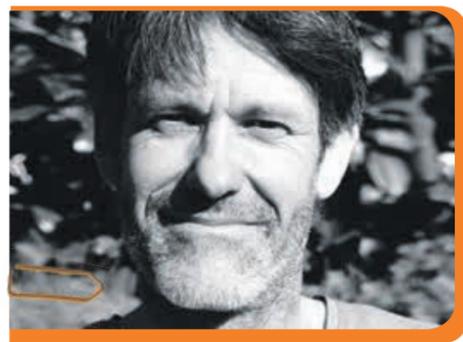
Aus diesem Grund sprechen wir unseren ganz herzlichen Dank allen Freiburger Spendern aus, Privatpersonen und Institutionen, der LoRo, der Direktion für Gesundheit und Soziales, den beiden Stiftungen Arcanum und Philanthropia. Danke Ihnen allen für das immer wieder entgegengebrachte und erneuerte Vertrauen.

Zum Schluss möchte ich allen Mitarbeiter der La Tuile und des Café Le Tunnel sowie den ehrenamtlichen Mitarbeitenden und dem Vorstand unseres Vereins danken. Unsere Teams bleiben des ständing in Frage gestellten La-Tuile-Kultur treu; und gerade deshalb bleibt dieses besondere Unternehmen lebendig und dürfen wir Freiburger stolz sein.

Durch all dies ist La Tuile eine starke und vorausschauende Institution.

Wir sind überzeugt, dass sie von grösstem Nutzen für unsere Nutzer wie auch der Gemeinschaft ist, die ihre Dienstleistungen weiterentwickeln und verbessern kann, was Qualität und Quantität betrifft.

Jean-Claude Jaquet



La Tuile et ses lieux de convivialité – quel sens pour la Cité?

Thierry Gutknecht

Conférence donnée par Thierry Gutknecht le 31.10.2017 au Bilboquet à Fribourg, dans le cadre de l'Assemblée générale de La Tuile.

Thierry Gutknecht travaille comme assistant social auprès du Réseau fribourgeois de santé mentale et enseigne la philosophie – éthique, philosophie de la culture, philosophie de l'art, etc. – dans différentes écoles de travail social en Suisse romande. Il a publié l'ouvrage *Actualité de Foucault. Une problématisation du travail social*, paru en 2016 aux éditions ies, Genève.

Je commencerai par deux partis pris de La Tuile, tout à fait significatifs et qui permettent de réfléchir sur le thème de la convivialité. Tout d'abord, premier parti pris, celui de ne pas limiter son action dans le seul domaine du social, mais de chercher au contraire et surtout à relier les différents champs de la société, de les faire se rencontrer dans la durée et la qualité. L'ouverture du café socioculturel Le Tunnel est en quelque sorte la suite logique d'une telle intention, partant de l'idée que les différents acteurs – usagers, professionnels, bénévoles, entre autres – tirent profit de la rencontre de ces différents domaines, social, culturel, artistique, économique, etc. Le second parti pris de La Tuile est que l'on ne peut se cantonner ou se satisfaire de cette temporalité qu'est l'urgence. A ce sujet, on peut relever que plus de la moitié de ses activités consistent désormais à intervenir dans une temporalité autre que

celle de l'urgence¹. Ce passage symbolique témoigne de l'importance donnée par cette institution à une dignité de la personne comprise comme la possibilité qu'a cette dernière de réinscrire son parcours dans un temps plus stable de l'intégration d'un logement, de la maîtrise de son environnement et des différentes dimensions de son existence.

Ces deux partis pris – ne pas se limiter au champ du social, ne pas se satisfaire de l'urgence – apparaissent à vrai dire comme deux enjeux aujourd'hui centraux du travail social et de la société. Ils posent la question de l'articulation et de l'équilibre entre les différents champs en question – éviter qu'un champ, l'économie par exemple, ne dicte ses règles aux autres et ne devienne « sans finalité », selon l'expression de Jean-Claude Jaquet (*Rapport annuel 2016 de La Tuile*). Ils posent également la question de l'articulation et de l'équilibre entre les différentes temporalités d'une collectivité – éviter que nous soyons pris dans des accélérations multiples, techniques, rythmes de vie, changements sociaux, au détriment d'autres temporalités comme celles de la découverte, du partage ou de la réflexion. Mais encore, et au vu de la place désormais significative du travail social dans notre société, une autre question essentielle tient sans doute dans la place qu'entend prendre le travail social pour ce qui est d'une réflexion collective autour de l'état, de l'orientation et du devenir de la société.

C'est ici que convoquer la convivialité, de manière peut-être surprenante, s'avère particulièrement intéressant. On peut comprendre cette notion de différentes manières: bien entendu et tout d'abord, comme le goût pour les réunions festives et pour le partage autour d'une table; mais également, comme « le plaisir de vivre ensemble, de chercher des équilibres nécessaires à établir une bonne communication » (Corbeau Jean-Pierre, sociologue) ou encore comme la « capacité d'une société à favoriser la tolérance et les échanges réciproques des personnes et des groupes qui la composent » (Larousse, édition en ligne). Un lieu convivial est alors à entendre comme un lieu qui suscite des relations favorables ou agréables parmi les membres d'un groupe, un endroit chaleureux, à dimension humaine,



Suspendre un menu = le mettre à disposition d'une personne dans le besoin

au service de l'humain. On le voit, se soucier de la convivialité est une manière singulière de se détacher de l'emprise de l'urgence. Il n'y a en effet pas plus éloigné de cette temporalité qu'un espace ou un moment convivial. C'est aussi, dans un dispositif comme un café socioculturel, une manière de faire se rencontrer des mondes différents et de refuser leur cloisonnement, de refuser de rester soi-même cloîtré dans son propre univers.

Mais encore, la convivialité, plus précisément dans les lieux de La Tuile, ne peut être séparée de la dimension citoyenne qui est l'un des traits essentiels de cette association. En effet, s'il y a une valeur ou une vertu propre à La Tuile, qui lui tient particulièrement à cœur, et à raison, il s'agit sans doute de l'engagement citoyen. On aurait ici une convivialité, sous ses airs anodins, inscrite dans des espaces qui prennent au sérieux la visée citoyenne. Trois points, qui sont aussi trois enjeux, semblent pouvoir être relevés au sujet de tels lieux, où convivialité et visée citoyenne se conjuguent. Premièrement, ces lieux permettent de créer du lien social entre des individus d'horizons différents, des rencontres qui ne sont pas uniquement conditionnées par notre statut social mais où le hasard, le désir et la curiosité peuvent venir se glisser. Comme le relèvent les concepteurs du Tunnel, l'idée est de « permettre une sociabilité plus large non élective » et de favoriser le « brassage social ». Il s'agit alors paradoxalement de lieux qui rendent possibles ou provoquent des « rencontres improbables » (expression notamment de Caroline Reynaud, dans son texte *Le Festival de Soupes, symbole de lutte contre l'exclusion sociale*).



Le second point, relié au premier, tient dans l'importance de ne pas se satisfaire de la tolérance, absolument nécessaire mais non suffisante dans une perspective citoyenne. En effet, et même si l'on parle de plus en plus et un peu partout de « haut seuil de tolérance », plus que de tolérance, qui est un concept froid, presque paternaliste – et qui d'une certaine manière tient à distance – il faut plus encore entretenir sa curiosité pour autrui, s'intéresser à son discours, à son système de valeurs et sa manière de voir les choses. Plutôt que de relativisme – « ceci est ta position, ceci est la mienne » –, il faudrait parler de perspectivisme, lequel consiste à chercher à voir le monde de plusieurs manières, sous différents angles, de voir le monde, pour reprendre une formule de Nietzsche, « avec le plus grand nombre d'yeux possibles ». Ceci n'implique nullement que tout se vaut, que l'on n'ose nullement porter un regard critique sur la position d'autrui, mais plutôt que le monde est toujours plus complexe que ce que l'on veut bien croire et se persuader. On voit ici toute l'exigence que comporte ce que l'on appelle volontiers et parfois un peu rapidement notre ouverture d'esprit, l'enjeu étant la circulation des idées, des cultures, des manières de se représenter le monde, etc.

Le troisième et dernier point tient dans cette notion réapparue depuis peu qui est celle de « commun ». Le commun, qui n'est pas la communauté, ni le communisme, n'est pas non plus l'identique, c'est-à-dire qu'il n'implique nullement des individus identiques ou une même identité culturelle. Il est sans doute pour partie une réponse à l'évolution d'une société portée par une autonomie et un libéralisme mal pratiqués, mais aussi une réponse à un environnement qui semble nous échapper. On peut d'ailleurs noter que le mot convivialité est dérivé du latin *convivium*, qui signifie « repas en commun ». Commun donc, à saisir ici simplement comme ce autour de quoi des individus différents se retrouvent, autour de ce qui fait sens collectivement, qu'il s'agisse de biens ou de choses, de ressources, matérielles ou immatérielles,

culturelles ou naturelles, que l'on estime avoir de la valeur et auxquels on tient : des choses aussi diverses que la musique, le repas, la connaissance, la justice sociale, la pensée critique, la démocratie, la nature, la poésie, et sans doute aussi l'enthousiasme – un enthousiasme commun qui pourrait bien trop souvent manquer et qui constituerait pour ainsi dire, le sel de nos démocraties.

Cette centralité du commun relève sans doute encore pour une bonne partie du domaine de l'idéal et de l'utopie, comme l'a été il y aura bientôt trente ans le projet de La Tuile. Tous les lieux de cette association ont d'abord été des rêves et des utopies renvoyant à un système de valeurs et à des idéaux – je pense ici au texte « La Tuile, un rêve réalisé » de Martin Hošek, Président fondateur de l'association, rédigé pour les 20 ans de La Tuile. Dans une société où le discours de la crise est omniprésent et où certains parlent d'une fatigue de nos démocraties, d'une démocratie qui nous deviendrait de plus en plus étrangère – de deux manières : on ne la reconnaît plus ; on n'y tient plus vraiment –, l'idée d'utopie est alors peut-être à prendre au sérieux. Prendre au sérieux des utopies et des idéaux qui se tiennent à une juste distance du réel, ni trop loin, mais non plus, et peut-être surtout pas, trop près de la réalité. Tenir ensemble utopies, expériences et expérimentations, c'est ce que semble chercher Le Tunnel lorsque ses protagonistes notent que, « dans une société en pleine mutation, charge à nous de réinventer de nouvelles règles conduisant au plaisir de vivre ensemble ». Voilà une utopie sur mesure, pourrions-nous dire, d'une institution citoyenne qui, en tant que partie de la Cité, cherche à l'orienter, à l'interpeller, à expérimenter de nouveaux dispositifs qui tiennent ensemble l'égalité des individus, la curiosité pour ce que l'on n'est pas forcément et bien sûr le désir de vivre ensemble.

Les éléments mentionnés ci-dessus montrent une sensibilité de La Tuile à quatre dimensions centrales de l'être humain et de la collectivité : une dimension

Bibliographie

Dardot, P. & Laval, C. (2014). *Commun. Essai sur la révolution au 21^{ème} siècle*. Paris : La Découverte.
De Jonckheere, C. (2010). *83 mots pour penser l'intervention en travail social*. Genève : Editions ies.
Dewey, J. (1995). *La démocratie créatrice. La tâche qui nous attend*. Horizons philosophiques, 5(2), 41-48.
Gutknecht, T. (2016). *Actualité de Foucault. Une problématisation du travail social*. Genève : Editions ies.
Junod, R., Romagnoli, S. & Dénervaud, J.-M. (2017). *L'inquiétude pour le monde et la pensée critique*. Genève : Editions ies.
Rosa, H. (2010). *Accélération. Une critique sociale du temps*. Paris : La Découverte.

spatiale – découvrir, éprouver et expérimenter par soi-même et avec d'autres, en situations, différents champs de la société (social, culturel, citoyen, etc.) ; une dimension temporelle – non seulement se situer dans le temps de l'urgence, mais aussi dans celui de la convivialité, de la réflexion, etc. ; une dimension citoyenne – participer collectivement à l'élaboration d'un monde commun ; et, enfin, une dimension utopique – nourrir et cultiver nos représentations d'un monde tel que l'on estime qu'il devrait être en référence à nos valeurs. L'enjeu consiste alors à tenir ces différentes dimensions ensemble et à éviter que l'on tombe dans l'ornière d'un réel trop contraignant, que l'on se désenchante de l'avenir de la Cité ou encore que nos idéaux ou utopies tournent à vide et en rond.

Nous pourrions dire, pour conclure, que La Tuile est portée par la conviction de l'importance de ses lieux de convivialité, en tant que, en leur sein – et finalement pas si paradoxalement que cela – pourrait peut-être bien se croiser à la fois de la cohésion sociale, du commun, de l'imaginaire, des temporalités significativement différentes, des « rencontres improbables », du dialogue et des débats, des regards multiples sur les problèmes et les points aveugles de nos sociétés. Bref, une Tuile portée par ses lieux qui permettent par le bas et par le citoyen ordinaire d'assumer les exigences que comporte la vie en démocratie et qui apportent leurs propres pierres à l'édifice démocratique. Ces exigences de la démocratie qu'exprime particulièrement bien le philosophe américain John Dewey, lorsqu'il affirmait en 1939 dans une conférence intitulée *La démocratie créatrice. La tâche qui nous attend* qu'il s'agit de « cesser de penser la démocratie comme quelque chose d'extérieur, et qu'il nous faut absolument comprendre qu'elle est pour chacun une manière personnelle de vivre ».

T. G.



¹ Comme l'a relevé Eric Mullener lors de la Table ronde organisée pour les 15 ans de Banc Public.

Rapport du directeur

Eric Mullener, directeur



La Tuile, un ensemble de prestations ... un village!

Une offre pour sortir de l'urgence

Pour être efficace, un service d'urgence ne peut se satisfaire de répondre à la seule urgence!

À l'image du monde hospitalier, nous ne pouvons imaginer une structure ne répondant qu'aux besoins de prestations immédiates. Si celle-ci n'est pas connectée à des services de réhabilitation – dans le cadre social: de réinsertion – elle s'engorge et se bloque. Elle devient inefficace.

A Fribourg, depuis 1992, les services périphériques qui n'étaient pas garantis par le réseau, ont été créés par La Tuile à l'attention de ses bénéficiaires.

C'est toute la philosophie et le savoir-faire de l'association décrits dans son concept institutionnel¹, qui en est à l'origine:

- L'urgence n'est pas une fatalité, ni une finalité de notre travail
- Garantie des prestations d'urgence ET de logements de réinsertion
- Institution citoyenne qui met en œuvre des projets, parfois très originaux pour permettre à ses bénéficiaires de retrouver une place dans la société civile.

C'est ainsi que, durant 25 ans, l'association a continué d'offrir un accès à un service d'urgence de premier ordre (et en *garantir* l'accès!), mais également un panel de prestations permettant l'amélioration de la situation personnelle de ses usagers.

Résultat de cette politique proactive? en 2017, l'offre de réinsertion dépasse celle de l'urgence! Le centre d'accueil reste suffisant pour le canton de Fribourg, et les locataires et usagers se réinsèrent dans la société.

L'allégorie du village: répondre aux besoins humains

Cherchant à représenter notre travail, nous avons opté pour une allégorie poétique représentant la couverture des besoins, concept avec lequel nous allons communiquer ces prochaines années. Ce dessin² évoque un petit village rassurant. Les symboles utilisés veulent démontrer les nombreux éléments composant l'offre de La Tuile: les prestations composent un *ensemble*, protégé par une *palissade*. Cet univers n'est pas fermé, il est bien ouvert sur l'arrière. Cela représente même la finalité de l'action: la *sortie* du dispositif.

À l'intérieur de l'ensemble, on y reconnaît l'offre sociale *traditionnelle*: accueil d'urgence (porte d'entrée), les Accueils^{24h}, les logements de transition, mais également l'assistance sociale, l'atelier de production⁴. On y distingue également des aspects sociaux plus originaux: des fêtes (la bénichon traditionnelle, le Festival de Soupes, grande fête de l'Avent), et même, depuis 2017, un bistrot!

Tout ce qui fait la vie d'un village: on y est à l'abri, on y travaille et on a le plaisir de faire partie d'un ensemble.

L'équipe de La Tuile se rend compte qu'il est nécessaire d'avoir une représentation idéale de son action. Voici celle qui prévaut en 2018!

Reste maintenant à confronter l'idéal avec la dureté des chiffres. Nous aurons besoin de davantage de soutien si l'on veut éviter un effritement, un démantèlement de nos prestations.

À suivre dans l'extrait du rapport «25ans de l'association», que nous vous proposons dans ce rapport d'activités⁵.

Un rapport annuel est également une occasion pour remercier les équipes des professionnels de La Tuile. Ils œuvrent au quotidien pour soutenir les bénéficiaires de nos structures, et pour travailler à la cohésion sociale de notre canton. Merci à eux de leur engagement!!!

E. M.

- 1 Concept institutionnel 2011 – à disposition sur le site www.la-tuile.ch
- 2 Œuvre de Lucien Roussy
- 3 Studios destinés aux personnes vulnérables, loués à la journée
- 4 Atelier de production, créé en 2015, où se prépare le Calendrier de l'Avent. CF p.20 de ce rapport
- 5 Version complète, à disposition auprès de l'association: info@la-tuile.ch

La Tuile – eine Reihe von Leistungen... eine Dorfgemeinschaft!

Eine effiziente Notaufnahme kann ihre Tätigkeit nicht auf Notfälle beschränken.

Es verhält sich ähnlich wie im Spitalbereich. Auch hier ist eine Struktur, die sich lediglich um sofort notwendige Leistungen kümmert, nicht ausreichend. Arbeitet sie nicht vernetzt mit Einrichtungen, die Rehabilitationsleistungen anbieten – im Sozialbereich entspricht dies Wiedereingliederungsmaßnahmen –, laufen die Dinge nicht optimal und die Struktur wird ineffizient.

Seit 1992 stellt La Tuile ihren Freiburger Nutzern solche begleitenden Dienstleistungen, die nicht vom Netz sichergestellt werden, zur Verfügung.

Dabei stützt sie sich auf die Philosophie und das Know-how des Vereins, die in der institutionellen Charta¹ beschrieben sind:

- Notfälle sind weder unvermeidlich noch der Zweck unserer Arbeit.
- Wir garantieren Notfalleleistungen UND Wohnraum zur Förderung der Wiedereingliederung.
- Es handelt sich um eine bürgerliche Einrichtung, die – zuweilen sehr originelle – Projekte umsetzt, um ihren Nutzern zu helfen, wieder einen Platz in der Gesellschaft zu finden.

Dem Verein ist es gelungen, den Nutzern während 25 Jahren eine erstklassige Notaufnahme zu bieten sowie eine Reihe von Leistungen, die zur Verbesserung ihrer persönlichen Situation beitragen.

Wie ist das Fazit dieses proaktiven Vorgehens? 2017 übersteigt das Wiedereingliederungsangebot jenes der Notaufnahme! Die Notschlafstelle deckt die

Informations et légendes

Informationen und Hinweistafel

| | |
|--|--|
| <p>Offre Angebot</p> <p>Accueil d'urgence 30 places (7 places/femmes) Notschlafstelle 30 Plätze (7 Plätze für Frauen)</p> <p>Accueil 24h 6 places Notaufnahme 24h 6 Plätze</p> <p>Logements accompagnés Begleitete Wohnen</p> <p>Fribourg 10 places Bulle 7 places Villars-sur-Glâne 3 places VSG appartement de dépannage 4 places Suivi à domicile Betreuung zu Hause</p> <p>Events</p> <p>Festival de Soupes 2 semaines durant l'Avent Suppenfestival = 2 Wochen während des Advents</p> <p>La Bénichon 500 couverts Bibi 1000 Gäste</p> | <p>Légendes</p> <p>Accueil d'urgence Notaufnahme</p> <p>Accueil 24h Notaufnahme 24h</p> <p>Appartement de dépannage Wohnungsbau</p> <p>Appartement communautaire Wohnungsgemeinschaft</p> <p>Studio Studio</p> <p>Café socio-culturel Sozialkulturelles Café</p> <p>Atelier Werkstatt</p> <p>Assistance sociale Sozialhilfe</p> |
|--|--|

Rapport 25 auto-analyse institutionnelle¹ - Eric Mullener

Bedürfnisse des Kantons Freiburg und es gelingt den Mietern und Nutzern, sich wieder einzuliedern.

Um unsere Arbeitstätigkeit zu illustrieren, haben wir uns für eine poetische Darstellung der Deckung von Bedürfnissen entschieden. In den nächsten Jahren werden wir anhand dieses Konzepts kommunizieren. Die Zeichnung² zeigt ein kleines, friedliches Dorf. Die verwendeten Symbole stehen für die zahlreichen Bestandteile des Angebots von La Tuile: die Leistungen bilden eine *Menge*, eine *Gemeinschaft*, geschützt durch einen *Zaun*. Doch das Gebilde ist nicht geschlossen, es gibt eine Hintertüre, womit der Zweck der Tätigkeit symbolisiert wird, nämlich die Möglichkeit, das Dispositiv zu *verlassen*.

Inmitten der Menge erkennt man das *traditionelle* Sozialangebot: Notaufnahme (Eingangstür), Unterkunft³, Wohnungen für die Übergangszeit, sowie Sozialdienst und Produktionsatelier⁴. Auch unsere speziellen Events sind abgebildet: Feste wie die traditionelle Chilbi, das Suppenfestival oder das grosse Adventsfest, und seit 2017 sogar ein Café!

Es ist alles da, was es zum Leben in einem Dorf braucht – sich sicher fühlen, arbeiten können und einfach dazugehören.

Das Team von La Tuile ist sich bewusst, dass es im Rahmen seiner Tätigkeit eine Idealvorstellung braucht. Das Werk veranschaulicht diejenige für 2018!

Doch stellt man das Ideal den nackten Zahlen gegenüber, wird klar, dass mehr Unterstützung erforderlich ist, um einem Leistungsabbau entgegenzuwirken.

Lesen Sie mehr dazu in unserem Tätigkeitsbericht⁵; Sie finden darin einen Auszug aus dem Bericht zum 25-jährigen Bestehen des Vereins.

Ausserdem ist der Jahresbericht eine gute Gelegenheit, mich bei den Fachkräften von La Tuile zu bedanken. Sie leisten tagtäglich grossen Einsatz für die Nutzer unserer Strukturen und tragen zur sozialen Kohäsion in unserem Kanton bei – herzlichen Dank dafür.

E. M.

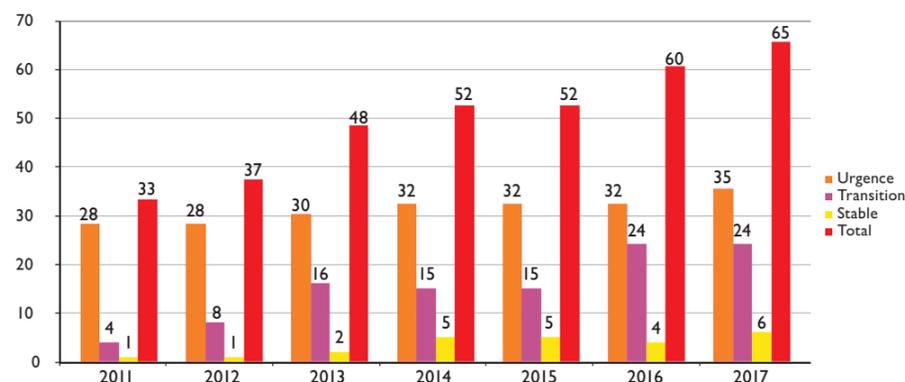
1 Institutionelle Charta 2011 – abrufbar unter www.la-tuile.ch (auf Französisch)
2 Werk von Lucien Roussy
3 Einzimmerwohnungen für gefährdete Personen, mietbar pro Tag
4 Ateliers, in dem seit 2015 der Adventskalender hergestellt wird, siehe S. 20 in diesem Bericht
5 Der Verein hält die vollständige Version zur Verfügung: info@la-tuile.ch

Nous avons rédigé un rapport pour analyser la dynamique du travail effectué par l'association depuis 25ans, mais également de son contexte socio-économique.

Nous vous présentons ici quelques éléments fondamentaux de ce rapport.

L'offre effective sur ces dernières 10 années

Évolution de l'offre



2011-2016: une évolution importante. Une réflexion constante.

Entre 2008 et 2017, l'offre totale de La Tuile est passée de 33 à 65 places, sur les 3 niveaux de prestations de l'institution:

- l'urgence
- le transitoire
- le stable

La stratégie de l'association, voulant privilégier les offres de réinsertion, semble porter ses fruits.

Sur cet échantillonnage de 10ans, l'offre **d'urgence** a augmenté de **15%**, alors que l'offre **globale** totalise **90%** d'accroissement.

En 2017, pour la première fois, l'offre périphérique dépasse l'offre d'urgence, ce qui est un signe encourageant, pour les pouvoirs publics autant que pour les usagers.

Conséquence positive de cette stratégie: en l'absence d'offre de réinsertion et en lien avec l'évolution démographique du canton, l'accroissement de l'offre d'urgence aurait été incontournable.

Principaux axes de développement

Depuis 2009, l'offre effective a été considérablement améliorée. Notamment par:

- 2009** L'engagement d'une responsable éducative
Amélioration de l'accompagnement des usagers – professionnalisation de l'équipe éducative. Possibilité de se former au sein de l'institution – La Tuile est reconnue par les 3 filières de travail éducatif (HES-ES-CFC)
- 2013** La création d'une offre Accueil24 destinée aux personnes vulnérables
Augmentation du nombre de logements accompagnés de Fribourg
Augmentation et pérennisation des logements de Bulle
- 2014** La création du poste d'assistante sociale
- 2015** Création des logements accompagnés à Villars-sur-Glâne
- 2016** L'augmentation et la pérennisation des logements de Fribourg

Aujourd'hui, La Tuile propose plus de 65 places sur 3 niveaux de prestations (Urgence-Transitoire-Stable)

Une complémentarité et des risques de glissement

Le travail de réseau se fait donc dans l'intérêt du tissu interinstitutionnel fribourgeois, ainsi que des usagers. Un risque existe cependant toujours: celui du glissement des situations complexes vers le bas-seuil.

Ce champ de travail étant couvert uniquement par La Tuile, on constate ces dernières années, une recrudescence des situations complexes, qui sont issues des institutions (limites ou épuisement institutionnels) ou de la psychiatrie (sorties des structures du

RFSM après stabilisation, ou par manque de débouché institutionnel)

Ce glissement doit être observé de près, une institution d'accueil à bas-seuil n'ayant ni les moyens ni la mission d'accueillir des personnes en besoin d'une solution résidentielle spécialisée.

À Fribourg, l'absence d'une offre à *haut seuil de tolérance*, à un niveau résidentiel fait toujours défaut. La seule réponse aux personnes nécessitant cette offre est le placement hors canton, sans quoi un sous ou sur-diagnostic peut permettre une admission dans une institution cantonale... ou alors, c'est l'itinérance qui débute.

Les développements institutionnels actuels – un besoin de régulation?

Ces dernières années on a pu constater l'apparition de nouveaux projets de type résidentiel.

La vision d'ensemble du dispositif cantonal devrait toutefois être régulièrement questionnée. Nous nous demandons quelle régulation serait possible pour optimiser la complémentarité. En effet, lorsqu'un projet émerge, c'est toute l'approche systémique interinstitutionnelle qui est touchée. Il serait important qu'un organisme neutre puisse évaluer cela.

Statistiques

Quelques analyses statistiques nous permettent ici de mettre en miroir le développement de notre institution avec le contexte sociétal fribourgeois.

Une démographie galopante, une offre proportionnelle.

Le canton de Fribourg fait état d'une progression démographique importante. De 2008 à fin 2016, la population est passée de 263'241 à 311'914 habitants²

Cette progression s'est également vérifiée à La Tuile avec une forte augmentation de la fréquentation de l'accueil d'urgence. La stabilisation observée depuis 2012 est clairement imputable aux mesures périphériques mises en place pour répondre à l'engorgement du centre d'accueil.

Sans ces mesures, La Tuile aurait dû presser les autorités d'ouvrir un nouvel accueil d'urgence, et non pas des structures transitoires.

Une proactivité au service de la population... et des services publics.

Cette proactivité de La Tuile permet de limiter la souffrance des personnes en situation de perte de logement, mais elle a également un effet sur l'offre institutionnelle fribourgeoise.

A lui seul, le secteur Accueil24 a permis de faire économiser **1'116 journées³** hospitalières au RFSM et HFR, en prévenant les arrivées ou favorisant le départ de l'hôpital, tout en proposant une offre adaptée

Une offre bas-seuil d'urgence est donc un moyen de répondre à des impératifs constitutionnels, mais elle permet également, si elle est orientée sur la réinsertion, de limiter le coût social engendré par une population itinérante.



1 Version complète, à disposition auprès de l'association: info@la-tuile.ch
2 Source: service de la statistique, Etat de Fribourg
3 Entre 2012 et 2017, 37 personnes accueillies. 8 sont concernées par ce calcul.



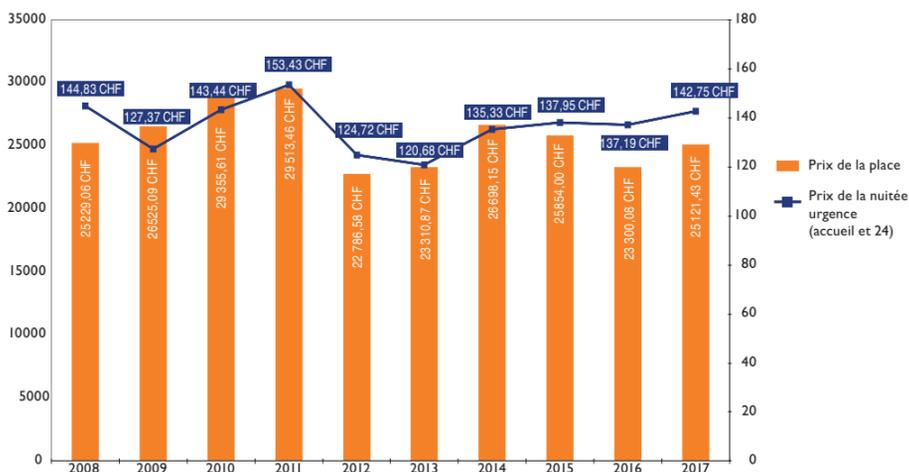
Finances

Analyse statistique des finances 2008-2017

L'efficacité de l'institution repose sur un savoir-faire professionnel éprouvé, ainsi que sur une gestion financière performante.

Le prix moyen de la place s'élève, entre 2008 et 2017, à Fr. 25'569.—
Le prix est resté stable, malgré une professionnalisation et une diversification.

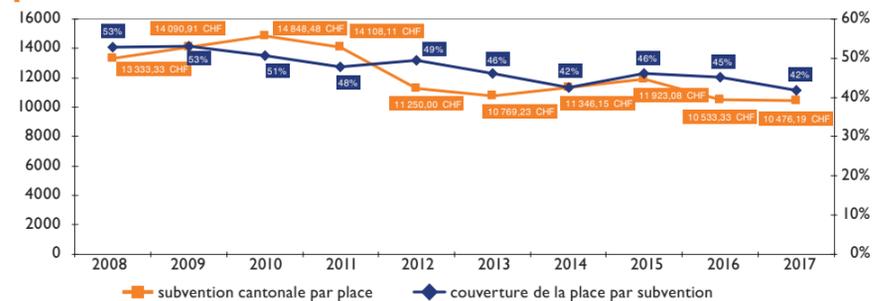
Comparatif: prix de la place et prix de la nuitée urgence (accueil + 24)



Stabilité des deux coûts - démontrant la stabilité du dispositif alors que les prestations se sont spécialisées - sans tenir compte du coût de la vie.

En revanche, si le prix de la place est stable, nous constatons que le niveau de subvention, lui, n'a pas suivi la courbe de l'augmentation de l'offre.

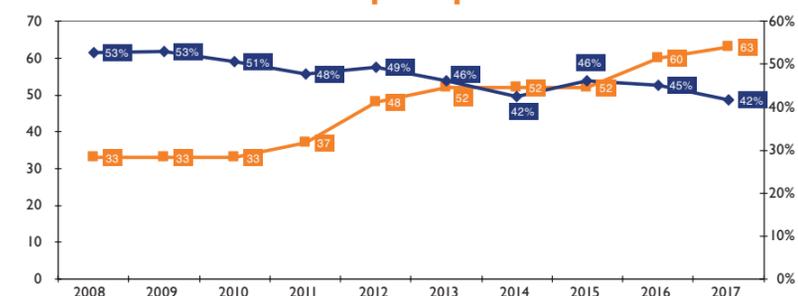
Subvention cantonale par place et couverture de la place par subvention



Si nous constatons une stabilité du coût du dispositif, nous observons également une baisse proportionnelle du niveau de financement public.

Les courbes de développement nombre de places/financement public sont même antagonistes.

Places et couverture de la place par subvention



Courbes antagonistes - basse dotation plus haut pourcentage de subvention

Le problème auquel La Tuile est confrontée aujourd'hui est bien d'adapter la subvention à l'offre actuelle en termes de nombre de places.

On voit que les finances publiques ont régulièrement suivi l'évolution des budgets de l'association. On constate ici les seuils qui sont dus aux négociations trisannuelles avec la LoRo, ainsi que les décisions de financement d'étapes précises par la DSAS.

Des prestations de premier ordre, un financement qui plafonne.

Des choix stratégiques à faire.

Le savoir-faire de l'association est reconnu. Nous avons démontré les capacités de La Tuile à répondre aux besoins des bénéficiaires de se loger, en dépit d'une grande précarité.

Le développement qui a été fait ces années démontre une performance remarquable. Les structures qui ont complété l'offre d'urgence sont performantes, tant socialement qu'économiquement.

L'association peut faire face aux besoins d'autofinancement croissants, seulement si cette marge n'augmente pas.

Dès lors il est question de savoir si il serait possible d'améliorer le niveau de financement cantonal, ou à contrario s'il faut envisager la réduction des prestations, ce qui est également un scénario envisageable.

Conclusions

Le financement de l'association a fait l'objet d'une attention et d'un soutien des pouvoirs publics durant toutes ces années. Nous avons pu améliorer considérablement l'offre d'urgence et la pérenniser.

Mais aujourd'hui, il est question de passer un nouveau seuil pour permettre aux structures transitoires d'entreprendre cet après-quart de siècle. Il s'agit de soulager les équipes de travail, et de garantir ces prestations sur le long terme.

Il est également question d'une reconnaissance formelle du travail et du savoir-faire. Objectif pas uniquement financier, les prestations d'hébergement devraient être incluses dans le mandat de prestation actuel.

L'efficacité est prouvée. Les coûts sont maîtrisés, le savoir-faire est reconnu. Au service de la population, et au bénéfice tiers des pouvoirs publics.

La Tuile «réduit la fracture et la facture sociale».

Pourtant, aujourd'hui, La Tuile finance elle-même une - trop - grande partie de ses prestations et investissements. L'enjeu est de taille. L'association a besoin de davantage de soutien, sans quoi elle devrait penser à réduire son offre.

E. M.



Un soir au réfectoire de l'accueil d'urgence

Eric Mullener au « Forum des 100 » édition 2017!

Le Forum des 100 doit son nom au numéro spécial que L'Hebdo consacrait chaque année à « 100 personnalités qui font la Suisse romande ». Depuis la disparition de L'Hebdo, le journal Le Temps a repris le concept. Cette liste, entièrement renouvelée chaque année, n'est pas un classement, mais plutôt un choix de personnalités de tous horizons qui, par leur action ou leur vision, contribuent au dynamisme et à l'innovation en Suisse romande.

Pour notre Directeur, Eric Mullener, c'est incontestablement une belle reconnaissance que d'avoir été sélectionné pour l'édition 2017 du « Forum des 100 ». Il précise également que **« cette distinction va à toute une équipe, qui offre à la société des prestations exemplaires »**. Il ne s'agit pas là seulement d'un trait de modestie, mais d'un constat qu'il tient à souligner.

Si le Forum des 100 est un choix de personnalités, celles-ci sont sélectionnées pour les activités et les projets qu'elles développent. C'est pourquoi l'élément institutionnel doit également être pris en compte. En ce sens, c'est toute l'équipe opérationnelle et le Comité de l'association qui peuvent se sentir concernés par cette nomination. Car c'est précisément ce qui est mis en exergue ici, une vision positive, une dynamique visant la recherche de solutions, le développement de projets citoyens inédits, dont le dernier en date est le Café Le Tunnel. Ces projets ont tous pour principale caractéristique, une forte capacité intégrative sans aucune connotation misérabiliste...
G. D.



La ligne de coeur de Jean-Marc Richard, régulièrement au Tunnel

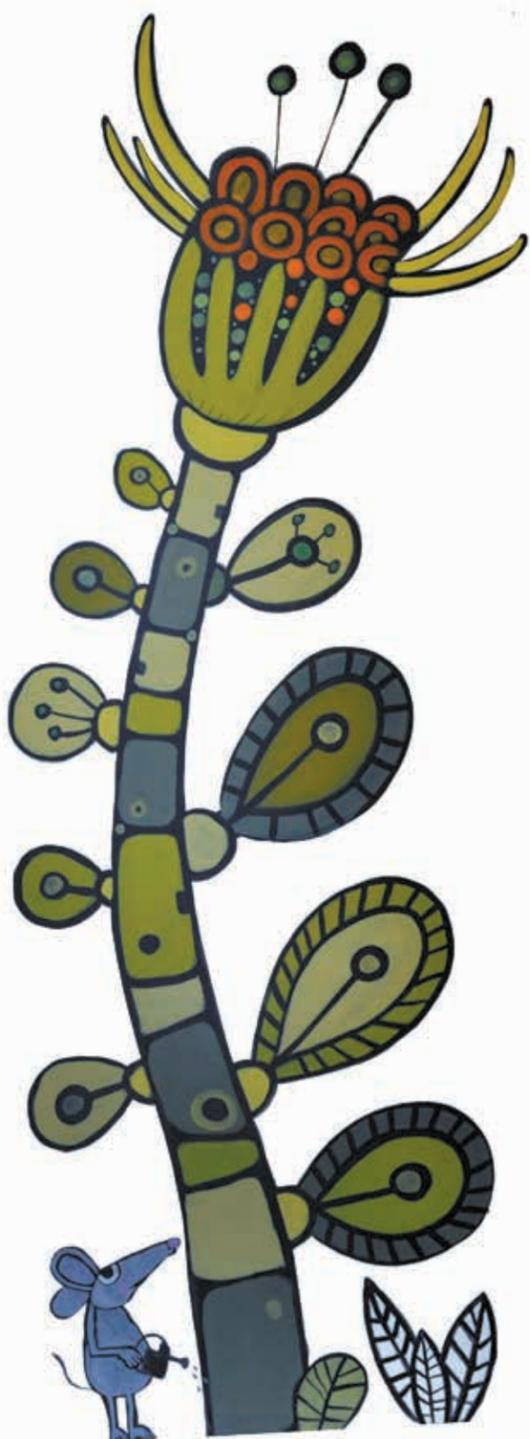
Eric Mullener im „Forum der 100“ Ausgabe 2017

Die Bezeichnung «Forum der 100» verdankt seinen Namen der jährlichen Sonderausgabe des Hebdo. Diese wurde 100 Persönlichkeiten gewidmet, welche die «Romandie charakterisieren». Die Zeitung Le Temps übernimmt nach dem Verschwinden des Hebdo dieses Konzept. Die Liste, die jährlich neu zusammengestellt wird, ist keine Rangordnung, sondern sie führt Persönlichkeiten aus allen Bereichen auf, die durch ihre Tätigkeit, ihre Vision und Einstellung zur Dynamik und Weiterentwicklung der französischen Schweiz, der Romandie, beiträgt.

Für unseren Direktor Eric Mullener ist es zweifellos eine schöne Anerkennung, in diese Aufstellung für das Jahr 2017 des „Forum der 100“ aufgenommen zu sein. Er sagt ergänzend dazu, dass **„diese Auszeichnung an das gesamte Team geht, das der Gesellschaft wertvolle Dienste erweist.“** Er betont ausdrücklich, erweist dass er diesen Hinweis nicht aus eigener Bescheidenheit macht.

Die Aufnahme in die Liste des Forum der 100 geschieht aufgrund der Tätigkeiten und Projekte, die sie entwickeln und durchführen. Aus diesem Grund ist auch das institutionelle Element, das Umfeld, bei der Beurteilung zu berücksichtigen und so dürfen sich alle ausführenden Mitarbeitenden und der Vereinsvorstand ebenfalls von dieser Nominierung geehrt fühlen. Und das möchten wir hervorheben: eine positive Einstellung, das Erarbeiten von Lösungen, das Umsetzen von gesellschaftlich ungewöhnlichen Projekten, wie das letzte dieser Reihen, das Café Le Tunnel. Das wichtigste Element in allen Projekten bleibt die stark fördernde gesellschaftliche Integrierung, ohne den gesellschaftlich gering schätzenden Beigeschmack...

G. D.



Les principaux partenaires et financeurs



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Direction de la santé et des affaires sociales DSAS
Direktion für Gesundheit und Soziales GSD



Bourgeoisie et ville de Fribourg

ERNST GÖHNER STIFTUNG



FONDATION
PHILANTHROPIA
LOMBARD ODIER



Fondation
DIVESA
Groupe ASSURZ

MIGROS



LIONS CLUB



actalis
communication plurielle

Personnel et services 2017

MitarbeiterInnen & Dienste

L'équipe de La Tuile est le principal capital de l'association

Nous avons la chance de collaborer avec une équipe motivée, clairvoyante et efficace. Elle est régulièrement appuyée par des civilistes, et des personnes en programme d'emploi temporaire. Les équipes de La Tuile et du Café le Tunnel sont composées d'une cinquantaine de collaborateurs au total.

Das Team von La Tuile ist das Grundkapital unseres Vereins

Wir dürfen uns glücklich schätzen, mit einem motivierten, weitblickenden und effizienten Team zusammenarbeiten zu dürfen. Sie wird regelmässig von Freiwilligen, Zivildienstleistenden, Personen die aufgrund einer Massnahme bei uns eingesetzt werden usw. unterstützt. Insgesamt setzt sich das Team der La Tuile aus rund fünfzig Personen zusammen.



L'équipe éducative

Direction Direktion

Eric Mullener (directeur)

Responsable éducative, responsable logements accompagnés et suivis à domicile, praticienne formatrice Verantwortlich für das sozialpädagogische Team, für das begleitete Wohnen und für die Betreuung zu Hause, Ausbilderin
Sylvie Goumaz

Responsable Accueil & Accueil24 Teamleiter Notschlafstelle
Damien Sauser

Assistante Sociale Sozialarbeiterin
Sandra Pellet

Events et Atelier calendrier Events und Werkstätte für die Adventskalender

Damien Sauser (responsable)
Frédéric Roulin (permanent)
Luc Minder (permanent)
Yves Maradan (permanent)

Administration Verwaltung

Georges Darazs (resp. Admin.)
Christiane Bürke-Bischofberger (secrétaire)
Rose-Marie Diacon (auxiliaire)

L'équipe sociale Das Team

Rachel Andrey (+appart Fribourg + suivi à domicile)
Michel François (+ Appart' Bulle + suivi à domicile)
Anne-Géraldine Maendly (+Accueil24)

Luc Minder (+appart Bulle)
Laurent Morel (+appart Fribourg)
Quoc Bao Nguyen (+appart Villars-sur-Glâne + suivi à domicile)
Denis Pythoud (+appart Fribourg + suivi à domicile)
Frédéric Roulin (+Accueil24)
Carol Bailly (remplaçante)
Joel Defferrard (remplaçant)
Francesco Foletti (remplaçant)
Antoine Sansonnens (remplaçant)
Andreas Wicky (remplaçant)
Philippe Arbella (stagiaire)
Nikita Conde (stagiaire)
Hervé Racheter (stagiaire)
Mikaël Dürrmeier (civiliste)
Lucien Roussy (civiliste)
Florent Sugnaux (civiliste)

Supervision Aufsicht

Claude Blanc

Cuisine Küche

Bernard Hofer
Colette Goumaz (+ achats /Einkäufe)
Georg Faessler (remplaçant)
Stéphane Bellomo (remplaçant)

Café socioculturel Le Tunnel au 31.12.2017

Jérôme Miserez (gérant, responsable)
Luis de Matos Cardoso (chef de cuisine)
Christiane Bürke Bischofsberger (superviseure administration et finances)
Valérie Sauser (coordinatrice Pension Lido)
Alexandre da Costa (adjoint service)
Simo el Forkani (adjoint service)
Marius Ruffieux (cuisine)
Hally Konaté (cuisine)

Stéphane Bellomo (remplaçant, cuisine)
Simon Clément (remplaçant, cuisine)
Gérald Fragnière (apprenti, cuisine)
Romain Lopez (remplaçant, cuisine)

Equipe de service

Sebastian Arcienagas
Sarah Gay-Balmaz
Fatmir Kalajdzini
Joël Liengme
Lucien Mullener
Jeanne Sansonnens
Patricia Silva
Melissa Sturny
Nelly Thibout
Sandra Vasquez

Intendance Hauswirtschaft

Béatrice Rollinet (intendante, responsable)
Claude Sottas (entretien et réparations)
Sonia Curty-Garin (entretien)
Palmira de Jesus Costa Paiva (entretien)
Armanda Da Silva Coelho Alves (entretien)

Programmation culturelle Pension Lido

kulturelle Programm der Pension Lido
Association Bouillon de Culture

Comptabilité Buchhaltung

François Gruber

Organe de révision Revisionstelle

NBA Audit, Villars-sur-Glâne

Pharmacien conseil

Vertrauensapotheker
Pharmacie du Bourg
Bertrand Deschenaux

Médecin Conseil Vertrauensarzt

Dr. Peter Eggenberger
Psychiatres Conseil
Vertrauenspsychiater
RFSM Dr. Armin Kratzel
RFSM Dr. Philippe Ray

Graphisme et identité visuelle

Grafikdesign und visuelle Identität
Actalis, Fribourg
Simon Charrière (visuel Tunnel)
[æsprit] Olivier Varin (communication Tunnel)

Conception site internet Website-Design

Stéphane Schüller

Maintenance informatique

Computer- Wartungsdienste
OmniSoftory Engineering SA, Givisiez



Finances Finances 2017

Eric Mullener

L'année 2017 aura été déficitaire pour l'association qui a perdu Fr. 14'120.21 dans ses prestations d'urgence. Les prestations résidentielles sont, en général autofinancées.

Le café socioculturel Le Tunnel a bénéficié d'importants soutiens pour l'élaboration du projet (investissements ainsi que mise en place du projet social). L'objectif pour ce café est que la partie restauration pure, soit autoportée. Seules les prestations sociales nécessitent une aide.

Comme il a été déjà développé dans ce rapport, les finances de l'association doivent passer un seuil. Le développement institutionnel important doit faire l'objet d'aménagements structurels, donc financiers, qui ne peuvent être assumés par elle seule.

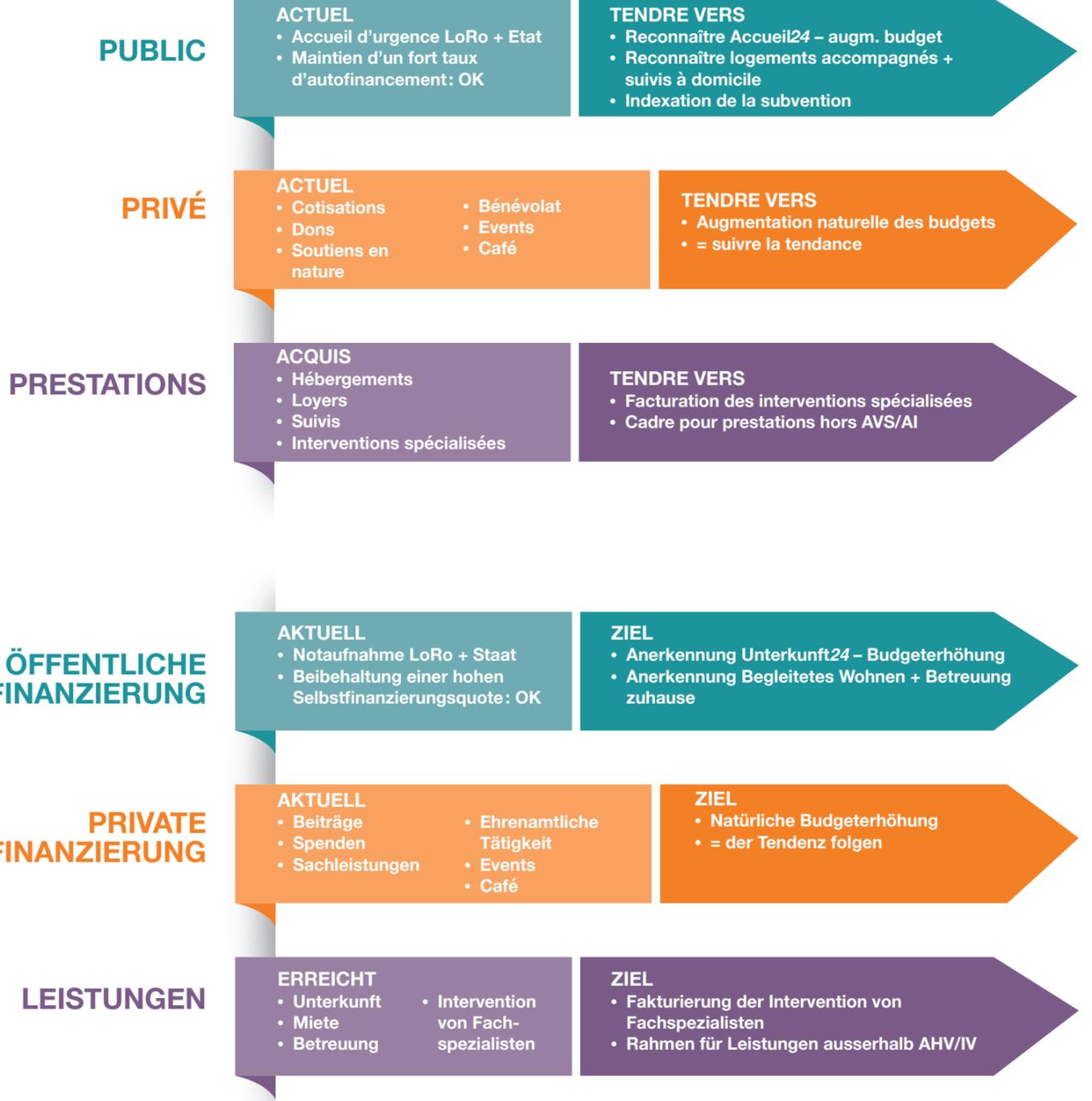
Nous avons porté une réflexion sur l'ensemble du financement de l'association. Voici le plan du développement (concept des «3 P»), qui nous sert de canevas:

2017 verzeichnete der Verein bei den Notfallleistungen ein Defizit von Fr. 14'120.21. Die Leistungen in Zusammenhang mit Wohnraum sind grundsätzlich selbstfinanziert.

Das soziokulturelle Café Le Tunnel erhielt grosszügige Unterstützung für die Ausarbeitung des Projekts (Investition und Umsetzung des sozialen Projekts). Das Café hat sich zum Ziel gesetzt, die gesamten Kosten des gastronomischen Parts selbst zu tragen. Einzig bei den Sozialleistungen ist Unterstützung nötig.

Wie bereits in diesem Bericht thematisiert wurde, sind wir aktuell an einem Grenzpunkt angelangt. Die starke Entwicklung der Einrichtung erfordert strukturelle Anpassungen, die mit Kosten einhergehen, welche sie nicht allein tragen kann.

Wir haben Überlegungen zur gesamten Finanzierung des Vereins angestellt, die auf dem folgenden Konzept (ÖPL) basieren:



Programmation Pension Lido*

Par Bouillon de Culture



The corkboard features several event posters:

- Le DJ de tous les dangers!**: VE 27 JANVIER 2017
- CARNAVAL**: Vendredi 24 Mars, Samedi 25 Mars, Dimanche 26 Mars
- JAZZ4+1 Dancing the Jazz**: SA 11 MARS 2017
- SEBASTIEN PEIRY**: 22 AVRIL 2017 - 21:00, POP-ROCK FRANÇAIS
- MARS**: El Muro, Truand, Vincent & Band, Pit & Company, Exposition, Josef Bossart, MCFdM, Jam Session, Coccoz et Raton
- BOUFFEUSE DE GATEAUX BOUFFEUSE DE GATEAUX CAROL BAILLY**: Dessins, Exposition 16.5.2016 - 16.7.2016
- ORIENTALE**: du 19 au 24 février
- AVRIL**: Georges Encore, Contes d'Afrique

* Cave du Café Le Tunnel

L'accueil bas-seuil, du caractère généraliste à la spécificité



Damien Sauser, responsable de l'accueil de nuit et de l'Accueil24
Verantwortlich für das begleitete Wohnen und die Unterkunft24

A l'ouverture de la porte d'entrée débute déjà l'action éducative des professionnels de l'accueil d'urgence; c'est le point de départ du lien essentiel à créer avec chaque usager.

L'accueil bas seuil sans contrainte complexifie la tâche des éducateurs. Les personnes arrivent sans dossier et donnent un minimum d'informations sur leur situation; nous ne leur demandons jamais les raisons de leur arrivée.

Pour certains, l'action éducative se limite à la création du lien; par le fait d'appeler les usagers par leur prénom, par l'échange de quelques mots, d'un sourire; symboliquement il s'agit là de redonner une place à l'autre.

Pour d'autres, le soutien éducatif s'intensifiera et se complexifiera par rapport aux besoins de la personne. La grande difficulté pour les professionnels est de passer de la situation d'un usager avec des problématiques singulières à une autre tout en traitant l'aspect communautaire de la maison. Cela demande une grande capacité d'adaptation et de réaction puisque deux éducateurs seulement accueillent plus d'une trentaine d'usagers.

Pour l'action communautaire, il faut donner vie au centre d'accueil, y créer une ambiance et la porter. Une bonne dose d'observation d'anticipation et de médiation est nécessaire.

Etant donné notre public multiculturel avec des problématiques très diverses, le champ des compétences requises pour ce travail est vaste.

Il s'agit aussi dans l'action éducative communautaire de réapprendre à certains à vivre en communauté pour ensuite recréer ce lien avec la société en général. Une compétence essentielle parfois perdue ou brisée depuis longtemps qui permettra la réinsertion.

Certains actes paraissent banals voir insignifiants: Jouer aux cartes, débattre de résultats sportifs, faire la vaisselle ou la lessive ensemble... Toutefois, cela contribue fortement à se réapproprier le vivre ensemble et les actes du quotidien. Le but étant toujours de viser le départ de l'accueil d'urgence et de redonner la capacité d'agir à chacun.

Chaque soir le groupe se renouvelle, et les éducateurs doivent faire face à de nouveaux défis autant individuels que collectifs.



Un moment pour soi

Die Arbeit der Fachkräfte der Notschlafstelle beginnt bereits beim Öffnen der Eingangstüre, denn in diesem Moment wird die Beziehung zur Nutzerin oder zum Nutzer aufgebaut.

Das niederschwellige Angebot ohne Verpflichtungen erschwert die Aufgabe der Sozialpädagogen, denn die Nutzer bringen kein Dossier mit und geben nur die nötigsten Informationen zu ihrer Situation; wir fragen nicht nach den Gründen ihres Kommens.

Manchmal ist es ausreichend, eine einfache Beziehung zu schaffen, indem man den Nutzer mit seinem Vornamen anspricht, ein paar Worte mit ihm wechselt oder mit einem Lächeln begrüsst. Symbolisch geht es darum, dem anderen Platz einzuräumen. Bei anderen Personen braucht es je nach ihren individuellen Bedürfnissen mehr und komplexere pädagogische Unterstützung.

Für die Fachkräfte besteht die Herausforderung darin, von der persönlichen Situation eines Nutzers zu einer anderen zu wechseln und dabei den Überblick über die Gemeinschaft zu behalten. Das setzt ausgeprägte Anpassungsfähigkeit und Reaktivität voraus, denn die rund 30 Nutzerinnen und Nutzer werden von nur zwei Sozialpädagogen betreut.

Zudem muss die Notschlafstelle abends belebt werden. Es soll eine angenehme Atmosphäre herrschen, was aber auch mit Beobachtung, Antizipation und Vermittlung verbunden ist.

Aufgrund der multikulturellen Gemeinschaft mit verschiedenartigen Problemen braucht es für diese Tätigkeit vielfältige Kompetenzen.

Ziel unserer Tätigkeit ist es auch, für das Wiedererlernen des Lebens in der Gemeinschaft zu sorgen, damit betroffene Personen wieder einen Weg in die Gesellschaft finden. Diese wesentliche Kompetenz, die ihnen manchmal vor langer Zeit abhandengekommen ist, wird ihnen bei der Wiedereingliederung helfen.

Bestimmte Aktivitäten erscheinen alltäglich oder unwichtig, wie Karten spielen, über Sportergebnisse diskutieren, gemeinsam Geschirr spülen und trocknen oder sich um die Wäsche kümmern. Solche Tätigkeiten tragen jedoch massgeblich dazu bei, das Zusammenleben und alltägliche Verrichtungen wieder zu erlernen. Mit dem Ziel, dass der Nutzer beim Verlassen der Notschlafstelle wieder in der Lage ist, eigenständig zu handeln.

So stehen die Sozialpädagogen jeden Abend, wenn sich die Gruppe neu bildet, neuen, sowohl individuellen als auch kollektiven Herausforderungen gegenüber.

D. S.



Service du repas au centre d'accueil d'urgence

Stylo de secours Ein Kugelschreiber als Retter

Parmi les buts que poursuit l'association, celui d'informer le public sur les situations dans lesquelles se trouvent les personnes sans abri, se décline de diverses façons.

En effet si pour l'essentiel la communication de La Tuile, se fait par les canaux habituels: rapport annuel, articles, communiqués de presse et présence dans les médias, La Tuile recourt également à des supports de communication moins conventionnels.

Le «stylo de secours» est tout d'abord un bon stylo.¹



Le stylo de secours peut être commandé sur Der Kugelschreiber kann auf unserer Internetseite bestellt werden: <http://www.la-tuile.ch/la-boutique/>

Unsere Organisation beschreitet die verschiedensten Wege, um die Öffentlichkeit über die Notsituationen obdachloser Menschen zu informieren und ihr Interesse daran zu wecken.

Die La Tuile nutzt dafür hauptsächlich die üblichen Kommunikationsmittel: Jahresrapport, Artikel, Pressemitteilungen sowie Öffentlichkeitsarbeit und -präsenz. Ausserdem macht La Tuile von unkonventionelleren Kommunikationsträgern Gebrauch. Der «Notfallkugelschreiber» ist in erster Linie ein guter Kugelschreiber!¹ Er hat auch eine symbolische und soziale Funktion. Als «Nothilfekugelschreiber» kann sein Besitzer diesen einer

Mais il comporte également une fonction symbolique et sociale. En effet, en sa qualité de «stylo de secours» son propriétaire peut à son tour le confier et offrir ainsi un hébergement gratuit d'une nuit à une personne qui le nécessiterait. Mieux qu'une bouteille jetée à la mer, ce stylo ne transmet pas seulement un message, il ouvre les portes du centre d'accueil... Outil transversal de communication, le «stylo de secours» ne laisse personne indifférent. S'il inclut une touche d'humour c'est pour rappeler que les valeurs institutionnelles de La Tuile, faites de respect, d'accueil et de sens de l'autre, se comprennent mieux avec un sourire!

G. D.

G. D.

¹ Caran d'Ache Swiss made rechargeable / nachfüllbar

L'accueil bas-seuil, du caractère généraliste à la spécificité (suite)



Sylvie Goumaz, responsable des logements accompagnés
Verantwortlich für das sozialpädagogische Team, für das begleitete Wohnen und für die Betreuung zu Hause, Ausbilderin

L'accueil d'urgence a un caractère « généraliste »; c'est-à-dire qu'aucun critère d'accès n'est posé en fonction d'une problématique type, contrairement à la structure du dispositif institutionnel cantonal.

L'unique point commun de nos usagers est le manque de logement; « la précarité résidentielle ». Les problématiques individuelles parfois associées, sont multiples. L'éventail des profils est si large qu'il rend difficile toute tentative de définition. Les usagers de l'accueil d'urgence sont parfois de très jeunes adultes; nous y rencontrons aussi des personnes de plus de 70 ans présentant des troubles liés à l'âge; d'autres souffrent de toxicodépendance; de maladie psychique; de graves problèmes de santé; etc. L'accueil d'un tel public requiert des professionnels une adaptation constante

et des compétences aussi multiples que les profils rencontrés au quotidien! Et c'est bien ce caractère « généraliste » qui fait la « spécificité » de La Tuile.

Dans ce contexte, certaines valeurs guident nos actions; la relation est au centre et représente le prérequis sine qua non de toute intervention à visée socio-éducative.

Notre pratique ne se fonde pas sur les diagnostics et autres typologies sociales; ceux-ci ne facilitant pas la « rencontre ». Nous préférons considérer chaque personne, dans son individualité et ses différences, avant sa pathologie.

Lorsque le lien est établi, nous pouvons proposer un soutien socio-éducatif individualisé aux personnes qui en ont besoin, afin qu'elles puissent durant leur séjour à l'accueil d'urgence, maintenir un certain équilibre au niveau de leur santé psychique et physique et éviter les mises en danger (supervision du suivi médical

et de la prise médicamenteuse; gestion des rendez-vous; distribution de l'argent de poche; gestion des effets personnels, achats; etc.). La plupart des usagers concernés par ces mesures attendent/recherchent une place dans une institution résidentielle ou doivent démontrer leurs capacités à habiter dans un logement indépendant, ce qui est possible au sein de l'Accueil24. Dans ces cas, nous prolongeons les séjours jusqu'à l'admission dans le lieu de vie.

On le comprend; l'adaptation de La Tuile à son public est bien l'une de ses spécificités!

Dans les logements accompagnés (Fribourg, Bulle, Villars-s/Glâne); on retrouve les mêmes principes de travail et un éventail de personnalités. Certains locataires souffrent de maladie psychique; ne bénéficiant parfois pas des prestations AI, ils n'ont pas d'accès aux institutions spécialisées. Pour ceux-là, le chemin vers

l'autonomie en appartement peut être long, constitué d'apprentissages à réaliser (entretien du logement, relations avec le voisinage, etc.).

Pour tous nos locataires, le passage à l'appartement n'est que transitoire; il constitue souvent un tremplin vers la reprise d'une activité professionnelle, la sortie de l'aide sociale et l'autonomie. Et puis, il y a tous ces « mouvements », ces petites transformations, possibles par la stabilité et la sécurité offertes par le logement; des liens renoués avec la famille, la constitution d'un réseau social, une meilleure estime de soi, etc.

Et ce sont tous ces ingrédients, ajoutés aux fortes valeurs de l'association qui forgent la motivation des éducateurs sociaux de La Tuile dont le professionnalisme, la patience, la tolérance et la créativité sont constamment mis à l'épreuve, questionnés et améliorés.

S. G.



Le confort d'une chambre en logement accompagné

Die Notschlafstelle ist allgemeiner Natur, was bedeutet, dass die Aufnahme nicht von der jeweiligen Problematik der Nutzerinnen und Nutzer abhängt, im Gegensatz zu kantonalen Einrichtungen.

Der einzige gemeinsame Nenner der Nutzer ist es, keine Wohnung zu haben. Allerdings können die individuellen Probleme, die manchmal damit verbunden sind, vielfältig sein. Die Bandbreite der Profile ist gross und geht von jungen Erwachsenen über drogenabhängige oder psychisch kranke Personen bis hin zu Menschen mit ernsthaften Gesundheitsproblemen oder Menschen über 70 Jahre mit altersbedingten Problemen. Demnach müssen sich die Fachleute der Aufnahmestelle täglich anpassen und ebenso viele Kompetenzen mitbringen wie es Profile gibt! Dieser allgemeine Ansatz ist kennzeichnend für La Tuile.

Vor diesem Hintergrund liegen unserem Handeln bestimmte Werte zugrunde. Die Beziehung steht im Zentrum – eine unerlässliche Voraussetzung für sozialpädagogische Betreuung.

Wir stützen uns nicht auf Diagnosen oder andere Sozialtypologien, weil dabei die eigentliche Begegnung zu kurz käme. Vielmehr betrachten wir jede Person in ihrer Individualität und mit ihren Unterschieden, bevor wir uns mit ihrem Leiden auseinandersetzen.

Ist die Beziehung hergestellt, können wir den Nutzern, wenn Bedarf besteht, eine individuelle sozialpädagogische Unterstützung bieten, damit sie während ihres Aufenthalts in der Notschlafstelle ein gewisses psychisches und körperliches Gleichgewicht aufrechterhalten können und sich selbst nicht in Gefahr bringen (Überwachung der medizinischen Betreuung und der Medikamenteneinnahme, Terminverwaltung, Verteilung von Taschengeld, Verwaltung der persönlichen Dinge, Käufe usw.). Die von diesen Massnahmen betroffenen Nutzer suchen oder warten meist auf einen Platz in einer Wohneinrichtung oder müssen zuerst zeigen, dass sie fähig sind, selbstständig zu wohnen. Sie können dies innerhalb der Struktur Unterkunft24 beweisen. In solchen Fällen verlängern wir den Aufenthalt bis zur Übergabe einer Wohnung.



Un studio de la Rue Marcello 16

Anpassungsfähigkeit ist demnach eine der wichtigsten Eigenschaften der Fachkräfte von La Tuile.

Im Begleiteten Wohnen (Freiburg, Bulle, Villars-sur-Glâne) gelten die gleichen Arbeitsbedingungen und man trifft auch in diesem Umfeld ganz verschiedene Persönlichkeiten an. Bestimmte Mieter sind psychisch krank, haben aber keinen Anspruch auf IV-Leistungen und somit auch keinen Zugang zu den spezialisierten Einrichtungen. Für diese Personen kann der Weg in die Autonomie sehr lang sein, verbunden mit dem Erlernen verschiedener Fähigkeiten wie die Instandhaltung einer Wohnung und ein angemessenes Verhalten mit den Nachbarn.

Für unsere Mieter ist das Begleitete Wohnen jeweils eine Übergangslösung.

Oft ist es ein Schritt zur Wiedereingliederung in die Arbeitswelt und bedeutet das Ende der Sozialhilfe und den Anfang der Autonomie. Zudem kommt es zu all den kleinen Veränderungen, die sich aus der Stabilität und Sicherheit ergeben, die eine Wohnung bieten: die Beziehung zur

Familie wiederaufnehmen, ein soziales Netz herstellen, das Selbstwertgefühl stärken usw.

All diese Zutaten, zusammen mit den starken Wertvorstellungen des Vereins, fördern die Motivation der Sozialpädagogen von La Tuile, deren Professionalität, Geduld, Toleranz und Kreativität fortlaufend auf die Probe gestellt, hinterfragt und verbessert werden.

S. G.



La Tuile à Bulle

Logements accompagnés

Données statistiques

Das begleitete Wohnen

2003-2017

Statistische Angaben

Résidents par unité

Du 1^{er} janvier 2003 au 31 décembre 2017, nous avons accueilli dans nos logements accompagnés **55 personnes** à Fribourg, **26** à Bulle et **9** à Villars-sur-Glâne soit un total de **90** bénéficiaires.

Age à l'entrée

L'âge moyen des bénéficiaires des logements accompagnés est de **43.5 ans** (au moment de l'entrée dans les logements accompagnés). La plus jeune personne accueillie avait **23 ans** lors de son admission et la plus âgée avait **73 ans**.

Durée moyenne des séjours

La durée moyenne des séjours est de **23.71 mois**. Cette moyenne est calculée sur la base des résidents ayant passé plus de 6 mois dans un logement accompagné.

Réinsertion par le logement en quelques chiffres

Le graphique ci-dessous présente les principales améliorations induites par la réinsertion domiciliaire.

- Dans **89%** des cas la réinsertion domiciliaire est aboutie, nos bénéficiaires retrouvent une situation pérenne dans un logement indépendant, la famille ou une institution. Nous considérons en revanche la réinsertion domiciliaire comme un échec, en cas de retour à La Tuile ou lorsque nous ignorons la destination des bénéficiaires au moment de la sortie, ce qui représente **11%** des cas.
- Le pourcentage des bénéficiaires qui dépendent financièrement de l'aide sociale est considérablement moindre à la sortie **30%** alors qu'il est de **60%** au moment de l'entrée.
- La situation des bénéficiaires face à l'emploi connaît elle aussi une nette amélioration avec seulement **7%** des personnes en situation d'emploi à l'arrivée dans les logements accompagnés alors qu'elles sont **24%** au moment de la sortie.
- Rente AVS-AI – passage de **24%** à l'entrée à **40%** à la sortie du pourcentage de bénéficiaires ayant recouvert le droit à une assurance sociale fédérale AI – AVS.

Bewohner nach Standorten

Vom 1. Januar 2003 bis 31. Dezember 2017 wurden insgesamt **55** Personen in unseren Standorten des Begleiteten Wohnen in Freiburg, **26** Personen in Bulle und **9** in Villars-sur-Glâne aufgenommen. Das ergibt ein Total vom **90 Leistungsempfänger**.

Eintrittsalter

Das Durchschnittsalter bei Eintritt in diese Einrichtung beträgt **43.5** Jahre (zum Zeitpunkt des Eintritts in das Begleitete Wohnen). Die jüngste aufgenommene Person war bei Eintritt **23** Jahre alt und die älteste Person war **73**.

Durchschnittliche Aufenthaltsdauer

Im Durchschnitt blieben die Nutzer **23,71 Monate**. Bei dieser Angabe berücksichtigen wir nur die Aufenthalte im Begleitenden Wohnen von mehr als 6 Monaten.

Einige Zahlen zur Wiedereingliederung durch Wohnen

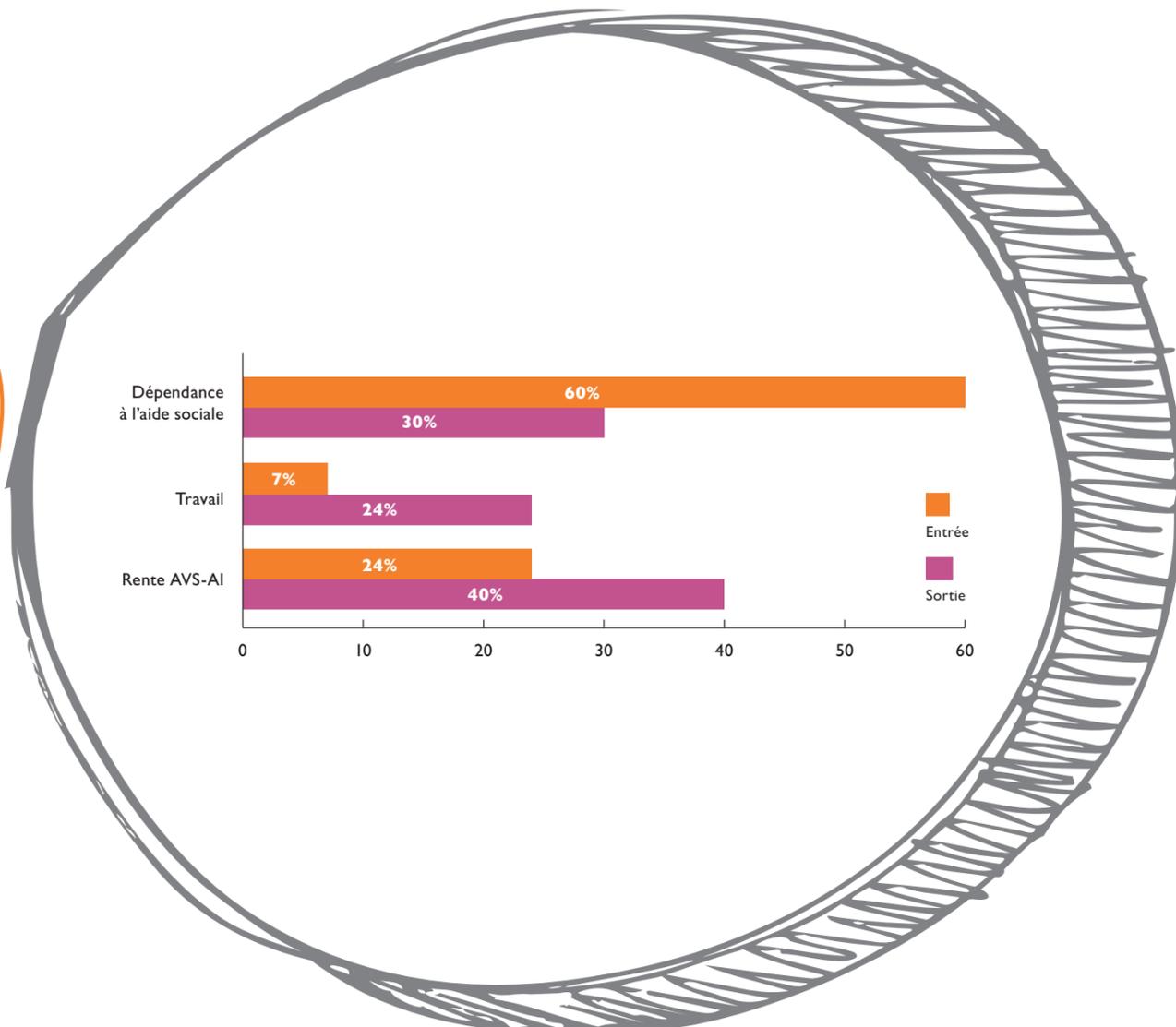
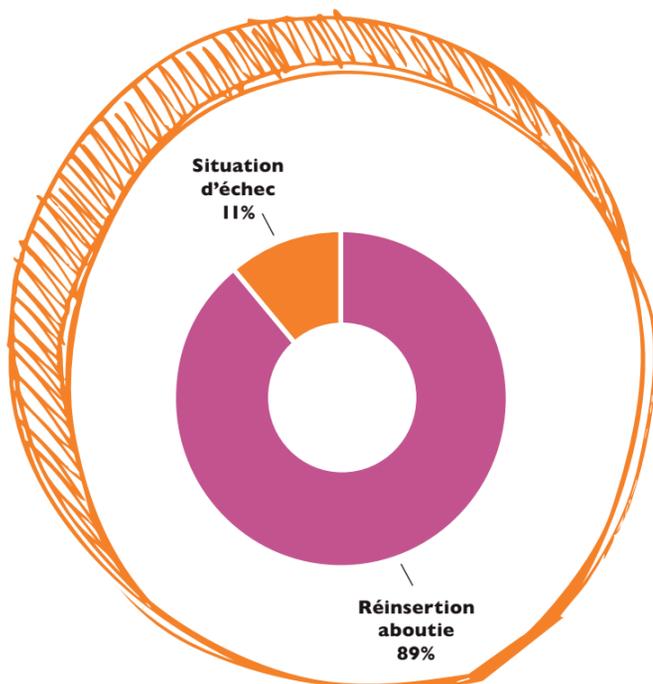
Die untenstehende Grafik stellt die wichtigsten Verbesserungen dar, die dank der Wiedereingliederung durch Wohnen zustande kamen.

- In **89%** der Fälle war die Wiedereingliederung in eine Wohnung erfolgreich und unsere Leistungsempfänger haben eine dauerhafte Lage gefunden: entweder in einer eigenständigen Wohnform, in der Familie oder in einer Einrichtung. Wir sprechen hingegen von einer gescheiterten Wiedereingliederung, wenn die Person zur La Tuile zurückkehrt oder uns der Zielort bei Austritt unbekannt ist. Dies betrifft **11%** der Fälle.
- Der Anteil Empfänger von finanzieller Unterstützung des Sozialdienstes wird von **60%** bei Eintritt auf **30%** bei Austritt erheblich reduziert
- Auch die Situation der Personen auf dem Arbeitsmarkt wird ersichtlich verbessert: bei Eintritt in das Begleitete Wohnen gehen nur **7%** einer Arbeit nach, während es bei Austritt **24%** sind.
- AHV-IV-Rente: das Anrecht auf Unterstützung der Sozialversicherung erhöht sich von **24%** bei Eintritt auf **40%** bei Austritt.

E. M. - G. D.

E. M. - G. D.

Réinsertion domiciliaire taux de réussite



La recherche de logements et le suivi social

Die soziale Begleitung



Sandra Pellet,
assistante sociale
Sozialarbeiterin

Durant l'année 2017, l'élaboration de solutions pour quitter La Tuile est restée la tâche centrale de l'intervention sociale. Toutefois, une nouvelle activité s'est présentée avec l'ouverture du Café du Tunnel: une présence à la permanence sociale du lundi! Intervenir dans un café est un accompagnement très particulier et spécifique. Cette prestation a pour but de diffuser notre offre sociale via le Café Le Tunnel pour:

- la Carte des Tunneliers
- les Suspendus
- la Nappe Bleue
- les Jeux de Carte du mardi après-midi
- la Table Bleue du jeudi matin
- le Tricot du jeudi après-midi
- les Présences Educatives

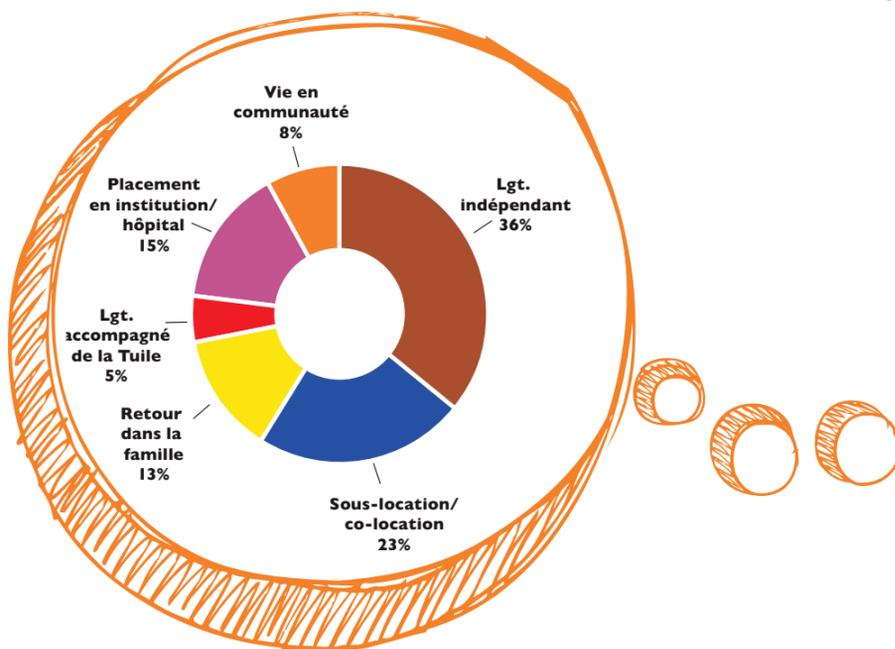
L'objectif principal de cette permanence est de simplifier l'obtention de la Carte des Tunneliers pour les personnes qui n'auraient pas, pour différentes raisons, accès à internet ou dont les démarches administratives peuvent être une charge difficile à assumer. Parallèlement, cette présence, tout comme celle des éducateurs, a pour but de créer, favoriser et maintenir le lien entre une population dite plus fragile et qui n'a plus ou pas l'habitude de fréquenter les lieux publics et la clientèle habituelle d'un café. Durant cette permanence sociale, environ 130 personnes ont été approchées pour échanger, être écoutées, être renseignées sur nos diverses offres et partager un repas ensemble. En 2017, il y a eu 140 Cartes des Tunneliers délivrées!

Pour revenir à l'axe central de l'intervention sociale auprès des personnes hébergées à La Tuile, il s'agit d'élaborer et chercher la solution la plus adéquate visant la recherche d'un lieu de vie qui correspond à la personne, à son parcours, à ses ressources sociales, psychiques, et financières. Cette analyse spécifique donne une indication sur le type de logement et/ou d'accompagnement dont la personne a besoin. Afin de faire ce travail, il est nécessaire de créer et maintenir le lien avec les personnes. Il se construit au travers des soirées passées à l'Accueil d'Urgence et lors des entretiens individuels.

Pour l'année 2017 sur les 72 personnes rencontrées, il y a 50 personnes qui ont bénéficié d'un accompagnement dans la recherche d'une solution après La Tuile et nous avons comptabilisé 39 personnes qui ont quitté La Tuile vers une sortie connue:

- 14 personnes vers un logement indépendant.
- 9 personnes vers une sous-location/ colocation.
- 5 personnes vers un retour dans la famille.
- 2 personnes vers un logement accompagné de La Tuile.
- 6 personnes vers une institution/hôpital.
- 3 personnes vers une communauté de vie.

S. P.



Lösungen zu finden, damit die Nutzer die La Tuile verlassen können, war für den sozialen Dienst die zentrale Aufgabe des Jahres 2017.

Da bot sich mit der Eröffnung des Café Le Tunnel eine neue Aktivität an: Jeden Montag steht der Sozialdienst für Beratungen zur Verfügung. Diese Tätigkeit in einem Café anzubieten ist besonders ungewohnt und wurde von uns bewusst so geschaffen.

Mit dem Café Le Tunnel wollen wir unser soziales Angebot besser bekannt machen, und zwar durch:

- Die Mitgliederkarte «Le Tunnelier»
- Die «Zettel auf der Leine» für ein Gratisgetränk oder/und - mahlzeit
- Das «Blaue Tisch Tuch»
- Das Kartenspiel am Dienstagnachmittag
- Der «Blaue Tisch» am Donnerstagmorgen
- Die Strickrunde am Donnerstagnachmittag
- Die pädagogische Beratung

Das Ziel dieses sozialen Bereitschaftsdienstes ist, das Erwerben der Mitgliederkarte „Le Tunnelier“ zu erleichtern und zwar für den Personenkreis, der aus welchem Grund auch immer, keinen Zugang zum Internet hat oder wenn Behördengänge unüberwindbare Schwierigkeiten darstellen, die schwer zu ertragen, zu schultern sind. Gleichzeitig verfolgen wir mit dieser Aktion und Präsenz - wie auch die der Pädagogen - den Kontakt zu erhalten zwischen den

sogenannten sozial schwachen Gruppen der Bevölkerung, den Personen, die die Fähigkeit verloren haben, öffentliche Räume zu nutzen, nicht mehr am sozialen Leben teil haben und den anderen, die regelmässig ausgehen, und diese Kontakte und Beziehung zu unterstützen.

Das Resultat?

130 Personen haben diesen sozialen Bereitschaftsdienst benutzt: um angehört zu werden, um nach unseren verschiedenen Angeboten nachzufragen oder um gemeinsam eine Mahlzeit mit anderen Menschen zu teilen. Im Laufe des Jahres wurden 140 Mitgliederkarten «Le Tunnelier» verteilt. Kommen wir zurück zur



Admission à l'accueil d'urgence

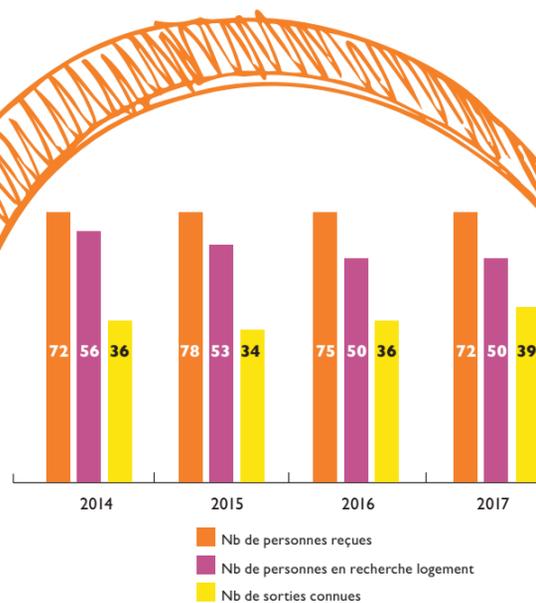
Hauptaufgabe der sozialen Beratung von La Tuile. Hier heisst es, die bestmögliche Lösung zu finden, das heisst einen Wohnraum der den sozialen, psychischen und finanziellen Umständen sowie seinem Lebenslauf angepasst ist.

Mit dieser Analyse erhält man Hinweise zu der Art der Wohnung und/oder der Betreuung, die die betreffende Person benötigt. Um diese Arbeit wirksam durchzuführen, sind Vertrauen und Beziehungen zu der Person aufzubauen, die durch gemeinsam verbrachte Abende in der Notschlafstelle und durch persönliche Beratungsgespräche nach und nach entstehen.

Im Laufe des Jahres 2017 haben wir mit 72 Personen gearbeitet, davon wurden 50 auf einer Lebensmöglichkeit „nach La Tuile“ begleitet. 39 Personen konnten La Tuile verlassen mit folgenden, uns bekannten Lösungen:

- 14 Personen haben eine eigene Wohnung bezogen
- 9 Personen haben eine Wohnung in Untermiete oder einer Wohngemeinschaft gefunden
- 5 Personen sind in ihre Familie zurückgekehrt
- 2 Personen wohnen im Begleiteten Wohnen von La Tuile
- 6 Personen wurden hospitalisiert/leben in einer Institution
- 3 Personen leben in einer Lebensgemeinschaft.

S. P.



Population de La Tuile en 2017

Georges Darazs, responsable administratif

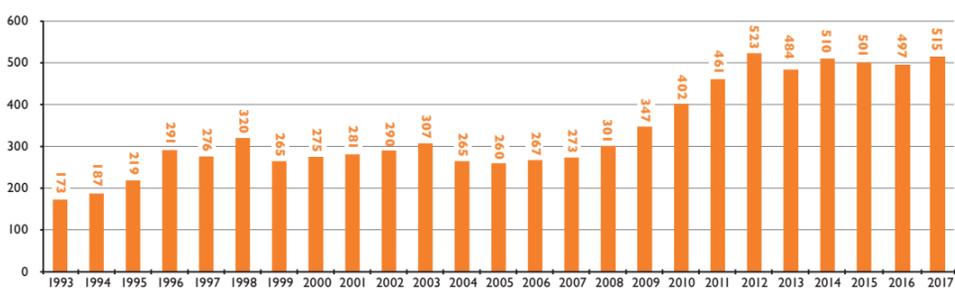


Les statistiques de fréquentation 2017 enregistrent une diminution du nombre de nuitées. Le développement du travail périphérique à l'accueil d'urgence, permet d'expliquer pour une part essentielle, ce constat. Les dynamiques opérées depuis 2008 pour endiguer l'engorgement du centre d'accueil d'urgence nous ont permis de prévenir les arrivées et de favoriser les départs en proposant des solutions pérennes aux bénéficiaires concernés. La création d'un poste d'assistante sociale, l'établissement d'une offre d'accueil d'urgence 24H et enfin l'augmentation des logements accompagnés à Bulle, Villars-sur-Glâne et Fribourg sont les éléments constitutifs et complémentaires d'un dispositif efficient qui a permis à La Tuile de réduire la durée des séjours des personnes en situations d'urgence.

Evolution du nombre de personnes

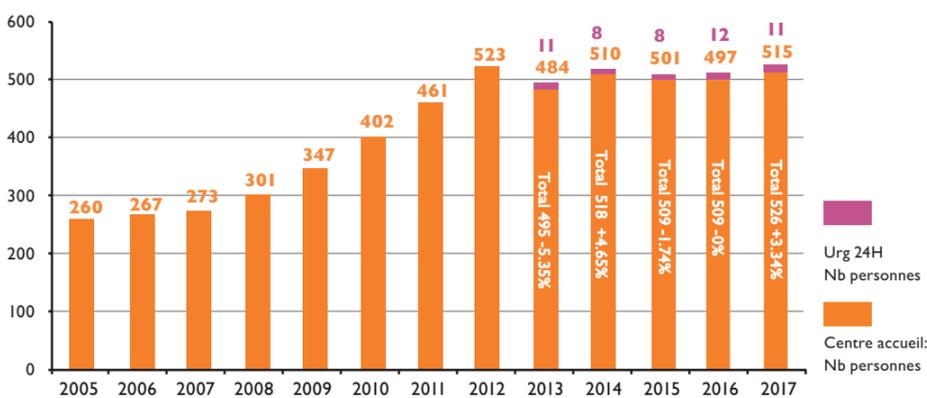
En 2017 le nombre total des personnes hébergées au centre d'accueil est de 515 ce qui représente une augmentation de 3.62% par rapport à l'année 2016 (497 p.). Après des années de forte progression et un pic de fréquentation en 2012, le nombre de personnes accueillies en 2017 montre pour la cinquième année consécutive une situation stabilisée.

Evolution du nombre de personnes centre accueil urgence



Le graphique ci-dessous montre l'évolution du nombre de personnes accueillies à l'accueil de nuit avec le cumul des bénéficiaires de l'accueil d'urgence 24H. Le total cumulé de 526 personnes présente une augmentation de 3.34% par rapport à 2016.

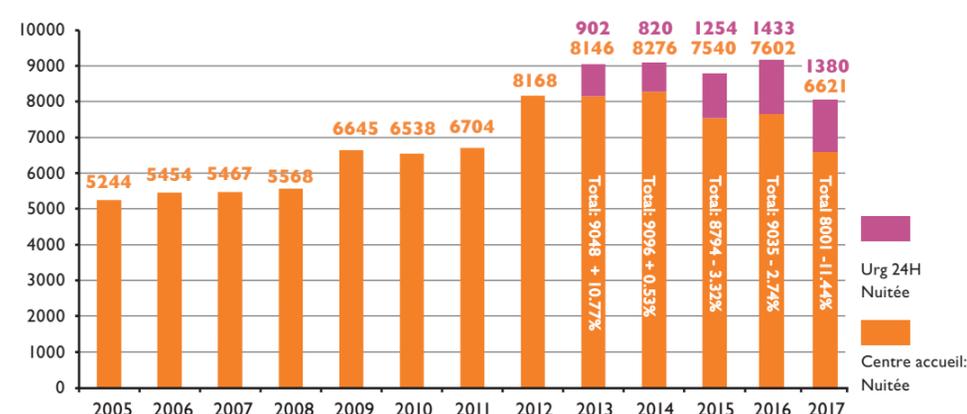
Evolution nombre personnes – avec urgences 24H



Evolution du nombre de nuitées

Le graphique ci-dessous présente le cumul des nuitées effectuées au centre d'accueil d'urgence et celles de l'Urgence24. Avec un total de 8001 nuitées nous constatons une diminution de -11.44% par rapport à 2017. Avec 5 studios à disposition l'offre d'Urgence24 permet à des personnes malades ou vulnérables, de bénéficier d'un accueil adapté à leurs besoins spécifiques. Les 1380 nuitées enregistrées dans ce service en 2017 représentent 17.25% du total des nuitées cumulées entre accueil d'urgence et urgence24 (8001 nuitées).

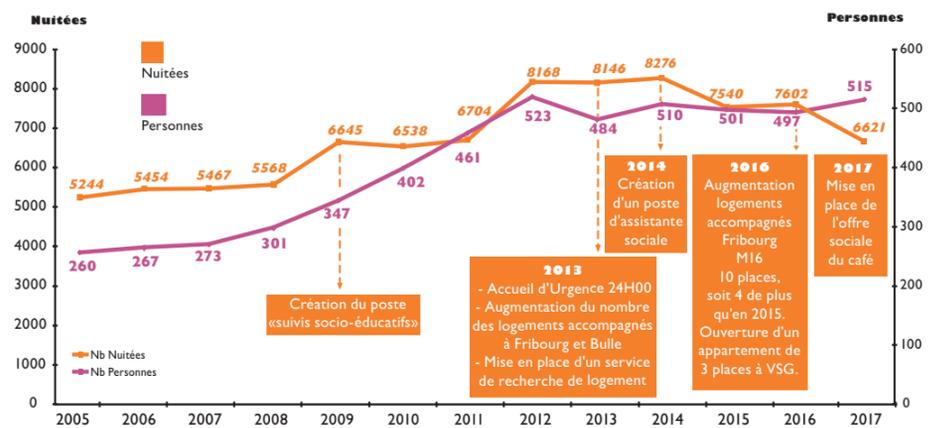
Nuitées 2016 – avec urgences 24H



Evolution nuitées – personnes

Le graphique ci-dessous permet de mieux appréhender les effets induits par l'augmentation de l'offre périphérique sur les statistiques de fréquentation de l'accueil d'urgence. En 2016 l'offre de logements accompagnés en ville de Fribourg s'accroît de 4 places suite à l'ouverture de la structure de la rue **Marcello 16**. A noter également en 2016 l'accroissement de l'offre à Villars-sur-Glâne avec 3 places disponibles supplémentaires. Et enfin, nouveauté en 2017, la mise en place de l'offre sociale du café du Tunnel. Ces éléments ont une incidence incontestable sur la stabilisation de la fréquentation de l'accueil d'urgence et la diminution du nombre de nuitées.

Evolution nuitées – personnes – centre accueil de nuit uniquement



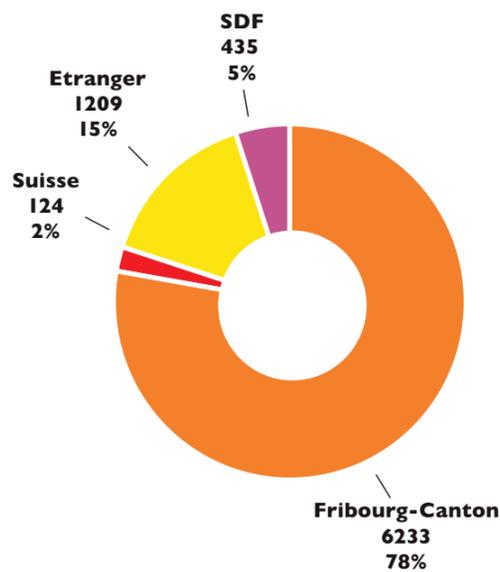
Domicile

En tenant compte du dernier domicile légal, les nuitées (centre d'Accueil d'urgence) se répartissent de la façon suivante:

- 6233 nuitées (4853 Accueil d'urgence et 1380 Accueil24) - personnes domiciliées dans le canton (78 %).
- 124 nuitées - personnes domiciliées en Suisse (2%)
- 1209 nuitées - personnes domiciliées à l'étranger (15%)
- 435 nuitées - personnes sans domicile connu (5%)

La priorité de l'accueil accordée aux ressortissants cantonaux permet d'expliquer la très forte représentation de ce groupe d'utilisateurs 78%. Les trois autres groupes cumulés représentent 22% de la population de La Tuile.

Nombre de nuitées par provenance – 2017



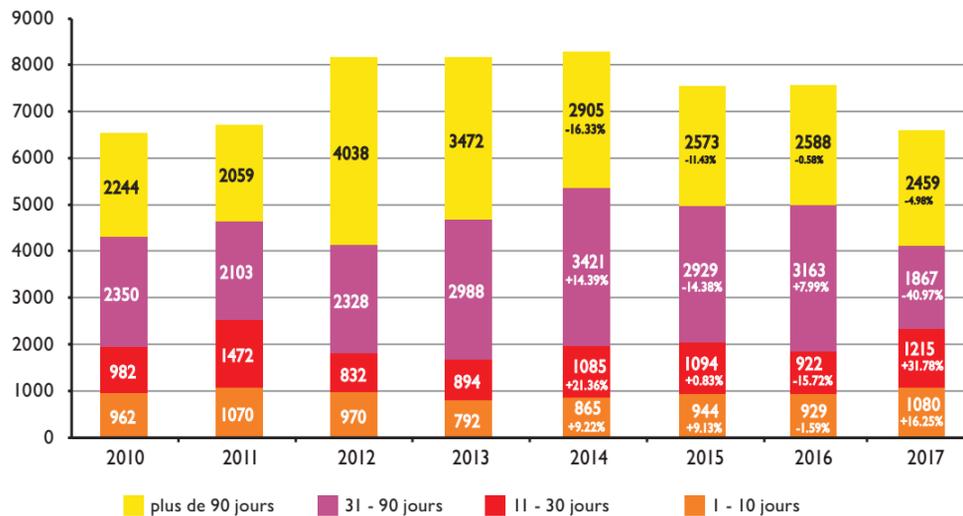
Die Nutzer von La Tuile im Jahr 2017

Georges Darazs, Verantwortlicher Verwaltung

Durée des séjours

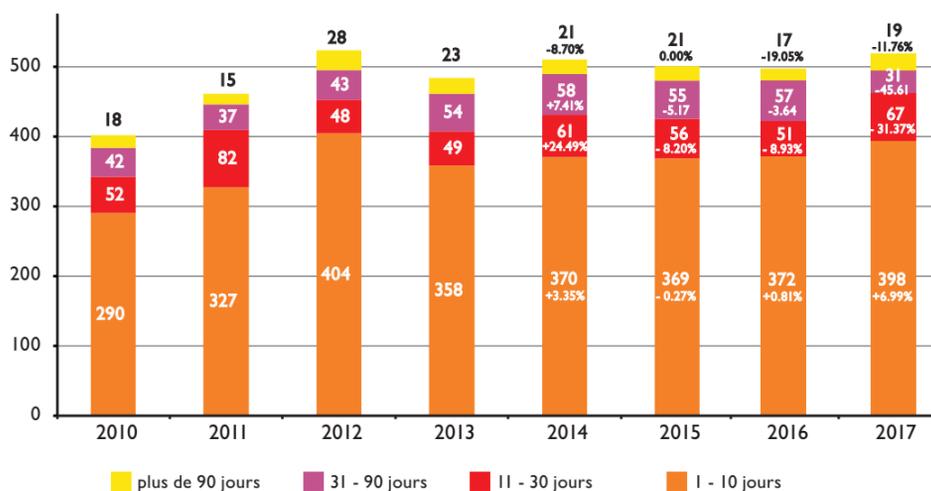
Un des faits marquant de l'évolution constatée ces quatre dernières années réside dans la diminution puis la stabilisation du nombre des **longs séjours** effectués par les **ressortissants cantonaux**. En effet, avec **2459** nuitées cumulées pour les personnes ayant séjourné plus de **90** nuits à La Tuile, nous constatons en 2017 une diminution de **- 4.98%** par rapport à 2016. Avec **1867** nuitées les séjours de moyenne durée (31 à 90 jours) présentent une diminution importante de **- 40.97%** par rapport à 2016. En revanche, les types de séjours intermédiaires, soit des durées de **11 à 30** nuitées présentent une augmentation de **31.78%** par rapport à 2016. Les courts séjours **1 à 10** nuitées augmentent également de **16.25%** par rapport à 2016. Ces résultats correspondent aux effets escomptés du dispositif périphérique à l'urgence. Par définition un centre d'accueil d'urgence ne vise pas l'établissement à long terme de ses usagers. **Les mesures périphériques** favorisent la réduction des longs séjours et permettent par leur diversité d'intervenir à différents niveaux.

Nombre de nuitées par type de séjours



Les séjours de plus de 90 nuitées cumulent à eux seuls **2459** nuitées, ils ne concernent pourtant que **19** personnes. Ce résultat démontre la stabilisation souhaitée de ce groupe d'usagers au profit des personnes effectuant des séjours plus courts.

Nombre de personnes par type de séjours



Genre et capacité d'accueil

La Tuile a accueilli **83** femmes et **432** hommes en 2017. Le total des nuitées comptabilisées pour les dames est de **829** soit **13%**, celles des hommes est de **5792** soit **87%**.

Le centre dispose de **23 lits** pour les hommes et de **7 lits** pour les dames.

Un étage leur est réservé.

Variation saisonnière

- Une fois encore en 2017, aucune variation saisonnière significative dans la fréquentation du centre n'est observée.
- Depuis son 1er jour d'ouverture, le 26 octobre 1992, le centre a enregistré un total de **136'343** nuitées (au 31.12.17).

Age

La moyenne d'âge se situe à **41** ans, mais toutes les tranches d'âges sont représentées. En 2017 la personne la plus âgée avait **79** ans et la plus jeune **16** ans. **51%** des usagers ont entre 25 et 44 ans.

G. D.

Erneut, im Vergleich zum Vorjahr, ging die Anzahl Übernachtungen für das Jahr 2017 zurück. Das Angebot und die Weiterentwicklung der begleitenden Massnahmen in der Notschlafstelle sind der Grund dieser festgehaltenen positiven Entwicklung. Seit wir 2008 diese Massnahmen einführt, – denn ab diesem Jahr und bis 2012 war die Notschlafstelle an die Grenzen ihrer Aufnahmekapazität gelangt – sind die Ankünfte und Abgänge absehbar, weil wir den betroffenen Nutzern Lösungen von Dauer anbieten konnten. Die Anstellung einer Sozialarbeiterin, die Unterkunft24 für dringende Fälle sowie das grössere Angebot im begleitenden Wohnen in Bulle, Villars-sur-Glâne und Freiburg sind die ergänzenden Elemente unserer wirksamen Massnahmen, die es La Tuile ermöglichen, die Aufenthaltsdauer von Personen in Notsituationen zu verkürzen.

Entwicklung der Anzahl Nutzer

Im Jahr 2017 hat La Tuile in seiner Notschlafstelle **515** Personen aufgenommen. Im Vergleich zu **2016** mit **497** Personen verzeichnen wir einen leichten Anstieg von **+ 3,62%**. Nachdem mehrere Jahre lang die Anzahl aufgenommener Nutzer stetig anstieg - mit einer Spitze für **2012** – hat sich die Situation beruhigt und wir verzeichnen für **2017**, das fünfte Folgejahr, eine Stabilisierung der Anzahl aufgenommener Nutzer in der Notschlafstelle.

/// Siehe Grafik **Evolution du nombre de personnes centre accueil urgence 2017** ///

In der nachfolgenden Grafik ist die Entwicklung der Anzahl aufgenommener Nutzer der Notschlafstelle und die der Unterkunft24 zusammengefasst. Mit insgesamt **526** Nutzern verzeichnen wir hier einen Anstieg von **3,34%** im Vergleich zu 2016.

/// Siehe Grafik **Evolution nombre de personnes avec Urgences 24H** ///

Entwicklung Anzahl Übernachtungen

Die nachfolgende Grafik fasst die Anzahl der Übernachtungen von Notschlafstelle und Unterkunft24 zusammen und zeigt deren Entwicklung für 2017. Mit **8001** Übernachtungen verzeichnen wir einen Rückgang von **- 11,4%** im Vergleich zu 2016.

Die Unterkunft24 verfügt über fünf Studios, die kranken Menschen oder solchen in gefährdetem Zustand zur Verfügung stehen. Die **1 380** für 2017 registrierten Übernachtungen für dieses Angebot entsprechen **17,25%** der Anzahl Übernachtungen der Notschlafstelle und Unterkunft24 zusammen gerechnet (8001 Übernachtungen).

/// Siehe Grafik **Evolution nombre de nuitées – avec Urgences 24H** ///

Entwicklung Anzahl Nutzer und Übernachtungen

Die nachfolgende Grafik zeigt deutlich den positiven Einfluss der vermehrt eingesetzten begleitenden, ergänzenden Massnahmen, die eine rückläufige Entwicklung auf die Anzahl der Übernachtungen in der Notschlafstelle zum Ergebnis haben. Für 2017 konnten wir in Freiburg mit der Eröffnung einer Struktur in der Rue **Marcello 16**, **4 weitere Plätze** im begleiteten Wohnen anbieten; in Villars-sur-Glâne sind es **3 zusätzliche Plätze**. Und neu für 2017 wurden im Café Le Tunnel Angebote zur sozialen, gesellschaftlichen Integration eingeführt. All diese Angebote haben einen nicht zu leugnenden positiven Einfluss auf die Stabilisierung unserer Nutzer und zeigen sogar einen **Rückgang der Übernachtungen** in der Notschlafstelle.

/// Siehe Grafik **Evolution nuitées – personnes – centre d'accueil uniquement** ///

Wohnsitz

Geht man vom letzten legalen Wohnsitz aus, können die Übernachtungen (in der Notschlafstelle) wie folgt aufgeteilt werden:

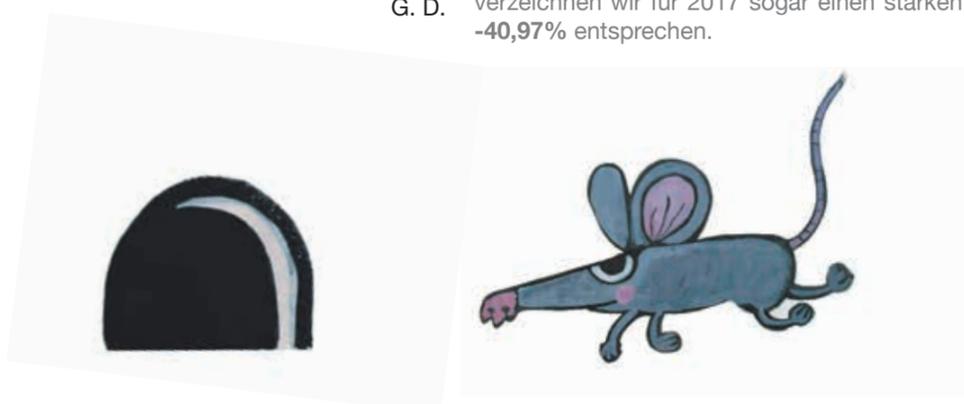
- 6233 Übernachtungen (Notschlafstelle: 4853, Unterkunft24: 1380) von Personen mit letztem legalen Wohnsitz im Kanton Freiburg (78 %)
- 124 Übernachtungen von Personen mit letztem legalen Wohnsitz in der Schweiz (2%)
- 1209 Übernachtungen von Personen mit letztem legalen Wohnsitz im Ausland (15%)
- 435 Übernachtungen von Personen mit unbekanntem letztem legalen Wohnsitz in (5%)

Da vorrangig Personen mit letztem bekannten Wohnsitz im Kanton Freiburg aufgenommen werden, ist diese Personengruppe mit **78%** besonders stark vertreten. Die anderen drei Gruppen machen zusammen nur **22%** der Nutzer von La Tuile aus.

/// Siehe Grafik **Nombre de nuitées par provenance - 2017** ///

Aufenthaltsdauer

Eine der markantesten Tatsachen, die in der Entwicklung der letzten vier Jahre festzuhalten ist, sind der Rückgang und die anschliessende Stabilisierung der Anzahl der **langen Aufenthalte** von den **kantonszugehörigen Nutzern**. Diese langen Aufenthalte von **mehr als 90** Nächten führten 2017 zu **2459** Übernachtungen und haben somit, im Vergleich zu 2016, um **- 4,98%** abgenommen. Für die sogenannten Aufenthalte mittlerer Dauer (31 bis 90 Tage) verzeichnen wir für 2017 sogar einen starken Rückgang von **1867** Übernachtungen, was **-40,97%** entsprechen.



Dagegen haben die kürzeren Aufenthalte, die von **11 bis 30 Übernachtungen**, im Vergleich zu 2017 stärker zugenommen und zwar auf **31,78%**. Die kurzen Aufenthalte von **1 bis 10 Übernachtungen** sind ebenfalls angestiegen, auf **16,25%** im Vergleich zu 2017. Wie erhofft, tragen die der Notschlafstelle zur Verfügung stehenden **begleitenden Massnahmen** dazu bei, längere Aufenthalte zu verkürzen. Durch die Vielfalt dieser Angebote können sie auf den verschiedensten Ebenen eingesetzt und den persönlichen Bedürfnissen angepasst werden.

/// Siehe Grafik **Nombre de nuitées par type de séjour – Accueil de nuit** ///

Nur **19** Personen haben die langen Aufenthalte von mehr als 90 Tagen in Anspruch genommen; sie allein generieren **2459** Übernachtungen. Diese Tatsache zeigt, wie wichtig es ist, diese Nutzergruppe zu stabilisieren und Lösungen zu finden, zugunsten der Nutzer mit kürzerem Aufenthalt.

/// Siehe Grafik **Nombre de personnes par type de séjours 2017 – Accueil de nuit** ///

Art und Umfang der Aufnahme in der Notschlafstelle

2017 hat La Tuile **83** Frauen und **432** Männer aufgenommen. Auf die Frauen entfallen **829** Übernachtungen, das sind **13%** und auf die Männer **5792**, was **87%** ergeben. Den Männern stehen **23 Betten** zur Verfügung und den Frauen **7 Betten**, die sich in den Räumen einer eigens für sie reservierten Etage befinden.

Saisonale Schwankungen

- Wie in der Vergangenheit, ist auch für 2017 keine saisonal bedingte Schwankung in der Nutzung der Notschlafstelle zu verzeichnen.
- La Tuile hat seit Beginn ihrer Tätigkeit, am 26. Oktober 1992, und bis zum 31. Dezember 2017 **136'343** Übernachtungen registriert.

Alter

Im Durchschnitt sind unsere Nutzer **41** Jahre alt; aber alle Altersgruppen sind vertreten. 2017 war die älteste Person **79** Jahre alt und die jüngste **16**. Die meisten unserer Nutzer, nämlich **51%**, sind zwischen 25 und 44 Jahre alt.

G. D.

Le Tunnel souffle sa première bougie!

Le Tunnel pour certains évoque un moment ou un passage existentiel difficile, pour d'autres, ce terme désigne un ouvrage d'art... D'autres substitutions analogiques pourraient être envisagées sans épuiser la polysémie de ce terme. Le café Le Tunnel s'est toujours appelé ainsi et à sa vocation de bistrot d'autres finalités et sens possibles lui ont été ajoutées pour permettre aux cabossés de la vie d'adoucir un peu la traversée d'un quotidien difficile... C'est là tout le sens de l'héritage de Marie-Hélène Darbellay, alias Mama Leone, partie en 2001 après avoir conféré une aura mythique au Tunnel. La tenancière y a organisé pendant vingt ans le fameux «Noël des cloches» offrant ainsi un peu de réconfort à ceux qui en avaient besoin.

C'est dans ce sillon, symboliquement déjà creusé, que La Tuile est venue inscrire son action.

En initiant un projet de café socio culturel, La Tuile a voulu offrir au public fribourgeois, un lieu social accessible, un endroit où les contraintes habituelles seraient gommées et, où une réelle mixité sociale pourrait voir le jour. Le Tunnel a l'ambition de favoriser en ses murs une perception positive de la différence, du vivre ensemble en portant une attention particulière sur la manière de favoriser et de garantir l'accès aux personnes isolées ou/et en situation de précarité. En une phrase, par ce projet, il s'agissait pour La Tuile de créer un espace public qui produise du bien-être individuel et communautaire, de la cohésion sociale, tout en luttant contre une forme d'exclusion des plus méconnues: l'exclusion symbolique. Y sommes-nous parvenus? Au terme de la première année de fonctionnement, nous sommes tentés de dire que la magie a opéré au-delà même de ce que nous avions prévu. Un public nombreux s'est rassemblé, les rencontres les plus inattendues ont eu lieu et cela de manière inaperçue, naturelle et toujours conviviale! Mais au royaume de la qualité, la quantité permet également de faire état de ce succès. Les cartes du Tunnelier au nombre de 140 ont permis aux clients à plus faible revenu de disposer de prix de repas adaptés. Les *suspendus*, consommation de solidarité offertes par des tiers, et mises à disposition des clients dans le besoin, ont

été distribuées plus de **2000 fois!** L'accès aux «suspendus» est aisé et non intrusif, le succès de cette offre démontre bien son utilité. Le bilan de cette première année doit également être envisagé à l'aune de l'offre culturelle et des interventions sociales déjà détaillées dans ce rapport. Mais cela serait insuffisant si, l'offre socioculturelle du café, n'était pas associée avant tout aux plaisirs de la table, car se sont là les seuls qui, pris avec modération, ne soient pas suivis de fatigue!

E. M. - G. D.

Café Le Tunnel
Grand-Rue 68,
1700 Fribourg
+41 26 321 33 34
www.le-tunnel.ch



«Le Tunnel» feiert sein einjähriges Bestehen!

Mit dem Begriff «Tunnel» verbindet man manchmal eine schwierige Zeit im Leben oder auch ein Kunstbauwerk. Es können sich aber auch viele andere Bedeutungen herausbilden. Der Name des Cafés – Le Tunnel – ist im Lauf der Zeit unverändert geblieben. Doch zu seiner Hauptaufgabe kamen weitere Zwecke hinzu, damit es dort für Menschen, die vom Leben stiefmütterlich behandelt worden sind, wieder Lichtblicke im Tunnel gibt. So hat Marie-Hélène Darbellay, alias Mama Leone, den Ort, von einer mythischen Aura umgeben, nach ihrem Tod 2001 weitergegeben. Während über zwanzig Jahren hatte sie in ihrem Café das berühmte Weihnachtsfest «Noël des cloches» organisiert und dadurch benachteiligten Menschen Kraft und Trost gespendet.

Im Fahrwasser von Mama Leones Aktion zeichnet sich auch jene von La Tuile ab.

Mit dem Projekt eines soziokulturellen Cafés bietet La Tuile den Fribourgerinnen und Fribourgern ein leicht zugänglicher Ort, an dem die üblichen Hindernisse weitgehend aus dem Weg geräumt werden, damit eine gemischte Gesellschaft zusammentreffen kann. Le Tunnel verfolgt das ehrgeizige Ziel, innerhalb seiner Mauern eine besondere Atmosphäre zu schaffen. Eine Atmosphäre, in welcher Unterschiede positiv wahrgenommen und geliebt werden, sodass sich einsame Menschen und solche in prekären Lebenslagen wohl fühlen. Kurzum: Mit dem Projekt von La Tuile soll auf öffentlichem Raum ein Ort geschaffen werden, wo das individuelle und gemeinschaftliche Wohlergehen sowie die soziale Kohäsion gewährleistet sind. Gleichzeitig geht es darum, eine noch wenig bekannte Art der Ausgrenzung – die symbolische Ausgrenzung – zu bekämpfen.

Ist uns dies gelungen? Nach dem ersten Jahr wagen wir zu behaupten, dass der Zauber sogar über die Erwartungen hinaus gewirkt hat. Es kamen zahlreiche Besucher und unmerklich, auf ganz natürliche Art, kam es zu erstaunlichen Begegnungen! Qualität ist heutzutage zwar allgegenwärtig, aber auch Quantität sagt viel über den Erfolg eines Betriebs aus. So wurden 140 Tunnelier-Karten abgegeben, mit denen Kunden mit bescheidenem Einkommen Mahlzeiten zu angemessenen Preisen erhalten konnten. Und über 2000 aufgehängte Zettel, «les suspendus», wurden verteilt. Dabei handelt es sich um einen Solidaritätsbeitrag von Dritten an armutsbetroffene Kunden. Der Zugang zu den «suspendus» ist unkompliziert und diskret. Der Erfolg dieser Aktion beweist ihre Nützlichkeit. Bei der Bilanz dieses ersten Jahres müssen das kulturelle Angebot und die sozialen Interventionen, die in diesem Bericht bereits thematisiert worden sind, berücksichtigt werden. Doch was wäre ein soziokulturelles Angebot ohne Gaumenfreuden? Es sind dies nämlich die einzigen Freuden, die, wenn man sie massvoll genießt, nicht müde machen!

Le projet social du Café Le Tunnel est soutenu par la

FONDATION PHILANTHROPIA

LOMBARD ODIER

et par la

LOTTERIE ROMANDE



Chronique d'une soirée avec Alain Berset au Tunnel!

Ces images relatent un événement exceptionnel qui a eu lieu jeudi 15 février 2018 au Café Le Tunnel.

Le Président de la Confédération Alain Berset a remis à cette occasion une oeuvre de Rahel Hofkunst à l'association La Tuile pour marquer son amical soutien à ce projet.

En tant que café socio-culturel, Le Tunnel a pour ambition de décloisonner l'offre sociale en l'intégrant dans un lieu de convivialité. Les buts recherchés sont de favoriser les liens entre les couches sociales, et d'améliorer l'accès à la culture.

Le geste du Président de la Confédération met ainsi en valeur les objectifs que nous poursuivons. C'est pourquoi il revêt pour nous une grande importance symbolique.

Diese Bilder berichten über ein ausserordentliches Ereignis welches im Café le Tunnel am 15. Februar 2018 stattgefunden hat.

Der Bundespräsident Alain Berset hat bei dieser Gelegenheit ein Kunstwerk von Rahel Hofkunst dem Verein La Tuile überreicht. Er wollte hiermit seine freundschaftliche Unterstützung dieses Projektes unterstreichen.

Als soziokulturelles Café will das le Tunnel einen offenen Austausch ermöglichen, indem das soziale Angebot in einen Ort der Geselligkeit integriert wird. Mit Ziel, die Beziehungen unter den verschiedenen Gesellschaftsschichten und den Zugang zur Kultur zu fördern.

Die Geste des Bundespräsidenten unterstreicht die uns gesteckten Ziele und hat für uns starken symbolischen Wert.



L'oeuvre de Rahel Aufkunst acquise par le Président de la confédération et offerte au Tunnel



Le Président en compagnie du Team des tricoteuses du Tunnel



L'équipe de cuisine du Tunnel en compagnie d'Alain Berset et d'Eric Mullener



Le dévoilement de l'oeuvre de Rahel Hofkunst

La Tuile et ses évènements

Die Events von La Tuile

L'exclusion est un phénomène multiple. Les personnes se trouvant en situation d'urgence sont exclues de beaucoup des services qu'offre la société. En effet, nombre d'entre elles, n'ont pas accès aux principaux évènements autour desquels s'organise une partie de la vie sociale. C'est de ce constat qu'est né l'engagement citoyen de l'association.

Ce dernier se traduit tout d'abord par un devoir d'information du public auquel répond le rapport annuel de l'association notamment. Mais il s'agit également et d'une manière plus inédite, de répondre aux besoins exprimés par nombre de bénéficiaires de La Tuile, pour qui il importe moins d'être intégrés socialement suite à une normalisation, que d'être inclus, acceptés et valorisés dans leurs différences....

Les évènements organisés par La Tuile ont pour objectif de permettre aux personnes en situation précaire ou marginalisées de retrouver des lieux où l'identité sociale est vécue de manière positive et non discriminante.

Par l'organisation du Festival de Soupes, comme de la Bénichon, La Tuile parvient à générer un mouvement de solidarité entre les personnes bénévoles qui viennent apporter leur soutien et celles qui viennent passer un moment de convivialité et rompre la solitude.

En 2017 le Festival de Soupes a connu sa 13^{ème} édition. Avec plus de 4000 passages et la participation de 360 bénévoles, le festival est un vecteur d'échanges entre les différentes couches sociales de la population. Chaque soir dans une ambiance accueillante et décontractée, s'écrit l'histoire bariolée, musicale et généreuse d'un festival qui n'a pas fini de réchauffer les cœurs.

G. D.



Le service de La Bénichon



La Bénichon de La Tuile: 500 convives, une mixité à la fribourgeoise



Le Président de la confédération au Festival de Soupes
© Julie de Tribollet / L'Illustré 2017



Ausschluss ist ein vielschichtiges Phänomen. In Not geratene Personen sind oft von kulturellen und gesellschaftlichen Angeboten ausgeschlossen und haben keinen Zugang zu Veranstaltungen, welche die Teilnahme am sozialen Leben ermöglichen. Diese Feststellung steht am Anfang des bürgerschaftlichen Engagements des Vereins.

Ein Engagement, das La Tuile honoriert, indem sie ihre Informationspflicht gegenüber der Öffentlichkeit erfüllt.

Der vorliegende Jahresbericht ist ein Mittel dazu. Andererseits geht es aber auch darum, ein von vielen Nutzerinnen und Nutzer angesprochenes Bedürfnis zu erfüllen. Ihnen liegt nämlich nicht unbedingt daran, den Weg der Normalität zu gehen und in der Folge sozial integriert zu sein. Viel wichtiger ist ihnen, einfach dazuzugehören und so akzeptiert zu werden wie sie sind, auch wenn sie eben etwas anders sind...

Ziel der von La Tuile organisierten Events ist, randständigen Personen sowie Personen in prekären Situationen Orte zu erschliessen, wo die soziale Identität auf positive Weise und ohne Diskriminierung gelebt wird.

Mit der Organisation von Events wie dem Suppenfestival oder der Chilbi ist es La Tuile gelungen, zwischen freiwilligen Helfern, Personen, die gemütliches Beisammensein suchen, und solchen, die der Einsamkeit entfliehen möchten, eine Dynamik der Solidarität zu schaffen.

2017 fand die 13. Ausgabe des Suppenfestivals statt. Mit mehr als 4'000 Besuchern und 360 beteiligten Helferinnen und Helfern fördert das Festival den Austausch zwischen verschiedenen Bevölkerungsschichten. Jeden Abend wird in einer einladenden und entspannten Atmosphäre eine weitere Seite der farbenfrohen Geschichte eines von Grosszügigkeit und Musik geprägten Festivals erzählt – ein Festival, das sicher noch vielen Menschen das Herz erwärmen wird.

G. D.

Calendrier de l'Avent Adventskalender



L'atelier calendrier en quelques chiffres

150'000 calendriers distribués dans tous les ménages du canton
1'500 heures de travail rémunéré
7 personnes
7 mois de travail
Objectifs
Occupation
Valorisation
Motivation
Indépendance



Einige Zahlen zur Kalenderwerkstätte:

150'000 Adventskalender werden in allen Haushalten des Kantons verteilt
1'500 entlohnte Arbeitsstunden
7 Personen
7 Monate Arbeit
Ziele
Beschäftigung
Wertschätzung
Motivation
Unabhängigkeit



Partenariats:

actalis
communication plurielle



Membres du comité 2017 Vorstandsmitglieder

Jean-Claude Jaquet
Président Präsident

Daniel Mauron Départ 2017

Cécile Gachoud

Philippe Pillonel

Georgette Rohrbasser

Corinne Siffert

Caroline Reynaud Dès 2017

Eric Mullener

Direction et finances
Direktion und Finanzen
(voix consultative)
(mit beratender Stimme)

Impressum

Photos / Fotos

Yoann Corthésy
Julie de Tribolet / L'illustré
Bruno Maillard
Martine Wolhauser
Valérie Sauser
Fredy Minder
Serge Marchon

Traductions / Übersetzung

Sabine Pochon
Ingrid Wulff
Christiane Bürke

Coordination / Koordination

Georges Darazs

Graphisme / Grafik

Actalis SA, Fribourg

Impression / Druckerei

Büchler Grafino, Bern

Tirage / Auflage

7'000 exemplaires/Exemplare



La Tuile Infos

Accueil et hébergement Notschlafstelle und begleitetes Wohnen

La Tuile

Accueil et hébergement
Route de Marly 25
1700 Fribourg
Tél. 026 424 43 21

www.la-tuile.ch

- **Accueil de nuit et Accueil24** accueil@la-tuile.ch
- **Général** info@la-tuile.ch
- **Direction** direction@la-tuile.ch
- **Logements accompagnés** sylvie.goumaz@la-tuile.ch
- **Assistante sociale** sandra.pellet@la-tuile.ch
- **Intendance** logistique@la-tuile.ch
- **Événements** evenements@la-tuile.ch
- **Tunnel** info@le-tunnel.ch
- **Administration** administration@la-tuile.ch

Accueil d'urgence / Notschlafstelle

Heures d'ouverture / Öffnungszeiten
Tous les jours dès 19h / Täglich ab 19 Uhr
Fermeture à 8h45 / Geschlossen ab 8.45 Uhr

Capacité d'accueil | Aufnahmekapazität

30 lits | Chambres et sanitaires à part pour femmes.
30 Betten | Zimmer und sanitäre
Separate Einrichtungen für Frauen
3 studios et 3 chambres Accueil 24H
3 Studios und 3 Zimmer in der Unterkunft24

Tarifs / Preise

Fr. 8.- (nuit, souper, déjeuner / Übernachtung, Znacht, Zmorge inkl.)
Fr. 5.- (nuit, déjeuner / Übernachtung, Zmorge)
Fr. 5.- (souper uniquement / Nachtessen)
Participation aux tâches ménagères requise
Plus Mithilfe im Haushalt

Logements accompagnés Begleitetes Wohnen

Fribourg 10 places / Plätze
Bulle 7 places / Plätze
Villars-sur-Glâne 7 places / Plätze

Suivis à domicile

Betreuung zuhause
Par des équipes mobiles d'éducateurs
Durch mobile sozialpädagogische Teams