

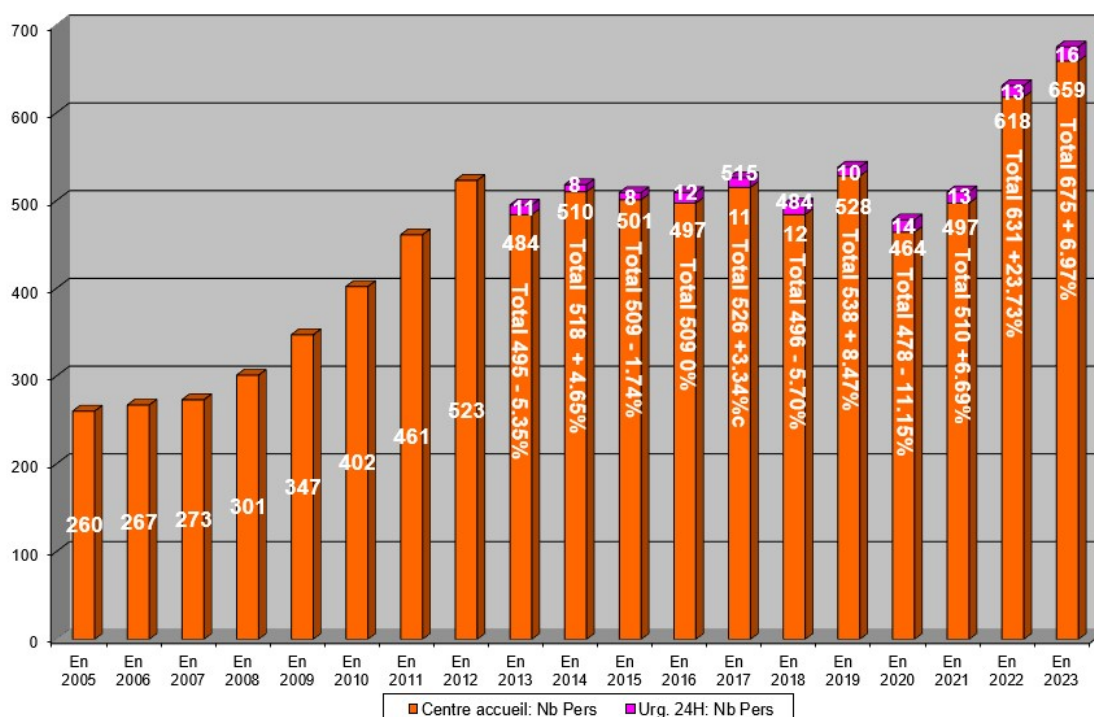
Population de La Tuile en 2023

En 2023, nous constatons une augmentation du nombre de personnes accueillies, ainsi qu'une forte croissance du nombre de nuitées enregistrées à l'Accueil d'urgence. Cette situation a mis notre centre sous une forte pression, car nos capacités d'accueil ont été impactées une nuit sur quatre. Cette situation découle de plusieurs facteurs, dont les tendances ont été particulièrement marquées au cours des deux dernières années. L'augmentation des résidents non cantonaux, qui effectuent de courts séjours (phénomène déjà observé en 2022), se combine cette année avec une importante croissance du nombre de nuitées effectuées par les résidents cantonaux. Ces éléments indiquent un accroissement des situations de précarité, qui pourraient nécessiter, si la tendance persiste en 2024, une adaptation de notre dispositif pour y faire face.

EVOLUTION DU NOMBRE DE PERSONNES

En 2022 le nombre total des personnes hébergées au centre d'accueil est de **659** ce qui représente une augmentation de **6.63%** par rapport à l'année **2022** (618 p.). L'accueil de nuit et l'Accueil24 totalisent **675** personnes ce qui présente une augmentation de 6.97% par rapport à 2022.

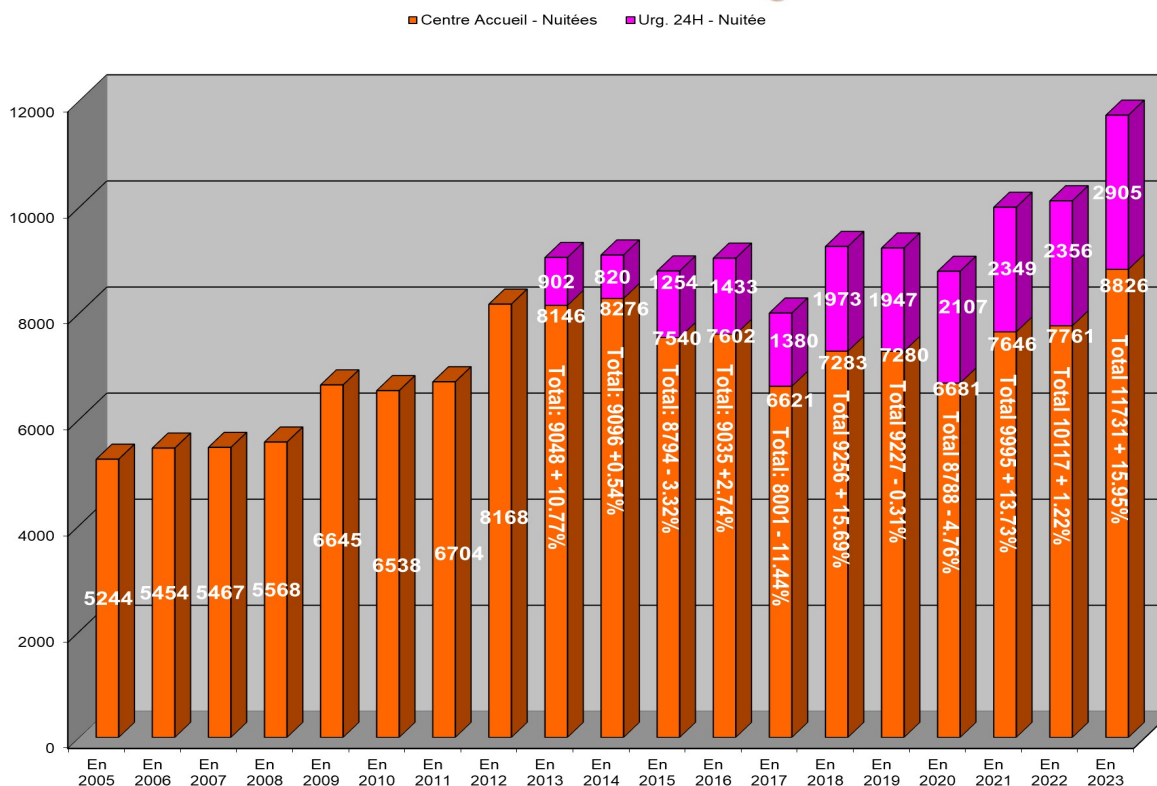
Evolution nombre personnes avec Urgences 24H



EVOLUTION DU NOMBRE DE NUITÉES

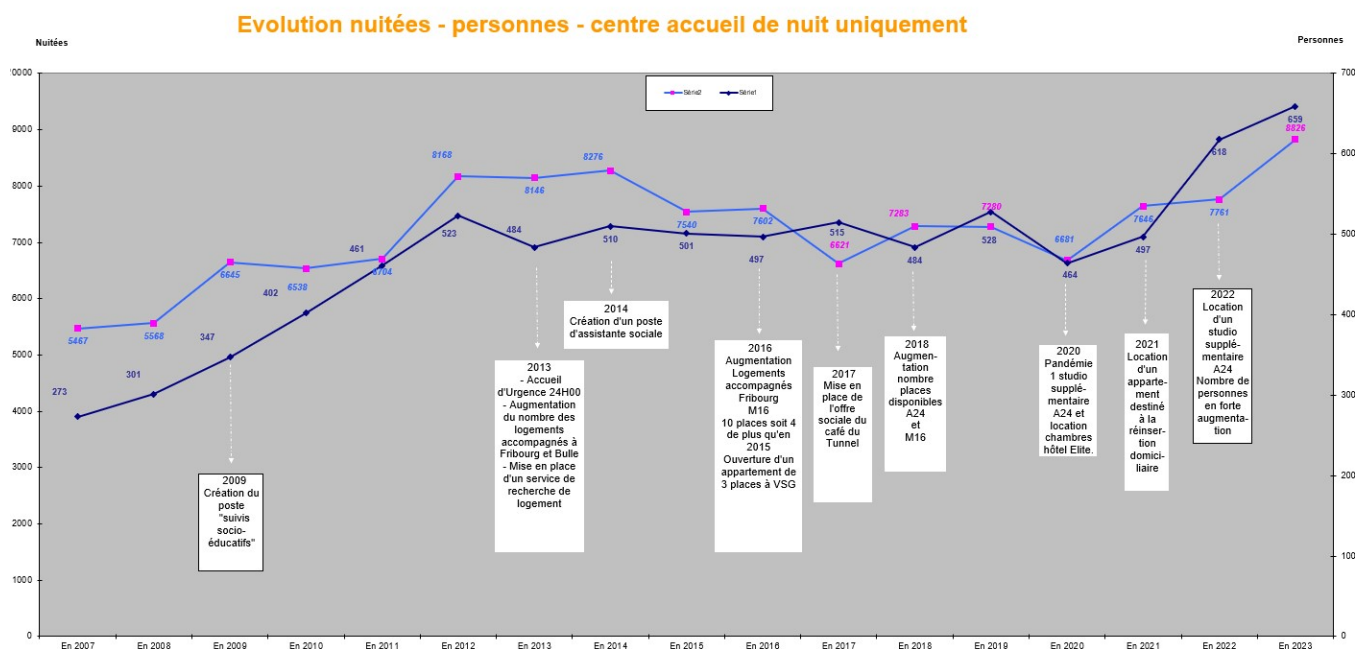
Avec **8826** nuitées (7761 en 2022) le centre d'Accueil d'urgence enregistre une forte croissance du nombre de nuitées **+13.72%**. Les nuitées **cumulées** du centre d'accueil d'urgence et celles de l'Urgence24 présentent un total de **11731** nuitées. Ceci représente **la plus forte augmentation** de ces **10 dernières années +15.95%**. Avec 7 places à disposition l'offre d'Urgence24 permet à des personnes vulnérables ou grands précaires, de bénéficier d'un accueil adapté à leurs besoins spécifiques. Les **2905** nuitées enregistrées dans ce service en 2023 représentent **24.75%** du total des nuitées cumulées entre accueil d'urgence et Urgence24 (**11731**)

Evolution du nombre de nuitées avec Urgences 24h



EVOLUTION NUIITEES – PERSONNES

Pour la deuxième année consécutive, la courbe du nombre de personnes accueillies **passé au-dessus** de celle du **nombre de nuitées**. Jusqu'en 2022, l'augmentation du nombre de bénéficiaires n'avait que peu d'incidence sur le nombre de nuitées, soulignant ainsi la **stabilité** apportée par le **dispositif périphérique** à l'urgence. En effet, les logements accompagnés de Fribourg, Bulle et Villars-Sur-Glâne, ainsi que l'Accueil24, fournissent des **solutions transitoires** pour les personnes en situations d'urgence. Bien que cette offre périphérique soit adéquate, elle ne suffit pas à contrer l'**accroissement** des **situations d'urgence**, entraînant des problèmes d'engorgement au centre d'Accueil. Cette situation présente des caractéristiques similaires à ce qui s'était produit entre 2011 et 2013



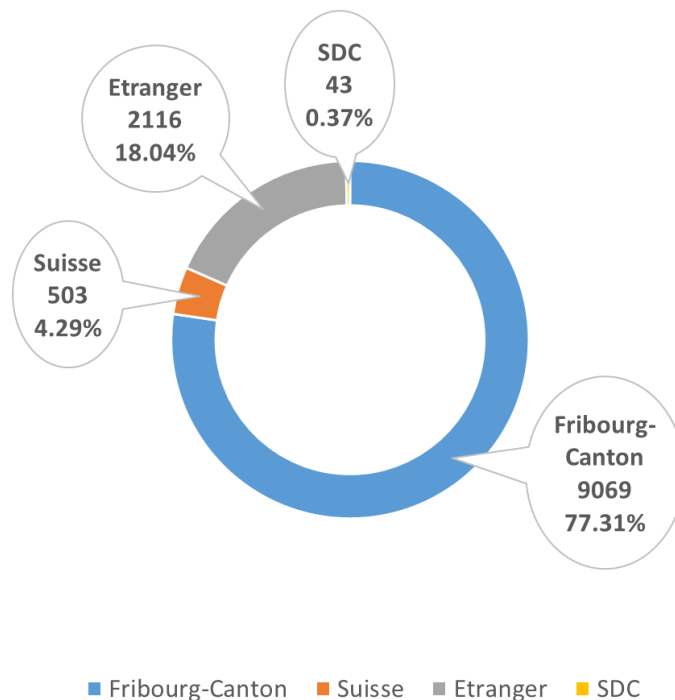
DOMICILE

En tenant compte du dernier domicile légal, les nuitées (centre d'Accueil d'urgence et Accueil24) se répartissent de la façon suivante :

- 9069 nuitées - personnes domiciliées dans le canton (77.31%).
- 503 nuitées - personnes domiciliées en Suisse (4.29%)
- 2116 nuitées - personnes domiciliées à l'étranger (18.04%)
- 43 nuitées - personnes sans domicile connu (0.37%)

La priorité de l'accueil accordée aux ressortissants cantonaux permet d'expliquer la très forte représentation de ce groupe d'usagers 77.31%. Les trois autres groupes cumulés représentent 22.69% de la population de La Tuile.

Nombre de nuitées par provenance 2023 avec A24

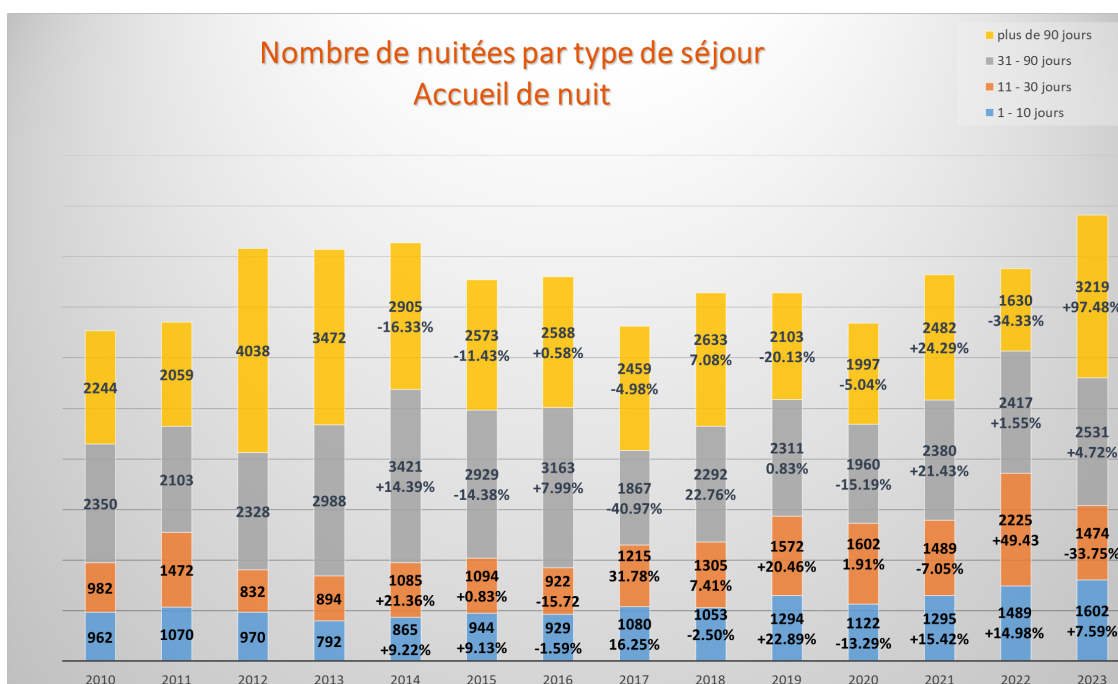


DURÉE DES SÉJOURS :

En 2023, nous observons une augmentation modérée du nombre de courts séjours. En effet, les séjours de 1 à 10 jours ont progressé de **7,59 %**, totalisant 1602 nuitées. Parallèlement, nous constatons une diminution significative des séjours de 11 à 30 jours, avec une baisse de **33,75 %**, représentant 1474 nuitées. Les séjours de durée moyenne ont connu une légère augmentation de **4,72 %**, atteignant 2531 nuitées. En revanche, les longs séjours ont enregistré une augmentation considérable de **97,48 %**, totalisant **3219** nuitées.

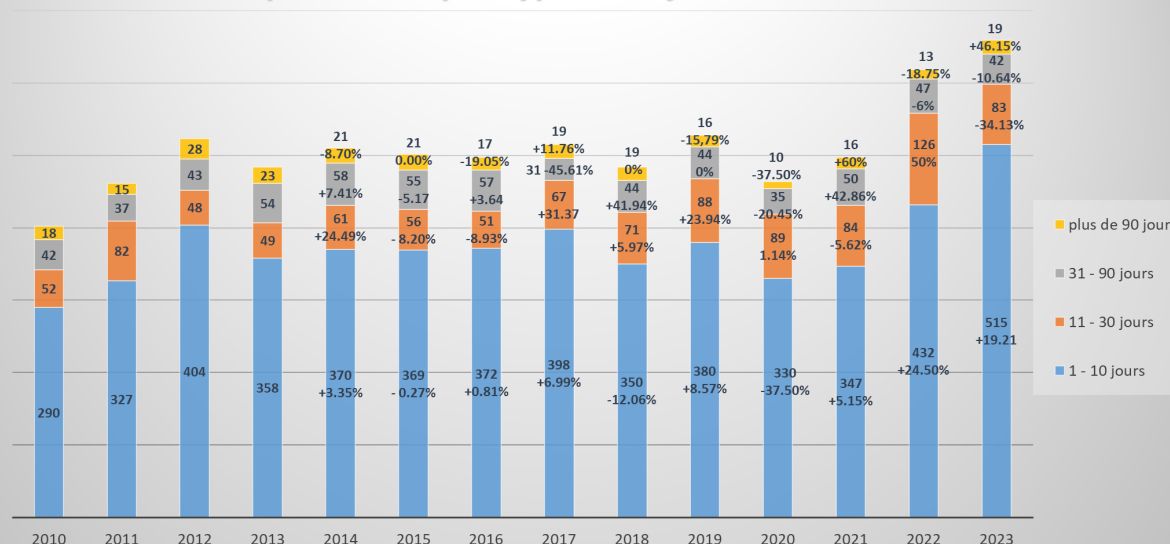
3 constats permettent de mieux appréhender cette situation :

1. Notre **dispositif périphérique** favorise la **réduction des longs séjours**, ces dernières années il a démontré son efficacité à intervenir à divers niveaux.
2. Cependant, l'important **accroissement des longs séjours** en **2023** peut s'expliquer par le fait que certains bénéficiaires ne peuvent accéder à notre offre périphérique, soulignant ainsi la nécessité de **solutions adaptées** à des **situations individuelles spécifiques**.
3. La hausse du nombre de personnes effectuant de courts séjours souligne la nécessité d'une continuelle **adaptation de nos services** pour **garantir l'accessibilité** du centre d'accueil d'urgence. Par définition un centre d'accueil d'urgence ne vise pas l'établissement à long terme de ses usagers.

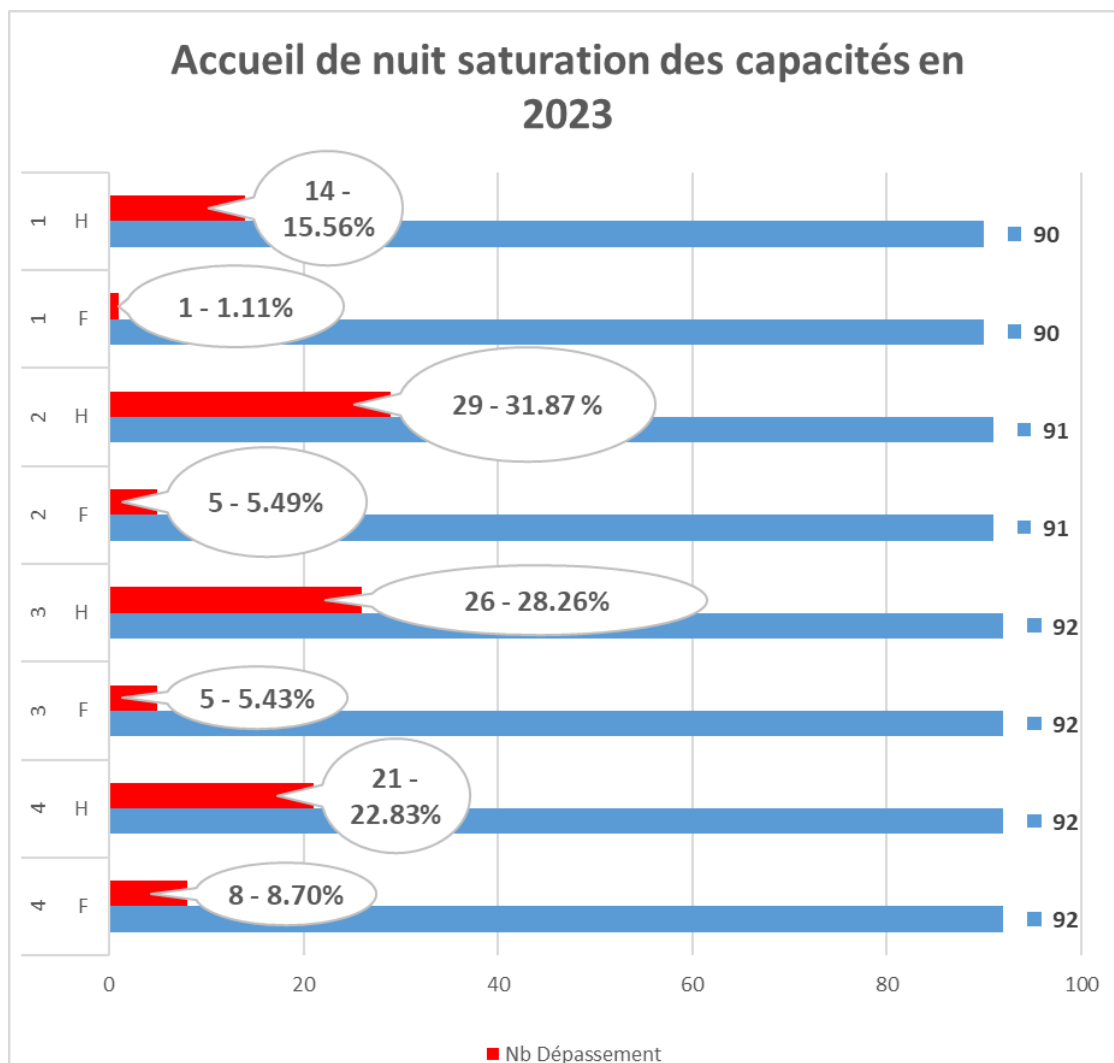


Les séjours de plus de 90 nuitées cumulent à eux seuls **3619** nuitées, ils ne concernent pourtant que **19** personnes, ce qui représente néanmoins une importante augmentation par rapport à l'année 2022 **+46.15%**. Cette évolution conjuguée à l'importante augmentation des personnes effectuant de courts séjours **515** personnes **+19.21%** a un très net impact sur la saturation du centre d'accueil d'urgence. Nous devons impérativement trouver des solutions pour juguler cette dynamique.

Nombre de personnes par type de séjour Accueil de nuit

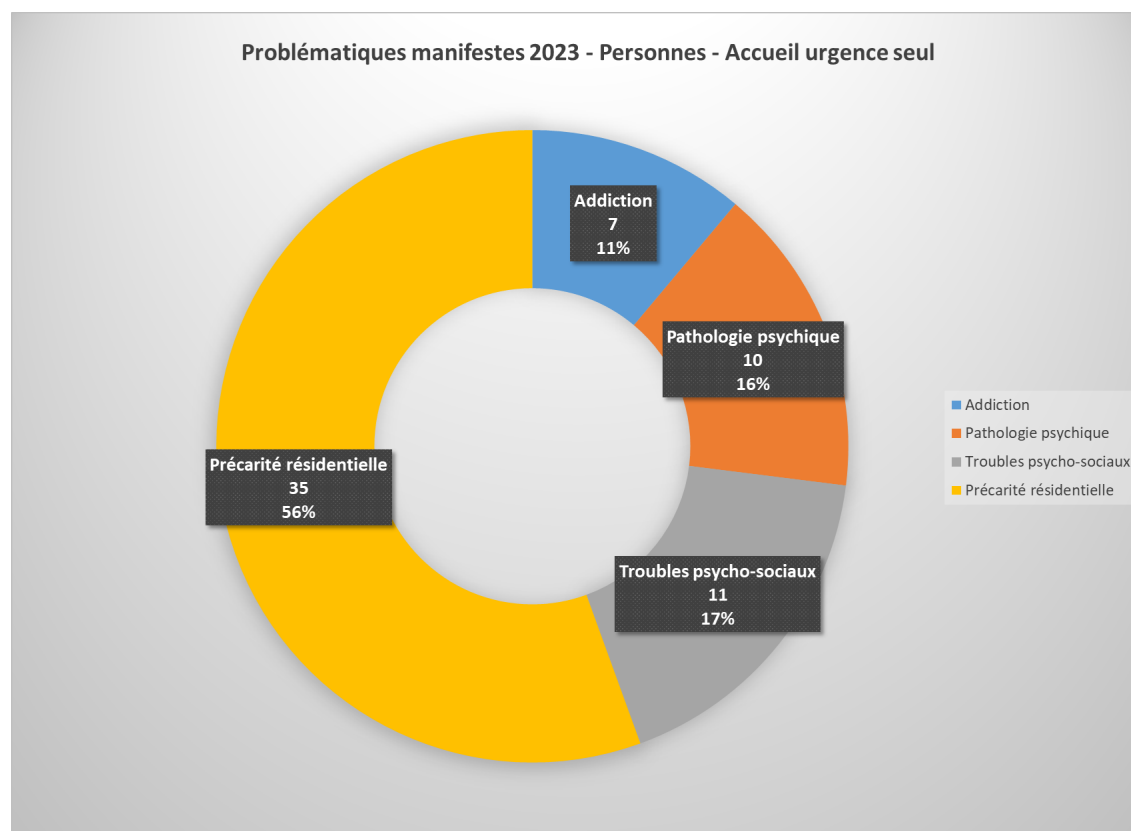


Une nuit sur quatre, le centre d'accueil d'urgence atteint sa capacité maximale, ce qui exerce une pression considérable sur nos opérations et complique la prise en charge d'un nombre croissant de bénéficiaires. Cette situation met les collaborateurs au défi et requiert une gestion plus rigoureuse des ressources pour répondre aux besoins croissants.



PROBLEMATIQUE MANIFESTES

Cette statistique ne concerne que les personnes ayant séjourné plus de 30 jours au centre d'accueil. En effet, un accueil bas-seuil garantit l'anonymat et il intègre les bénéficiaires quelles que soient leurs problématiques personnelles. C'est pourquoi l'établissement d'une statistique dans ce domaine, ne peut par conséquent avoir qu'une valeur indicative. A noter que les personnes en situation de précarité résidentielle sont les **plus nombreuses** elles représentent **56%** des séjours de longue durée.



GENRE ET CAPACITES D'ACCUEIL

Le Centre d'Accueil a hébergé **107** femmes et **568** hommes en 2023. Le total des nuitées comptabilisées pour les femmes est de **2073** soit **18%**, celles des hommes est de **9658** soit **82%**.

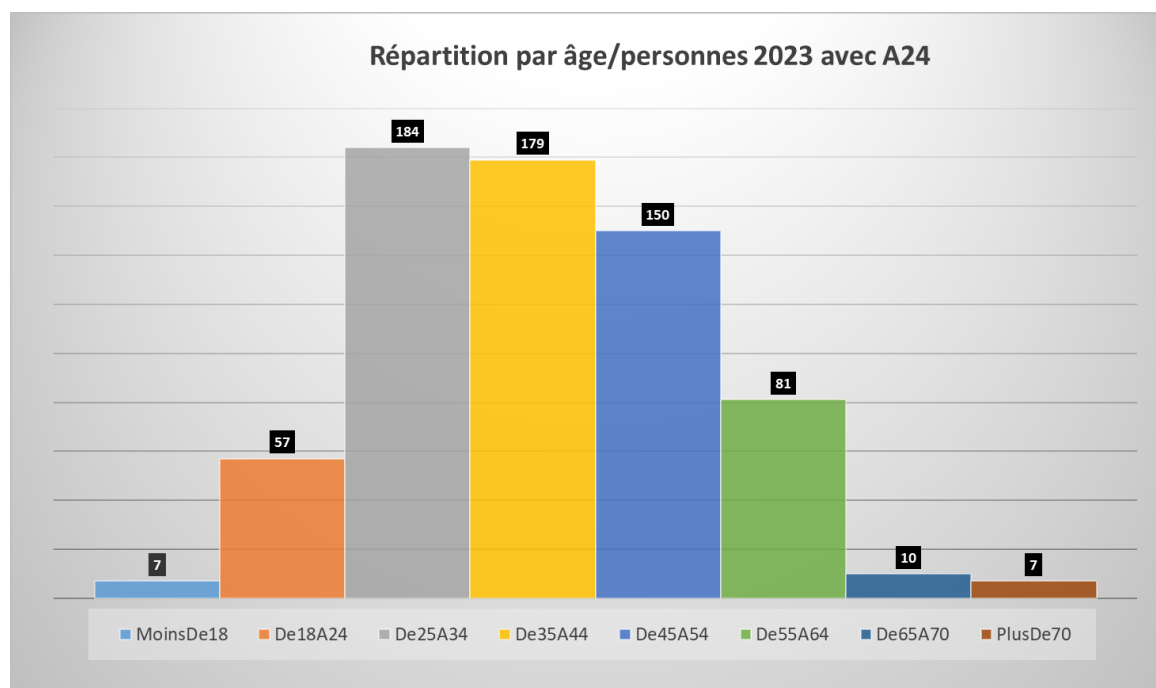
Le centre dispose de **23 lits** pour les hommes et de **7 lits** pour les dames. Un étage leur est réservé.

VARIATION SAISONNIERE

- Une fois encore en 2023, aucune variation saisonnière significative dans la fréquentation du centre n'est observée.
- Depuis son 1^{er} jour d'ouverture, le 26 octobre 1992, le centre a enregistré un total de 181820 nuitées (au 31.12.23).

AGE

La moyenne d'âge se situe à **40** ans, mais toutes les tranches d'âges sont représentées. En 2023 la personne la plus âgée avait **80** ans et la plus jeune **5** ans (mineur accompagné) **53.78%** des usagers ont entre 25 et 44 ans.



G.D.