



# La Tuile

Accueil et hébergement Notschlafstelle und begleitetes Wohnen

Portraits de bénévoles  
Präsentation  
der freiwilligen Helfer

Enjeux financiers  
Finanzielle Auswirkungen

De l'urgence à  
la stabilité  
Vom Notfall zur Stabilität

# 2018

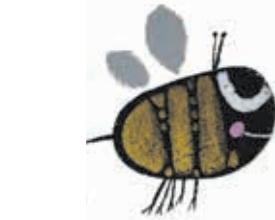
Rapport Annuel Jahresbericht

2

5

11-12

19



## La Tuile en quête de stabilité financière



Jean-Claude Jaquet, président du Comité  
Präsident des Vorstands

Depuis 27 ans, la Tuile assure des fonctions quasiment régaliennes de l'État, prévues tant par les Constitutions fédérale que cantonale, l'aide aux personnes en situation de détresse de logement. Comme un leitmotiv, nous répétons d'année en année que l'aide d'urgence n'est pas une finalité car considérée comme telle, elle ne serait qu'un mécanisme de stagnation et de démultiplication de la précarité qui conduirait par là-même à une démultiplication de l'aide d'urgence. Si tel n'est pas le cas dans le canton de Fribourg, c'est grâce aux développements et à l'évolution dynamique que la Tuile a su conférer à sa mission.

Pour que l'urgence ne soit pas considérée comme une finalité, il faut envisager l'accueil de façon large en développant des services périphériques destinés tant à la prévention primaire en amont que secondaire en aval de l'urgence. C'est là tout le sens du développement de notre association en dispositif d'accueil et d'hébergement qui favorise la sortie de l'urgence et la réinsertion par le logement.

La réinsertion passe aussi par un travail plus subtil mais combien nécessaire, sur l'exclusion symbolique dont souffrent les bénéficiaires de notre institution. Les évènements organisés par La Tuile, le Festival de Soupes et la Bénichon, mais aussi le Café socio-culturel Le Tunnel sont des projets dont la finalité est de redonner une place dans la société aux personnes qui l'auraient perdue.

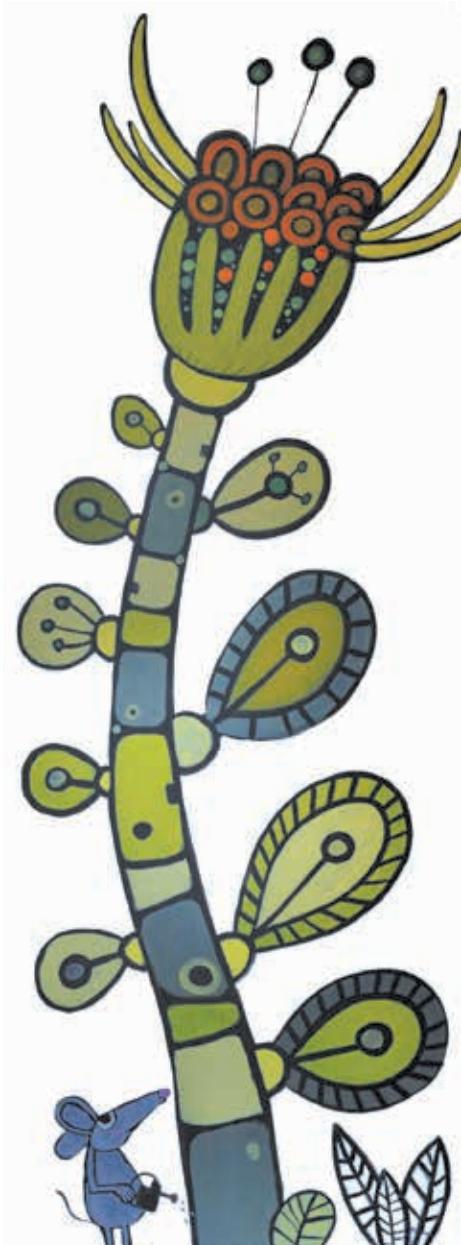
Jusqu'à présent ces services dits périphériques, mais tous indispensables à un véritable traitement de la précarité sont autofinancés pour notre plus grande fierté, le plus grand bien des usagers et des finances de l'État.

Mais notre capacité d'autofinancement par les dons privés, atteint aujourd'hui une limite que nous ne pourrons dépasser. Le caractère régional de La Tuile en est une des raisons. Les fluctuations inhérentes à des campagnes de recherche de fonds dont le succès dépend de la conjoncture économique et la générosité du public en sont l'autre aspect. En cas de résultats insuffisants notre budget en serait fortement impacté.

L'importante dépendance aux soutiens privés, les limites évoquées de son amplification, conjuguées à un financement de l'État qui ne s'est pas adapté depuis plus de 3 ans, nous confrontent à une situation financière délicate. **Nos comptes sont déficitaires et nos réserves financières s'épuisent.**

Fragilisée, notre institution requiert de notre part un dangereux exercice d'équilibriste budgétaire, c'est un travail à flux tendu, parfois au seuil de la rupture.

Nous travaillons aujourd'hui de concert avec La Direction de la Santé et des Affaires sociales à l'adaptation du soutien financier de l'État. Nous espérons que



Détail peinture murale accueil d'urgence  
Frédéric Aeby

les discussions en cours puissent aboutir à une amélioration de notre budget ordinaire. Sans cela nous serons contraints d'envisager la réduction ou la suppression de certaines prestations au détriment de nos usagers, de la société et in fine de l'État lui-même...

Malgré ces difficultés, La Tuile affiche un dynamisme inentamé. Ceci grâce aux compétences maintenues de nos équipes capables d'entretenir une culture d'entreprise et d'adhésion aux valeurs généreuses et humanistes que défend notre association.

Merci à vous toutes, équipe éducative, administrative d'intendance et de restauration du Tunnel.

Merci au Comité qui doit ratifier parfois des décisions lourdes et difficiles.

Merci à nos donateurs privés, publics et religieux.

Merci à la Direction de la santé et des affaires sociales qui dans les limites de son pouvoir nous a toujours soutenus.

Merci à la Loterie Romande qui a toujours été le soutien de notre fonctionnement et de nos projets.

Et que vive notre association!

Jean-Claude Jaquet

Seit bereits 27 Jahren erfüllt La Tuile die Funktionen, die eigentlich, gemäss der Verfassung, in die «hoheitlichen» Aufgaben eines Staates fallen, sei es die der Kantone oder des Bundes, nämlich Menschen zu helfen und sie zu unterstützen, wenn sie in Notsituationen wegen nicht zugänglichem Wohnraum sind.

Wie ein immer wiederkehrendes Leitmotive wiederholen wir Jahr für Jahr, dass eine Notunterkunft keine Finalität an sich ist. Betrachtet man dies jedoch im Gegenteil als gegeben, als Selbstzweck oder Fatalität, ist Stagnation und die Unterschätzung der gesellschaftlichen Auswirkung der sozialen Unsicherheit die Folge; dies kann bis hin zur Verminderung der Hilfe und Unterstützung in Notsituationen führen. Wenn wir diese Haltung im Freiburger Kanton nicht antreffen, so ist dies der Verdienst von La Tuile, ihrer dynamischen Entwicklung, mit der sie seit Jahren die ihr anvertraute Aufgabe angegangen ist.

Die Notunterkunft ist nicht als Selbstzweck oder als unwiderruflich zu betrachten. Das Hilfsangebot sollte breit angelegt sein. Die begleitenden Leistungen müssen sowohl bereits im Vorfeld, als Prävention, eingesetzt werden um ein Abgleiten in Armut zu verhindern, als auch im Nachhinein, um bei entstandenen Notsituationen einzutreten. Darin sieht unser Verein den Sinn und seine Weiterentwicklung: primär Mittel und

Instrumente bei der Notunterkunft bereit zu stellen und sekundär, als Ziel, die Wiedereingliederung des Menschen durch Wohnraum.

Unsere Nutzer leiden nicht nur an der materiellen Ausgrenzung, sondern besonders auch darunter, am gesellschaftlichen Leben nicht mehr teilhaben zu können. Diese soziale Wiedereingliederung verlangt viel Feinfühligkeit im Umgang mit den Menschen. Die von La Tuile organisierten Veranstaltungen, wie die Chilbi und das Suppenfestival sowie das sozio-kulturelle Café Le Tunnel mit seinem Theaterkeller bieten diesen Menschen einen Platz in der Gesellschaft, den sie verloren hatten.

Mit diesen begleitenden Angeboten, die alle zur Teilhabe am gesellschaftlichen Leben unerlässlich sind, möchten wir gegen die Ausgeschlossenheit, die soziale Unsicherheit, vorgehen. Sie sind von unserem Verein selbst finanziert. Weder die Finanzen des Freiburger Staates werden dazu eingesetzt, noch die der Nutzer. Das ist unser ganzer Stolz!

Aber unsere Möglichkeiten, die Selbstfinanzierung durch private Spenden sicher zu stellen, stossen an ihre Grenzen, die wir nicht überschreiten können. Einer der Gründe ist die Regionalisierung von La Tuile. Ein weiterer Grund sind die wirtschaftlichen Schwankungen des Marktes, von denen der Erfolg der Kampagnen zur Mittelbeschaffung (fundraising) sowie die Grosszügigkeit unserer Spender beeinflusst werden. Werden die

benötigten Mittel nicht erreicht, hat dies eine ausgeprägt negative Rückwirkung auf unser Budget.

Wir sind stark von der privaten Unterstützung abhängig. Unser aufgezeigter Handlungsspielraum ist gering, wir befinden uns in einer angespannten finanziellen Situation. Diese wird verstärkt durch die seit mehr als drei Jahren gleich gebliebenen Subventionen seitens des Staates.

### Unser Haushalt ist defizitär und unsere finanziellen Rücklagen sind erschöpft.

Diese finanzielle Situation schwächt unsere Institution und verlangt von uns einen gefährlichen Balance-Akt bei der Erstellung des Budgets. Wir arbeiten mit äußerst knappen Kapitalmengen und finden uns manchmal am Rande der Zerreissprobe.

Gemeinsam mit der Direktion für Gesundheit und Soziales arbeiten wir an der Anpassung der staatlichen Subventionen. Die Verhandlungen können schon jetzt als konstruktiv betrachtet werden und wir hoffen, dass sie mit einer Erhöhung unserer bisher erhaltenen Subventionen abgeschlossen werden können. Ohne eine finanzielle Verbesserung der staatlichen Unterstützung wären wir gezwungen, unser Angebot zu reduzieren oder manche Angebote ganz zu streichen, was auf die Kosten unserer

Nutzer ginge. Letztlich, im weiteren Sinne, auf Kosten der Gesellschaft und des Staates selber ...

La Tuile zeigt trotz dieser Schwierigkeiten eine unerschütterliche Dynamik und dies dank einer positiven Unternehmenskultur, der hoch gehaltenen Kompetenzen unserer Mitarbeitenden und ihrer Zustimmung und das Mittragen der grossherzigen humanistischen Werte, die unseren Verein prägen und die er verteidigt.

Ihnen allen unseren Dank, den sozial-pädagogischen Teams, der Verwaltung, der Hauswirtschaft und dem Restaurant-Team von Le Tunnel.

Dank auch dem Komitee, das manchmal schwierige Entscheidungen genehmigen muss.

Dank allen grosszügigen Spendern, privat, öffentlich oder kirchlich.

Dank der Direktion für Gesundheit und Soziales, die uns im Rahmen ihrer Möglichkeiten immer unterstützt hat.

Dank der Loterie Romande, die unser Unternehmen und unsere Projekte seit Jahren unterstützt hat.

Es lebe unser Verein!

Jean-Claude Jaquet

# Les bénévoles de la Tuile

## Témoignages recueillis par Stéphanie Buchs

**Les bénévoles en offrant leur temps et leurs compétences, contribuent au bon fonctionnement de La Tuile. « Les bénévoles sont essentiels pour la complémentarité qu'ils apportent à notre travail quotidien. Ils offrent aussi des compétences que l'on ne pourrait tout simplement pas se payer », précise Eric Mullener, directeur de La Tuile. Le bénévolat étant plutôt une activité de l'ombre, ses adeptes rechignent souvent à être ainsi mis en lumière. Quatre d'entre eux ont toutefois accepté de nous livrer leurs motivations, de nous ouvrir un peu leur cœur.**

### « Un attachement se crée entre eux et nous »

Valentin Feyer est coiffeur. A 27 ans, il a son salon à Sugiez et passe à La Tuile tous les 2-3 mois avec sa collègue pour couper gratuitement les cheveux des utilisateurs.

### Comment êtes-vous entré en contact avec l'univers de La Tuile ?

Quand je travaillais à Fribourg, j'ai eu la chance de rencontrer Tanya de Radio Fribourg. Elle m'a demandé ce que je ferais si je voulais passer dans son émission « Les fruits de la passion ». Je lui ai répondu que j'irais couper les cheveux aux sans abri dans la rue pendant l'interview. Si l'émission a ensuite été réalisée sur un autre thème, tout est parti de cette idée. C'est elle qui m'a guidé vers La Tuile.

### Que faites-vous concrètement ?

Depuis un peu moins d'un an, avec ma collègue, nous allons couper les cheveux à La Tuile, le lundi soir, tous les 2-3 mois. On se présente au moment du repas et on propose nos services gratuitement. Et on fait une vraie coupe, on n'exécute pas seulement ce qu'ils veulent, on conseille aussi. On essaie de les valoriser. Ils ressortent tout contents juste avec un coup de ciseaux et de tondeuse ; je me demande ce que serait leur réaction si on pouvait les installer dans un bon fauteuil et leur faire un shampoing qui sent bon ! Ce serait aussi chouette si on pouvait trouver d'autres coiffeurs qui seraient d'accord de faire comme nous.

### Qu'est-ce qui vous a marqué ?

Une fois, j'ai croisé quelqu'un que je connaissais là-bas et ça m'a touché que des gens de mon âge puissent être dans cette situation.

### Les gens ont parfois une image négative des sans-abri, mais tout se passe vraiment bien à La Tuile.

#### Que vous apporte votre démarche ?

C'est une super expérience ! Les gens qu'on coiffe sont contents, on voit qu'ils se sentent mieux. Et ils remercient mille fois ! Et quand nous redescendons chez nous, dans notre voiture, nous sommes remplis de plein de choses, comme rechargeés. Il y a eu lien, un attachement qui se crée entre eux et nous.



Valentin Feyer

### « C'était une expérience très riche ! »

Pierre Monteiro est en train d'accomplir son service civil. Âgé de 20 ans, il a participé à l'organisation des lots du Festival de soupes, alors qu'il était président de Macrocosm (association des élèves du collège St-Michel à but caritatif, entre autres).

### Comment êtes-vous entré en contact avec l'univers de La Tuile ?

C'était par l'association Macrocosm, dont j'ai été président durant 2 ans. La Tuile nous avait confié l'organisation des lots de deux dimanches après-midi durant le Festival de soupes. Notre tâche comprenait aussi la recherche de lots auprès des commerçants. Ceux-ci étaient très contents d'offrir quelque chose et nous avons réussi à décrocher de très beaux lots, il y avait même des montres.

#### Qu'avez-vous fait concrètement ?

J'ai surtout géré le projet pour Macrocosm en tant que président. Et j'étais aussi aux lots ! C'étaient des moments très sympas. Au Festival de soupes, on peut autant échanger avec un Conseiller d'Etat qu'un utilisateur de l'hébergement d'urgence. Ce contact avec La Tuile m'a donné envie d'y effectuer une partie de mon service civil. C'était une expérience très riche ! J'ai eu l'occasion de découvrir tous les secteurs mis en place : l'accueil du soir, la réception des dons, les appartements, et j'ai même travaillé au café du Tunnel.

#### Qu'est-ce qui vous a marqué ?

Lors de ma première soirée à l'accueil, un essai pour voir si ce travail allait me plaire, j'ai été hyper impressionné. Cette expérience a cassé tous les clichés qu'on peut avoir sur les utilisateurs. Et malgré les

situations de vie difficiles, les choses se passent bien. Une sorte de simplicité qu'on retrouve partout à La Tuile.

### Qu'est-ce que cette expérience vous a apporté ?

Surtout dans l'aspect relationnel, j'ai beaucoup appris. Par exemple, appeler les gens par leur prénom quand on parle à quelqu'un, ou tout simplement aller plus facilement vers des gens que l'on ne connaît pas. Je ne suis pas très manuel et à l'atelier, j'ai eu l'occasion de découvrir pas mal d'outils... (rires)

### J'ai aussi pu comprendre le rôle important que La Tuile joue dans la vie d'une cité.



Pierre Monteiro

# La Tuile Freiwillige Helfer

Isabelle Scherer

«En écoutant j'ai l'impression de faire du bien»

Isabelle Scherer est infirmière de formation. A 66 ans, elle offre de son temps à la Tuile depuis bientôt 8 ans. Entre la marche, le yoga, le tricot, la lecture et le théâtre, Isabelle ne manque pourtant pas de hobbies, mais elle avoue avoir en elle ce besoin de donner.

#### Comment êtes-vous entrée en contact avec l'univers de La Tuile ?

C'est une amie, membre du comité qui m'a fait connaître La Tuile. Et j'ai toujours aimé prendre soin des autres. J'ai participé à plusieurs manifestations comme le Festival de soupes ou encore la Bénichon. Quand on entend parler de La Tuile, c'est toujours positif, ça donne envie de prendre part à cette démarche. Je fais aussi du bénévolat dans d'autres domaines.

#### Que faites-vous concrètement ?

J'ai proposé mon aide de manière spontanée. Je suis présente 2 mercredis soirs par mois de 18h45 à 22h, je sers le repas et je mets à disposition mes compétences d'infirmière. Les petits maux physiques des utilisateurs sont souvent aussi un prétexte pour ouvrir la discussion, je les écoute et j'ai l'impression de faire du bien.

#### Qu'est-ce qui vous a marqué ?

**Ce qui m'a frappé le plus, ce sont les très jeunes gens qui utilisent la Tuile. Il y en a qui ont moins de 20 ans, ça m'a touchée.**

#### Que vous apporte cet engagement ?

Les premières fois, il faut se laisser un peu apprivoiser, c'est intéressant. J'aime ce que je fais, j'aime le contact et le retour est immédiat ! Rien que servir une belle assiette, un repas chaud, c'est offrir un peu de bien-être aux utilisateurs. Et l'équipe qui travaille nous entraîne dans leur démarche, avec une très belle humanité. Ils sont tous très motivés ! Quand on s'engage pour ce genre d'institution, il ne faut pas attendre de retour et il faut aimer aider, je reçois énormément ! On a l'impression d'être utile.

#### Et comment voyez-vous l'avenir ?

Je me réjouis d'aller les mercredis et d'être active dans cette association dont les valeurs sont humanistes .

## «Le plaisir de faire plaisir»

Dominique Sprumont est juriste. A 55 ans, il a un emploi du temps professionnel bien chargé, mais il apporte sa pierre à l'édifice construit par la Tuile grâce à sa passion de chasseur.

#### Comment êtes-vous entré en contact avec l'univers de La Tuile ?

D'abord par son directeur Eric Mullener que je connais depuis longtemps. Mon activité professionnelle m'a aussi amené à observer les actions de La Tuile et j'ai toujours apprécié cette structure.

#### Et que faites-vous concrètement ?

En fait, pas grand-chose comparativement à d'autres bénévoles... En tant que chasseur, le partage et l'échange sont des valeurs essentielles. C'est donc tout naturellement que j'ai proposé d'offrir un chevreuil à La Tuile. Et d'autres compagnons de chasse ont suivi ma démarche. La viande est ensuite apprêtée avec soin par l'équipe de cuisine qui est excellente et je partage le repas avec les personnes de passage, les professionnels et les bénévoles. Je me suis dit que les gens de La Tuile avaient aussi le droit d'avoir accès à de la chasse fraîche sans aller manger dans un restaurant gastronomique ! Ce repas de chasse est devenu un petit rendez-vous annuel pour l'institution en automne.

#### Qu'est-ce qui vous a marqué ?

**Chaque fois que je participe à un repas à La Tuile, je suis frappé par le sentiment de normalité qui se dégage malgré des parcours de vie parfois hors du commun.**

Cette institution a réussi à garder ses valeurs de base, sa simplicité d'accueil même si elle est devenue une véritable entreprise sociale. Il n'y a aucune obligation de participer à quoi que ce soit, l'accueil se fait sans jugement. Il y a quelque chose de très rassurant.

#### Que vous apporte votre action ?

A chaque fois, je vis une rencontre. Qui peut passer par une discussion débutant sur la chasse, une anecdote liée à un père, un grand-père ou un proche qui pratiquait aussi la chasse. Je reçois aussi des petits mots de gens qui disent merci. Je sais que ça fait plaisir autant au personnel qu'aux utilisateurs et ça me suffit. C'est le plaisir de faire plaisir !

Freiwillige Helfer tragen zum guten Funktionieren von La Tuile bei, indem sie Zeit schenken und ihre Kompetenzen zur Verfügung stellen. «Freiwillige sind wesentlich für uns, denn sie ergänzen unsere tägliche Arbeit. Sie bieten Kompetenzen an, die wir uns ganz einfach nicht leisten könnten», erklärt Eric Mullener, Direktor von La Tuile. Die freiwilligen Helfer arbeiten lieber diskret im Schatten und stehen nicht gern im Rampenlicht. Trotzdem haben sich vier unter ihnen bereit erklärt, uns ihre Eindrücke zu schildern und uns Einblick in ihr Herz zu gewähren.

## «Es ergibt sich eine Beziehung zwischen ihnen und uns»

Valentin Feyer (27) ist Coiffeur. Er arbeitet in seinem Salon in Sugiez und kommt alle zwei bis drei Monate mit seiner Kollegin und bietet den Nutzern einen gratis Haarschnitt an.

#### Wie sind Sie mit La Tuile in Kontakt gekommen ?

Als ich in Freiburg arbeitete, hatte ich das Glück, Tanya von Radio Fribourg kennenzulernen. Sie hat mich gefragt, was ich tun würde, wenn sie mich in ihre Sendung «Les fruits de la passion» einladen würde. Da habe ich ihr gesagt, ich würde während der Sendung auf die Strasse gehen und Obdachlosen anbieten, ihnen die Haare zu schneiden. Das Thema der Sendung hat sich danach zwar geändert, doch die Idee war geboren und Tanya hat mir geraten, mich mit La Tuile in Verbindung zu setzen.

#### Und wie gestaltet sich konkret Ihre Aufgabe ?

Seit fast einem Jahr begeben meine Kollegin und ich uns zur Notschlafstelle La Tuile und bieten den Nutzern alle zwei bis drei Monate jeweils am Montagabend einen Haarschnitt an. Wir kommen ungefähr zur Zeit des Abendessens. Wer einen richtigen Haarschnitt oder beraten werden möchte, darf sich melden. Wir versuchen, das Selbstwertgefühl der Nutzer zu stärken, was uns meist mit ein paar gekonnten Handgriffen gelingt. Manchmal frage ich mich, wie es wohl wäre, wenn wir richtige Coiffeurstühle hätten und ihnen anbieten könnten, ihnen mit einem guten Shampoo die Haare zu waschen. Schön wäre es auch, wenn sich uns weitere Coiffeure anschliessen würden.

#### Was ist besonders an solchen Kontakten ?

Eines Tages bin ich dort einem Bekannten begegnet. Die Tatsache, dass Menschen meines Alters in eine solche Situation geraten können, hat mich sehr berührt.

## Die Leute machen sich manchmal ein negatives Bild von Obdachlosen, aber bei La Tuile läuft es gut.

#### Was bringt Ihnen Ihr Engagement ?

Es ist eine tolle Erfahrung. Den Leuten, denen man die Haare schneidet, macht man eine Freude. Man sieht, dass sie sich wohler fühlen. Und sie bedanken sich ausgiebig. Wenn wir dann in unserem Auto sitzen, fühlen auch wir uns wohl, als hätten wir Energie getankt. Es gab ein Kontakt, und zwischen ihnen und uns hat sich eine Beziehung ergeben.



Dominique Sprumont entouré d'Eric Mullener et de Bernard Hofer.



«Es war eine sehr bereichern-de Erfahrung»

Als Zivildienstleistender hat Pierre Monteiro (20) an der Organisation des Suppenfestival-Lottos mitgewirkt. Gleichzeitig war er Präsident des Vereins Macrocosm (Verein der Studierenden des Kollegiums St. Michael für gemeinnützige und andere Zwecke).

#### Wie sind Sie mit La Tuile in Kontakt gekommen?

Ich bin über den Verein Macrocosm, den ich während zwei Jahren präsidiert habe, zu La Tuile gestossen. Diese hat uns im Rahmen des Suppenfestivals mit der Organisation der zwei sonntäglichen Lottos beauftragt. Wir kümmerten uns darum, interessante Preise zu suchen. Die kontaktierten Händler machten gern mit, und wir haben zwei besonders tolle Preise bekommen, sogar Uhren waren dabei.

#### Und was konkret war Ihre Aufgabe?

Ich habe das Projekt als Präsident von Macrocosm geleitet und habe auch an den Lottos teilgenommen. Es war sehr eindrücklich, wie man sowohl mit einem Ständerat als auch mit einem Nutzer der Notschlafstelle ins Gespräch kommen konnte. Dieser Kontakt mit La Tuile hat mich dazu bewogen, einen Teil meines Zivildienstes dort zu leisten. Es war eine sehr bereichernde Erfahrung. Ich hatte die Gelegenheit, alle Bereiche kennenzulernen: den Empfang am Abend, die Entgegennahme der Gaben, das betreute Wohnen; ich war sogar im Café du Tunnel tätig.

#### Was ist besonders an solchen Kontakten?

An meinem ersten Abend beim Empfang – zur Probe – war ich wirklich sehr beeindruckt: Diese Erfahrung hat alle gängigen Klischees über die Nutzer auf den Kopf gestellt. Und trotz der schwierigen Lebenssituationen verlaufen die Aufenthalte gut. Es macht sich eine Art Einfachheit breit, die den ganzen Verein kennzeichnet.

#### Was bringt Ihnen Ihr Engagement?

Ich konnte vor allem meine Sozialkompetenzen erweitern, indem ich beispielsweise Personen, mit denen ich spreche, mit dem Vornamen anrede, oder leichter mit Menschen, die ich nicht kenne, in Kontakt trete. Ich bin handwerklich nicht sehr begabt und konnte im Atelier eine Reihe von Werkzeugen erforschen ... (er lacht).

**Und ich habe auch gesehen, welch wichtige Rolle La Tuile im Leben der Stadt spielt.**



L'Association Macrocosm au Festival de Soupes



«Beim Zuhören habe ich das Gefühl, etwas Gutes zu tun»

Isabelle Scherer (66) ist gelernte Krankenpflegerin. Seit bald acht Jahren schenkt sie La Tuile Zeit, obschon es ihr an Beschäftigung nicht fehlt: Sie geht gern spazieren, macht Yoga, strickt, liest und spielt Theater. Doch in ihrem Innern verspürt sie das Bedürfnis zu geben.

#### Wie sind Sie mit La Tuile in Kontakt gekommen?

Eine Freundin, Mitglied des Komitees, hat mir von La Tuile erzählt. Schon jeher liebe ich es, mich um das Wohl anderer zu kümmern. Ich habe an mehreren Veranstaltungen mitgewirkt, beispielsweise am Suppenfestival oder an der Chilbi. Wenn von La Tuile die Rede ist, hört man immer Positives, sodass man Lust hat, Teil davon zu werden. Ich bin auch in anderen Bereichen gemeinnützig tätig.

#### Und was konkret ist Ihre Aufgabe?

Ich habe mich spontan gemeldet und stehe nun zweimal im Monat am Mittwochabend von 18.45 bis 22 Uhr in der Notschlafstelle im Einsatz. Ich serviere das Abendessen und stelle meine Kompetenzen als Krankenpflegerin zur Verfügung. Oft sind kleinen Wunden eine Brücke zum Gespräch. Ich höre einfach zu und habe dabei das Gefühl, etwas Gutes zu tun.

#### Was ist besonders an solchen Kontakten?

**Am meisten beeindruckt mich, dass sehr junge Menschen La Tuile nutzen. Manchmal sind es Jugendliche unter 20 Jahren, das berührt mich besonders.**

#### Was bringt Ihnen Ihr Engagement?

Man muss sich zuerst mit dem Umfeld vertraut machen, das ist interessant. Meine Tätigkeit gefällt mir, ich bin sehr kontaktfreudig und das wirkt ansteckend. Ich bringe den Nutzern ein gutes, warmes Essen und damit Wohlbefinden. Das Team vor Ort zeigt grosse Motivation und viel Menschlichkeit, das regt uns dazu an, ihrem Beispiel zu folgen. Beim Engagement für Institutionen wie diese gibt man, ohne eine Gegengabe zu erwarten. Und man muss gern helfen, mich bereichert es sehr. Es gibt einem das Gefühl, nützlich zu sein.

#### Wie sehen Sie die Zukunft?

Ich freue mich auf den Mittwochabend und bin glücklich, in dieser Einrichtung mit menschlichen Werten tätig zu sein.

«Die Freude, Freude zu bereiten»

Dominique Sprumont (55) ist Jurist. Trotz seines vollen Terminkalenders leistet er als leidenschaftlicher Jäger einen im Kreis von La Tuile sehr geschätzten kulinarischen Beitrag.

#### Wie sind Sie mit La Tuile in Kontakt gekommen?

Zuerst durch den Direktor, Eric Müllener, den ich schon lange kenne. Doch auch durch meinen Beruf habe ich die Tätigkeit von La Tuile immer interessiert verfolgt.

#### Und was konkret ist Ihre Aufgabe?

Eigentlich nichts Grosses im Vergleich zu den anderen freiwilligen Helfern ... Für einen Jäger sind Geselligkeit und Austausch wesentliche Werte. Da bin ich ganz natürlich auf die Idee gekommen, La Tuile ein Reh zu schenken. Und andere Jagdgefährten haben sich zu uns gesellt. Das Fleisch wird vom ausgezeichneten Küchenteam sorgfältig zubereitet und wir teilen die Mahlzeit mit Nutzern, Fachpersonen und Freiwilligen. Ich finde, dass die Nutzer von La Tuile ein Recht auf ein frisch zubereitetes Wildgericht haben, auch ohne in ein Gastro-Restaurant zu gehen. Das Wildessen im Herbst ist inzwischen Tradition geworden.

#### Was ist besonders an einem solchen Essen?

**Ich bin immer wieder erstaunt, wie normal alles abläuft, auch wenn man mit Menschen zusammensitzt, deren Lebensweg nicht immer gradlinig verlaufen ist.** Die Einrichtung hat ihre Grundwerte beibehalten, der Empfang ist schlicht und einfach, auch wenn sie heute ein echtes Sozialunternehmen ist. Niemand ist verpflichtet, an irgendeinem Anlass teilzunehmen, und jeder Nutzer wird vorurteilsfrei empfangen. Das ist sehr beruhigend.

#### Was bringt Ihnen Ihr Engagement?

Jedes Mal mache ich neue Begegnungen. Vielleicht durch ein Gespräch, das mit dem Thema Jagd beginnt, manchmal auch mit einer Anekdote über den Vater, den Grossvater oder einen Angehörigen, der ebenfalls auf die Jagd ging. Manchmal sagen mir die Leute einfach Danke. Ich weiss, dass es ihnen Freude macht – dem Personal wie auch den Nutzern. Und das reicht mir, es ist die Freude, Freude zu bereiten.



Repas de chasse à La Tuile

**Les principaux partenaires et financeurs**

**ETAT DE FRIBOURG**  
STAAT FREIBURG  
Direction de la santé et des affaires sociales DSAS  
Direktion für Gesundheit und Soziales GSD

**LOTERIE ROMANDE**

**FONDATION PHILANTHROPIA**  
LOMBARD ODIER

**ECAB KGV**

**UNION**  
SOCIÉTÉ PHILANTHROPIQUE SUISSE  
SCHWEIZERISCHE PHILANTHROPIQUE GESELLSCHAFT

**VILLARS-SUR-GLANE**

**ERNST GÖHNER STIFTUNG**

**BOURGEOISIE ET VILLE DE FRIBOURG**

**Croix-Rouge fribourgeoise**  
Freiburgisches Rotes Kreuz  
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

**BCF FKB**

**FONDATION DIVESA**  
Groupe DIVERSA

**MIGROS**

**ROTARY**

**omnisaffory**

**FELICE EVANG.-REF. KIRCHE FREIBURG**

**LIONS CLUB**

**LA LIBERTÉ**

**tpf**  
I'Y VAIS EN  
ICH GEHE MIT

**actalis**  
communication plurIELLE

**IMPRIMERIE**  
**mtl**  
www.mtlca.ch





# Rapport du directeur

## Eric Mullener, directeur

En 2019, La Tuile fête ses 27 ans de fonctionnement. Ses projets et réalisations lui ont conféré une reconnaissance qui s'étend au-delà du canton. La mue progressive de l'Association en dispositif d'accueil et d'hébergement a permis de répondre de façon optimale à l'accroissement des situations d'urgence. Cette évolution requiert aujourd'hui une adaptation du soutien financier des pouvoirs publics. Une réévaluation de nos prestations a été initiée. Les discussions en cours avec la Direction des Affaires Sociales, s'avèrent d'ores et déjà constructives.

Née d'un élan bénévole, l'association a connu des débuts riches et difficiles. Riches, car l'action militante est porteuse de sens et fédératrice pour tous les collaborateurs. Difficiles, car cet élan est forcément lié à des restrictions de moyens, à une pénurie constante, à une difficulté à se projeter dans l'avenir.

Passée cette période entre naissance et puberté, La Tuile a bénéficié d'un soutien financier acté par la signature d'une convention avec l'Etat de Fribourg en 2000. Dès lors, la base de ce soutien avait été consolidée et améliorée permettant ainsi aux responsables de l'Association de ne pas consacrer la totalité de leur énergie en de perpétuelles recherches de fonds.

Mais de manière progressive, depuis 2008, l'évolution du contexte fribourgeois a rebattu les cartes en profondeur. Les statistiques de l'Accueil d'urgence ont atteint des sommets inquiétants. L'effet conjugué d'une conjoncture économique difficile et d'un important accroissement de la démographie cantonale, a eu comme incidence directe une augmentation importante du nombre de nuitées et de personnes accueillies à La Tuile.

En réponse à cette situation La Tuile s'est professionnalisée, elle a développé un concept permettant de traiter réellement la problématique touchant ses usagers: **travailler non seulement sur les effets d'une exclusion sociale, mais également cerner, et le cas échéant, traiter les causes ayant mené à la perte du logement et tous ses corollaires.**

En ce sens, la **mission prescrite a toujours été dépassée**. Pour faire son travail correctement, il fallait agir de manière plus large. L'analyse du système actuel nous donne raison, les personnes concernées s'inscrivent dans une logique de réhabilitation sociale!

Un système qui ne fait que des gagnants. Usagers, institution et la société toute entière qui voit le nombre d'exclus se réduire.

La Tuile propose désormais un dispositif d'aide et de réinsertion à ses usagers. Les résultats sont encourageants. Les trois niveaux d'intervention (l'urgence, le transitoire et le stable) fonctionnent en complémentarité interne, ainsi qu'avec le réseau socio-sanitaire cantonal.

En revanche, l'installation de ce dispositif a un prix qui lui, n'a pas – encore – suivi la courbe du financement étatique. Les courbes de progression prestation/subvention, ne sont plus proportionnelles. La charge financière n'est plus supportable

pour notre association. La Tuile doit disposer de 3 EPT supplémentaires, ce qui en soi est très raisonnable au regard des 70 places que le dispositif fournit. (11.5 équivalent plein temps). Dans un système de gestion financière en flux tendu, chaque franc compte et ce seuil décisif doit être passé par les autorités. Nous travaillons sur ce dossier avec notre partenaire principal, la DSAS<sup>1</sup>. Techniquement sur un nouveau mandat de prestations qui régira nos relations à l'Etat et donc à la subvention.

Nous espérons trouver une solution qui nous permette de pérenniser ce travail dès 2020. Si La Tuile passe une année 2018 difficile, avec une perte jamais vécue en 27ans, c'est que l'institution applique ses valeurs éthiques au quotidien, et qu'elle ne veut en aucun cas fragiliser son niveau opérationnel. Résultat financier mauvais, mais assurance d'un contexte institutionnel sûr, stimulant et offrant des perspectives à ses usagers.



Dès 2016, nous avons vu **croître le nombre de demandes<sup>2</sup> et assisté également à une complexification des situations personnelles** des bénéficiaires. Des mesures ont dû être prises pour assister le travail de l'équipe. Ce sont ces mesures, indispensables, qui se reportent aujourd'hui sur nos comptes, mais qui mettent également la barre d'exigence et de professionnalisme à son juste niveau.

Fribourg peut compter sur le travail de notre association, et La Tuile doit pouvoir compter sur davantage de soutien de ses autorités. Ainsi nous pourrons entrevoir notre avenir à moyen terme avec la sérénité qui nous manque un peu actuellement.

Il me reste à remercier le Comité de l'association pour son accompagnement dans l'analyse de la situation et son courage dans les décisions à prendre.

Merci et bravo aux professionnels de l'association. Le personnel de La Tuile a passé le nombre de 50 collaborateurs en 2018!!! Chacun travaille au plus près de sa conscience, et avec le souci d'une implication au quotidien et d'une participation à la vie et la réflexion de l'association.

E. M.

2019 feiert La Tuile ihr 27-jähriges Bestehen. Mit ihren Projekten und Realisierungen hat sie über den Kanton hinaus Anerkennung gefunden. Die schrittweise Umwandlung des Vereins in eine Notschlafstelle mit einem Angebot an dauerhafteren Unterkunftsmöglichkeiten hat es ermöglicht, optimal auf die Zunahme von Notsituationen zu reagieren. Diese Entwicklung erfordert jedoch eine Anpassung der finanziellen Unterstützung der öffentlichen Hand. In diesem Zusammenhang haben wir mit der Neubewertung unserer Leistungen begonnen und bereits konstruktive Gespräche mit der Direktion für Gesundheit und Soziales geführt. Die Anfänge des durch ehrenamtlichen Einsatz entstandenen Vereins waren vielversprechend und schwierig zugleich. Vielversprechend, weil alle Beteiligten von der Zweckmässigkeit der Aktion überzeugt waren, und schwierig, weil diese zwangsläufig mit Ressourcenengpässen und der Schwierigkeit, die Zukunft zu planen, verbunden war.

Während dieser Zeit des Heranwachsens erhielt La Tuile im Jahr 2000 eine vertraglich vereinbarte finanzielle Unterstützung des Staates Freiburg. Die Grundlagen für die Unterstützung waren geschaffen und wurden im Lauf der Zeit angepasst, sodass die Verantwortlichen des Vereins ihre Energie nicht nur für Fundraising-Aktivitäten einsetzen mussten.

Doch seit 2008 hat sich die Lage im Kanton Freiburg nach und nach stark verändert. Die Statistiken der Notschlafstelle erreichten beunruhigende Höhen, denn aufgrund der schwierigen wirtschaftlichen Situation und eines deutlichen Anstiegs der kantonalen Bevölkerung kam es zu einer starken Zunahme der Übernachtungszahlen.

Vor diesem Hintergrund ist La Tuile professioneller geworden und hat ein Konzept mit Schwerpunkt auf den wahren Problemen der Nutzer entwickelt:

**Man beschränkte die Aktion nicht länger auf die Auswirkungen der sozialen Ausgrenzung, sondern ermittelte gleichzeitig die Ursachen, die zum Verlust der Wohnung und zu den sich daraus ergebenden Folgen geführt haben, und behob diese gegebenenfalls.**

In diesem Sinn **haben wir den vorgegebenen Auftrag jeweils übertroffen**. Wir mussten über die Vorgaben hinausgehen, um unsere Aufgabe zu erfüllen. Und die Betrachtung des aktuellen Systems gibt uns recht, denn die betroffenen Menschen schaffen es meist, sich sozial wiedereinzugliedern.

In einem solchen System gibt es nur Gewinner: die Nutzer, die Einrichtung und die gesamte Gesellschaft, in der sich die Zahl der ausgeschlossenen Menschen reduziert.

La Tuile bietet den Nutzern sowohl Unterstützung als auch Wiedereingliederung – das Resultat ist vielversprechend. Die drei Handlungsebenen (Notfall, Übergang und Stabilisierung) ergänzen sich intern sowie in Zusammenarbeit mit dem kantonalen Sozial- und Gesundheitssystem.

Die Einführung des Dispositifs hat jedoch ihren Preis, der im staatlichen Förderprogramm – noch – nicht berücksichtigt ist. Die Leistungen und die Subventionen

entwickeln sich nicht mehr proportional und der finanzielle Aufwand ist nicht mehr tragbar für unseren Verein. La Tuile müsste drei zusätzliche Vollzeitäquivalente zugeteilt bekommen, eine durchaus vernünftige Zahl im Verhältnis zu den 70 Plätzen, die das Dispositiv zur Verfügung stellt. (Total 11.5 VZÄ)

In einem Just-in-time-Finanzierungsverfahren zählt jeder Franken. Diese entscheidende Schwelle muss nun überschritten werden. Wir sind diesbezüglich im Gespräch mit unserem Hauptpartner, der GSD, um einen neuen Leistungsauftrag auszuarbeiten, der unsere Beziehung zum Staat und folglich die Subventionierung neu definiert.

Wir hoffen, ab 2020 eine nachhaltige Lösung für die Fortsetzung unserer Arbeit zu finden.

Für La Tuile war 2018 ein schwieriges Jahr, denn noch nie in ihrem 27-jährigen Bestehen hat die Einrichtung ein solches Defizit verzeichnet. Dabei hat sie ihre Ethik tagtäglich umgesetzt, und ihr operatives Niveau wollte sie unter keinen Umständen schwächen. Das Finanzergebnis ist zwar negativ, aber dafür garantieren wir unseren Nutzern einen sicheren institutionellen Hafen und ein stimulierendes Umfeld mit Perspektive.

Seit 2016 waren wir mit einer **steigenden Anzahl Anfragen und mit zunehmend komplexen persönlichen Situationen** der Nutzer konfrontiert. Es mussten Massnahmen zur Unterstützung des Teams getroffen werden. Und diese unerlässlichen Massnahmen schlagen sich nun in unserer Jahresrechnung nieder. Sie rücken aber auch die Massstäbe in Sachen Ansprüche und Professionalität zurecht.

Freiburg kann auf die Arbeit unseres Vereins zählen, doch La Tuile muss auf stärkere Unterstützung des Staates Freiburg zählen können. So werden wir mittelfristig wieder zuversichtlich in die Zukunft blicken, was uns derzeit etwas schwerfällt.

An dieser Stelle möchte ich dem Komitee des Vereins danken für seine Unterstützung bei der Lagebeurteilung und seinen Mut bei den anstehenden Entscheidungen.

Danke und Bravo allen Fachkräften des Vereins. 2018 hat das Personal von La Tuile erstmals die Marke von 50 Mitarbeitenden überschritten!

Es ist mir eine Freude und eine Ehre, mit derart gewissenhaften und einsatzbereiten Menschen, die stark in das Leben und die Entwicklung des Vereins involviert sind, zusammenzuarbeiten.

E. M.

<sup>1</sup> État de Fribourg, Direction de la santé et des affaires sociales  
Staat Freiburg, Direktion für Gesundheit und Soziales

<sup>2</sup> c.f. rapport statistiques en page 16  
siehe Seite 16, Statistiken

**au service  
du canton  
de Fribourg**

# La Tuile

**im Dienste  
des Kantons  
Freiburg**

L'ASSOCIATION LA TUILE accueille depuis 1992 des personnes sans abri. Son offre s'inscrit dans une dynamique de réinsertion par le logement.

DER VEREIN LA TUILE bietet obdachlosen Menschen seit 1992 Unterkunft. Diesem Angebot liegt die Idee von Wiedereingliederung durch Wohnraum zugrunde.



#### LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS (HOUSING FIRST)

Proposer un logement transitoire avec un soutien socio-éducatif individualisé

- Logement individuel ou collectif
- Rétablissement des droits civils et citoyens (domiciliation légale)
- Plusieurs sites dans le canton

#### BEGLEITETES WOHNEN (HOUSING FIRST)

Eine vorübergehende Bleibe mit individueller sozialpädagogischer Betreuung bieten

- Einzel- oder gemeinsame Unterkunft
- Wiederherstellung der Bürgerrechte (gesetzlicher Wohnsitz)
- an mehreren Standorten im Kanton



#### SUIVIS À DOMICILE

Maintenir, sauvegarder le logement privé, prévenir les situations d'urgence

- Équipe mobile d'éducateurs
- Gestion du quotidien en appartement

#### BETREUUNG ZUHAUSE

Privaten Wohnraum erhalten und schützen. Notsituationen vermeiden

- mobiles Team von Sozialpädagogen
- Haushaltsführung



#### ATELIER

Proposer une activité de production, supervisée et rémunérée

- Travaux de manufacture
- Calendrier de l'Avent
- Mises sous pli
- Etc.

#### ATELIER

Eine beaufsichtigte und bezahlte Produktionstätigkeit anbieten

- Fertigungsarbeiten
- Adventskalender
- Verpackung
- usw.



#### SUIVI SOCIAL

Permettre la sortie de l'urgence

- Soutien à la recherche de logement et à la gestion administrative
- (R)établissement du lien avec le réseau socio-sanitaire

#### SOZIALE BETREUUNG

Einen Weg aus der Notlage finden

- Unterstützung bei der Suche nach Wohnraum und bei administrativen Angelegenheiten
- (Wieder-)Herstellung der Verbindung zum Sozial- und Gesundheitsnetz



#### SOZIALE BETREUUNG

Einen Weg aus der Notlage finden

- Unterstützung bei der Suche nach Wohnraum und bei administrativen Angelegenheiten

#### FESTIVAL DE SOUPES ET FÉTES POPULAIRES



#### FESTIVAL DE SOUPES ET FÉTES POPULAIRES

Organiser des événements favorisant les rencontres et le partage

- Convivialité
- Large accessibilité
- Bénévolat
- Culture

#### SUPPENFESTIVAL UND VOLKSFESTE

Anlässe organisieren, bei denen Geselligkeit und Austausch grossgeschrieben werden

- Freundlichkeit
- leichte Zugänglichkeit
- freiwilliges Engagement
- Kultur

#### ▼



#### ACCUEIL DE NUIT

Couvrir les besoins fondamentaux

- Un toit, un repas, des structures d'hygiène
- Sécurité, écoute et bienveillance

#### NOTSCHLAFSTELLE

Die Grundbedürfnisse decken

- Obdach, Essen und Hygiene
- Sicherheit, ein offenes Ohr und Freundlichkeit



#### ACCUEIL 24

Héberger des personnes atteintes dans leur santé physique ou psychique

- Logements d'urgence disponibles 24H/24H

#### UNTERKUNFT24

Menschen mit körperlichen oder psychischen Gesundheitsproblemen beherbergen

- 24 Stunden am Tag verfügbare Notunterkünfte

#### CAFÉ LE TUNNEL

Gérer un lieu populaire ouvert à tous

- Convivialité et mixité sociale
- Prix adapté aux moyens financiers

#### ➤ Accès à la culture

#### CAFÉ «LE TUNNEL»

Einen beliebten Treffpunkt bereitstellen, der allen zugänglich ist

- Geselligkeit und soziale Mischung

➤ den finanziellen Möglichkeiten angepasste Preise

- Zugang zu kulturellen Anlässen



Nouvel outil de communication, cette plaquette est la cartographie de l'offre de La Tuile. Elle sera distribuée dans toutes les boîtes aux lettres du canton de Fribourg.

## Le dispositif de La Tuile respecte ce cadre d'intervention :

**Impératif:** garantir un accès sûr et optimal aux structures d'urgence, qui offre des prestations alimentaires, d'hygiène ainsi qu'un suivi social.

**Enjeux:** permettre aux ressortissants fribourgeois de bénéficier d'une structure favorisant la réhabilitation sociale, la réinsertion par le logement.

**Valeurs:** les valeurs humanistes de l'association veulent permettre aux utilisateurs de ses structures de s'identifier à des éléments positifs, au contraire d'une installation dans l'urgence. Le travail de l'association doit s'inscrire dans une logique d'implication sociétale forte.

### Résultat de ce dispositif:

Maîtrise des demandes à l'accueil d'urgence (actions préventives)

#### Réinsertion des usagers

Sur 76 dossiers suivis par notre assistante sociale, 36 ont été couronnés de succès

76



36 ✓

Diminution de la durée de séjour des usagers à l'accueil d'urgence, signe le plus encourageant

#### Réinsertion des locataires des logements accompagnés:

85% non-retour à l'urgence

à l'entrée: 63% à l'aide social. À la sortie, plus que 32%!

63%



32%



## Handlungsrahmen von La Tuile

**Unsere Verpflichtung:** Den Zugang zu sicheren Notfallstrukturen gewährleisten und die Bedürfnisse der Nutzer wie Obdach, Essen, Hygiene und soziale Betreuung optimal abdecken.

**Die Herausforderung:** Den Freiburger Bürgerinnen und Bürger eine Struktur anbieten, welche die soziale Rehabilitation und die Wiedereingliederung durch den Bezug einer eigenen Wohnung fördern.

**Unsere Werte:** Die menschlichen Werte des Vereins sollen ein positives Umfeld für die Nutzer der Struktur schaffen, was bei einer rein notfallmässigen Unterkunft nicht möglich ist. Die Tätigkeit des Vereins beruht auf starkem gesellschaftlichen Engagement.

#### Erreichte Ziele

Die Anfragen für Übernachtungen in der Notschlafstelle sind unter Kontrolle (präventive Aktionen).

#### Wiedereingliederung der Nutzer

Von den 76 Fällen, die von unserer Sozialassistentin bearbeitet wurden, konnten 36 erfolgreich abgeschlossen werden.

Die Senkung der Aufenthaltsdauer in der Notschlafstelle ist ein besonders ermutigendes Zeichen.

#### Wiedereingliederung der Mieter im begleiteten Wohnen:

85% kommen nicht zur Notfallstruktur zurück.

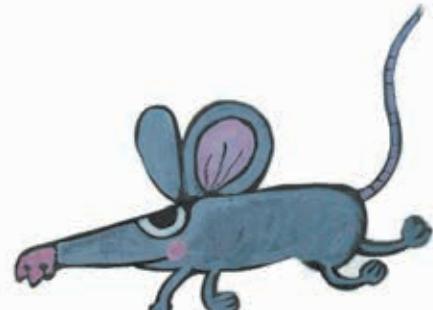
Im Zeitpunkt der Aufnahme werden 63% der Nutzer von der Sozialhilfe unterstützt, beim Austritt sind es nur noch 32%!



Les bureaux de l'Association



La ligne de cœur de Jean-Marc Richard, régulièrement au Tunnel



# Personnel et services 2018

## MitarbeiterInnen & Dienste

### L'équipe de La Tuile est le principal capital de l'association

Nous avons la chance de collaborer avec une équipe motivée, clairvoyante et efficace. Elle est régulièrement appuyée par des civilistes, et des personnes en programme d'emploi temporaire. Les équipes de la Tuile et du Café le Tunnel sont composées d'une cinquantaine de collaborateurs au total.

### Das Team von La Tuile ist das Grundkapital unseres Vereins

Wir dürfen uns glücklich schätzen, mit einem motivierten, weitblickenden und effizienten Team zusammenarbeiten zu dürfen. Sie wird regelmässig von Zivildienstleistenden und Personen, die aufgrund einer Massnahme bei uns eingesetzt werden usw., unterstützt. Insgesamt setzt sich das Team der Tuile und des Café le Tunnel aus rund fünfzig Personen zusammen.



#### Direction Direktion

Eric Mullener (directeur)

#### Responsable pédagogique

et des logements accompagnés  
Verantwortlich für das sozialpädagogische Team, für das begleitete Wohnen und für die Betreuung zuhause, Ausbilderin Sylvie Goumaz

#### Responsable Accueil & Accueil24

Verantwortlich für die Notschlafstelle und die Unterkunft24  
Damien Sauser

#### Assistante Sociale Sozialarbeiterin

Sandra Pellet

#### Events et Atelier calendrier Events und

Werkstätte für die Adventskalender

Damien Sauser (responsable)  
Frédéric Roulin (permanent)  
Luc Minder (permanent)  
Yves Maradan (permanent)

#### Administration Verwaltung

Georges Daratz (resp. Admin.)  
Christiane Bürke-Bischofberger (secrétaire)  
Rose-Marie Diacon (auxiliaire)  
Madeleine Meuwly (auxiliaire)

#### Équipe sociale Das Team

Rachel Andrey (+ appart Fribourg + suivis à domicile)  
Michel François (+ appart Bulle + suivis à domicile)  
Anne-Géraldine Maendly (+ accueil24)  
Yves Maradan (+ appart Villars-sur-Glâne)  
Luc Minder (+ event + atelier)  
Laurent Morel (+ appart Fribourg)

Quoc Bao Nguyen (+ appart Villars-sur-Glâne + suivis à domicile)

Denis Pythoud (+ appart Fribourg + suivis à domicile + event)

Hervé Racheter (+ appart Bulle + event)

Frédéric Roulin (+ accueil24 + atelier)

Noémie Zandvliet (+ appart Villars-sur-Glâne)

Carol Bailly (remplaçante)

Joel Defferrard (remplaçant)

Antoine Sansonnens (remplaçant)

Myriam Délice (stagiaire)

Amélie Gyger (stagiaire)

Philippe Kaenel (stagiaire)

Pierre Monteiro (civiliste)

Lucien Roussy (civiliste)

Bertrand Zulauf (civiliste)

Isabelle Scherer (infirmière bénévole)

#### Supervision Aufsicht

Claude Blanc

#### Cuisine Küche

Bernard Hofer

Colette Goumaz (+ achats)

Georg Faessler (remplaçant)

Stéphane Bellomo (remplaçant)

#### Café socio-culturel Le Tunnel

au/per 31.12.2018

Françoise Brunetti (responsable)

Luis de Matos Cardoso (chef de cuisine)

Christiane Bürke-Bischofberger

(superviseure administration et finances)

Valérie Sauser (coordinatrice Pension Lido)

#### Équipe de cuisine

Hally Konaté (cuisine)

Marius Ruffieux (cuisine)

Stéphane Bellomo (remplaçant, cuisine)

Simon Clément (remplaçant, cuisine)

Romain Lopez (remplaçant, cuisine)

Michael Vienne (remplaçant, cuisine)

#### Équipe de service

Lionel Roulin (apprenti spécialiste en restauration)

Menno de Jong (service)

Sebastian Arciniegas (service)

Sarah Gay-Balmaz (service)

Emilien Gremaud (service)

Ludovic Habegger (service)

Fatmir Kalajdzini (service)

Joel Liengme (service)

Yves Maradan (service)

Lucien Mullener (service)

Nayana Schmidli (service)

#### Intendance Hauswirtschaft

Imelda Zamofing (intendante, responsable)

Claude Sottas (entretien et réparations)

Sonia Curty-Garin (entretien)

Palmira de Jesus Costa Paiva (entretien)

Ana Pinheiro (entretien)

#### Programmation culturelle Pension Lido

kulturelle Programm der Pension Lido

Association Bouillon de Culture



#### Comptabilité Buchhaltung

François Gruber

#### Organe de révision Revisionsstelle

NBA Audit, Villars-sur-Glâne

#### Pharmacien conseil

Vertrauensapotheke  
Pharmacie du Bourg  
Bertrand Deschenaux

#### Médecin Conseil Vertrauensarzt

Dr. Peter Eggenberger

#### Psychiatres Conseil

Vertrauenspsychiater  
RFSM Dr. Armin Kratzel  
Dr. Philippe Ray

#### Graphisme et identité visuelle

Grafikdesign und visuelle Identität  
Actalis, Fribourg  
Simon Charrière (visuel Tunnel)  
Olivier Varin (communication Tunnel)

#### Conception site internet Website-Design

Stéphane Schüler

#### Maintenance informatique Computer-Wartungsdienste

Omnisoftory Engineering SA, Givisiez





L'équipe d'intendance



L'équipe du Tunnel

# Finances Finanzen 2018

## Eric Mullener

### Perte historique en 2018 – des rééquilibrages indispensables

Les comptes de notre exercice 2018 bouclent avec un résultat négatif de Fr. 45'231,12. Durant toute son existence, jamais l'association n'aura subi de perte aussi importante. Cela est le reflet de la pression à laquelle La Tuile est soumise: pression de l'accroissement des demandes en terme quantitatif, mais également de la nature de notre travail qui se complexifie. Une intervention spécialisée est devenue indispensable pour effectuer une mission d'accueil et d'hébergement.

Le travail de La Tuile a dû se professionnaliser, tout en proposant davantage de places de réinsertion. En 7 ans, l'offre a crû de 100%<sup>1</sup>, les équipes sont composées de personnel éducatif issu des 3 niveaux de formation en éducation proposées en Suisse<sup>2</sup>.

Bien sûr, nous aurions aussi pu attendre un financement pérenne. Nous assurer d'avoir les moyens avant d'agir.

Mais le travail d'urgentiste, c'est aussi cela. Quand un besoin est identifié, quand les réponses sont connues, les urgentistes avancent et répondent aux besoins. Même si le financement n'est pas encore assuré. C'est ce qui s'est passé en 2018. Malgré les difficultés financières, nous assurons toujours notre mission sans brader, sans mettre en péril la sécurité dont tous ont besoin.

**Nous avons rendu visible le décalage du mode de financement actuel entre la mission réelle et la mission prescrite.** L'écart est évident, l'association a assumé cette différence durant des années, mais désormais la situation requiert une importante réévaluation.

En ce sens, les finances de l'association doivent être adaptées, et non seulement indexées chaque année.

**Le financement public doit suivre la courbe de ces investissements structurels.**

En 2019, la masse salariale devra encore subir une augmentation, puis nous entrerons dans une normalisation budgétaire pour le moyen terme.

En ce sens, **les comptes dès 2020 démontreront le coût réel d'une prestation de l'efficience de celle de La Tuile**, ayant pour conséquences heureuses pour toute la société: réinsertion par le logement, sécurité pour les bénéficiaires et professionnels. **Limiter la fracture et la facture sociales!**

### 2018 - Comptes d'exploitation

Les autres éléments des comptes d'exploitation sont toujours parfaitement contrôlés. Soit la dépense est conforme au budget, soit, en cas de dépassement, elle est compensée par des produits.

### Bilan

La perte historique de 2018 se reporte clairement sur le bilan de l'association. La Tuile travaille maintenant sans réserve de liquidités.

Nous avons donc mis deux priorités aux finances de l'organisation:

- le rééquilibrage du budget salaires – donc de l'apport de finances publiques
- la constitution de réserves devant offrir une garantie minimale de fonctionnement

### Perspectives 2019-2021

Les discussions en cours avec les services de l'État vont dans le sens d'une adaptation des finances à la situation réelle de La Tuile, avec 70 places d'accueil et hébergement.

Entre 2018 et 2020, ce sont 3 postes équivalent plein temps – EPT – qui doivent être créés. Ces postes se répartissent sur tous les domaines touchés par l'accroissement du travail – domaines: éducatif, responsables éducatifs, administration, intendance, direction.

Le Café Le Tunnel reste, lui, en dehors de ces quota puisqu'il vise l'autonomie financière.

### Ein historischer Verlust 2018, der ausgeglichen werden muss

Das Geschäftsjahr 2018 wurde mit einem negativen Ergebnis von Fr. 45'231.12 abgeschlossen. Noch nie in seiner Geschichte hat der Verein einen so hohen Verlust verbucht. Das widerspiegelt den Druck, dem La Tuile ausgesetzt ist: Druck durch kontinuierlich steigende Anfragen und immer komplexere Aufgaben, denn Aufnahme und Unterbringung setzen hohe Fachkompetenz voraus.

Die Arbeit von La Tuile hat sich zwangsläufig professionalisiert. Gleichzeitig wurde das Angebot mit zusätzlichen Plätzen für die Wiedereingliederung erweitert, was einem Anstieg von 100%<sup>1</sup> innerhalb von sieben Jahren entspricht. Die Teams bestehen aus sozialpädagogischen Fachkräften aus den drei in der Schweiz angebotenen Ausbildungsstufen<sup>2</sup>.

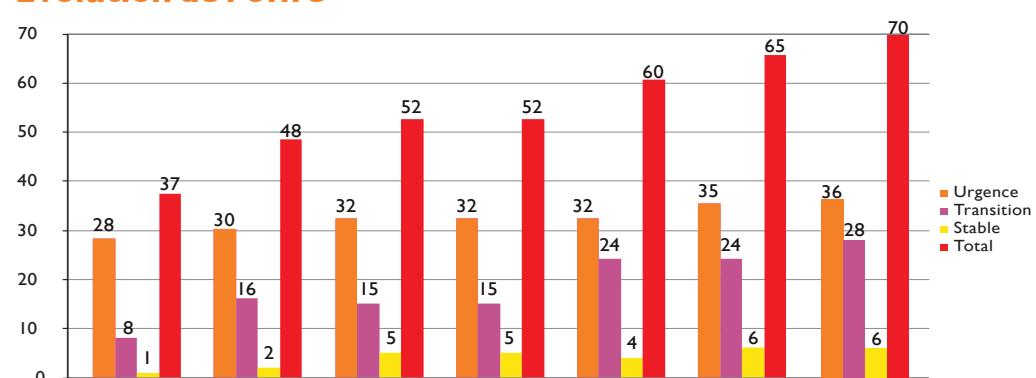
Wir hätten natürlich auch warten können, bis eine nachhaltige Finanzierung sichergestellt ist und die nötigen Mittel vorhanden sind. Aber zu den Aufgaben eines Helfers in der Not gehört auch, Bedürfnisse zu erkennen und, falls Antworten darauf bekannt sind, zu handeln und Lösungen anzubieten – selbst wenn die Finanzierung noch nicht sichergestellt ist. So verhielt es sich 2018: Wir haben einfach unseren Auftrag erfüllt, indem wir den Nutzern die Sicherheit gaben, die alle Menschen brauchen.

### Durch die Finanzierungslücke lässt sich eine Abweichung zwischen der tatsächlichen und der vorgegebenen Mission erkennen.

Der Verein hat sich während mehrerer Jahre bestmöglich auf diese Abweichung eingestellt, doch nun sollte die Lage neu beurteilt werden. Daher ist es erforderlich, die Finanzen des Vereins nicht nur der jährlichen Teuerung, sondern der aktuellen Entwicklung anzupassen. **Die öffentliche Finanzierung muss sich parallel zu den strukturellen Investitionen entwickeln.**

2019 werden die Löhne zwar erneut steigen, aber danach wird sich die Lage mittelfristig stabilisieren.

### Évolution de l'offre



1. Voir graphique ci-contre «Évolution de l'offre»

Siehe Grafik rechts – Entwicklung des Angebots

2. CFC, école supérieure, haute école,

EFZ, höhere Fachschule, Hochschule

In diesem Sinn wird die Geschäftsrechnung ab 2020 die tatsächlichen Kosten für die Erbringung von effizienten Leistungen wie jene von La Tuile ausweisen, Leistungen mit positiven Auswirkungen auf die ganze Gesellschaft: Wiedereingliederung durch den Bezug einer eigenen Wohnung, Sicherheit für die Nutzer wie auch für die Fachkräfte, **Verringerung der sozialen Kluft und Begrenzung der sozialen Rechnung**.

### 2018 – Betriebsrechnung

Die übrigen Positionen der Betriebsrechnung sind nach wie vor völlig unter Kontrolle. Die Aufwendungen bewegen sich entweder im Rahmen des Budgets oder werden bei Überschreitungen durch Erträge ausgeglichen.

### Bilanz

Der historische Verlust 2018 ist in der Bilanz des Vereins deutlich sichtbar. La Tuile arbeitet nun ohne Liquiditätsreserven.

In der Folge haben wir in Bezug auf die Finanzen zwei Prioritäten gesetzt:

- Ausgleich des Lohnbudgets durch öffentliche Finanzbeiträge.
- Bildung von Reserven zur Gewährleistung eines normalen Betriebs.

### Ausblick 2019-2021

Bei den laufenden Gesprächen mit dem Staat wird der Fokus auf die Anpassung der Finanzen an die reale Situation von La Tuile gelegt, mit 70 Plätzen in der Notaufnahme und Unterkunft.

Zwischen 2018 und 2020 braucht es drei neue Vollzeitäquivalente (VZÄ). Diese zusätzlichen Arbeitskräfte würden in allen Bereichen, die vom Anstieg des Arbeitsvolumens betroffen sind, tätig sein: Sozialpädagogik, sozialpädagogische Leitung, Administration, Haushaltsführung und Direktion.

Als autonome Einrichtung ist das Café Le Tunnel von diesen Quoten nicht betroffen.

# De l'accueil d'urgence à une solution d'hébergement stable



Sylvie Goumaz, responsable pédagogique et des logements accompagnés

Verantwortlich für das sozialpädagogische Team, für das begleitete Wohnen und für die Betreuung zuhause, Ausbilderin

Pour certains utilisateurs du **centre d'accueil d'urgence**, il est difficile, voire impossible d'envisager une perspective de sortie qui soit réaliste et adaptée. Il s'agit tout d'abord de **personnes atteintes dans leur santé psychique** et elles représentent un nombre croissant de notre public. Celles qui ne sont pas au bénéfice de l'assurance invalidité ne peuvent pas prétendre à une admission dans une institution résidentielle spécialisée. D'autres au contraire, bénéficient d'une rente AI mais présentent des comportements qui les excluent des institutions résidentielles. D'une manière générale, l'autonomie de toutes ces personnes semble insuffisante pour vivre en logement indépendant.

La Tuile représente pour elles une **alternative momentanée et nécessaire**; alternative relative puisque l'accueil d'urgence, par définition, n'est pas un lieu de vie. Notre structure s'adapte toutefois constamment aux besoins des bénéficiaires et c'est l'une de ses spécificités. Nous avons durant cette année 2018 maintes fois **reconsidéré nos durées de séjour usuelles, nos exigences et nos pratiques**, afin d'accueillir et de « protéger » ces personnes en tenant compte de leur vulnérabilité. Cette **adaptation constante des professionnels mais aussi de la structure** face aux problématiques et besoins particuliers de certains utilisateurs a été l'un des défis majeurs de l'année écoulée. **Cela sans compter le challenge quotidien que représente l'accompagnement de quelques personnalités ayant parfois épuisé tout un réseau institutionnel, puisque présentant de graves troubles du comportement.**

L'**Accueil24** est l'une des adaptations de notre secteur d'urgence à la « fragilité particulière » de certains usagers. Il permet non seulement de les accueillir dans le respect de nos valeurs mais aussi d'évaluer les besoins individuels et de mettre en place des **mesures de soutien**, nécessaires pour viser l'accès et le maintien d'un logement indépendant. Ces mesures se situent principalement dans les domaines **sanitaire** (suivi médical, médication, gestion de l'alimentation, etc.); **socio-éducatif** (entretien du logement, relations avec le voisinage, etc.) et **administratif** (finances, gestion). Ainsi, un séjour à l'Accueil24 permet à la plupart de ses bénéficiaires de **préten** **ensuite** à un logement indépendant ou alors, pour les situations les plus sévères, de confirmer la nécessité d'une admission en institution spécialisée.

Dans le but toujours de proposer une issue à l'accueil d'urgence, les **logements accompagnés** ont été développés par l'association, il y a seize ans déjà. Le public concerné ne présente cette fois-ci pas de problématique psychique évidente; les obstacles à l'accès au logement étant plutôt d'ordre **administratif et financier** (poursuites, revenu et garantie insuffisants, etc.). A ce jour, 28 places (13 à Fribourg, 8 à Bulle, 7 à Villars-sur-Glâne) sont disponibles au sein de ce dispositif. Ces

structures ont valeur de **domicile légal** et il s'agit là du premier pas vers une réinsertion puisque les droits qui en découlent sont rétablis, l'aide sociale notamment. L'**intervention socio-éducative** se réalise tout d'abord sur la base d'un **lien de confiance**, déjà établi ou à construire avec chaque locataire, pour favoriser ensuite le **développement des « capacités à habiter »**, que nous avons identifiées comme les **prérequis indispensables pour l'accès et le maintien du logement**. Nous avons conservé les **valeurs bas-seuil** de l'association qui se traduisent par un **règlement minimal, une intervention peu intrusive, une large accessibilité et une adaptation omniprésente**.

Ce sont les locataires eux-mêmes qui définissent leurs objectifs personnels; ceux-ci sont intégrés dans un contrat de collaboration et font l'objet d'un bilan, chaque six mois. Les éducateurs ont à disposition une **heure hebdomadaire par locataire** pour – superviser et/ou soutenir les capacités à habiter, - faciliter le quotidien des communautés et les relations entre les locataires – soutenir la réalisation des objectifs personnels. Si cela ne tient pas du miracle, c'est néanmoins affaire d'organisation, de confiance, de créativité et d'un peu de magie tout de même!

Les « **prises de conscience** » rendues possibles par le **contexte stable et sécurisant** de la structure sont un facteur essentiel de l'amélioration des situations personnelles. Il va de soi que l'**accompagnement des éducateurs sociaux** y contribuent largement également. Les étapes marquantes que nous observons régulièrement dans l'évolution des situations personnelles sont les suivantes :

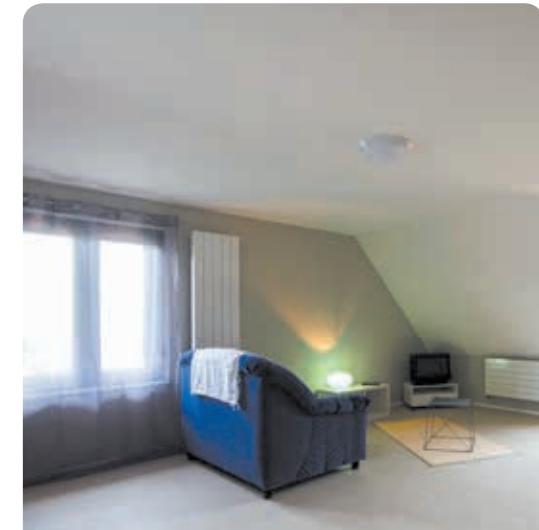
- Reprise de contacts avec la famille, exercice des droits de visite des enfants
- Développement de nouveaux liens sociaux, participation à des activités de loisirs
- Obtention d'un travail, d'une rente de l'assurance-invalidité

Et puis il y a un **paramètre essentiel** à l'évolution positive des situations, que nous accordons à chaque locataire; il s'agit du **t e m p s**. Dimension indispensable pour prendre conscience de ses propres ressources et difficultés, acquérir une estime de soi suffisante, croire en l'avenir et faire des projets.

S. G.

Bei bestimmten Nutzern der **Notschlafstelle** ist es schwierig oder gar unmöglich, sich eine realitätsnahe und angemessene Austrittsperspektive vorzustellen, beispielsweise bei **Menschen mit psychischen Störungen**, die einen wachsenden Anteil unserer Nutzer ausmachen. Wenn diese keinen Anspruch auf Leistungen der Invalidenversicherung haben, wird ihnen auch der Zugang zu einer spezialisierten Wohninstitution verwehrt. Andere hingegen erhalten eine IV-Rente, zeigen aber Verhaltensweisen, die für Wohninstitutionen nicht angemessen sind. Meist sind diese Personen nicht autonom genug, um in einer eigenen Wohnung zu leben.

La Tuile bietet diesen Menschen eine **notwendige, aber zeitlich begrenzte Alternative**, denn per Definition ist die Notschlafstelle keine Lösung auf Dauer. Unsere Struktur – und das ist eine ihrer Besonderheiten – passt sich jedoch kontinuierlich den Bedürfnissen der Nutzer an.



Le confort d'une chambre en logement accompagné

wältigung der individuellen Probleme und Bedürfnisse bestimmter Nutzer war eine der grössten Herausforderungen des vergangenen Jahres. **Dazu kommt die tägliche Aufgabe, Personen mit schweren Verhaltensproblemen, die manchmal bereits das gesamte institutionnelle Netzwerk ausgeschöpft haben, zu unterstützen.**

Die **Unterkunft24** ist eine dieser Anpassungen unseres Notfalldienstes an die Situation von besonders schutzbedürftigen Nutzern. Das Angebot ermöglicht die Aufnahme der Personen gemäss unseren Werten und unter Berücksichtigung **ihrer individuellen Bedürfnisse**. So können wir die geeigneten **Unterstützungsmassnahmen** umsetzen, damit sie ihre Wohlfähigkeit stärken können. Die getroffenen Massnahmen liegen im **gesundheitlichen** (medizinische Betreuung, Medikamente, Ernährung usw.), **sozialpädagogischen** (z. B. Instandhalten der Wohnung, Beziehung zu den Nachbarn) und **administrativen Bereich** (Finanzen, Verwaltung). Nach einem Aufenthalt in der Unterkunft24 können die meisten Nutzer **Anspruch auf eine eigene Wohnung erheben**, und in besonders schweren Situationen bestätigt sich die Notwendigkeit einer Aufnahme in eine spezialisierte Einrichtung.

Mit dem Ziel, eine Anschlusslösung nach der Notschlafstelle zu finden, bietet der Verein seit 16 Jahren **das begleitete Wohnen** an. Das Angebot richtet sich nicht an Menschen mit psychischen, sondern eher mit **administrativen und finanziellen Problemen** (Betreibung, zu tiefes Einkommen, unzureichende Sicherheiten etc.). Aktuell stehen 28 Plätze zur Verfügung (13 in Freiburg, 8 in Bulle und 7 in Villars-sur-Glâne). Diese Wohnlösung gilt als **gesetzlicher Wohnsitz** und ist damit ein erster Schritt auf dem Weg zur Wiedereingliederung, da verlorene Rechte wiedererlangt werden, insbesondere das Anrecht auf Sozialhilfe.



Salon du logement accompagné de Villars-sur-Glâne

- Mise en place d'un suivi médical et thérapeutique, prise de médication (fragilité psychique)
- Demande de curatelle (problème de gestion)
- Gestion d'une problématique d'addiction (alcool, cannabis)

Im Lauf des Jahres 2018 sind wir bezüglich der üblichen **Aufenthaltsdauer, unseren Anforderungen und unseren Praktiken** mehrmals über die Bücher gegangen, um solch schutzbedürftige Menschen optimal zu betreuen. Diese **stetige Anpassung der Fachpersonen sowie der Struktur** zur Be-



»

Die sozialpädagogische Betreuung basiert in erster Linie auf dem Aufbau oder der Pflege einer Vertrauensbeziehung, um die Wohnfähigkeit zu stärken. Unter Wohnfähigkeit verstehen wir die Mindestvoraussetzungen für den Zugang und den Erhalt von Wohnraum. Wir sind den niederschwelligen Werten des Vereins treu geblieben, was ein minimales Reglement, eine möglichst unaufdringliche Betreuung, eine breite Zugänglichkeit und eine kontinuierliche Anpassung bedeutet.

Die Mieter selbst definieren ihre persönlichen Ziele. Diese werden in einem Zusammenarbeitsvertrag festgehalten und alle sechs Monate bewertet. Den Sozialpädagogen steht eine Stunde pro Woche und Mieter zur Verfügung, um die Wohnfähigkeit zu beaufsichtigen und/oder zu unterstützen, das Gemeinschaftsleben und die Beziehungen zwischen den Mietern zu erleichtern sowie die Erreichung der persönlichen Ziele zu fördern. Auch wenn wir keine Wunder vollbringen, versuchen wir trotzdem, mit einer guten Organisation, gegenseitigem Vertrauen, viel Kreativität und dennoch ein wenig Magie das Beste mögliche zu erreichen.

Die Bewusstseinsbildung, die durch das stabile und sichere Umfeld der Struktur ermöglicht wird, ist ein wesentlicher Faktor bei der Verbesserung der persönlichen Situation. Und natürlich trägt auch die Unterstützung durch die Sozialpädagogen wesentlich dazu bei.

Nach unseren Beobachtungen werden bei der Entwicklung der persönlichen Situationen meist folgende Etappen durchlaufen:

- Massnahmen zur medizinischen und therapeutischen Betreuung festlegen, Einnahme der Medikamente sicherstellen (psychische Probleme)
  - Beistandschaft beantragen (Verwaltungsprobleme)
  - Suchtprobleme im Griff haben (Alkohol, Cannabis)
  - wieder Kontakt zur Familie aufnehmen, Besuchsrechte für Kinder wahrnehmen
  - neue soziale Beziehungen knüpfen, an Freizeitaktivitäten teilnehmen
  - eine Arbeit finden, eine IV-Rente erhalten
- Ein weiteres wichtiges Element bei der positiven Wende einer Situation ist die Tatsache, dass wir jedem Mieter Zeit lassen. Dies ist unbedingt erforderlich, um sich der eigenen Ressourcen und Schwierigkeiten bewusst zu werden, ein ausreichendes Selbstwertgefühl zu entwickeln sowie an die Zukunft glauben und Pläne schmieden zu können.

S. G.

# De l'accueil d'urgence à une solution d'hébergement stable (suite)



Damien Sauser, responsable de l'accueil de nuit et de l'Accueil24  
Verantwortlich für das begleitete Wohnen und die Unterkunft24

L'accueil d'urgence assure l'hébergement de nuit tout au long de l'année et dispose de 30 lits. Jusqu'à maintenant, grâce à l'offre périphérique, personne n'est refusé à la porte d'entrée par manque de place. C'est le seul accueil d'urgence du canton de Fribourg.

Une équipe de dix éducateurs formés et confirmés dans l'accueil bas seuil est présente chaque nuit en binôme pour garantir la sécurité et le bien-être des personnes accueillies. Les professionnels sont souvent accompagnés d'une troisième personne affectée spécifiquement à l'intendance pour libérer l'équipe éducative en soirée. Il s'agit de leur laisser le temps et l'espace nécessaires à un travail sur des problématiques spécifiques rencontrées et la gestion des situations difficiles. Le public accueilli est hétéroclite ce qui augmente les collusions possibles entre les genres, les cultures, les âges et les problématiques singulières de chacun.

Depuis quelques années les éducateurs de l'accueil d'urgence doivent faire face à des enjeux de plus en plus complexes.

**Certaines personnes accueillies souffrent de pathologies psychiques, de dépendances graves ou de problèmes psycho-sociaux aigus qui demandent une attention particulière et un encadrement spécifique personnalisé.**

Face à l'augmentation de ces situations, le travail éducatif à l'accueil d'urgence est un réel défi chaque soir et demande des compétences spécifiques. Le 20% des personnes accueillies souffrant des problématiques précités mobilisent le 80% de l'énergie de l'équipe éducative.

Malgré toutes les compétences engagées, l'intervention éducative a aussi ses limites. Il est de plus en plus fréquent, pour des

situations devenant hors de contrôle, de demander le soutien des autres urgentistes nocturnes. Nous travaillons en étroite collaboration avec les services sanitaires et la police.

Chaque semaine, l'équipe se réunit en colloque pour discuter du quotidien et aborder les situations difficiles. Il s'agit pour nous, de trouver au cas par cas, des solutions éducatives adaptées à l'accueil de nuit et compatibles avec une intervention parfois de courte durée, nous permettant d'accueillir ces personnes dans les meilleures conditions. Notre mandat est souvent dépassé, nous devons adapter le cadre au maximum de nos possibilités. Néanmoins, la sécurité, élément primordial et sine qua non de notre activité, est toujours garantie à l'intérieur de la maison. Les professionnels de l'accueil font preuve d'une capacité d'adaptation et d'une créativité exemplaires pour faire en sorte que la qualité de l'accueil et la convivialité soient les ingrédients prédominants et constitutifs de chaque soirée. L'Accueil 24h, en tant qu'offre périphérique, permet de mettre à l'abri les personnes très fragilisées aussi durant la journée. Même s'il s'agit d'un excellent outil de travail, il n'est pas adapté à des personnes ayant besoin d'un accompagnement quotidien. Ce service dispose actuellement de 6 places en studio ou en collocation, nombre qui ne suffit malheureusement pas à satisfaire les demandes émanant de l'accueil d'urgence ni à répondre aux sollicitations d'autres services sociaux.

D. S.



Une soirée à l'accueil d'urgence

Mit ihren 30 Betten gewährleistet die Notschlafstelle das ganze Jahr über eine Unterkunft für die Nacht. Dank dem Angebot weiterer unterstützender Stellen wurde bis heute noch niemandem aus Platzmangel der Eintritt verweigert. La Tuile ist die einzige Notschlafstelle im Kanton Freiburg.

Das Team besteht aus zehn diplomierten Sozialpädagogen und -pädagoginnen mit Erfahrung im niederschwelligen Hilfsangebot. Sie arbeiten jeweils zu zweit, um jeden Abend die Sicherheit und das Wohlbefinden der Nutzer sicherzustellen. Oft werden die Fachpersonen von einer dritten Person unterstützt. Diese übernimmt die Haushaltsführung, damit die Sozialpädagogen genug Zeit und Raum haben, um sich um verschiedene Probleme der Nutzer zu kümmern und schwierige Situationen zu meistern. Die Nutzer der Notschlafstelle sind sehr verschiedenartig, sie kommen aus verschiedenen Kulturen, sind nicht im gleichen Alter und haben einen eigenen Lebensweg, was zu Unverständnis führen kann.

Seit einigen Jahren sehen sich die Sozialpädagogen der Notschlafstelle mit immer

komplexeren Herausforderungen konfrontiert. **«Bestimmte Nutzer leiden an psychischen Störungen, haben grosse Sucht- oder akute psychosoziale Probleme, die besondere Aufmerksamkeit und eine individuelle Betreuung erfordern.**

Angesichts der Zunahme dieser Situationen nimmt der pädagogische Aspekt einen immer höheren Stellenwert ein und verlangt besondere Fähigkeiten. Die Nutzer mit solchen Problemen machen einen Anteil von 20% der gesamten Nutzer aus. Diese 20% mobilisieren die 80% der Ressourcen des sozialpädagogischen Teams. Trotz hoher Fachkompetenz stösst auch die Intervention der Sozialpädagogen an ihre Grenzen. Immer häufiger wird in Situationen, die außer Kontrolle geraten, die Unterstützung von anderen in der Nacht tätigen Notfalldiensten gesucht. Wir arbeiten eng mit den Gesundheitsdiensten und der Polizei zusammen.

Das Team trifft sich jede Woche und bespricht Alltägliches sowie schwierige Situationen. Dabei finden wir von Fall zu Fall pädagogische Lösungen, die an den Nachtaufenthalt angepasst und mit einer manchmal kurzfristigen Intervention

vereinbar sind. Diese Lösungen ermöglichen es uns, hilfesuchende Menschen unter den besten Bedingungen aufzunehmen. Oft wird der Rahmen unseres Auftrags gesprengt, wir müssen ihn unseren Möglichkeiten anpassen.

Dennoch ist die Sicherheit – fester Bestandteil unserer Tätigkeit – immer gewährleistet. Die Fachpersonen zeigen beispielhafte Anpassungsfähigkeit und Kreativität, damit der Empfang in Hinsicht auf Qualität und Freundlichkeit jeden Abend stimmt.

Die 24h-Unterkunft ist ein zusätzliches Angebot, mit dem schutzbedürftige Menschen auch tagsüber geschützt werden können. Dabei handelt es sich um ein ausgezeichnetes Arbeitsinstrument, das jedoch für Personen, die täglich betreut werden müssen, nicht angemessen ist. Gegenwärtig umfasst das Angebot sechs Plätze in Einzimmer- oder Gemeinschaftswohnungen. Diese Anzahl Plätze reicht leider nicht aus, um den Anfragen der Notschlafstelle und anderer Sozialdienststellen nachzukommen.

D. S.



Le bureau de l'accueil d'urgence



Sortie en raquette avec des bénéficiaires de l'accueil d'urgence et des logements accompagnés à Torryboden en février 2019.



# Logements accompagnés Das begleitete Wohnen

Données statistiques Statistische Angaben

## Résidents par unité

Ces statistiques ne prennent en considération que les résidents ayant quitté nos logements accompagnés. Au 31.12.18 nous avons accueilli **42** personnes à Fribourg, **27** à Bulle et **12** à Villars-sur-Glâne soit un total de **81 bénéficiaires**.

## Âge à l'entrée

L'âge moyen des bénéficiaires des logements accompagnés est de **43.7 ans** (au moment de l'entrée dans les logements accompagnés). La plus jeune personne accueillie avait **23 ans** lors de son admission et la plus âgée avait **73 ans**.

## Durée moyenne des séjours

La durée moyenne des séjours est de **24.32 mois**. Cette moyenne est calculée sur la base des résidents ayant passé plus de 6 mois dans un logement accompagné.

## Réinsertion par le logement en quelques chiffres

Le graphique ci-dessous présente les principales améliorations induites par la réinsertion domiciliaire.

- Dans **85%** des cas la réinsertion domiciliaire est aboutie, nos bénéficiaires retrouvent une situation pérenne dans un logement indépendant, la famille ou une institution. Nous considérons en revanche la réinsertion domiciliaire comme un échec, en cas de retour à la Tuile ou lorsque nous ignorons la destination des bénéficiaires au moment de la sortie, ce qui représente **15%** des cas.

## Bewohner nach Standorten

In dieser Statistik werden nur diejenigen Personen erfasst, die unser Angebot des Begleiteten Wohnens im Laufe des Jahres 2018 verlassen haben. Bis zum 31.12.2018 haben wir im Ganzen **42 Personen** aufgenommen, davon **42 Personen** in Freiburg, **27** in Bulle und **12** in Villars-sur-Glâne.

## Eintrittsalter

Das Durchschnittsalter bei Eintritt in die Einrichtung betrug **43,7 Jahre**. Die jüngste Person war **23**, die älteste war **73** Jahre alt.

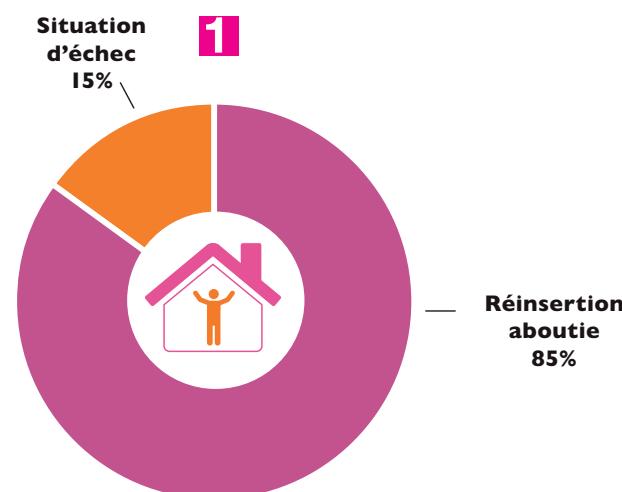
## Durchschnittliche Aufenthaltsdauer

Im Durchschnitt blieben die Personen **24,32 Monate**. Diese Angabe von mehr als zwei Jahren berücksichtigt jedoch nur die Bewohner, die mehr als 6 Monate in dieser Einrichtung verweilten.

## Wiedereingliederung durch Wohnen – einige Zahlen

Die nachfolgende Grafik zeigt bildlich die wichtigsten Verbesserungen auf, die durch die Wohnmöglichkeit erreicht wurden.

- In **85%** der Fälle war die Wiedereingliederung in eine Wohnform erfolgreich. Unsere Nutzer haben eine dauerhafte Lösung gefunden, sei es in einer eigenständigen Wohnform, sei es in der Familie oder in einer Institution. Wir betrachten jedoch die Wiedereingliederung als gescheitert, wenn die Person zu La Tuile zurückkehrt oder wenn uns bei Austritt der Person der Zielort nicht bekannt ist. Dies ist der Fall in **15%** der Fälle.
- Die Anzahl der Sozialhilfeempfänger wird durch die Teilnahme an den Massnahmen des Begleiteten Wohnens erheblich herabgesenkt, denn bei Eintritt in die Einrichtung beziehen **63%** der Nutzer **Sozialhilfe**, bei Austritt sind es nur noch **32%** der Personen.
- Auch die Situation auf dem **Arbeitsmarkt** verbessert sich merklich. Haben bei Eintritt in die Massnahme **5%** der Personen eine Anstellung, so gehen bei Austritt **28%** der Nutzer einer Arbeit nach.
- AHV und IV-Rente** – bei Eintritt in die Massnahme haben **21%** der Nutzer Anrecht auf Renten der staatlichen Versicherungen, bei Austritt erlangen **34%** der Personen wieder Anrecht auf Zahlungen einer Rente der AHV oder der IV.



- Le pourcentage des bénéficiaires qui dépendent financièrement de **l'aide sociale** est considérablement moindre à la sortie **32%** alors qu'il est de **63%** au moment de l'entrée.



- La situation des bénéficiaires face à **l'emploi** connaît elle aussi une nette amélioration avec seulement **5%** des personnes en situation d'emploi à l'arrivée dans les logements accompagnés alors qu'elles sont **28%** au moment de la sortie.



- Rente AVS-AI** – passage de **21%** à l'entrée à **34%** à la sortie du pourcentage de bénéficiaires ayant recouvert le droit à une assurance sociale Fédérale AI – AVS.



E. M. - G. D.

E. M. - G. D.

# Accompagnement au logement Begleitetes Wohnen

Ce service, créé en 2009 pour répondre au besoin de bénéficiaires sortant de l'accueil d'urgence, a comme objectif principal de permettre le **maintien du logement**. Que ce soit l'entretien, la gestion des déchets, la lessive, les relations avec le voisinage, etc.; ce sont toutes les « capacités à habiter » qui peuvent être soutenues par l'**intervention socio-éducative à domicile**.

Pour illustrer l'étendue de cette prestation, voici une situation réelle à laquelle nous avons été confrontés cette année:

Un Juge de Paix du canton nous a sollicités pour procéder à l'assainissement de l'appartement d'un monsieur d'une soixantaine d'années.

Pour cette intervention d'ampleur conséquente, les ressources de toutes nos équipes ont été mobilisées, que ce soit au niveau organisationnel, logistique et socio-éducatif. **En effet, la dimension socio-éducative est primordiale puisqu'il ne s'agissait pas simplement de « débarrasser un appartement » mais d'accompagner une personne en situation de profonde détresse.**

Le travail s'est déroulé en une dizaine de jours. 100 heures de travail ont été nécessaires pour le tri, le débarras et le réaménagement du logement, 100 autres pour le nettoyage et 4515 kg de déchets ont été évacués.

Si ces chiffres sont impressionnantes, ils ne sont rien face au soulagement de la personne concernée. L'intervention a permis de sauvegarder son contrat de bail.

Un suivi à domicile a été mis en place, à raison d'une visite tous les 15 jours, puis d'une visite mensuelle, afin de s'assurer que de nouvelles habitudes puissent être prises en matière d'habitat.

Aujourd'hui, ce monsieur n'a plus besoin de notre soutien; il a renoué des liens avec sa famille, retrouvé toute son **autonomie** et surtout sa **dignité**.

Dieses Angebot wurde 2009 geschaffen mit dem Ziel, die **Wohnfähigkeit** der Nutzer, welche die Notschlafstelle verlassen, **aufrecht zu erhalten**.

Dabei handelt es sich um Fähigkeiten wie Instandhaltung der Wohnung, Abfallentsorgung, Wäsche sowie Pflege von nachbarschaftlichen Beziehungen, die durch **sozialpädagogische Massnahmen zuhause** unterstützt werden können.

Das folgende Fallbeispiel, das sich in diesem Jahr zugetragen hat, zeigt die Reichweite dieser Dienstleistung:

Wir wurden von einem Friedensrichter des Kantons kontaktiert, um die Wohnung eines 62-jährigen Mannes zu sanieren. Alle Ressourcen unserer Teams wurden für diese riesige Aufgabe mobilisiert, sei es auf organisatorischer, logistischer oder sozialpädagogischer Ebene. **Der sozialpädagogische Aspekt ist wesentlich, denn über das Räumen einer Wohnung hinaus ging es darum, einem Menschen in Notlage zu helfen.**

Das Räumen dauerte rund zehn Tage, was 100 Stunden für das Aussortieren, Entsorgen und Neueinrichten der Wohnung und 100 weitere für Putzarbeiten sowie 4515 kg entsorgtem Abfall entspricht.

Diese beeindruckenden Zahlen sind jedoch gering im Vergleich zur Erleichterung der betroffenen Person, die dank dieser Aktion ihren Mietvertrag weiterführen konnte.

Wir haben eine Betreuung organisiert mit anfangs einem Besuch im Zwei-Wochen-Abstand und nach und nach nur noch einem Besuch pro Monat, damit die Wohnkompetenzen gestärkt werden konnten.

Heute ist dieser Mann nicht mehr auf unsere Unterstützung angewiesen. Er hat wieder Kontakt mit seiner Familie aufgenommen, und seine **Autonomie** und vor allem seine **Würde** wiedererlangt.

SG



Intervention d'assainissement d'un appartement.  
Mobilisation de nombreuses et diverses ressources de l'Association.

## La Tuile et ses évènements

/// Deutsche Version: Seite 19

### Bénichon

En 2018 nous avons décidé de réunir notre traditionnelle Bénichon anciennement sous le pont de Zaehringen avec le Café du Tunnel pour optimiser l'engagement des équipes impliquées dans cet évènement. Nous avons donc déplacé la 8<sup>e</sup> édition à l'intérieur et à l'extérieur du café tout en gardant des prix adaptés aux moyens financiers de chacun. En fermant la Grand-Rue et en y installant une grande cantine du samedi 14h au dimanche soir, nous avons pu proposer 120 places extérieures en plus des 65 du café. Cette nouvelle mouture de la manifestation, nous aura permis également de proposer un menu et une ambiance de Bénichon 4 jours durant à l'intérieur du café. Nous sommes très satisfaits de cette nouvelle configuration conviviale et confortable. Nous allons réitérer la formule ces prochaines années, la Bénichon 2019 se déroulera dans ce même cadre du vendredi 6 au lundi 9 septembre. Nous vous y attendons avec plaisir!

### Soupes

Une nouvelle édition du « Festival de Soupes », la 14<sup>e</sup> du nom, s'est déroulée dans de merveilleuses conditions avec plus de 100lt de soupe servis chaque soir. Cette manifestation a connu une nouvelle fois un succès important avec une affluence estimée à plus de 6000 visiteurs. Plus de 450 bénévoles ont contribué à la réussite de ces 19 jours de fête. Nous nous réjouissons déjà de vous retrouver à l'occasion de la 15<sup>e</sup> édition qui se déroulera du 13 au 25 décembre 2019.

D.S.



PIERRE CUON  
PHOTOGRAPHIES

Ambiance cubaine aux soupes!

# La recherche de logements et le suivi social Wohnungssuche und soziale Begleitung



Sandra Pellet,  
assistante sociale  
Sozialarbeiterin

**L'objectif principal de l'intervention sociale auprès des personnes accueillies à l'Accueil d'Urgence vise à créer un lien de confiance menant vers une élaboration et une concrétisation de « l'après » Tuile.** Ce temps donné à la personne permet une compréhension de son parcours, de ses ressources sociales, psychiques, physiques et administratives. Ces échanges se font soit durant les soirées à l'Accueil ou soit pendant les entretiens individuels en journée. En parallèle, les contacts avec le réseau complètent « la cartographie sociale » de la personne. Ainsi, en travaillant ensemble, des possibles voient le jour.

Pour l'année 2018 sur les 71 personnes rencontrées, il y a 42 personnes qui ont bénéficié d'un accompagnement dans la recherche d'une solution de logement et nous avons comptabilisé 36 personnes qui ont quitté la Tuile vers une sorties connues :

- 10 personnes vers un logement indépendant.
- 8 personnes vers une sous-location/ co-location.
- 8 personnes vers un retour dans la famille.
- 4 personnes vers un logement accompagné de la Tuile.
- 3 personnes vers une institution/hôpital.
- 3 personnes vers une communauté de vie.

## Destination des personnes sorties de la Tuile

En 2018, la permanence sociale au Café du Tunnel a été déplacée du lundi au jeudi. Cette présence a pour objectif de simplifier l'obtention de la carte de membre des Tunneliers. Il y a 138 cartes qui ont été délivrées. De plus, ce temps permet également de favoriser et maintenir le lien entre une population dite plus fragile et qui n'a plus ou pas l'habitude de fréquenter les lieux publics et la clientèle habituelle d'un café. En 2018, un peu moins de 150 personnes ont été approchées pour échanger, être écoutées, être renseignées, ou encore partager un repas. Voilà, une mixité conviviale!

## Nouvelles mesures: MIS Logement et Maintien

Le 5 novembre 2018 a été la date de lancement de deux Mesures d'insertion sociale (MIS<sup>1</sup>) par le Service de l'Action Sociale (SASoc). Elles s'intitulent Recherche de logement et Maintien au logement. Ces prestations sont dédiées aux bénéficiaires de l'aide sociale. C'est une des réponses données par l'État à l'appel des Services Sociaux par rapport aux préoccupations et difficultés rencontrées dans le processus de recherche d'appartement et d'accompagnement socio-éducatif à domicile. Ces MIS sont des ressources supplémentaires et complémentaires aux aides déjà existantes dans l'intégration des personnes dans leur logement individuel.

La Tuile offrait déjà ces prestations et lorsqu'elle a été approchée pour ses savoir-faire,

nous les avons adaptés au cadre des MIS afin de poursuivre une facette de notre mission qui est de réinsérer les personnes par le logement.

**Die zentrale Aufgabe der sozialen Betreuung war die Vertrauensbildung bei den Nutzer der Notschlafstelle sowie das Finden und Umsetzen von individuellen Lösungen, für ein « Nach » La Tuile.** Die der Person geschenkte Zeit und ein aufmerksames Zuhören öffnen das Verständnis zu deren Lebenssituation, ihren sozial-gesellschaftlichen, physischen und psychischen Stärken. Dieser Austausch findet in gemeinsam verbrachten Abenden in der Notschlafstelle statt oder tagsüber in Einzelgesprächen. Gemeinsam mit den anderen Diensten wird dann eine sogen. «soziale Skizze» der Person erstellt, mit deren Hilfe mögliche Wege und Lösungen aufgezeigt werden können.

Von den 71 im Jahr 2018 getroffenen Personen haben wir 42 mit einer Betreuung begleitet, um ihre Wohnfähigkeit zu kennen. 36 Personen konnten La Tuile mit nachfolgenden bekannten Lösungen verlassen:

- 10 Personen haben eine eigene Wohnung bezogen
- 8 Personen leben zur Untermiete oder in einer Wohngemeinschaft
- 8 Personen sind in ihre Familie zurückgekehrt
- 4 Personen leben im begleiteten Wohnen von La Tuile
- 3 Personen wurden hospitalisiert oder leben in einer Institution
- 3 Personen wohnen in einer Lebensgemeinschaft.



Soirée à l'accueil d'urgence

Die bisher montäglichen Beratungen des Sozialdienstes im Café du Tunnel wurden auf Donnerstag verlegt. Sie vereinfachen einerseits den Erwerb der Mitgliedskarte «Les Tunneliers», von denen wir 177 ausgegeben haben, und andererseits möchten wir durch unsere Präsenz den Kontakt zu der sogen. sozial schwachen Personengruppe knüpfen und aufrechterhalten, diesen Menschen, die es verloren haben, sich in öffentlichen Räume zu bewegen oder das an Café-Besuche gewöhnste Publikum anzutreffen. 2018 konnten wir knapp 150 Personen beraten, ihnen zuhören, uns austauschen oder gemeinsam essen. Kurz, ein geselliger, gastlicher Mix!

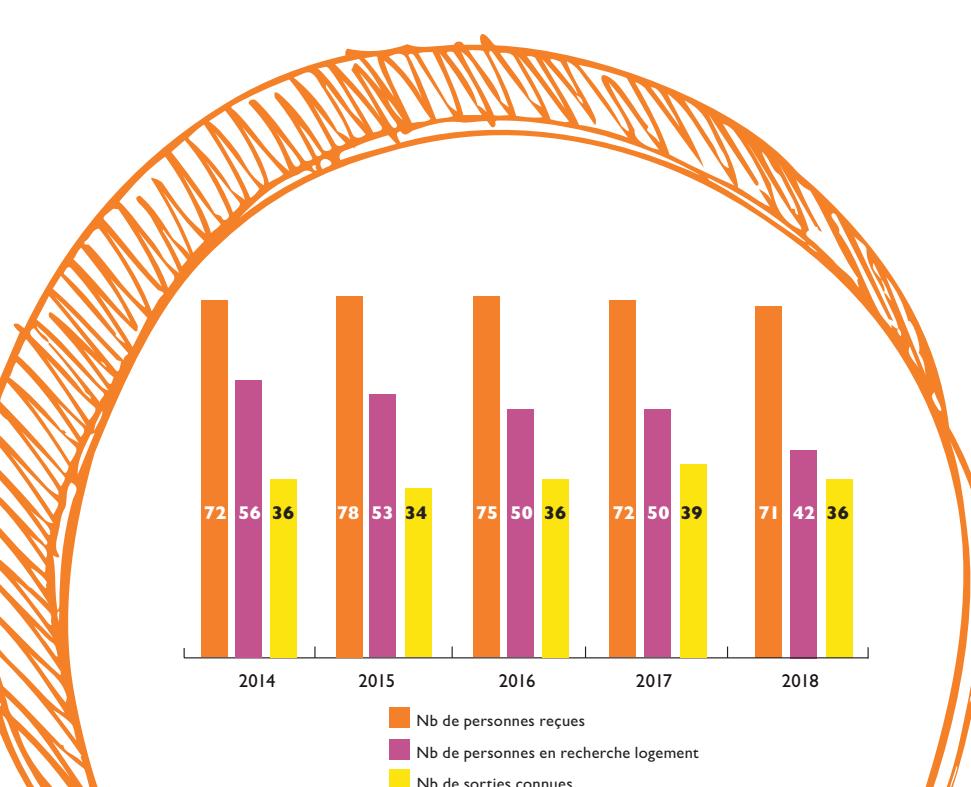
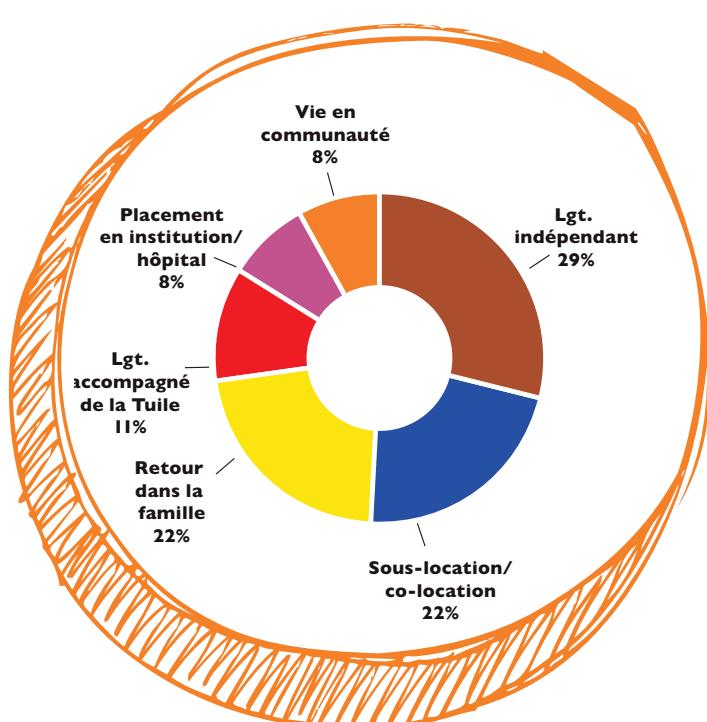
## Neu: Soziale Eingliederungsmassnahmen, Wohnen und Bewahrung einer Unterkunft

Am 5. November 2018 wurden vom Kantonalen Sozialamt/Soziale Aktion (KSA<sup>1</sup>) die neuen Massnahmen zur sozialen Eingliederung (SEM) eingeführt. Genauer wurden sie: «Wohnungssuche und Bewahrung einer Unterkunft» benannt. Diese Dienste sind für Sozialhilfeempfänger bestimmt. Das ist eine der Antworten des Freiburger Staates auf den Appell des Sozialamtes hinsichtlich seiner Besorgnis bei den angetroffenen Schwierigkeiten auf der Suche nach geeignetem Wohnraum sowie der sozialpädagogischen Betreuung am Wohnsitz. Diese Massnahmen (SEM) sind die zusätzlichen und ergänzenden Mittel, die La Tuile bereits bei der Unterstützung der Menschen der Wiedereingliederung durch Wohnraum erprobt hat.

La Tuile konnte seine auf diesem Gebiet gemachten Erfahrungen einbringen. Wir haben unsere Werkzeuge angepasst, damit sie den Rahmenbedingungen der SEM entsprechen. Und somit ergänzen sie die Aufgabe und unser Ziel, nämlich die gesellschaftliche Integration des Menschen durch Wohnraum.

S. P.

1. [https://www.fr.ch/sites/default/files/2018-11/mis\\_185b\\_F.pdf](https://www.fr.ch/sites/default/files/2018-11/mis_185b_F.pdf)



1. [https://www.fr.ch/sites/default/files/2018-11/mis\\_185b\\_F.pdf](https://www.fr.ch/sites/default/files/2018-11/mis_185b_F.pdf)

# Population de La Tuile en 2018

Georges Darazs, responsable administratif



## Les statistiques de fréquentation 2018 enregistrent une augmentation importante du nombre de nuitées.

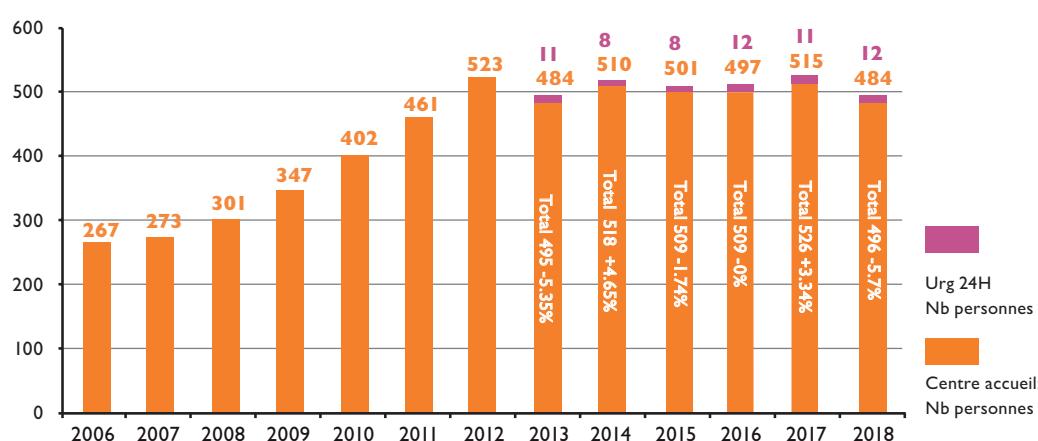
Les dynamiques opérées depuis 2008 pour endiguer l'engorgement du centre d'accueil d'urgence nous ont permis de prévenir les arrivées et de favoriser les départs en proposant des solutions pérennes aux bénéficiaires concernés. Le travail de notre assistante sociale, l'établissement d'une offre d'accueil d'urgence 24H et enfin l'augmentation des logements accompagnés à Bulle, Villars-sur-Glâne et Fribourg sont les éléments constitutifs et complémentaires d'un dispositif efficient qui a permis à La Tuile de réduire la durée des séjours des personnes en situations d'urgence.

### Évolution du nombre de personnes

En 2018 le nombre total des personnes hébergées au centre d'accueil est de 484 ce qui représente une diminution de -6.02% par rapport à l'année 2017 (515 p.). Après des années de forte progression et un pic de fréquentation en 2012, le nombre de personnes accueillies en 2018 montre pour la cinquième année consécutive une situation stabilisée au centre d'accueil d'urgence.

L'accueil de nuit et l'accueil d'urgence 24H totalisent 496 personnes ce qui présente une diminution de 5.70% par rapport à 2017.

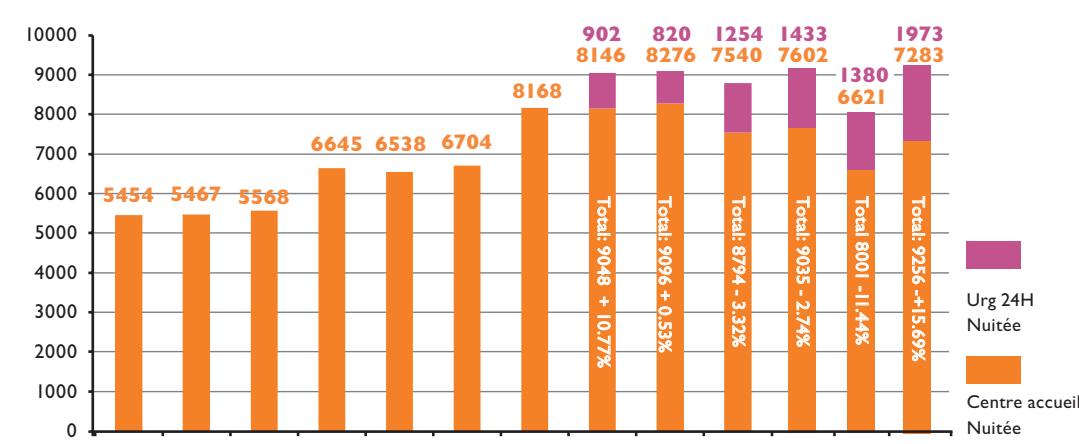
### Évolution nombre personnes – avec urgences 24H



### Évolution du nombre de nuitées

Les nuitées cumulées du centre d'accueil d'urgence et celles de l'Urgence24 présentent un total de 9256 nuitées. C'est une augmentation de 15.69% par rapport à 2017. Avec 6 places à disposition l'offre d'Urgence24 permet à des personnes vulnérables ou grands précaires, de bénéficier d'un accueil adapté à leurs besoins spécifiques. Les 1973 nuitées enregistrées dans ce service en 2018 représentent 21.32% du total des nuitées cumulées entre accueil d'urgence et Urgence24 (9256 nuitées). Sans l'offre d'Urgence24 le centre d'accueil d'urgence aurait connu une situation d'engorgement presque permanente comme ce fut le cas en 2012-2014.

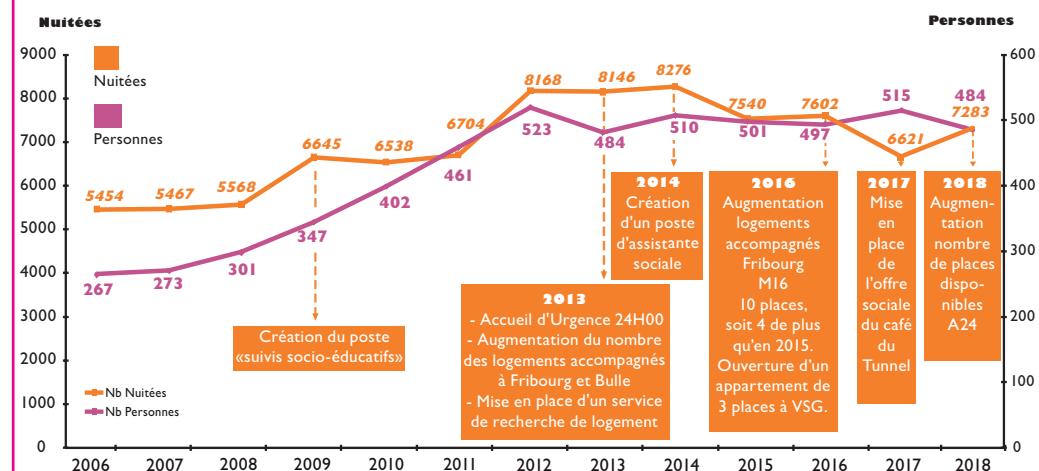
### Nuitées – avec urgences 24H



### Évolution nuitées – personnes

Ce graphique permet d'appréhender les effets induits par l'augmentation de l'offre périphérique sur les statistiques de fréquentation de l'accueil d'urgence. En 2018 l'offre de logements accompagnés en ville de Fribourg s'accroît de 3 places suite à l'ouverture d'un nouvel appartement dans l'immeuble de la rue **Marcello 16**. En 2018 également, l'Accueil24 augmente son offre, avec deux places supplémentaires ce service permet d'accueillir 6 bénéficiaires. Ces éléments ont une incidence incontestable sur la stabilisation de la fréquentation de l'accueil d'urgence et la stabilisation du nombre de nuitées qui en résulte.

### Évolution nuitées – personnes – centre accueil de nuit uniquement



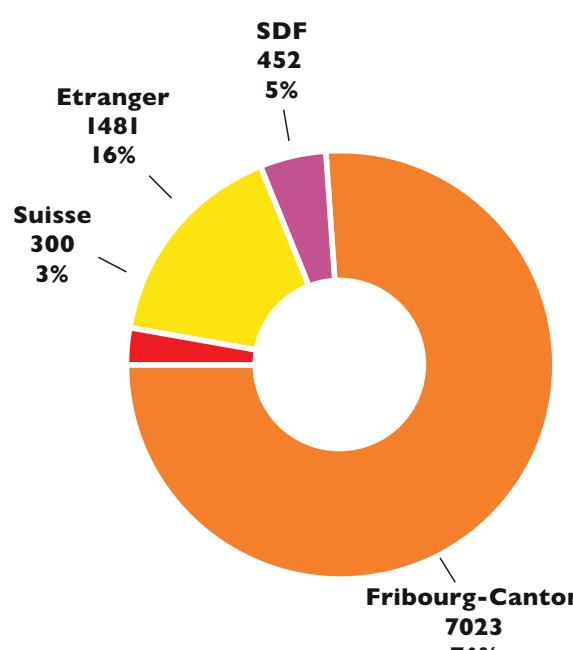
### Domicile

En tenant compte du dernier domicile légal, les nuitées (centre d'Accueil d'urgence) se répartissent de la façon suivante :

- 7023 nuitées (5050 Accueil d'urgence et 1973 Accueil24) - personnes domiciliées dans le canton (76%).
- 300 nuitées - personnes domiciliées en Suisse (3%)
- 1481 nuitées - personnes domiciliées à l'étranger (16%)
- 452 nuitées - personnes sans domicile connu (5%)

La priorité de l'accueil accordée aux ressortissants cantonaux permet d'expliquer la très forte représentation de ce groupe d'usagers 76%. Les trois autres groupes cumulés représentent 24% de la population de La Tuile.

### Nombre de nuitées par provenance – 2018



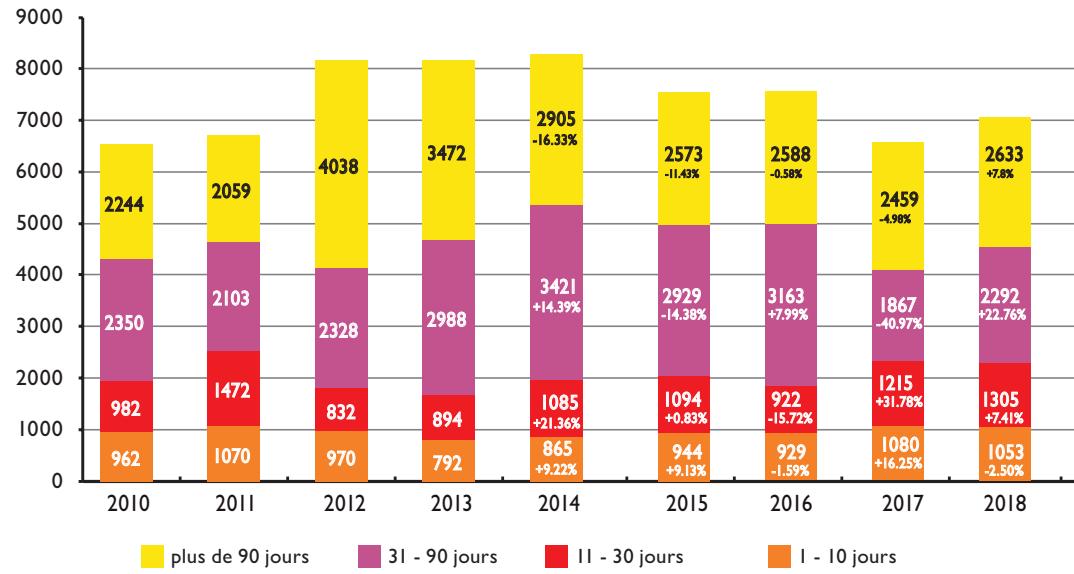
# Die Nutzer von La Tuile im Jahr 2018

Georges Darazs, Verantwortlicher Verwaltung

## Durée des séjours

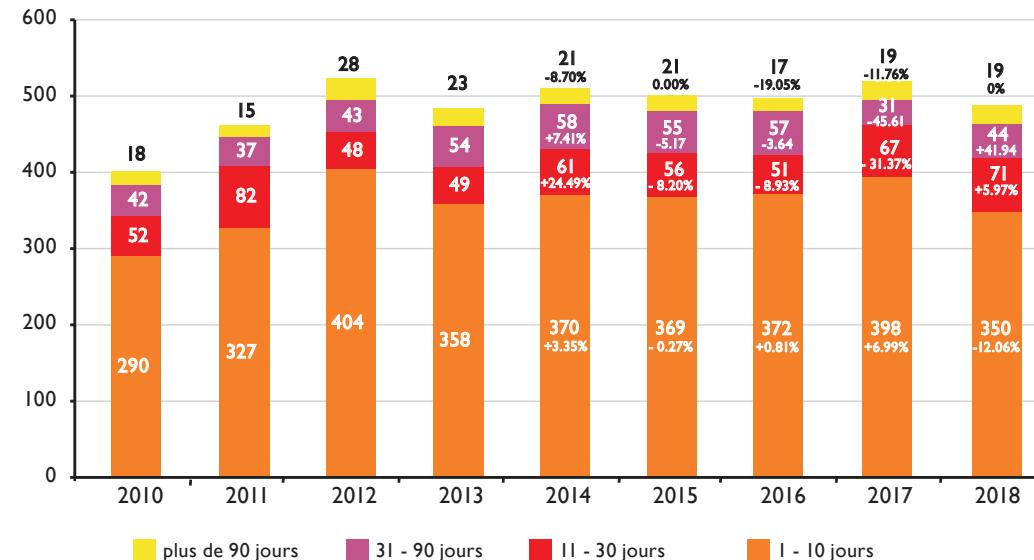
Un des faits marquant de l'évolution constatée ces cinq dernières années réside dans la diminution puis la stabilisation du nombre des **longs séjours** effectués par les **ressortissants cantonaux à l'Accueil de nuit**. En effet, avec 2633 nuitées cumulées pour les personnes ayant séjournées plus de 90 nuits à La Tuile, nous constatons en 2018 une augmentation de 7.08% par rapport à 2017. Avec 2292 nuitées les séjours de moyenne durée (31 à 90 jours) présentent une augmentation importante de + 22.76% par rapport à 2017. Les types de séjours intermédiaires, soit des durées de 11 à 30 nuitées présentent une augmentation de 7.48% par rapport à 2017. Les courts séjours 1 à 10 nuitées présentent une faible diminution de -2.50% par rapport à 2017. Ces résultats correspondent aux effets escomptés du dispositif périphérique à l'urgence. Par définition un centre d'accueil d'urgence ne vise pas l'établissement à long terme de ses usagers. **Les mesures périphériques** favorisent la réduction des longs séjours et permettent par leur diversité d'intervenir à différents niveaux.

## Nombre de nuitées par type de séjours



Les séjours de plus de 90 nuitées cumulent à eux seuls 2633 nuitées, ils ne concernent pourtant que 19 personnes. Ce résultat démontre la stabilisation souhaitée de ce groupe d'usager au profit des personnes effectuant des séjours plus courts.

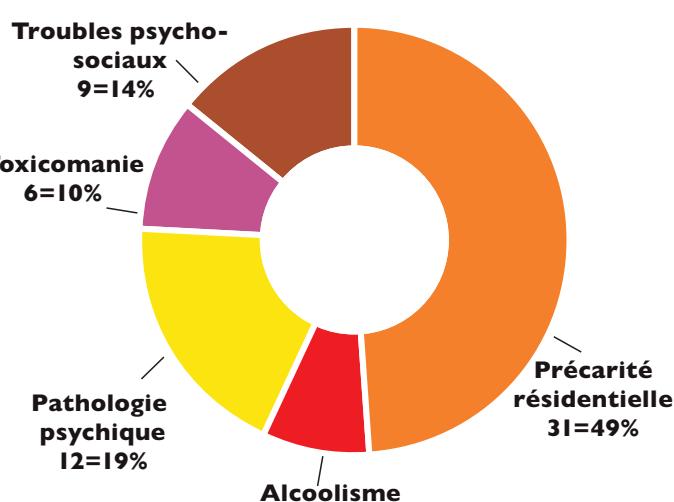
## Nombre de personnes par type de séjours



## Problématique manifeste

Cette statistique ne concerne que les personnes ayant séjourné plus de 30 jours au centre d'accueil. En effet, un accueil bas-seuil garantit l'anonymat et il intègre les bénéficiaires quelles que soient leurs problématiques personnelles. C'est pourquoi l'établissement d'une statistique dans ce domaine, ne peut par conséquent avoir qu'une valeur indicative. A noter que les personnes en situation de précarité résidentielle sont les plus nombreuses elles représentent 49% des séjours de longue durée.

## Problématiques manifestes par personnes (séjours longue durée) 2018



## Genre et capacités d'accueil

La Tuile a accueilli 70 femmes et 414 hommes en 2018. Le total des nuitées comptabilisées pour les dames est de 1049 soit 14.40%, celles des hommes est de 6234 soit 85.6%.

Le centre dispose de 23 lits pour les hommes et de 7 lits pour les dames. Un étage leur est réservé.

## Variation saisonnière

- Une fois encore en 2018, aucune variation saisonnière significative dans la fréquentation du centre n'est observée.
- Depuis son 1<sup>er</sup> jour d'ouverture, le 26 octobre 1992, le centre a enregistré un total de 143'626 nuitées (au 31.12.18).

## Âge

La moyenne d'âge se situe à 40 ans, mais toutes les tranches d'âges sont représentées. En 2018 la personne la plus âgée avait 79 ans et la plus jeune 17 ans. 49% des usagers ont entre 25 et 44 ans.

G. D.

**Die Statistik für 2018 zeigt eine starke Zunahme der Übernachtungen auf.** Seit wir 2008 neben unserem Angebot begleitende Massnahmen eingeführt haben, konnte eine zeitweise Überlastung der Notunterkunft auf eine beherrschbare Aufnahmekapazität mit voraussehbaren Ankünften zurückgefahren werden. Die Abgänge wurden durch nachhaltige Lösungen gefördert, die den betreffenden Nutzer angeboten wurden. Die Arbeit unserer Sozialassistentin, die Unterkunft24 für extreme Notsituationen sowie das erweiterte Angebot des begleitenden Wohnens in Bulle, Villars-sur-Glâne und Freiburg sind Bestandteil und Ergänzung unserer Dienstleistungen, wodurch es La Tuile möglich wurde, die Dauer des Verbleibens in der Notunterkunft der Nutzer zu verkürzen.

## Entwicklung der Anzahl Nutzer

Im Jahr 2018 hat La Tuile in seiner Notschlafstelle 484 Personen aufgenommen; das ist im Vergleich mit dem **Vorjahr** (515 Personen) ein **Rückgang von 6,02%**. Wenn in den vergangenen Jahren die Anzahl aufgenommener Personen ständig anstieg – mit einer Spurte für 2012 – so hat sich die Lage in der **Notschlafstelle** seitdem, in den letzten fünf Jahren und auch für 2018, stabilisiert.

In der nachfolgenden Grafik sind die Anzahl der Nutzer der Unterkunft24 und der Notschlafstelle zusammengefasst. Mit 496 aufgenommenen Personen verzeichnen wir im Vergleich zu 2017 einen leichten **Rückgang von 5,7%**.

**/// Siehe Grafik Évolution nombre de personnes avec Urgences 24H ///**

## Entwicklung Anzahl Nutzer und Übernachtungen

Zählt man die Anzahl Übernachtungen von Notschlafstelle und Unterkunft24 zusammen, verzeichnen diese beiden 9256 Übernachtungen; das sind 15,69% mehr als 2017 (8001). In der Unterkunft24 stehen 6 Plätze für Personen mit gesundheitlichen Problemen oder in extremer Notsituation zur Verfügung. Sie erhalten zudem soziale Dienstleistungen, die ihren Bedürfnissen entsprechen. In dieser Einrichtung verzeichnen wir für 2018 1973 Übernachtungen, was 21,32% unserer gesamten Übernachtungen (9256), Notschlafstelle und Unterkunft24 zusammen, entsprechen. Verfügte La Tuile nicht über diese zusätzliche Anlaufstelle, fänden wir uns in einer ähnlichen Situation wie in den Jahren 2012 – 2014 wieder, in denen die Aufnahmekapazität von La Tuile an ihre Grenzen stieß.

**/// Siehe Grafik Nuitées – avec Urgences 24H ///**

## Entwicklung Anzahl Personen – Übernachtungen

Die nachfolgende Grafik zeigt deutlich den positiven Einfluss der vermehrt eingesetzten begleitenden Massnahmen auf die Entwicklung der Anzahl Übernachtungen in der Notschlafstelle. 2018 wurde das Angebot im **begleitenden Wohnen** in Freiburg um 3 Plätze erhöht, als in dem Haus Rue **Marcello 16** eine weitere Wohnung eröffnet wurde. Ebenfalls 2018 erweiterte die Unterkunft24 ihr Angebot um zwei Plätze, so dass dort nun sechs Personen aufgenommen werden können. Dieses erweiterte Angebot in den beiden Massnahmen tragen deutlich positiv zur Nutzung der Notschlafstelle und der **Stabilisierung der Anzahl Übernachtungen** bei.

**/// Siehe Grafik Évolution nuitées – personnes – centre d'accueil uniquement ///**

## Wohnsitz

Geht man vom letzten legalen Wohnsitz aus, können die Übernachtungen in der Notschlafstelle wie folgt aufgeteilt werden:

- 7023 Übernachtungen (5050 in der Notschlafstelle und 1973 in der Unterkunft24) von Personen mit letztem legalen Wohnsitz im Kanton Freiburg (76%).
- 300 Übernachtungen von Personen mit letztem legalen Wohnsitz in der Schweiz (3%)
- 1481 Übernachtungen von Personen mit letztem legalen Wohnsitz im Ausland (16%)
- 452 Übernachtungen von Personen mit unbekanntem letzten legalen Wohnsitz (5%)

Da vorrangig Personen mit letztem legalem Wohnsitz im Kanton Freiburg aufgenommen werden, ist diese Personengruppe mit 76% besonders stark vertreten. Auf die anderen drei Gruppen zusammen entfallen nur 24% der Übernachtungen in La Tuile.

**/// Siehe Grafik Nombre de nuitées par provenance – 2018 ///**

## Aufenthaltsdauer

Eine der markantesten Tatsachen, die in der Entwicklung der letzten fünf Jahre hervorzuheben ist, sind der Rückgang und die anschliessende Stabilisierung der Anzahl der **langen Aufenthalte von den kantonszugehörigen Nutzer**. Diese langen Aufenthalte von mehr als 90 Nächten in La Tuile führten zu **2633 Übernachtungen**, was einem Zuwachs von **7,08%** im Vergleich mit 2017 entspricht. Die sogenannten Aufenthalte mittlerer Dauer (31 bis 90 Übernachtungen) sind mit insgesamt 2292 Übernachtungen stark angestiegen; das sind **22,76%** mehr als im Jahr 2017. Die Aufenthalte kürzerer Dauer, von **11 bis 30 Übernachtungen** haben ebenfalls zugenommen und zwar um **7,48%**. Die kurzen Aufenthalte von **1 bis 10 Übernachtungen** haben dagegen im Vergleich zu 2017 leicht abgenommen und zwar um **2,5%**. Der Einsatz der begleitenden Massnahmen, die neben dem praktischen Angebot in der Notschlafstelle in Anspruch genommen werden können, führte zu diesem erhofften Ergebnis. Von der Definition her ist eine Notunterkunft nicht für einen längeren Aufenthalt seiner Nutzer bestimmt. Durch die **begleitenden Massnahmen** nimmt die Zahl der langen Aufenthalte ab, da sie mit ihrer Vielfalt auf den verschiedenen Ebenen und die Bedürfnissen der Nutzer Einfluss nehmen können.

/// Siehe Grafik **Nombre de nuitées par type de séjour – Accueil de nuit** ///

## Offensichtliche Problematik

Die vorliegende Statistik berücksichtigt nur diejenigen Personen, die mindestens 30 Nächte in der Notschlafstelle verbracht haben. Ein niederschwelliges Angebot, wie das von La Tuile, garantiert Diskretion und Anonymität. Es integriert jeden, gleich welches seine persönliche Situation und seine Probleme sind. Aus diesem Grund kann eine statistische Erhebung nur als Richtwert betrachtet werden. Zu unterstreichen ist, dass Personen mit prekärer, unsicherer Wohnsituation den weitaus **grösseren Anteil** unserer Nutzer ausmachen, es sind **49%** der Personen, die einen langen Aufenthalt beanspruchten.

/// Siehe Grafik **Problématiques manifestes par personnes (séjour longue durée) 2018** ///

## Art und Umfang der Aufnahmen der Notschlafstelle

2018 hat La Tuile **70** Frauen und **414** Männer aufgenommen. Auf die Frauen entfallen **1049** Übernachtungen, das sind **14,4%** und auf die Männer **6234**, was **85,6%** entsprechen. La Tuile verfügt über **23** Betten für die Männer und **7** Betten für die Frauen, die sich in den Räumen einer eigens für sie reservierten Etage befinden.

## Saisonale Schwankungen

- Wie in den vergangenen Jahren ist auch für 2018 keine signifikante saisonal bedingte Schwankung in der Nutzung der Notschlafstelle festzustellen.
- La Tuile hat seit Beginn ihrer Tätigkeit am 26. Oktober 1992 und bis zum 31.12.2018 143'626 Übernachtungen registriert.

## Alter

Im Durchschnitt sind unsere Nutzer **40** Jahre alt; aber alle Altersgruppen sind vertreten. 2018 war die älteste Person **79** Jahre alt und die jüngste **17**. Die meisten unserer Nutzer, nämlich **49%**, fallen in die Altersgruppe der **25 bis 44** Jährigen.

G. D.



# Le Tunnel, social, convivial et interactif !

Françoise Brunetti, responsable Café Le Tunnel



Café Le Tunnel  
Grand-Rue 68,  
1700 Fribourg  
+41 26 321 33 34  
[www.le-tunnel.ch](http://www.le-tunnel.ch)



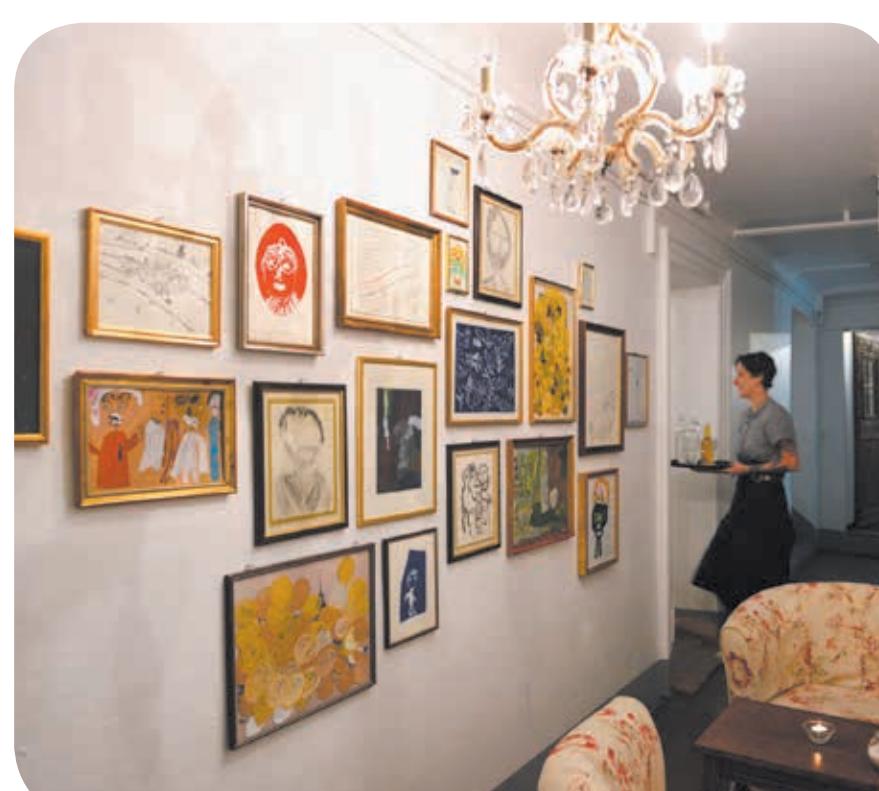
EN 2018		
Menus suspendus	1040	1000
Cartes/ Tunneliers	1100	1060
TOTAL	4200 CONSOMMATIONS SOCIALES	



Les «Suspendus» au Café Le Tunnel

**Vous pouvez en tout temps exprimer votre solidarité en venant déguster le plat ou la boisson de votre choix au Café Le Tunnel.**

**Nous sommes à votre service et à votre écoute.**



Le projet social du  
Café Le Tunnel  
est soutenu par

FONDATION  
**PHILANTHROPIA**

LOMBARD ODIER

ERNST GÖHNER STIFTUNG



LIONS CLUB



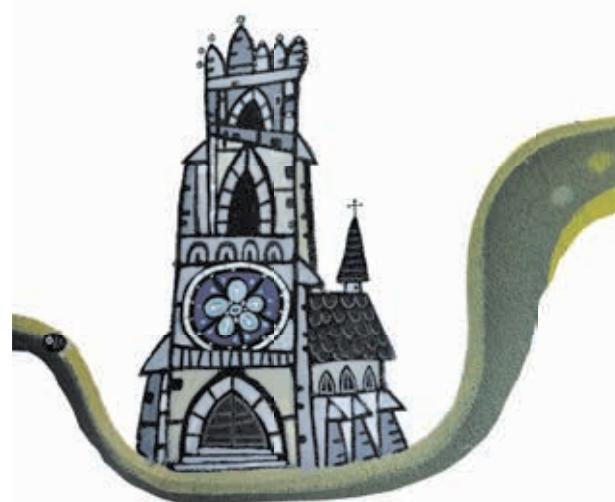
# Café Le Tunnel: sozial, gastfreundlich und interaktiv!

Françoise Brunetti,  
Verantwortlich für das Café Le Tunnel

Seit zwei Jahren gehört das Café Le Tunnel zu den Projekten von La Tuile. Wie zu Beginn stehen als Merkmal für das Restaurant die fröhliche Dynamik und seine bewährte Gastfreundlichkeit.

Zahlreiche Gäste aus den verschiedensten Gesellschaftskreisen kommen Woche für Woche und bestätigen mit ihrem Besuch die soziale Bestimmung des Cafés, wo sich Menschen aller Gesellschaftsschichten und Altersgruppen treffen.

Das Aussergewöhnliche und die Aufgeschlossenheit des Cafés gehören mittlerweile zum lokalen Leben. Die im und um das «Tunnel» organisierten Veranstaltungen animieren das



Quartier. Anlässlich der letztjährigen Chilbi wurde die Reichengasse während fast zwei Tagen für den Verkehr gesperrt, und aus der Chilbi entwickelte sich ein Quartierfest. «Das Tunnel» ist auch ein Ort, wo die soziale Entgrenzung gelebt wird: Lesungen der Tagespresse, Kartenspiel und eine Gruppe von Närerinnen und Strickerinnen. Auch Beratungen von unseren Partnern aus dem sozialen und gesundheitlichen Bereich werden den interessierten Menschen angeboten.

Einen wahren kulturellen Schatz findet man im Keller: Mehr als 150 Veranstaltungen wurden letztes Jahr in der «Pension Lido» von der Vereinigung «Bouillon de Culture» organisiert. Ausstellungen, Konzerte, Theater, Lesungen und Begegnungen standen auf dem Programm. Diese Events ziehen unsere Nutzer mit ein (die Aufführungen sind gratis), und den Quartierbewohnern und allen Freiburgern bieten sie ein zusätzliches, bisher noch nicht existierendes kulturelles Angebot.

Doch das Café Le Tunnel widmet sich zuerst den Gaumenfreuden! Freuden, die man umso mehr geniessen kann, da sie mit weniger Bemittelten geteilt werden können. Die 136 ausgegebenen Mitgliedskarten «Les Tunneliers» öffnen auch diesem Personenkreis die Möglichkeit, sich ein gutes Essen zu bescheidenen Preisen leisten zu können. Möglich wurde dies auch durch die aufgehängten Zettel, die «suspensus», die über 4200 mal verteilt wurden. Dabei handelt es sich um einen Solidaritätsbeitrag von Gästen für armutsbetroffene Menschen. Der Zugang zu den «suspensus» ist unkompliziert und diskret. Eine Geste, die nützlich ist; das zeigt ihr Erfolg.



## Die Events von La Tuile

/// Version française : page 14

### Chilbi

Im Laufe des Jahres 2018 kam uns der Gedanke, das traditionelle Essen zur Chilbi von den Ufern der Saane, unter der Zähringer Brücke, «nach oben» in die Altstadt zu verlegen und zwar in und um das Café Le Tunnel. Mit dieser Entscheidung erleichtern und optimieren wir die Arbeit der Mitarbeitenden in Restaurant und Küche. Die Chilbi, die wir zum 8. Mal veranstalten, findet im Café du Tunnel und der Reichengasse statt. Ein Teil der Reichengasse wird für dieses Ereignis geschlossen und zwar von Samstag, 14Uhr, bis Sonntagabend, wodurch für 120 Personen draussen Platz ist und für 65 im Café selber. Eine Kantine versorgt alle mit dem typischen Chilbi-Essen. Die Preise sind wie in der Vergangenheit den finanziellen Möglichkeiten der Besucher angepasst. Durch diese örtliche Änderung können wir die Mahlzeiten während vier Tagen im Café anbieten, in traditioneller Chilbi-Atmosphäre. Diese neue Formel des Festes scheint uns zufriedenstellend vom organisatorischen und gastfreundlichen Standpunkt her. Das Fest wird in den nächsten Jahren im gleichen Rahmen und an den gleichen Standorten veranstaltet. Die Chilbi 2019 findet vom 6. bis 9. September im Café und der Reichengasse statt. Wir freuen uns, Sie dort begrüssen zu können!

### Suppenfestival

Die 14. Auflage des Suppenfestivals 2018 fand unter besten Bedingungen und in wundervoller Stimmung statt. Mehr als 1000 Suppe wurden jeden Abend serviert! Erneut konnte diese Veranstaltung ihren wohlverdienten Erfolg mit, geschätzt, mehr als 6'000 Besuchern. Über 450 freiwillige Helfer trugen zum Erfolg dieser 19 «Fest» Tage in der Vorweihnachtszeit bei. Auch hier freuen wir uns, Sie in der Zeit vom 13. bis zum 25. Dezember 2019 beim 15. Suppenfestivals empfangen zu dürfen.



Bénichon / Chilbi



Préparation de la soupe



Loto au Festival de Soupes



Loto au Festival de Soupes

