



Association  
**La Tuile**

Route de Marly 25  
1700 Fribourg / Freiburg  
Tél. 026 424 43 21  
info@la-tuile.ch  
www.la-tuile.ch

Accueil  
et hébergement  
Notschlafstelle  
und begleitetes  
Wohnen

**2023**  
Rapport Annuel Jahresbericht

Les logements  
accompagnés  
ont 20 ans  
20 Jahre begleitetes  
Wohnen

5-6

Finances : un problème  
structurel  
Finanzen:  
ein strukturelles  
Problem

10-11



Mook : une revue  
des 30 ans  
Mook: Eine Revue  
zum 30. Jubiläum

16-17



Statistiques :  
La Tuile au bord de  
la saturation  
Statistik: La Tuile am  
Rande der Sättigung

12-14



## Le mot du président

Benoît Rey, président du comité  
Präsident des Vorstands

**Passé le jubilé des 30 ans, la Tuile se doit de relever de nouveaux défis et pas des moindres. La précarité est en hausse dans le canton. En conséquence le nombre de personnes accueillies a fait un bond de 16% par rapport à 2022. Une nuit sur quatre notre accueil de nuit a dépassé ses possibilités maximales d'accueil. Cette augmentation engendre plus de charges de personnel et d'intendance et malheureusement le subventionnement cantonal stagne et risque de renvoyer notre institution elle aussi, vers une nouvelle précarité.**

Cette situation a évidemment engendré des charges financières supplémentaires et l'exercice 2023 solde avec un déficit mais limité et ceci grâce aux résultats de nos recherches de fonds. L'année 2024 est la première d'un nouveau mandat de prestation avec l'État de Fribourg et malheureusement le montant de cette subvention stagne et n'est pas du tout en adéquation avec la mission et l'augmentation de la demande d'accueil et de l'offre. Nous avons négocié avec tous les arguments nécessaires, comptes, budgets, affectation des forces de travail, comptabilité analytique qui présente la répartition détaillée des charges et des besoins. Au terme, nous sommes arrivés, avec le Service de l'action sociale à une planification objective des moyens nécessaires à notre fonctionnement. Nous en profitons pour remercier le service du

temps et des efforts consentis pour arriver à cette planification. Malheureusement de nouvelles directives cantonales en matière de planification budgétaire réduisent ces perspectives à néant en figeant les montants alloués à ceux des années précédentes, c'est-à-dire un taux de subventionnement public de 31% ce qui n'est plus acceptable. Nous espérons vivement, par des démarches plus politiques débloquer cette situation.

Heureusement, nous pouvons compter, pour compenser partiellement cette déficience du financement public, sur le soutien indéfectible de la Loterie romande, que nous remercions chaleureusement. Heureusement également que nous pouvons compter sur la générosité et la fidélité de la population fribourgeoise qui année après année confirme son attachement à La Tuile, à toutes les personnes qui s'y engagent, à sa mission, à son dynamisme et à sa philosophie. Je remercie très sincèrement la direction, toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs pour leur remarquable engagement et leur fidélité sans faille à la mission de la Tuile. Également merci aux membres du comité, toujours prêts à soutenir l'équipe de la Tuile, à valoriser la créativité et l'innovation, à prendre des risques pour garantir la pérennité de nos prestations, à relever de nouveaux défis.

Le plus crucial d'entre eux : Comment gérer les limites de capacité d'accueil ? Faut-il s'agrandir proportionnellement aux besoins ? créer de nouvelles structures ? différencier les types d'accueil, chercher des partenariats ? Je sais pouvoir

compter sur la collaboration sans faille de l'équipe de la Tuile, son comité, la population fribourgeoise et je l'espère les autorités de notre canton pour répondre à ces questions et préparer de nouvelles décennies d'engagement.



**Nach ihrem 30-jährigen Jubiläum steht La Tuile vor grossen neuen Herausforderungen: Die Prekarität nimmt im Kanton zu. Als Folge davon ist die Zahl der aufgenommenen Personen im Vergleich zu 2022 um 16 Prozent angestiegen. Jede 4. Nacht hat die Notschlafstelle ihre maximale Aufnahmemöglichkeiten überschritten. Dieser Anstieg führte zu höheren Personal-**

**und Haushaltskosten. Da die kantonale Subventionierung leider stagniert, birgt die Gefahr, dass auch unsere Institution in eine prekäre Lage gerät.**

Diese Situation führt logischerweise zu zusätzlichen Kosten. Aber dank der Ergebnissen der Spendensammlung schloss das Geschäftsjahr 2023 mit einem begrenzten Defizit ab. Mit 2024 fängt ein Jahr mit einem neuen Leistungsauftrag mit dem Staat Freiburg an. Da die Höhe dieser Subvention leider stagniert, steht sie in keinem Verhältnis zur Mission,



L'entrée du centre d'accueil d'urgence



zur Zunahme der Betreuungsnachfrage und zur Erweiterung des Angebots. Wir haben mit allen relevanten Argumenten verhandelt: Bilanzen, Budgets, Zuteilung der Arbeitskräfte und Kostenrechnung mit detaillierter Aufstellung von Aufwand und Bedarf. Letztendlich konnten wir die Mittel, die wir für unsere Arbeit benötigen, gemeinsam mit dem Sozialamt objektiv planen. An dieser Stelle möchten wir dem Sozialamt für den damit verbundenen Zeit- und Arbeitsaufwand danken. Leider machen die neuen kantonalen Richtlinien für die Budgetplanung diese Aussichten zunichte, da die bewilligten Beträge auf der

Grundlage der Vorjahre festgelegt werden, d. h. eine öffentliche Subventionsquote von 31 Prozent, was nicht mehr vertretbar ist. Wir hoffen sehr, dass diese Blockade durch politische Massnahmen überwunden werden kann.

Um den Mangel an öffentlicher Finanzierung teilweise auszugleichen, können wir glücklicherweise auf die ungebrochene Unterstützung der Loterie Romande zählen – herzlichen Dank dafür. Ebenso schätzen wir uns glücklich, auf die Grosszügigkeit und Treue der Freiburger Bevölkerung vertrauen zu dürfen. Jahr für

Jahr bestätigt sie ihre Verbundenheit mit La Tuile und den Menschen die sich dort engagieren, mit ihrer Mission, Dynamik und Philosophie. Ich danke herzlich die Direktion, alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für ihr bemerkenswertes Engagement und ihre unerschütterliche Treue zur Mission von La Tuile. Ich danke auch den Mitgliedern des Vorstands, die immer bereit sind, das Team von La Tuile zu unterstützen, Kreativität und Innovation zu fördern, Risiken einzugehen, um den Fortbestand unserer Angebote zu gewährleisten, und sich neuen Herausforderungen zu stellen.

Die wohl entscheidendste davon ist: Wie geht man mit der begrenzten Aufnahmekapazität um? Soll man sich im Verhältnis zum Bedarf vergrössern? Soll man neue Strukturen schaffen? Die verschiedenen Betreuungsarten differenziert gestalten, Partnerschaften suchen? Ich weiss, dass ich auf die unermüdete Zusammenarbeit des Teams von La Tuile, ihres Vorstands, der Freiburger Bevölkerung und hoffentlich auch der Behörden unseres Kantons zählen kann, um diese Fragen zu beantworten und neue Jahrzehnte des Engagements einzuleiten.



# Rapport du directeur

Eric Mullener, directeur

## Un géant aux pieds d'argile

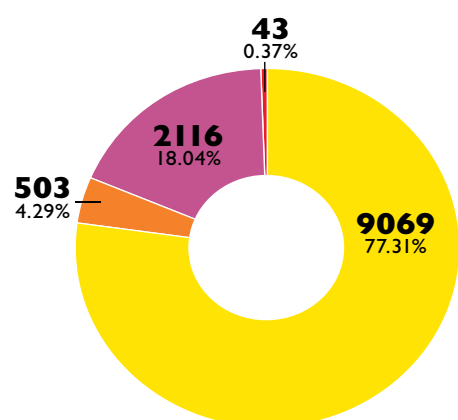
**La Tuile a fêté ses trente ans en 2022. Au fil des ans, son dispositif a toujours évolué. Aujourd'hui, l'association reste ainsi efficace, tant d'un point de vue conceptuel qu'opérationnel. Mais l'année 2023 a encore une fois montré que rien n'est jamais acquis pour La Tuile, géant aux pieds d'argile.**

Entre 2021 et 2023, le nombre de personnes que nous avons accueillies dans notre centre d'accueil de nuit a augmenté de 33%. Ces dernières années, le chiffre était stable autour de 500 personnes. En 2023, elles ont été 660. Nous avons dû renforcer nos équipes pour faire face à ce nouvel afflux, avec des conséquences financières importantes.

Ce sont des facteurs économiques, à l'échelle européenne, qui nous impactent, avec l'arrivée d'une population européenne constituée d'indigents qui vivent sur les routes – Roms, mendiants et musiciens de rue – mais aussi de personnes qui tentent leur chance dans notre pays pour y trouver un travail et qui se retrouvent dans une situation d'indigence.

Il est de notre devoir de leur offrir un premier accueil et nous sommes fiers d'être parvenus à accueillir toutes les personnes qui en avaient besoin. Notre dispositif permet d'éviter qu'elles dorment dans la rue. Mais nous ne pourrions pas supporter une nouvelle augmentation. Notre centre d'accueil est saturé et nos équipes sont surchargées.

Il faut rappeler que nous n'avons pas pour mission première d'accueillir les populations migrantes en difficulté pour des séjours de longue durée. Dans notre pays, ce rôle est dévolu à d'autres organisations. Pour ces personnes, nous jouons notre rôle de protection en offrant quelques nuits de dépannage. Elles ne passent, en moyenne, que 5 nuits à La Tuile. Les Fribourgeois, eux, totalisent 77,31% des nuitées. Ils restent fortement majoritaires parmi les bénéficiaires des prestations de l'association.



■ Fribourg-Canton ■ Suisse ■ Étranger ■ SDC

### Le grand défi d'une organisation telle que La Tuile est de répondre à de multiples missions sous le même toit.

Au fil de notre histoire, nous avons toujours anticipé les événements en refusant de nous reposer sur nos lauriers. Depuis 1992, notre institution n'a jamais cessé de se remettre en question et de se réinventer, pour répondre aux besoins de ses bénéficiaires, tout en restant toujours fidèle à ses valeurs. Ainsi, après une progression très importante entre 2007 et 2012 (de 270 à 520 personnes), nous avons réussi à stabiliser le nombre de personnes fréquentant l'accueil de nuit, en agissant notamment sur l'insertion dans des logements accompagnés ou dans des appartements collectifs, en renforçant notre suivi avec l'apport de nos assistants sociaux, en ouvrant une structure dédiée aux personnes les plus fragiles. Chacune de ces mesures a eu un effet visible sur la courbe de fréquentation de l'accueil de nuit, en limitant non seulement l'augmentation du nombre de personnes, mais aussi celle du nombre de nuits.

Traditionnellement il y a un parallélisme entre les deux courbes, mais, depuis 2022 nous retrouvons une progression du nombre de personnes, qui fait aujourd'hui l'objet de toute notre attention. cf. stat. page 12

Le dispositif que nous avons construit depuis 30 ans a pour objectif prioritaire d'offrir de nouvelles possibilités de logement aux sans domicile fixe et de les aider à retrouver leur place dans notre société. La qualité de ce que nous avons mis en place nous a

permis d'offrir de nouveaux espoirs aux personnes qui, un jour, ont frappé à la porte de La Tuile. Nous accompagnons ces personnes dans leur parcours, en fonction de leur évolution, nous les dirigeons à la bonne adresse pour que, finalement, elles puissent reprendre leur vie dans la société quand elles en manifestent l'envie.

Aujourd'hui, le système est proche de la saturation. Et malgré notre énergie créatrice, nous sommes confrontés à une fragilité extrinsèque: le manque de financement public. C'est, depuis toujours, le grand point de fragilité de notre association et il se refait jour chaque fois que nous vivons des événements extraordinaires. Nos coûts extraordinaires ne sont pas couverts par le financement étatique.

Les activités subventionnées par l'État, liées au mandat de prestation pour l'accueil d'urgence, l'Accueil24, les logements accompagnés et le suivi social occasionnent en 2023 un dépassement du budget de près de 500'000 francs. Mais finalement, seuls 50'000 francs de dépassement apparaîtront dans nos comptes 2023, parce que nous pouvons compter sur l'extraordinaire générosité de nos donatrices et de nos donateurs.

Ce n'est bien sûr pas la première fois que nous vivons cette situation. Nous sommes toujours parvenus à survivre à ces pertes. Nous y parviendrons encore, grâce à une année extraordinaire en termes d'acquisition de revenus propres, sous forme de dons. Nous pouvons compter sur un réseau d'une grande solidité, mais nous devons constater que nous souffrons d'une fragilité structurelle liée à l'inadéquation entre les missions que nous confie l'État et les moyens qu'il nous donne.

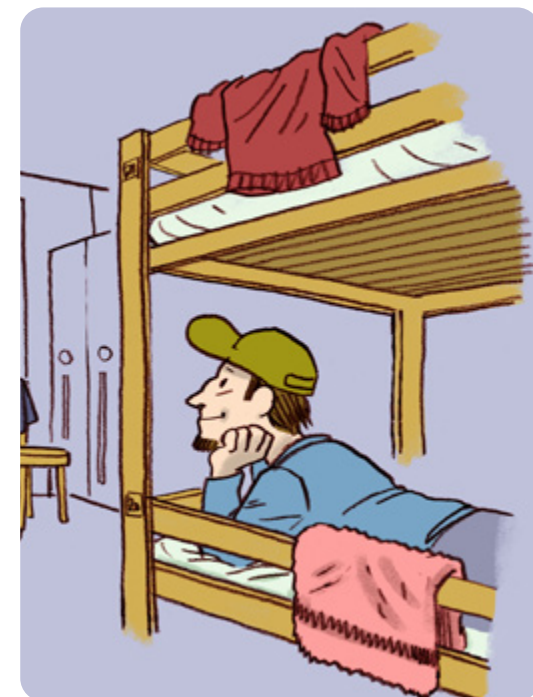
Aujourd'hui, avec 80 places à disposition pour ses bénéficiaires, La Tuile est une grande institution du canton et elle répond à sa mission de manière très efficace. Elle est devenue une référence en Suisse grâce à ses concepts solides et la qualité de son offre. Le bilan quantitatif et qualitatif est impressionnant: nous avons accueilli des milliers de personnes et des dizaines de milliers de nuitées ont été enregistrées dans notre accueil d'urgence. Nous avons permis à des centaines de personnes de reprendre pied, de retrouver un logement, de retrouver un travail, de retrouver leur place dans la société.

Notre comité confirme année après année que la faiblesse structurelle dans le financement des prestations n'est pas à la hauteur du travail réalisé. Le travail de La Tuile n'est pas reconnu à sa juste valeur. Avec une couverture de 31% de nos budgets par l'État, il semble évident que le résultat doit s'améliorer, pour atteindre des moyennes convenables, en relation avec le traitement offert à des institutions similaires.

Ce sera l'objectif principal de notre association sur le court terme.

Nos collaboratrices et nos collaborateurs sont notre capital le plus précieux et nous ne pouvons tolérer qu'ils et elles doivent souffrir en raison d'un manque de soutien étatique.

De notre côté, nous ne perdons pas de vue que notre personnel constitue une priorité. Et c'est aussi la raison pour laquelle nous travaillons au renouvellement de nos cadres pour ne pas laisser s'installer une nouvelle fragilité au sein de l'association. Dans moins de dix ans, toute l'équipe dirigeante prendra sa retraite. Nous préparons nos collaboratrices et nos collaborateurs – qui savent travailler, connaissent notre concept et incarnent nos valeurs – à reprendre le flambeau.







Les photographes de l'exposition «Regards sur...» dans la roulotte l'Echappée Belle devant Nuithonie © Martine Wolhauser

## La Tuile steht auf tönernen Füssen

**La Tuile feierte 2022 ihr 30-jähriges Bestehen. Im Laufe der Jahre hat sich die Einrichtung ständig weiterentwickelt. Dies ist auch der Grund, weshalb der Verein sowohl in konzeptueller als auch in operationeller Hinsicht effizient bleiben konnte. 2023 hat sich jedoch einmal mehr gezeigt, dass nichts als selbstverständlich erachtet werden darf und La Tuile ein Koloss auf tönernen Füssen bleibt.**

Zwischen 2021 und 2023 ist die Zahl der Personen, die wir in unserer Notschlafstelle aufgenommen haben, um 33% auf 660 Personen gestiegen. In den vergangenen Jahren lag die Zahl stabil bei rund 500 Personen. Wir mussten unsere Teams verstärken, um diesen Anstieg bewältigen zu können, mit erheblichen finanziellen Auswirkungen.

Wirtschaftliche Faktoren auf der europäischen Ebene machen uns zu schaffen: Es kommen bedürftige Menschen aus Europa zu uns, die auf der Strasse leben – Roma, Bettler und Strassenmusiker –, aber auch Menschen, die ihr Glück in unserem Land versuchen, hier Arbeit suchen und dann in eine Notlage geraten.

Es ist unsere Pflicht, ihnen eine Erstaufnahme zu bieten und wir sind stolz, dass wir alle Personen aufnehmen konnten, die es nötig hatten. Unsere Einrichtung verhindert, dass sie auf der Strasse landen. Einen weiteren Anstieg können wir jedoch nicht mehr verkraften. Unsere Notschlafstelle ist überfüllt und unsere Teams sind überlastet.

Es ist nicht unsere Hauptaufgabe, Migrantinnen und Migranten in Not für Langzeitaufenthalte aufzunehmen. Dafür sind in unserem Land andere Organisationen zuständig. Wir erfüllen unsere Schutzfunktion diesen Menschen gegenüber, indem wir ihnen einige Übernachtungen zur Überbrückung anbieten. Sie verbringen im Schnitt nur 5 Nächte bei uns. 77,31 % der Übernachtungen entfielen auf Freiburgerinnen und Freiburger. Sie bilden weiterhin die überwiegende Mehrheit unserer Begünstigten.

**Die grosse Herausforderung einer Organisation wie La Tuile besteht darin, unter einem Dach eine Vielzahl von Aufgaben bewältigen zu müssen.**

Im Laufe unserer Geschichte haben wir die Ereignisse stets vorweggenommen und uns nicht auf unseren Lorbeeren ausgeruht. Seit 1992 hat unsere Institution nie aufgehört, sich in Frage zu stellen und sich neu zu erfinden, um den Bedürfnissen ihrer Nutzenden gerecht zu werden und ihren Werten treu zu bleiben. So ist es uns nach einem starken Anstieg zwischen 2007 und 2012 (von 270 auf 520 Personen) gelungen, die Zahl der Nutzenden der Notschlafstelle zu stabilisieren. Dabei konzentrierten wir uns insbesondere auf die Eingliederung in das begleitete Wohnen oder in Gemeinschaftswohnungen, indem wir unsere Betreuung durch unsere Sozialarbeitenden verstärkten und eine Unterkunft für die schwächsten Personen eröffneten. Jede dieser Massnahmen wirkte sich sichtbar auf den Verlauf der Nutzerzahlen in der Notschlafstelle aus. So konnte nicht nur der Anstieg der Zahl der Personen, sondern auch der Zahl der Nächte begrenzt werden.

Traditionsgemäss gibt es zwischen den beiden Kurven eine Parallelität, seit 2022 ist jedoch wieder ein Anstieg der Zahl der Personen zu beobachten. Diesem Anstieg gilt heute unsere ganze Aufmerksamkeit. vgl. Statistik S. 12

Das vorrangige Ziel der von uns in den letzten 30 Jahren aufgebauten Einrichtung ist es, Menschen ohne festen Wohnsitz neue Unterkunftsmöglichkeiten zu bieten und ihnen zu helfen, wieder ihren Platz in der Gesellschaft zu finden. Dank der hervorragenden Qualität unseres Angebots konnten Menschen, die eines Tages an die Türe von La Tuile geklopft haben, neue Hoffnung schöpfen. Wir begleiten diese Menschen auf ihrem Weg und verweisen sie – je nach Entwicklung – an die richtige Adresse. Sobald sie den Wunsch äussern, können sie ihr Leben wieder selber in die Hand nehmen.

Heute ist unsere Kapazitätsgrenze nahezu erreicht. Trotz unserer kreativen Energie macht uns ein externer Faktor zu schaffen: Es mangelt an öffentlichen Geldern. Dies ist von

jeher der grosse Schwachpunkt unseres Vereins, der jedes Mal zutage tritt, wenn aussergewöhnliche Ereignisse eintreten. Unsere ausserordentlichen Kosten werden nicht durch den Staat gedeckt.

2023 wurde das Budget für die subventionierten Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Leistungsauftrag, den uns der Staat für die Notschlafstelle, die Unterkunft<sup>24</sup>, das begleitete Wohnen und die soziale Betreuung erteilt, um fast 500'000 Franken überschritten. Letztlich wird in unserer Jahresrechnung 2023 aber nur eine Überschreitung von 50'000 Franken ausgewiesen, weil wir auf die enorme Grosszügigkeit unserer Spenderinnen und Spender zählen können.

Natürlich erleben wir diese Situation nicht zum ersten Mal. Bisher ist es uns immer gelungen, diese Verluste zu überleben. Das werden wir auch dieses Mal dank eines aussergewöhnlichen Jahres schaffen, in dem wir Eigenmittel in Form von Spenden beschaffen konnten. Wir können auf ein sehr solides Netzwerk zählen, müssen allerdings feststellen, dass wir an einer Strukturschwäche leiden, die auf das Missverhältnis zwischen den Aufgaben, die uns der Staat überträgt, und den Mitteln, die er uns zur Verfügung stellt, zurückzuführen ist.

Heute gehört La Tuile mit ihren 80 Plätzen, die ihren Nutzenden zur Verfügung stehen, zu den grossen Institutionen des Kantons und sie nimmt ihren Auftrag auf sehr effiziente Weise wahr. Sie ist dank ihren soliden Konzepten und der Qualität ihres Angebots zu einer schweizweiten Referenz geworden. Die Bilanz ist sowohl in quantitativer als auch in qualitativer Hinsicht beeindruckend: Wir haben Tausende von Menschen aufgenommen und in unserer Notschlafstelle wurden Zehntausende Übernachtungen registriert. Wir haben es Hunderten von Menschen ermöglicht, wieder Fuss zu fassen, eine Wohnung, eine Arbeit sowie einen Platz in der Gesellschaft wiederzufinden.

Jahr für Jahr bekräftigt unser Vorstand, dass die strukturelle Schwäche in der Finanzierung unserer Leistungen der geleisteten Arbeit nicht gerecht wird. Die Arbeit von La Tuile wird nicht angemessen honoriert. Unsere Budgets werden zu 31% durch den Staat gedeckt. Es scheint offenkundig, dass hier Verbesserungspotenzial besteht, um

**MERCI**

Un immense merci à tous nos donateurs pour leur confiance indéfectible et leur générosité inestimable. Leur soutien nous permet d'offrir dignité et espoir aux personnes que nous accueillons.

**DANKE**

Ein grosses Dankeschön an alle unsere Spenderinnen und Spender für ihr grosses Vertrauen und ihre geschätzte Großzügigkeit. Ihre Unterstützung ermöglicht es uns, den aufgenommenen Menschen Würde und Hoffnung zu geben.

angemessene Durchschnittswerte wie bei vergleichbaren Institutionen zu erreichen.

Dies wird kurzfristig das Hauptziel unseres Vereins sein.

Unsere Mitarbeitenden sind unser wertvollstes Kapital und wir können nicht dulden, dass sie unter der mangelnden staatlichen Unterstützung leiden.

Uns ist klar, dass unsere Mitarbeitenden Priorität haben. Dies ist auch der Grund, weshalb wir an der Erneuerung unserer Führungskräfte arbeiten, um eine erneute Schwächung unseres Vereins zu verhindern. In weniger als zehn Jahren wird das gesamte Leitungsteam in den Ruhestand gehen. Wir bereiten unsere Mitarbeitenden – die hervorragend arbeiten, unser Konzept kennen und unsere Werte verinnerlicht haben – darauf vor, die Führung zu übernehmen.



Le logo du 30<sup>e</sup> anniversaire © Serge Nidegger











# Les logements accompagnés ont 20 ans



Sylvie Goumaz, Responsable éducative et directrice adjointe

**Il y a 20 ans, La Tuile a ouvert des logements accompagnés pour offrir des perspectives aux personnes qui fréquentaient l'accueil de nuit.**

« Comme toutes nos réalisations, les logements ont été créés sur la base des réalités du terrain. Les personnes que nous accueillons au centre d'urgence n'arrivaient pas à retrouver un appartement », explique Sylvie Goumaz, la responsable éducative de La Tuile. « Nous voulions leur permettre de retrouver un domicile légal : c'est un passage obligé pour la reconquête des droits, notamment l'aide sociale. »

La Tuile a d'abord proposé 4 places dans ses logements. Aujourd'hui, il y en a 26, à Fribourg, Bulle et Villars-sur-Glâne. « C'était vraiment une solution appropriée pour permettre aux personnes de reprendre pied et pour éviter la saturation de l'accueil d'urgence. » Désormais, les services sociaux connaissent cette offre et dirigent certaines personnes vers les logements accompagnés.

Au moment de leur création, La Tuile faisait vraiment œuvre de pionnier. « Pendant plus de 15 ans, nous avons totalement autofinancé ces logements accompagnés, avant leur intégration dans le mandat de prestation de l'État », explique Sylvie Goumaz. La Tuile a non seulement créé une solution inédite, mais elle l'a fait avec sa détermination habituelle : si elle avait attendu un financement de l'État, les appartements n'auraient tout simplement pas vu le jour.

« Dans ces logements accompagnés, nous sommes fidèles aux valeurs de La Tuile : nous accueillons des profils très variés avec beaucoup de tolérance. Il y a peu de conditions pour entrer : il faut que les personnes soient âgées d'au moins



Une chambre des logements accompagnés

30 ans et qu'elles soient suffisamment autonomes pour pouvoir vivre de manière indépendante avec leurs colocataires. Enfin, il faut que nous soyons certains de pouvoir les aider. » L'accompagnement est de degré léger, avec des éducateurs qui se rendent sur place une à deux fois par semaine. »

Au fil des ans, l'accompagnement éducatif s'est largement professionnalisé. « Nous avons d'emblée travaillé sur les compétences en matière d'habitat, mais nous nous sommes rapidement mis à travailler également sur les objectifs des locataires, sur leur développement personnel et sur la restauration des liens sociaux. »

Les logements accompagnés font aujourd'hui partie intégrante du parcours de réinsertion offert par La Tuile. Les éducateurs travaillent avec les locataires sur leur projet de sortie, car les logements accompagnés restent une solution

transitoire. « Les personnes peuvent rester aussi longtemps qu'elles le veulent et partir quand elles se sentent prêtes à retrouver un appartement. Une fois qu'elles sortent, elles ont aussi la possibilité de bénéficier d'un suivi à domicile de La Tuile. C'est un filet de secours et nous l'offrons s'il fait sens, ce qui est parfois le cas. »

Tout ce dispositif ne serait rien s'il n'était pas porté par l'état d'esprit et les valeurs de La Tuile. « Nous laissons beaucoup de liberté aux personnes, nous ne cherchons pas à influencer tous les domaines de leur vie. Ce sont elles qui fixent leurs propres objectifs. Et ça marche, parce que les professionnels qui interviennent développent des liens avec les résidentes, manifestent un intérêt réel pour leurs situations. C'est la clé de la réussite. »

En cela, le témoignage de Thomas (p. 7) est éloquent.



Un repas festif dans la maison de Bulle

« Le dispositif est super performant, conclut Sylvie Goumaz. Les situations individuelles s'améliorent dès l'entrée dans les logements. Les personnes retrouvent un réseau médical, renouent avec leur famille... Les logements ne leur permettent pas seulement de retrouver un toit, mais aussi de se stabiliser et de se reconstruire. En prenant le temps qu'il faut. »

La réussite se lit aussi dans les statistiques : il y a très peu de retours à l'accueil d'urgence parmi les personnes qui entrent en logements accompagnés.

Voir également les statistiques des logements en p. 6.

## Les principaux partenaires et financeurs





# Das betreute Wohnen feiert sein 20-jähriges Bestehen

Sylvie Goumaz, Sozialpädagogische Leiterin und Stellvertretende Direktorin

**Vor 20 Jahren rief La Tuile das betreute Wohnen ins Leben, um den Menschen in der Notschlafstelle Perspektiven zu bieten.**

«Wie alle unsere Projekte wurde das begleitete Wohnen als Antwort auf die Realitäten vor Ort geschaffen. Die Personen, die wir in der Notschlafstelle aufnehmen, konnten keine Wohnung mehr finden», erklärt Sylvie Goumaz, die bei La Tuile für das sozialpädagogische Team verantwortlich ist. «Wir wollten ihnen wieder einen offiziellen Wohnsitz ermöglichen: Dies ist ein notwendiger Schritt, um Rechte wiederzuerlangen, insbesondere den Anspruch auf Sozialhilfe.»

La Tuile bot zunächst vier Plätze in ihren eigenen Wohnungen an. Heute gibt es in Freiburg, Bulle und Villars-sur-Glâne insgesamt 26 Plätze. «Es war die geeignete Lösung, um den Personen zu erlauben, wieder Fuss zu fassen und zugleich die Überlastung der Notschlafstelle zu verhindern.» Inzwischen kennen die Sozialdienste dieses Angebot und verweisen Personen an das betreute Wohnen. Die Gründung des betreuten Wohnens war eine Pionierleistung von La Tuile. «Während über 15 Jahren haben wir das betreute Wohnen komplett selber finanziert, bevor es in den Leistungsauftrag des Staates aufgenommen wurde», erklärt Sylvie Goumaz. La Tuile hat nicht nur eine völlig neuartige Lösung geschaffen, sondern dies auch mit der ihr eigenen Entschlossenheit getan: Hätte sie auf eine Finanzierung durch den Staat gewartet, wären die Wohnungen schlichtweg nie entstanden.

«Im betreuten Wohnen bleiben wir den Werten von La Tuile treu: Wir begegnen Menschen mit sehr unterschiedlichen Profilen mit viel Toleranz. Für die Aufnahme gibt es nur wenige Bedingungen: Die Personen müssen mindestens 30 Jahre alt und so selbstständig sein, dass sie mit ihren Mitbewohnenden unabhängig leben können. Schliesslich müssen wir sicher sein, ihnen helfen zu können. Die Betreuung ist minimal, das sozialpädagogische Team ist ein- bis zweimal pro Woche vor Ort.»

Im Laufe der Jahre wurde die sozialpädagogische Betreuung weitgehend

professionalisiert. «Wir haben von Beginn weg an den Wohnkompetenzen gearbeitet, haben aber rasch auch an den Zielen der Bewohnenden, an ihrer persönlichen Entwicklung und der Wiederherstellung der sozialen Bindungen gearbeitet.»

Das begleitete Wohnen ist heute integraler Bestandteil der von La Tuile angebotenen Massnahmen zur Wiedereingliederung. Das sozialpädagogische Team arbeitet mit den Bewohnenden an ihren Auszugsplänen, denn das begleitete Wohnen bleibt eine vorübergehende Lösung. «Die Personen können so lange bleiben, wie sie wollen und ausziehen, wenn sie sich bereit für eine eigene Wohnung fühlen. Nach ihrem Auszug haben sie auch die Möglichkeit, zu Hause von La Tuile betreut zu werden. Es handelt sich um ein Auffangnetz, das wir anbieten, sofern dies Sinn macht, was manchmal der Fall ist.»

Alle diese Massnahmen wären jedoch nichts, wenn sie nicht von der Geisteshaltung und den Werten von La Tuile getragen würden. «Wir lassen den Personen viele Freiheiten, wir versuchen nicht, alle Bereiche ihres Lebens zu beeinflussen. Sie setzen sich ihre eigenen Ziele. Das funktioniert, weil die Fachpersonen eine Beziehung mit den Bewohnenden aufbauen und echtes Interesse für ihre Situation zeigen. Darin liegt der Schlüssel zum Erfolg.»

Der Erfahrungsbericht von Thomas (S. 7) spricht für sich!

«Die Massnahmen sind hocheffizient», sagt Sylvie Goumaz. Die individuellen Situationen verbessern sich, sobald die Personen in die Wohnungen eingezogen sind. Sie verfügen wieder über ein medizinisches Netzwerk, haben wieder Kontakt mit ihrer Familie... Mit den Wohnungen haben sie nicht nur wieder ein Dach über dem Kopf, sondern können sich auch stabilisieren und wieder auf die Beine kommen... indem sie sich die Zeit nehmen, die sie brauchen.»

Der Erfolg ist auch an den Statistiken abzulesen: Von den Personen, die in die Wohnungen einziehen, kehren nur wenige in die Notschlafstelle zurück.

Siehe auch Statistiken des begleiteten Wohnens auf S. 6.



La véranda de la maison de Bulle

# Stats

## Logements accompagnés (housing first) Das begleitete Wohnen

### Résidents par unité

Ces statistiques ne prennent en considération que les locataires ayant quitté nos logements accompagnés. Au 31.12.23 nous avons accueilli **43** personnes à Fribourg, **37** à Bulle et **17** à Villars-sur-Glâne soit un total de **97** bénéficiaires.

### Age à l'entrée

L'âge moyen des bénéficiaires des logements accompagnés est de **44 ans** (au moment de l'entrée dans les logements accompagnés). Le résident le plus jeune avait **18 ans** lors de son admission et le plus âgé avait **73 ans**.

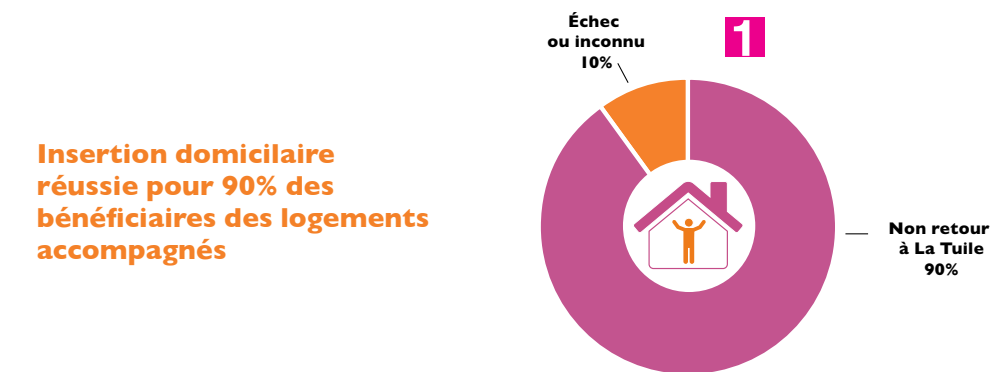
### Durée moyenne des séjours

La durée moyenne des séjours est de **25.93 mois**. Cette moyenne est calculée sur la base des résidents ayant passé plus de 6 mois dans un logement accompagné.

### Réinsertion par le logement en quelques chiffres

Le graphique ci-dessous présente les principales améliorations induites par la réinsertion domiciliaire.

**Dans 90% des cas la réinsertion domiciliaire est aboutie, nos bénéficiaires retrouvent une situation pérenne dans un logement indépendant**, la famille ou une institution. Nous considérons en revanche la réinsertion domiciliaire comme un échec, en cas de retour à la Tuile ou lorsque nous ignorons la destination des bénéficiaires au moment de la sortie, ce qui représente **10%** des cas.



### Insertion domiciliaire réussie pour 90% des bénéficiaires des logements accompagnés

- Le pourcentage des bénéficiaires qui dépendent financièrement de l'aide sociale est considérablement moindre à la sortie **33%** alors qu'il est de **64%** au moment de l'entrée.



- La situation des bénéficiaires face à l'emploi connaît elle aussi une nette amélioration avec seulement **8%** des personnes en situation d'emploi à l'arrivée dans les logements accompagnés alors qu'elles sont **30%** au moment de la sortie.



- Rente AVS-AI – passage de **15%** à l'entrée à **29%** à la sortie du pourcentage de bénéficiaires ayant recouvert le droit à une assurance sociale Fédérale AI – AVS.



### Accueil24 en 2023

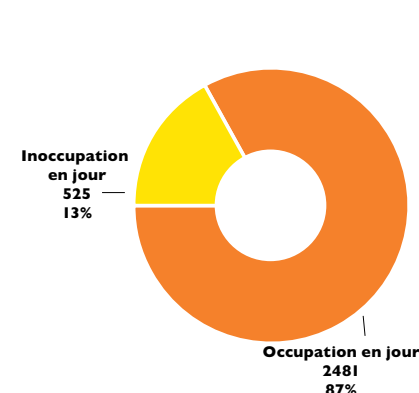
Total des personnes accueillies:

12 hommes et 4 femmes

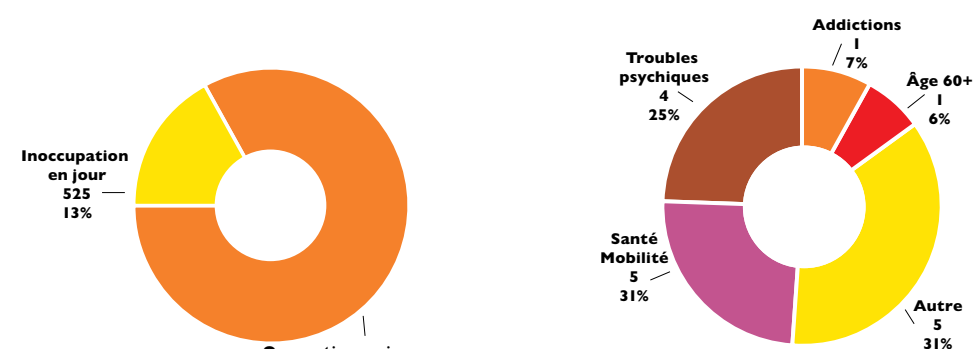
Âge moyen: 42,43 ans

Durée moyenne séjour: 181 jours.

### Accueil24 Occupation



### Accueil24 Problématiques manifestes



Toutes les statistiques sur notre site



E. M. - G. D.



# « La Tuile me donne le temps de me reconstruire »

**Thomas vit depuis près de deux ans dans la maison de Bulle. Il raconte comment La Tuile l'a sauvé et comment il aide ses colocataires à se sentir bien dans la maison.**

**On dit de vous que vous êtes un modèle pour les autres résidents. C'est vrai ?**

La maison des Vanils accueille des personnes qui ont des soucis de logement ou d'autres soucis. Ça va faire deux ans que j'y suis et, quand je suis arrivé, la maison était propre, confortable, agréable à vivre. Je m'efforce donc de faire en sorte que cette maison soit encore plus confortable et agréable.

Je commence à être un des plus anciens et j'ai un peu pris le rôle d'ambassadeur. J'ai été si bien accueilli que j'essaie de rendre la pareille à ceux qui s'installent, d'être un point de repère.

Au départ, c'est un petit peu déroutant d'arriver dans cette maison. Nous vivons entre colocataires, sans nous être choisis. Nous avons de grands problèmes. Quand une nouvelle personne arrive, si elle a des questions, le moindre doute, je l'aide. Il faut que tout devienne simple et facile pour elle.

**À combien vivez-vous dans la maison ?**

On peut être jusqu'à huit. Actuellement, nous sommes moins, car plusieurs personnes sont parties. C'est dur de les voir partir, mais on ne peut que s'en réjouir. Ça veut dire qu'elles ont trouvé leur chemin et qu'elles peuvent désormais s'en sortir par elles-mêmes.

**Comment se passe la vie dans la maison ?**

La maison reflète la société avec des habitants très variés. Mais nous avons une petite loupe sur la tête, avec les éducateurs qui nous encadrent. Ils passent tous les lundis de 16h à 19h et nous devons être présents. Les entretiens avec les éducateurs sont très bénéfiques : on parle de la semaine qui a passé et de celle qui vient. Les éducateurs nous donnent des astuces, des solutions, des techniques, des conseils pour gérer notre semaine.

**Vous vivez donc en complète autonomie ?**

Oui, à part ce moment de rencontre avec les éducateurs. Ça nous oblige aussi à avoir un entretien correct de la maison, qui nous permet de nous structurer pour que nous soyons prêts le jour où on se retrouvera de nouveau livrés à nous-mêmes dans la vie de tout le monde. Nous

voulons montrer que nous en sommes capables.

**Comment êtes-vous arrivés aux Vanils ?**

J'ai 42 ans et je souffre d'un trouble psychiatrique non décelé depuis que je suis tout petit. Dans ma vie, j'ai utilisé certaines substances pour lutter contre ce trouble. Ça m'a permis d'avoir une béquille, à un moment donné, mais ça m'a surtout conduit à m'écrouler complètement. Après vingt ans de travail en Suisse, comme technicien de production dans l'industrie pharmaceutique, je me suis complètement cassé la figure et j'ai tout perdu.

La Tuile m'a tendu les bras en me disant que je n'avais pas tout perdu. Elle m'a offert un environnement pour me reconstruire et du temps. Il n'y a vraiment aucune pression de sortie de la maison. Les personnes qui sont parties récemment ont pu le faire parce que, justement, elles avaient pu prendre leur temps.

**Quels sont vos objectifs aujourd'hui ?**

J'essaie d'avancer pas à pas. Mon objectif est l'autonomie et ça passe par la recherche d'un appartement, avec le soutien de La Tuile. C'est un objectif qu'on s'est fixé ensemble, avec les éducateurs. La Tuile comprend nos situations et l'environnement dans lequel on évolue. Elle comprend beaucoup de choses en vérité. Grâce à cela, La Tuile me tire vers le haut.

**N'est-il pas difficile de témoigner de votre parcours ?**

Non, j'assume totalement la situation. Et j'espère que les gens qui liront cet article se rendront compte à quel point La Tuile est bénéfique. Quand je suis entré en contact avec La Tuile, j'étais une centaine de mètres en dessous du sol. Je n'avais plus rien. Il n'y avait plus qu'une solution : la mort. Je m'étais mis dans des

situations inconfortables, catastrophiques, incroyables et j'ai complètement perdu pied. Je ne m'en suis pas rendu compte : ça s'est passé très vite et très lentement.

**Personne ne s'est rendu compte autour de vous ?**

Non je suis un très bon acteur.

**Comment vous sentez-vous aujourd'hui ?**

Aujourd'hui, j'ai réussi à reprendre le dessus. Je peux avoir une conversation, j'arrive à me déplacer, j'arrive à reprendre une activité sociale. Avant, le travail me poussait à la consommation et la consommation me poussait au travail. Je n'avais plus rien d'autre. Le pire, quand on a eu des consommations, c'est qu'il faut arriver à tuer le temps. Et cette maison nous donne tout ce qu'il faut pour meubler le temps. C'est extrêmement important : on a une table de ping-pong, un terrain de pétanque, un jardin avec un barbecue, un espace vert, une véranda, un balcon et une salle de sport.

**Vous faites beaucoup de musculation paraît-il...**

Oui, nous avons la chance d'avoir une salle de musculation très complète, avec beaucoup de machines disponibles 7 jours sur 7, 24 h sur 24 et gratuite. Pour le bien-être psychologique et physique, la salle de sport c'est un miracle, vraiment un miracle. Mon hyperactivité me donne le besoin de dépenser beaucoup d'énergie, mais je ne pourrai pas me payer un abonnement dans une salle. C'est donc un bonheur de l'avoir dans la maison.

J'essaie aussi de montrer à mes colocataires les bienfaits du sport pour surmonter nos problèmes. Ça permet de se libérer l'esprit.



Un repas dans le jardin de la maison de Bulle

En face de nous, dans le bureau de La Tuile où nous rencontrons Thomas, il y a un tableau avec un cadre doré. Thomas saisit l'image pour résumer ce que La Tuile lui a apporté.

« Ce tableau exprime très bien le sens de ce que j'ai trouvé à La Tuile. En entrant dans la maison, nous sommes dans des situations très inconfortables. Ce que nous offre La Tuile, c'est ce cadre doré, qui nous aide à ne pas dépasser la toile. Mais c'est à nous de remplir le tableau pour arriver à la fin à un résultat. La Tuile nous permet de dessiner notre vie dans ce cadre. Et c'est génial. »

# « La Tuile gibt mir Zeit, wieder auf die Beine zu kommen »

**Thomas lebt seit bald zwei Jahren im Haus in Bulle. Er erzählt, wie ihn La Tuile gerettet hat und wie er seinen Mitbewohnenden hilft, sich im Haus wohlfühlen.**

**Man sagt Ihnen nach, dass Sie für die anderen Bewohnenden ein Vorbild seien. Stimmt das ?**

Im Haus an der Rue des Vanils werden Menschen ohne Wohnung oder mit anderen Problemen aufgenommen. Ich bin seit bald zwei Jahren hier. Als ich hierher kam, war das Haus sauber, wohnlich und ein angenehmer Ort zum Leben. Ich bemühe mich deshalb, das Haus noch gemütlicher und angenehmer zu gestalten.

Unterdessen bin ich bald am längsten hier und habe ein wenig die Rolle eines Botschafters übernommen. Ich wurde derart gut aufgenommen, dass ich versuche, mich bei den Neuankömmlingen zu revanchieren und für sie eine Bezugsperson zu sein. Am Anfang kann es verunsichernd sein, in dieses Haus zu kommen. Wir leben unter Mitbewohnenden, die wir nicht ausgewählt haben. Wir haben grosse Probleme. Wenn eine neue Person einzieht und Fragen oder irgendein Problem hat, helfe ich ihr, damit sie es einfacher hat.

**Wie viele Personen leben im Haus ?**

Es hat Platz für bis zu acht Personen. Zurzeit sind wir weniger, weil mehrere Personen ausgezogen sind. Es ist hart, sie weggehen zu sehen, aber eigentlich ist es ein Grund zur Freude. Es bedeutet, dass sie ihren Weg gefunden haben und künftig alleine zurechtkommen.

**Wie sieht das Leben im Haus aus ?**

Das Haus mit seinen unterschiedlichen Bewohnenden spiegelt die Gesellschaft wider. Aber wir werden von einem sozialpädagogischen Team betreut. Es kommt jeden Montag von 16 bis 19 Uhr vorbei – dann müssen wir anwesend sein. Die Gespräche mit den Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen tun gut: Wir sprechen über die vergangene und die kommende Woche. Sie geben uns Tipps und Ratschläge und zeigen uns Lösungen und Techniken auf, um unsere Woche zu bewältigen.

**Ihr lebt also völlig autonom ?**

Ja, abgesehen von diesem Treffen mit dem sozialpädagogischen Team. Wir sind so auch verpflichtet, den Haushalt korrekt zu führen. Auf diese Weise haben wir eine Struktur, damit wir an dem Tag, an dem wir wieder auf uns alleine gestellt sind, bereit sind. Wir wollen zeigen, dass wir dazu fähig sind.

**Was hat Sie in die Rue des Vanils geführt ?**

Ich bin 42 Jahre alt und leide seit meiner Kindheit an einer unerkannten psychischen Störung. Ich habe in meinem Leben Suchtmittel konsumiert, um gegen diese Störung anzukämpfen. Der Konsum war eine Zeitlang eine Art Krücke für mich, aber vor allem hat er dazu geführt, dass ich vollständig zusammengebrochen bin. Nach zwanzig Jahren Arbeit in der Schweiz als Produktionstechniker in der Pharmaindustrie habe ich alles verloren.



La Tuile hat mich aufgenommen und mir gesagt, dass ich nicht alles verloren hätte. Sie bot mir ein Umfeld und Zeit, um mich wieder aufzurappeln. Es gibt wirklich keinen Druck, aus dem Haus auszuziehen. Die Personen, die vor kurzem gegangen sind, waren letztlich dazu in der Lage, weil sie sich Zeit lassen konnten.

**Was haben Sie heute für Ziele?**

Ich versuche, sukzessive Fortschritte zu machen. Mein Ziel ist es, selbstständig zu werden und das geht nur, indem ich mit der Unterstützung von La Tuile eine Wohnung suche. Das ist ein Ziel, das ich mir gemeinsam mit dem sozialpädagogischen Team gesetzt haben. La Tuile versteht unsere Situation und unser Umfeld, in dem wir uns bewegen. Sie versteht sehr viele Dinge. La Tuile baut mich auf.

**Ist es nicht schwierig, über Ihr Leben zu erzählen?**

Nein, ich stehe dazu. Und ich hoffe, dass die Leute, die diesen Artikel lesen, sich bewusst werden, wie wichtig die Arbeit von La Tuile ist. Als ich mit La Tuile in Kontakt getreten bin, befand ich mich etwa hundert Meter unter dem Boden. Ich hatte nichts mehr. Es gab nur noch eine Lösung: den Tod. Ich brachte mich in unangenehme, katastrophale, unglaubliche Situationen und verlor völlig den Boden unter den Füßen. Ich habe es gar nicht gemerkt: Es ging alles sehr schnell und zugleich sehr langsam.

**Hat niemand in Ihrem Umfeld etwas gemerkt?**

Nein, ich bin ein sehr guter Schauspieler.

**Wie fühlen Sie sich heute?**

Heute habe ich es geschafft, mich wieder zu fangen. Ich kann ein Gespräch führen, ich kann nach draussen gehen, wieder am Leben teilnehmen. Früher trieb mich die Arbeit in den Konsum und der Konsum in die Arbeit. Ich hatte nichts anderes mehr. Am schwierigsten ist es danach, zu lernen, die Zeit totzuschlagen. Dieses Haus gibt uns alles, was es braucht, um die Zeit zu füllen. Das ist enorm wichtig: Wir haben einen Ping-Pong-Tisch, eine Pétanquebahn, einen Garten mit einem Grill, eine Grünfläche, eine Veranda, einen Balkon und einen Fitnessraum.

**Sie machen viel Krafttraining...**

Ja, wir haben das Glück, dass uns rund um die Uhr ein gut ausgerüsteter Krafraum mit vielen Geräten kostenlos zur Verfügung steht. Für das psychische und physische Wohlbefinden bewirkt ein Fitnessraum wahre Wunder. Aufgrund meiner Hyperaktivität muss ich viel Energie ablassen, aber ich könnte mir kein Abonnement in einem Fitnesscenter leisten. Es ist daher ein Glück, eines im Haus zu haben. Ich versuche, auch meinen Mitbewohnenden die Vorteile des Sports aufzuzeigen, um unsere Probleme zu bewältigen. Es hilft, den Kopf frei zu bekommen.

Thomas treffen, hängt ein Bild mit einem goldenen Rahmen. Thomas beschreibt anhand des Bildes, was La Tuile für ihn getan hat.

«Dieses Bild drückt sehr gut aus, was ich in La Tuile gefunden habe. Bei unserem Einzug in das Haus befinden wir uns in sehr schwierigen Situationen. La Tuile bietet uns diesen goldenen Rahmen, der uns hilft, die Leinwand nicht zu verlassen. Aber es liegt an uns, das Bild zu füllen, um am Ende zu einem Ergebnis zu kommen. La Tuile ermöglicht es uns, unser Leben innerhalb dieses Rahmens zu gestalten. Und das ist grossartig.»



La vie reprend son cours. Scène de vie dans un logement accompagné.



# Accueil de nuit

Denis Pythoud, éducateur HES, responsable de l'Accueil d'urgence

**Cette année 2023 a encore une fois montré la force de l'équipe de l'accueil d'urgence. Elle a su faire face à des événements extraordinaires... qui ont tendance à devenir l'ordinaire de la maison.**

«Je tiens à remercier les collaboratrices, les collaborateurs et l'ensemble des intervenants qui s'engagent au quotidien dans notre accueil d'urgence», pose d'emblée le responsable, Denis Pythoud.

Depuis 2018, malgré le dispositif créé par l'association, en particulier avec les logements accompagnés, qui offrent des perspectives de logement aux personnes accueillies – voir p. 5 –, le nombre de personnes accueillies a augmenté de manière exponentielle. En 2023, elles sont 660 à avoir passé au moins une nuit à l'accueil de nuit (+33% par rapport aux années 2010-2018).

Cette situation liée à des mouvements de population à l'échelle européenne change singulièrement la manière de travailler. «Beaucoup plus de personnes non prioritaires passent par La Tuile, pour des séjours très courts (5 nuits en moyenne en 2023, contre 42 nuits pour les personnes prioritaires)», explique Denis Pythoud. En termes de nuitées, la proportion des personnes prioritaires reste pourtant largement supérieure (77,31% du total). L'augmentation des courts séjours a de nombreuses conséquences sur la vie de la maison et sur le travail des équipes. «Les nuits de suroccupation s'enchaînent. La surcharge nous oblige à limiter la durée

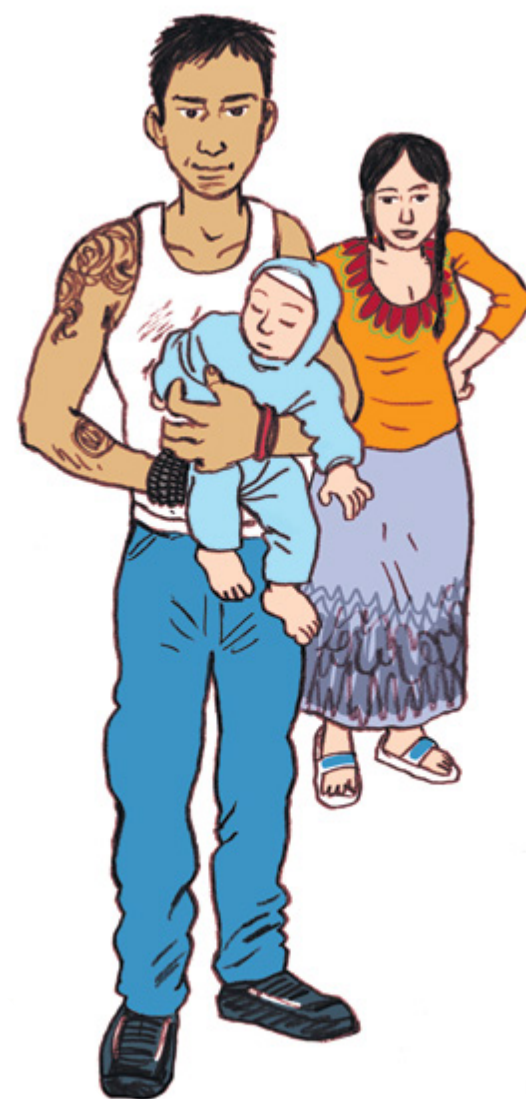


Quintette à vent de l'OCNA en répétition à l'accueil d'urgence

d'accueil des personnes non prioritaires. Nous devons régulièrement utiliser les locaux communs pour y installer des lits. L'équipe éducative connaît moins bien les personnes présentes. La variété des profils complexifie aussi les rapports interusagers et limite notre capacité à prévenir les tensions.»

Dans ce contexte, poursuit-il, «il est également plus difficile de dégager le temps nécessaire pour pouvoir orienter et conseiller les personnes prioritaires, parce que nos collaboratrices et nos collaborateurs sont plus occupés à

des tâches matérielles – installation de lits provisoires, plus de repas, plus de lessive, plus de facturation». Une part importante du travail éducatif de La Tuile consiste à valoriser nos usagers et à les aider à retrouver confiance. «Pour pouvoir poursuivre ce travail dans un contexte de surcharge, toutes nos équipes font des miracles», conclut Denis Pythoud. Et il a fallu prendre des mesures à la fin de l'année 2023 en renforçant l'équipe éducative en soirée et l'équipe d'intendance en matinée.





# Notschlafstelle und Unterkunft24

Denis Pythoud, Sozialpädagoge HF,  
Verantwortlich für die Notschlafstelle

**2023 konnte das Team der Notschlafstelle einmal mehr seine Stärke unter Beweis stellen. Es musste mit aussergewöhnlichen Ereignissen zurechtkommen, die bei La Tuile zunehmend alltäglich werden.**

«Ich möchte den Mitarbeitenden und allen Betreuenden, die Tag für Tag vollen Einsatz in unserer Notschlafstelle leisten, herzlich danken», sagt ihr Leiter Denis Pythoud.

Seit 2018 ist die Zahl der aufgenommenen Personen trotz der vom Verein ergriffenen Massnahmen – insbesondere das betreute Wohnen, das den Nutzenden eine Unterkunftsperspektive bietet (siehe S. 5) – exponentiell gestiegen. 2023 haben 660 Personen mindestens eine Nacht in der Notschlafstelle verbracht (+33 % im Vergleich zu den Jahren 2010-2018).

Diese Situation steht im Zusammenhang mit der Migration innerhalb Europas und hat grosse Auswirkungen auf unsere Arbeitsweise. «Es kommen viel mehr nicht vorrangige Personen für Kurzaufenthalte zu uns (2023 blieben sie durchschnittlich 5 Nächte, bei den vorrangigen Personen waren es 42 Nächte)», erklärt Denis Pythoud. Bei den Übernachtungen bleibt der Anteil der vorrangigen Personen jedoch weitaus höher (77,31 % der Gesamtzahl).

Der Anstieg der Kurzaufenthalte hat zahlreiche Auswirkungen auf den Betrieb des Hauses und auf die Arbeit der Teams. «Es gibt immer mehr Nächte, in denen die Notschlafstelle überbelegt ist. Diese Überlastung zwingt uns, die Aufnahmedauer für nicht vorrangige Personen zu beschränken. Wir müssen regelmässig Betten in den Gemeinschaftsräumen aufstellen. Das sozialpädagogische Team kennt die anwesenden Personen weniger gut. Die grosse Vielfalt an Profilen macht auch die Beziehungen zwischen den Nutzenden komplexer und beschränkt unsere Möglichkeiten, Spannungen zwischen ihnen zu verhindern.»

«In diesem Kontext ist es auch schwieriger, die notwendige Zeit zu finden, um die vorrangigen Personen zu beraten, weil unsere Mitarbeitenden vermehrt mit materiellen Aufgaben beschäftigt sind – Aufstellen von provisorischen Betten, mehr Mahlzeiten, mehr Wäsche, mehr Abrechnungen». Ein wichtiger Teil der sozialpädagogischen Arbeit von La Tuile besteht darin, ihre Nutzenden zu unterstützen und ihnen zu helfen, ihr Selbstvertrauen wiederzuerlangen. «Damit wir diese Arbeit auch bei einer Überlastung weiterführen können, vollbringen alle unsere Teams Wunder», schliesst Denis Pythoud. Ende 2023 mussten deshalb Massnahmen ergriffen werden, indem das sozialpädagogische Team am Abend und das Hauswirtschaftsteam am Morgen verstärkt wurden.



## Accueil24

Rachel Andrey, Éducatrice HES, responsable  
de l'Accueil24

## Unterkunft24

Rachel Andrey, Sozialpädagogin HF Verantwortlich für die Unterkunft24

Depuis 2012 ce service permet l'accueil 24h/24h de personnes atteintes dans leur santé physique ou psychique.

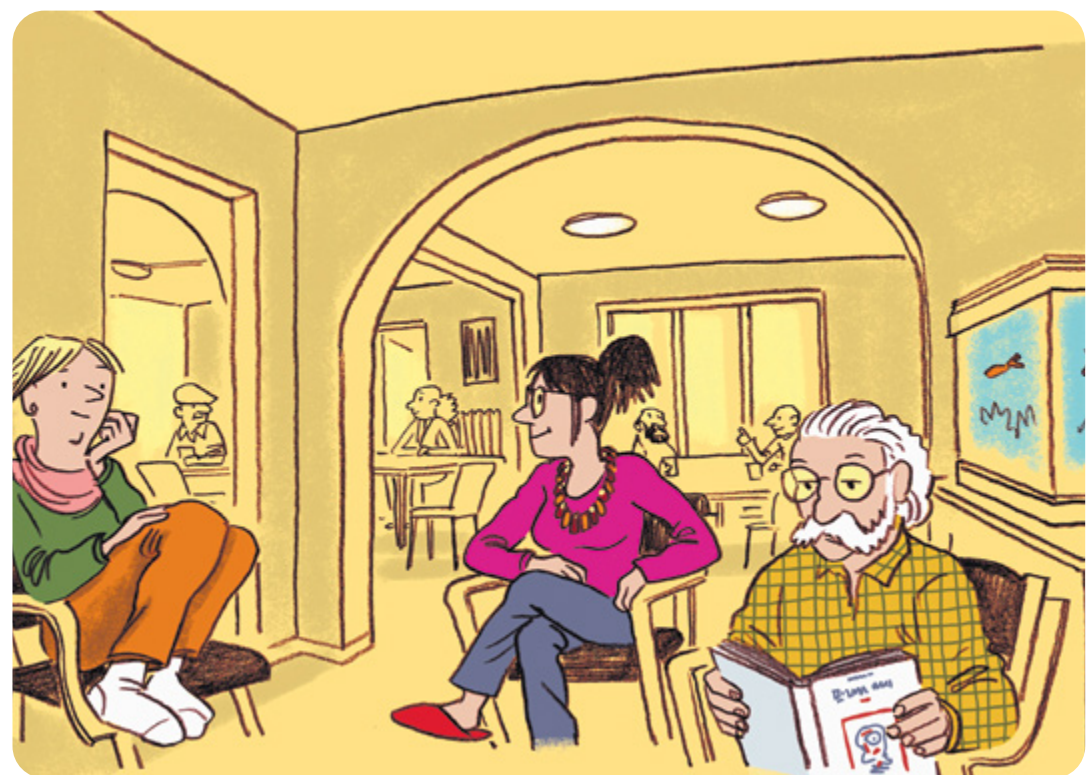
Ce service annexe à l'accueil d'urgence est destiné à l'hébergement des personnes âgées, à mobilité réduite, malades et/ou nécessitant repos et/ou traitements médicaux. L'A24 complète nos prestations d'accueil en s'adaptant aux besoins spécifiques de ses bénéficiaires. Il permet ainsi d'accueillir avec dignité les personnes en situation de précarité résidentielle, dont l'état de santé est dégradé.

Un nouveau bâtiment en cours de construction, à l'arrière de l'accueil d'urgence, abritera l'Accueil24 avec 8 studios à disposition. Le projet sera inauguré au mois d'août (30-31.08.24 voir agenda). Cette construction, proposera des locaux adaptés, répondant mieux aux exigences de qualité que s'est toujours fixées la Tuile.

Die Unterkunft24 ermöglicht eine 24-Stunden-Betreuung von Personen, die in ihrer physischen oder psychischen Gesundheit beeinträchtigt sind.

Sie ist für ältere Menschen, Personen mit eingeschränkter Mobilität, Kranke und/oder Personen, die Ruhe und/oder medizinische Behandlung benötigen, bestimmt. Die A24 ergänzt unsere Betreuungsangebote, indem sie sich an die spezifischen Bedürfnisse ihrer Nutzenden anpasst. So können Menschen in prekärer Wohnsituation, deren Gesundheitszustand sich verschlechtert hat, würdig aufgenommen werden.

Ein neues Gebäude mit 8 Studios für die Unterkunft24 ist zur Zeit hinter der Notschlafstelle im Bau. Die Einweihung wird Ende August stattfinden (30. – 31.08.24, s. Agenda). Dieser Neubau wird angepasste Räumlichkeiten bieten, die den Qualitätsansprüchen der La Tuile besser gerecht werden.



Détail d'un dessin de Tom Tirabosco





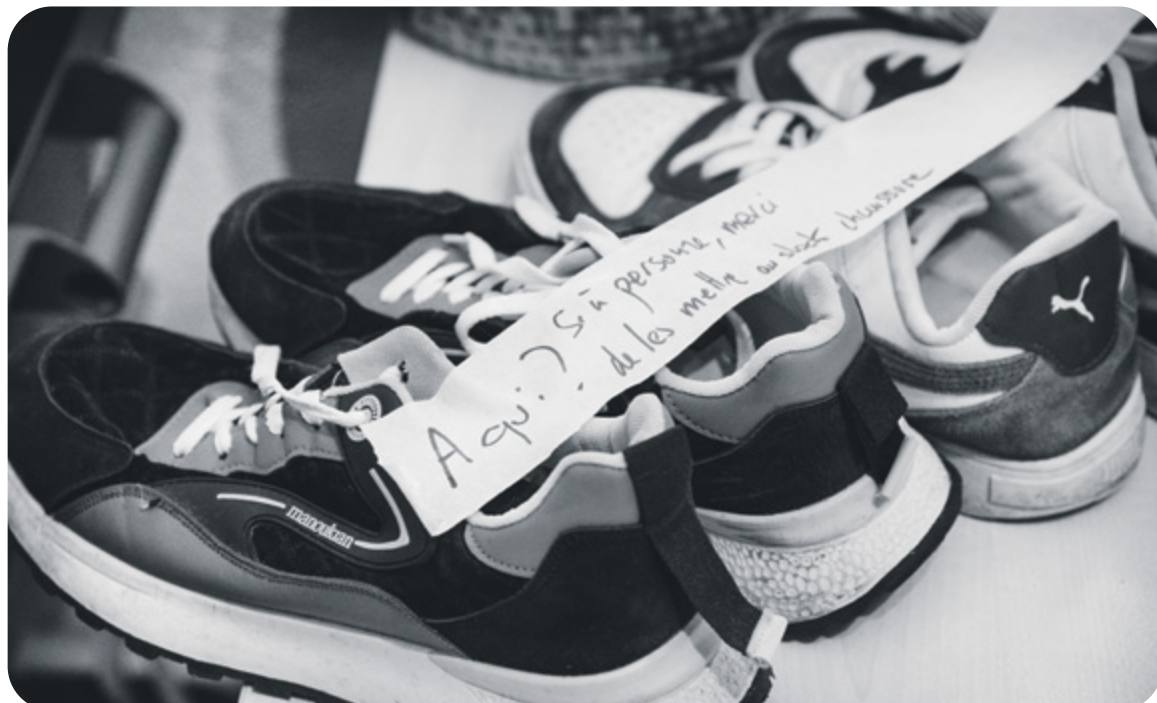
# Comptes Abrechnung 2023

## Chiffres clés

CONDUITE DE L'ASSOCIATION	Budget 2023	Résultats 2023	Budget 2024
	CHF	CHF	CHF
<b>Resultat conduite de l'association</b>	<b>-101 700,00</b>	<b>-143 572,27</b>	<b>-127 500,00</b>
ACTIVITES SUBVENTIONNÉES	Budget 2023	Résultats 2023	Budget 2024
	CHF	CHF	CHF
<b>SECTEUR URGENCE</b>			
<b>Accueil de nuit</b>			
Pensions	62 000,00	64 800,85	62 000,00
La Loterie Romande	520 000,00	520 000,00	550 000,00
Canton de Fribourg	660 000,00	593 132,10	677 300,00
Charges du personnel	-1 155 000,00	-1 226 500,15	-1 210 000,00
Charges diverses	-189 900,00	-208 533,14	-183 400,00
<b>Résultat de l'accueil de nuit</b>	<b>-102 900,00</b>	<b>-257 100,34</b>	<b>-104 100,00</b>
<b>Accueil24</b>			
Produits	95 000,00	80 594,48	100 000,00
Subvention cantonale	35 000,00	35 000,00	40 000,00
Charges	-230 000,00	-185 844,70	-220 000,00
<b>Résultat de l'accueil24</b>	<b>-100 000,00</b>	<b>-70 250,22</b>	<b>-80 000,00</b>
<b>Suivi social</b>			
Subvention cantonale	50 000,00	50 000,00	52 000,00
Charges	-50 000,00	-61 189,95	-52 000,00
<b>Résultat suivi social</b>	<b>-</b>	<b>-11 189,95</b>	<b>-</b>
<b>RESULTAT SECTEUR URGENCE</b>	<b>-202 900,00</b>	<b>-338 540,51</b>	<b>-184 100,00</b>
<b>LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS</b>			
<b>Logements accompagnés</b>			
Subvention cantonale	65 000,00	65 000,00	76 000,00
Produits	208 000,00	223 842,75	210 000,00
Charges	-302 000,00	-383 086,20	-319 500,00
<b>RÉSULTAT LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS</b>	<b>-29 000,00</b>	<b>-94 243,45</b>	<b>-33 500,00</b>
<b>Résultat des activités subventionnées</b>	<b>-231 900,00</b>	<b>-432 783,96</b>	<b>-217 600,00</b>
ACTIVITES ASSOCIATIVES	Budget 2023	Résultat 2023	Budget 2024
	CHF	CHF	CHF
<b>Projet logements</b>			
Produits	0,00	104 490,00	0,00
Contribution Loterie Romande	0,00	522 000,00	0,00
Charges	0,00	-6 080,00	0,00
Attribution aux fonds affectés	0,00	779 590,00	0,00
Création réserve	0,00	-1 400 000,00	0,00
<b>Résultat projet logements</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Fonds d'entraide</b>			
Produits	0,00	3 000,00	2 000,00
Charges du fonds		-1 792,00	-2 000,00
Attribution aux fonds affectés	0,00	-1 208,00	0,00
<b>Résultat fonds d'entraide</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Produits des collectes de fonds</b>			
Dons divers	215 000,00	294 516,55	225 000,00
Cotisations - membres	36 000,00	42 760,00	38 000,00
Autres produits	18 100,00	13 309,71	19 100,00
<b>Résultat des collectes de fonds</b>	<b>269 100,00</b>	<b>350 586,26</b>	<b>282 100,00</b>
<b>Suivis à domicile et colocs</b>			
Produits	45 000,00	51 499,25	45 000,00
Charges	-43 000,00	-41 107,40	-45 000,00
<b>Résultat suivis à domicile</b>	<b>2 000,00</b>	<b>10 391,85</b>	<b>-</b>
<b>Evénements</b>			
Produits	45 000,00	52 077,91	50 000,00
Charges	-40 000,00	-60 792,83	-50 000,00
<b>Résultat des événements</b>	<b>5 000,00</b>	<b>-8 714,92</b>	<b>-</b>
<b>Atelier et actions spéciales</b>			
Dons	180 500,00	317 096,70	190 000,00
Charges	-123 000,00	-142 698,96	-127 000,00
<b>Résultat des ateliers et actions spéciales</b>	<b>57 500,00</b>	<b>174 397,74</b>	<b>63 000,00</b>
<b>Restaurant le Tunnel</b>			
Produits	45 000,00	43 564,74	45 000,00
Charges	-45 000,00	-43 714,16	-45 000,00
<b>Résultat du Restaurant le Tunnel</b>	<b>-</b>	<b>-149,42</b>	<b>-</b>
<b>Résultat de l'activité associative, non-subventionnée</b>	<b>333 600,00</b>	<b>526 511,51</b>	<b>345 100,00</b>
<b>RESULTAT DE L'ASSOCIATION</b>	<b>0,00</b>	<b>-49 844,72</b>	<b>0,00</b>

ACTIF	31.12.2023	31.12.2022
	CHF	CHF
<b>Actif circulant</b>		
Trésorerie	1 326 371,99	1 683 513,77
Créances résultant de ventes	43 152,43	54 096,88
Autres créances	1 181,35	1 057,10
Stocks	2 910,00	3 910,00
Compte de régularisation actif	108 994,03	21 320,00
<b>Total de l'actif circulant</b>	<b>1 482 609,80</b>	<b>1 763 897,75</b>
<b>Actif immobilisé</b>		
<b>Immeubles</b>	<b>2 754 929,90</b>	<b>3 180 963,20</b>
Immeubles	6 323 133,75	5 319 167,05
./. Fonds d'amortissement	-3 568 203,85	-2 138 203,85
<b>Mobilier</b>	<b>16 478,60</b>	<b>16 531,25</b>
Mobilier	321 643,30	311 695,95
./. Fonds d'amortissement	-305 164,70	-295 164,70
<b>Informatique</b>	<b>14 750,50</b>	<b>7 651,95</b>
Matériel informatique	116 276,50	104 177,95
./. Fonds d'amortissement	-101 526,00	-96 526,00
<b>Véhicules</b>	<b>20 598,30</b>	<b>35 598,30</b>
Véhicules	78 819,55	78 819,55
./. Fonds d'amortissement	-58 221,25	-43 221,25
<b>Actif immobilisé</b>	<b>2 806 757,30</b>	<b>3 240 744,70</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>4 289 367,10</b>	<b>5 004 642,45</b>

PASSIF	31.12.2023	31.12.2022
	CHF	CHF
<b>Fonds étrangers</b>		
Compte de régularisation passif	80 493,64	42 555,45
Autres dettes	93 762,78	11 149,60
Provision pour travaux sur immeuble rue Marcello	50 000,00	0,00
Provision anniversaire	0,00	23 000,00
Dettes à long terme portant intérêts	3 493 950,00	3 528 550,00
<b>Fonds étrangers</b>	<b>3 718 206,42</b>	<b>3 605 255,05</b>
<b>Capital des fonds affectés</b>		
Fonds du projet logements accueil24	394 595,87	1 174 185,87
Solde initial	1 174 185,87	398 625,87
Dissolution du capital affecté	-779 590,00	0,00
Excédent de produit	0,00	775 560,00
Fonds d'entraide	8 970,20	7 762,20
Solde initial	7 762,20	4 762,20
Excédent de produit	1 208,00	3 000,00
<b>Total capital des fonds affectés</b>	<b>403 566,07</b>	<b>1 181 948,07</b>
<b>Capital de l'association</b>		
Fonds propres activités subventionnées	0,00	0,00
Solde initial	0,00	0,00
Excédent de charges	-432 783,96	-208 385,34
Financement par les activités associatives	432 783,96	208 385,34
Fonds propres activités associatives	167 594,61	217 439,33
Solde initial	217 439,33	199 506,78
Excédent de produits	382 939,24	226 317,89
Financement par les activités associatives	-432 783,96	-208 385,34
<b>Total capital de l'association</b>	<b>167 594,61</b>	<b>217 439,33</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>4 289 367,10</b>	<b>5 004 642,45</b>





**ANAGÈS**  
RÉVISION SA

Rapport de l'auditeur  
à l'assemblée générale des membres de  
l'Association « La Tuile » accueil de nuit, Fribourg

Conformément au mandat qui nous a été confié, nous avons procédé à un examen succinct des comptes annuels (bilan, compte de résultats) de l'association « La Tuile » accueil de nuit pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2023.

Ces comptes annuels relèvent de la responsabilité du comité, alors que notre responsabilité consiste à émettre un rapport sur les comptes annuels sur la base de notre examen succinct.

Nous avons effectué notre examen succinct selon la Norme d'audit suisse 910 «Review (examen succinct) d'états financiers». Cette norme requiert que l'examen succinct soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalie significative. Un examen succinct comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de l'association et des procédures analytiques appliquées aux comptes annuels. Il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. Nous n'avons pas effectué un audit, et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen succinct, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent à penser que les comptes annuels ne correspondent pas au cadre légal et aux statuts.

Rossens, le 7 février 2024

  
 R. Sapin  
 Expert-réviseur agréé  
 Réviseur responsable

  
 A. Joye  
 Réviseur agréé

Annexes :  
I Bilan  
II Compte de résultats

Sansutale de Giboux  
Route de Martini 85  
CH-1726 ROSSENS  
Tél. +41 (0) 26 520 75 25  
50 anages@fidandco.ch

En partenariat avec  


 Membre d'EXPERTSuisse



# Finances

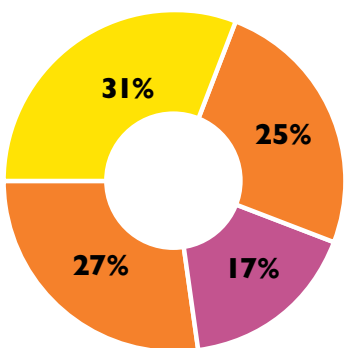
# Finanzen 2023-2024

Eric Mullener, Directeur

**La thématique est déjà amplement traitée dans ce rapport annuel. Les pourcentages reflétant l'activité 2023 démontrent un problème structurel dans le financement de l'association.**

Ils font également état du dynamisme qui caractérise l'institution depuis ses débuts, ainsi que du degré d'adhésion et de confiance des Fribourgeois envers La Tuile. Une couverture de budgets à **31% n'est pas justifiable dans un domaine de travail social relevant des fonctions régaliennes.**

État	31%
Loterie Romande	25%
Prestations facturées	17%
Dons et cotisations	27%



Durant 30 ans, l'Association n'a cessé de garantir des prestations de qualité, mais également d'innover: réinsertion par le logement, lien entre culture et travail social, événements socio-culturels visant la mixité sociale, accueil spécifique pour personnes atteintes dans leur santé, atelier de production, assainissement du logement, suivi social et à domicile, ....

Ces projets novateurs peuvent être auto-financés durant leur phase de mise en œuvre et d'évaluation. Le besoin et le savoir-faire démontrés, le financement public devrait prendre le relais. Cette étape-là peine à se réaliser. Nous devons rappeler à notre principal partenaire, l'État de Fribourg, que nous sommes en phase avec l'actualité des problèmes sociaux, mais que nous ne pouvons réaliser ce travail et le financer nous-mêmes.

Il s'agit, pour notre association, de l'objectif principal à remplir à court terme. Autre souci qui se profile pour nos finances à court terme: le défaut de garantie par un **capital associatif.**

Nous le répétons depuis des décennies; le capital de l'association est humain avant tout: le savoir-faire détenu par nos équipes opérationnelles. Nous pouvons également nous reposer sur un capital immobilier important qui est notre outil de travail. Aujourd'hui, nous devons affronter ce problème de manque de capital de garantie. L'usage est de garantir entre 25 et 50% du budget annuel par un capital en actifs mobilisés. Dans le cas de la Tuile, avec nos 6,7%, nous sommes bien loin de cet objectif que nous devons atteindre, nous l'espérons avant les 10 prochaines années.

## Budget 2024

Le budget 2024 a été calqué, à l'époque, sur celui de 2023, sans avoir encore les signaux de danger liés à l'augmentation de la fréquentation.

Comme le montant octroyé par l'État en 2024 sera le même qu'en 2023, nous devons malheureusement prévoir une nouvelle perte financière. Nous allons entrer en logique de gestion de crise pour pouvoir limiter le déficit.

## Notre avenir financier

Dès 2025, nous avons planifié des budgets plus importants au niveau de la participation des pouvoirs publics. C'est le champ que nous devons améliorer impérativement. Cette augmentation est légitime. Notre association remplit une mission impérative de l'État, garantie par la législation: ces budgets doivent être davantage couverts par notre mandat. L'association peut également faire valoir un grand savoir-faire en termes de gestion économe des ressources. Cet argument est fondamental dans l'évaluation de l'efficacité du financement public. Nous espérons pouvoir revenir vers vous dès 2025 avec des pourcentages de financement améliorés.

**Das Thema wird in diesem Jahresbericht bereits ausführlich behandelt. Die Prozentsätze bezüglich der Aktivität 2023 weisen auf ein strukturelles Problem bei der Finanzierung des Vereins hin.**

Sie zeigen auch die Dynamik, die die Institution seit ihren Anfängen kennzeichnet, sowie den Grad der Verbundenheit und des Vertrauens der Freiburger Bevölkerung gegenüber La Tuile. Eine Budgetdeckung von **31% in einem Bereich der Sozialarbeit, der zu den Staatsaufgaben gehört, ist nicht vertretbar.**

/// Siehe Grafik I

In den 30 Jahren seines Bestehens hat der Verein nicht nur hochwertige Leistungen erbracht, sondern auch neue Wege beschritten: Wiedereingliederung durch Wohnen, Verbindung von Kultur und Sozialarbeit, soziokulturelle Veranstaltungen zur Förderung der gesellschaftlichen Integration, spezielle Betreuung für Menschen mit gesundheitlichen Problemen, Produktionswerkstätten, Wohnungssanierung, soziale Unterstützung und Betreuung zuhause etc. Diese innovativen Projekte können während ihrer Umsetzungs- und Bewertungsphase selbstfinanziert werden. Doch wenn der Bedarf und das Know-how nachgewiesen sind, sollte die öffentliche Hand die Finanzierung übernehmen. Dieser Schritt kommt nur schwer zustande. Wir müssen unseren Hauptpartner, den Staat Freiburg, daran erinnern, dass wir mit den aktuellen sozialen Problemen Schritt halten, diese Arbeit aber nicht durchführen und selbst finanzieren können. Dies ist das wichtigste Ziel unseres Vereins, das es kurzfristig zu erreichen gilt. Eine weitere Sorge, die sich kurzfristig für unsere Finanzen abzeichnet, ist die fehlende Absicherung durch.

## Vereinskapiel.

Wir wiederholen seit Jahrzehnten, dass das Kapital des Vereins in erster Linie aus Menschen besteht: das Know-how unserer operativen Teams. Wir können uns zudem auf ein beträchtliches Immobilienkapital stützen, das auch unser Arbeitswerkzeug ist. Heute müssen wir uns mit dem Problem des fehlenden Garantiekapitals auseinandersetzen. Es ist üblich, zwischen

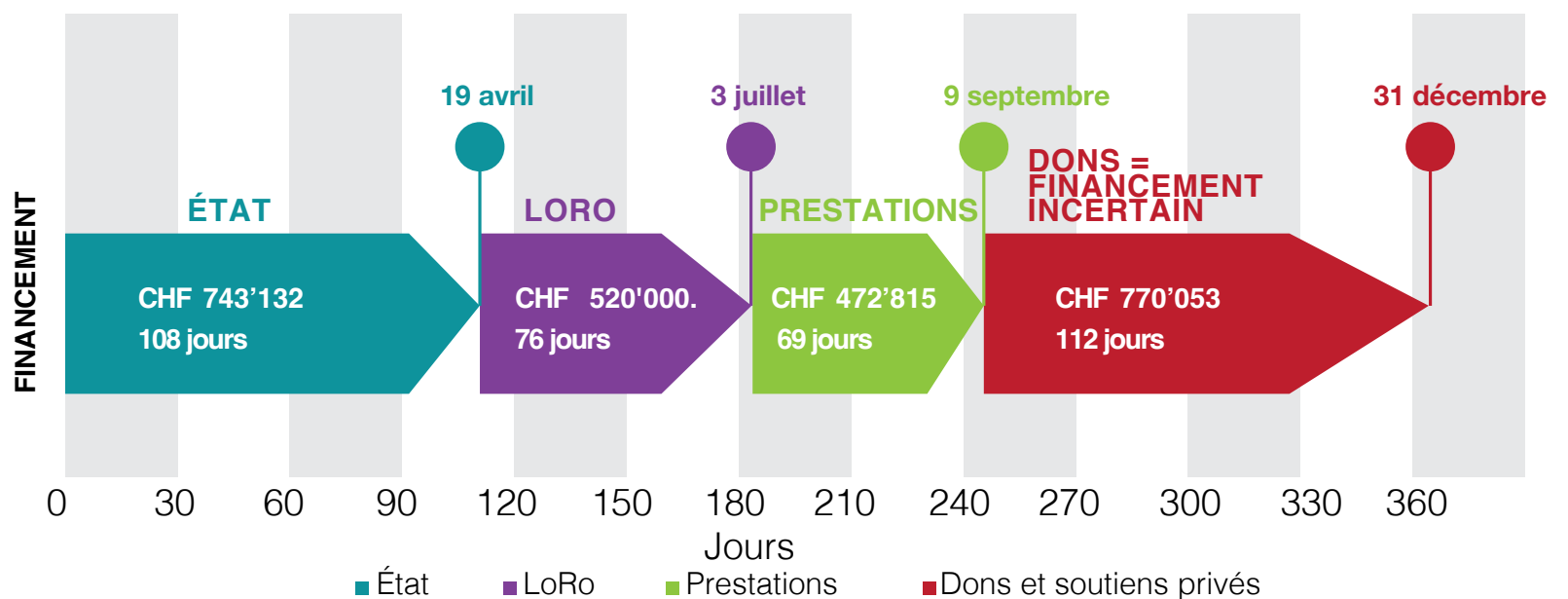
25 und 50 Prozent des Jahresbudgets durch ein Kapital in Form von beweglichen Vermögenswerten zu garantieren. Bei La Tuile sind wir mit unseren 6,7 Prozent weit von diesem Ziel entfernt, das wir innerhalb der nächsten zehn Jahren erreichen müssen und hoffentlich erreichen werden.

## Budget 2024

Das Budget für 2024 wurde auf der Grundlage des Budgets für 2023 berechnet, wobei die Gefahrensignale der steigenden Nutzerzahlen damals noch nicht bekannt waren. Da der vom Staat gewährte Betrag im Jahr 2024 gleich hoch sein wird wie im Jahr 2023, müssen wir leider mit einem weiteren finanziellen Verlust rechnen. Wir werden in eine Logik des Krisenmanagements eintreten, um das Defizit begrenzen zu können.

## Unsere finanzielle Zukunft

Ab 2025 haben wir höhere Budgets in Bezug auf die Beteiligung der öffentlichen Hand geplant. Dies ist der Bereich, den wir unbedingt verbessern müssen. Eine Erhöhung, die legitim ist. Unser Verband erfüllt eine zwingende, gesetzlich garantierte Aufgabe des Staats. Folglich müssen diese Budgets stärker durch unseren Auftraggeber abgedeckt werden. Der Verein kann zudem auf ein fundiertes Know-how hinsichtlich seines sparsamen Umgangs mit Ressourcen verweisen. Dieses Argument ist für die Beurteilung der Effizienz bei der Verwendung der staatlichen Finanzierung grundlegend. Wir hoffen, dass wir ab 2025 über erhöhte Finanzierungsprozentsätze berichten können.



## Chiffres-clés de notre activité 2023

Kennzahlen unserer Tätigkeit 2023

Résultat net de l'association pour 2023

**-Fr. 49'844,72**

Nettoergebnis des Vereins im Jahr 2023

Comptes 2023 total des charges

**2,506 Mio**

Jahresrechnung 2023 Gesamtaufwand

Déficit des activités subventionnées

**- Fr. 432'783,96**

Nettoergebnis aus subventionierten Aktivitäten

Capital net de l'association au 31.12.23

**Fr. 167'594,61 = 6.7%**

du total des charges

Nettokapital des Vereins am 31.12.23

des Gesamtaufwands



# Personnel et services 2023

## Mitarbeiter: Innen&Dienste

### L'équipe de la Tuile est le principal capital de l'association

Nous avons la chance de collaborer avec une équipe motivée, clairvoyante et efficace. Elle est régulièrement appuyée par des civilistes, des stagiaires et des personnes en programme d'emploi temporaire.

### Das Team der Tuile ist das Grundkapital unseres Vereins

Wir dürfen uns glücklich schätzen, mit einem motivierten, weitblickenden und effizienten Team zusammenarbeiten zu dürfen. Sie wird regelmässig von Zivildienstleistenden, Praktikantinnen und Praktikanten und Personen, die aufgrund einer Massnahme bei uns eingesetzt werden usw., unterstützt.

**Directeur Direktor**  
Eric Mullener

**Directrice adjointe, responsable éducative, responsable logements accompagnés et suivis à domicile, praticienne formatrice, Verantwortlich für das sozialpädagogische Team, für das begleitete Wohnen und für die Betreuung zu Hause, Ausbilderin**  
Sylvie Goumaz

**Responsable Accueil d'urgence**  
Verantwortlich für die Notschlafstelle  
Denis Pythoud

**Responsable Accueil24**  
Verantwortlich für die Unterkunft24  
Rachel Andrey

**Assistant-e Social-e**  
Sozialarbeiter:in  
Paul Attallah  
Cloé Vallélian

**Responsable Atelier**  
Verantwortlich für die Werkstätte  
Denis Maradan

**Responsables Events**  
Verantwortlich für die Events  
Luc Minder  
Christiane Bürke-Bischofberger  
Georges Darazs

**Administration**  
Verantwortlich für die Verwaltung  
Christiane Bürke-Bischofberger (resp. admin)  
Georges Darazs (resp. admin)  
Patrick Hériau (auxiliaire)  
Pierre Monteiro (auxiliaire)  
Dora Ramos (auxiliaire)

### L'équipe sociale Das Team

Joël Defferrard  
Tristan Hayoz  
Maud Lièvre  
Denis Maradan  
Luc Minder  
Laurent Morel  
Hervé Racheter  
Dora Ramos  
Cloé Vallélian  
Noémie Zandvliet  
Maxime Codourey (remplaçant)  
Jérémy Favre (remplaçant)  
Pierre Monteiro (remplaçant)  
Quôc-Bao Nguyen (remplaçant)  
Evelyne Rotzetta (remplaçante)  
Nadine Biemann (stagiaire)  
Iris Ghini (stagiaire)  
Jago Iranyi (civiliste)

**Cuisine Küche**  
Bernard Hofer  
Stéphane Bellomo  
Sonia Silva

**Intendance Hauswirtschaft**  
Denis Maradan (resp. intendance)  
Claude-André Sottas (entretien et réparations)  
Grégory Dugué (logistique)  
André Gavillet (entretien)  
Sonia Perriard (entretien)  
Sonia Silva (entretien)  
Florent Sugnaux (entretien)  
Aryan Yesiltas (entretien)

**Comptabilité Buchhaltung**  
François Gruber

**Organe de révision Revisionsstelle**  
Anagest Révision SA, Rossens

**Médecins Conseil Vertrauensarzt**  
Dr. Peter Eggenberger  
Dr. André Monney

**Psychiatres Conseil**  
Vertrauenspsychiater  
RFSM Dr. Armin Kratzel  
Dr. Philippe Ray

**Infirmierie Pflgeteam**  
Isabelle Scherer, infirmière bénévole

**Pharmacien conseil**  
Vertrauensapotheker  
Pharmacie du Bourg

**Graphisme et identité visuelle**  
Grafikdesign und visuelle Identität  
Actalis, Fribourg  
Tom Tirabosco (illustrations)

**Maintenance informatique**  
Computer-Wartungsdienste  
Omnisoftory Engineering SA, Givisiez



# Population de La Tuile en 2023



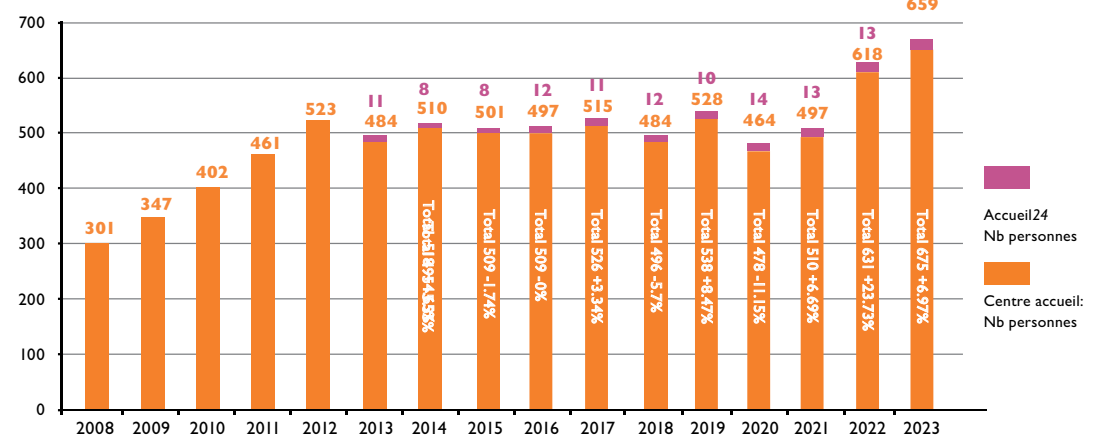
Georges Darazs,  
responsable  
administratif

En 2023, nous constatons une augmentation du nombre de personnes accueillies, ainsi qu'une forte croissance du nombre de nuitées enregistrées à l'Accueil d'urgence. Cette situation a mis notre centre sous une forte pression, car nos capacités d'accueil ont été impactées une nuit sur quatre. Cette situation découle de plusieurs facteurs, dont les tendances ont été particulièrement marquées au cours des deux dernières années. L'augmentation des résidents non cantonaux, qui effectuent de courts séjours (phénomène déjà observé en 2022), se combine cette année avec une importante croissance du nombre de nuitées effectuées par les résidents cantonaux. Ces éléments indiquent un accroissement des situations de précarité, qui pourraient nécessiter, si la tendance persiste en 2024, une adaptation de notre dispositif pour y faire face.

### Évolution du nombre de personnes

En 2023 le nombre total des personnes hébergées au centre d'accueil est de 659 ce qui représente une augmentation de 6.63% par rapport à l'année 2022 (618 p.). L'accueil de nuit et l'Accueil24 totalisent 675 personnes ce qui présente une augmentation de 6.97% par rapport à 2022.

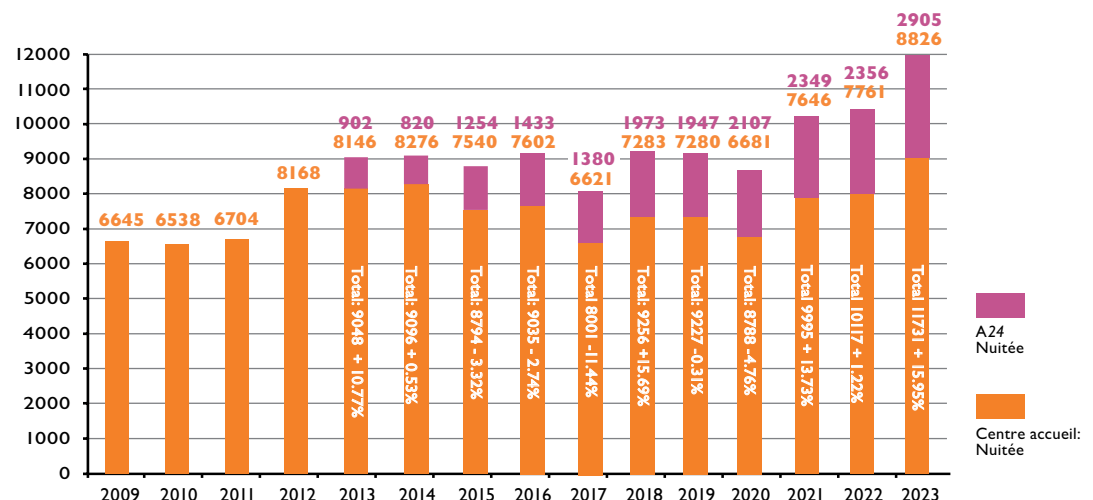
### Évolution nombre personnes – avec urgences 24H



### Évolution du nombre de nuitées

Avec 8826 nuitées (7761 en 2022) le centre d'accueil d'urgence enregistre une forte croissance du nombre de nuitées +13.72%. Les nuitées cumulées du centre d'accueil d'urgence et celles de l'Accueil24 présentent un total de 11731 nuitées. Ceci représente la plus forte augmentation de ces 10 dernières années +15.95%. Avec 7 places à disposition l'offre d'Accueil24 permet à des personnes vulnérables ou grands précaires, de bénéficier d'un accueil adapté à leurs besoins spécifiques. Les 2905 nuitées enregistrées dans ce service en 2023 représentent 24.75% du total des nuitées cumulées entre accueil d'urgence et Accueil24 (11731).

### Nuitées – avec Accueil24

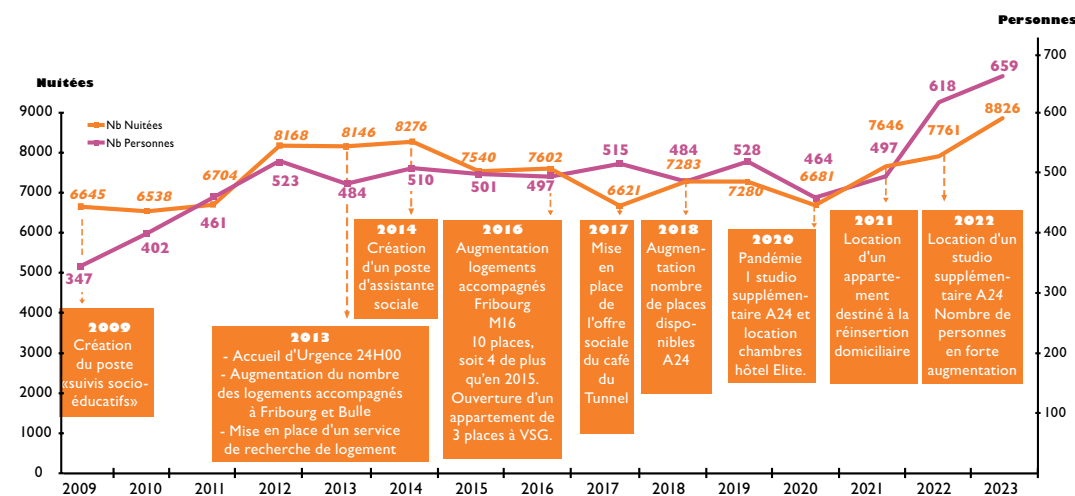




## Évolution nuitées – personnes

Pour la deuxième année consécutive, la courbe du nombre de personnes accueillies **passé au-dessus** de celle du **nombre de nuitées**. Jusqu'en 2022, l'augmentation du nombre de bénéficiaires n'avait que peu d'incidence sur le nombre de nuitées, soulignant ainsi la **stabilité** apportée par le **dispositif périphérique** à l'urgence. En effet, les logements accompagnés de Fribourg, Bulle et Villars-sur-Glâne, ainsi que l'Accueil24, fournissent des **solutions transitoires** pour les personnes en situations d'urgence. Bien que cette offre périphérique soit adéquate, elle ne suffit pas à contrer l'**accroissement des situations d'urgence**, entraînant des problèmes d'engorgement au centre d'accueil. Cette situation présente des caractéristiques similaires à ce qui s'était produit entre 2011 et 2013

## Évolution nuitées – personnes – centre accueil de nuit uniquement



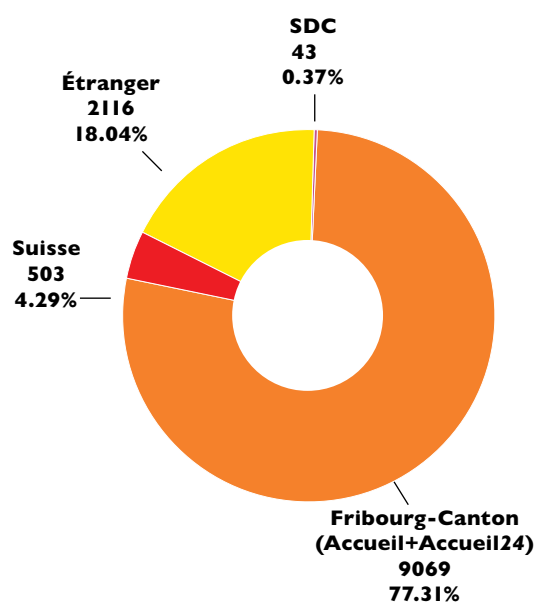
## Domicile

En tenant compte du dernier domicile légal, les nuitées (centre d'accueil d'urgence et Accueil24) se répartissent de la façon suivante :

- 9069 nuitées - personnes domiciliées dans le canton (77.31%).
- 503 nuitées - personnes domiciliées en Suisse (4.29%)
- 2116 nuitées - personnes domiciliées à l'étranger (18.04%)
- 43 nuitées - personnes sans domicile connu (0.37%)

La priorité de l'accueil accordée aux ressortissants cantonaux permet d'expliquer la très forte représentation de ce groupe d'utilisateurs 77.31%. Les trois autres groupes cumulés représentent 22.69% de la population de La Tuile.

## Nombre de nuitées par provenance – 2023 avec Accueil24



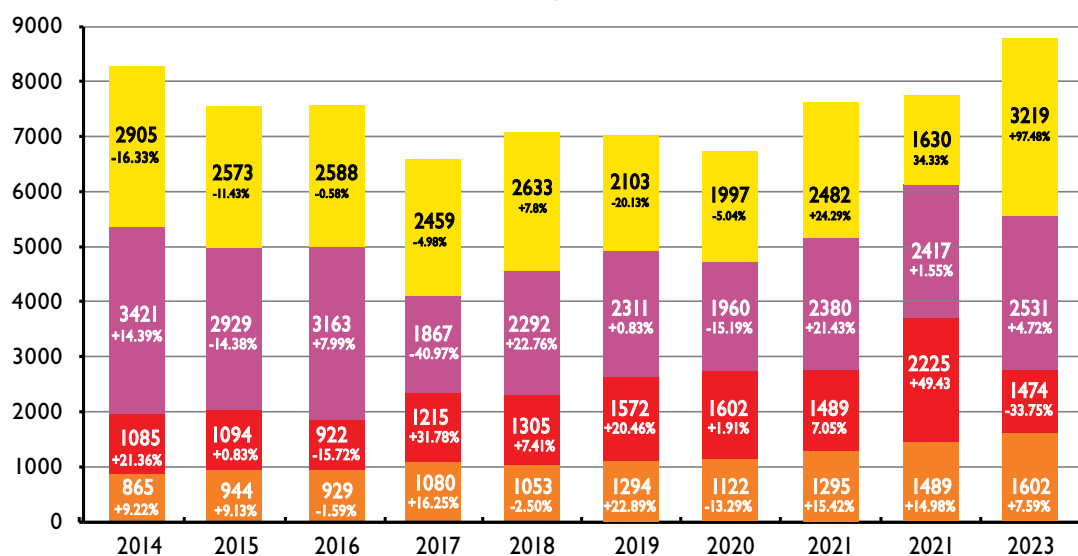
## Durée des séjours :

En 2023, nous observons une augmentation modérée du nombre de courts séjours. En effet, les séjours de 1 à 10 jours ont progressé de **7,59 %**, totalisant 1602 nuitées. Parallèlement, nous constatons une diminution significative des séjours de 11 à 30 jours, avec une baisse de **33,75 %**, représentant 1474 nuitées. Les séjours de durée moyenne ont connu une légère augmentation de **4,72 %**, atteignant 2531 nuitées. En revanche, les longs séjours ont enregistré une augmentation considérable de **97,48 %**, totalisant **3219** nuitées.

3 constats permettent de mieux appréhender cette situation :

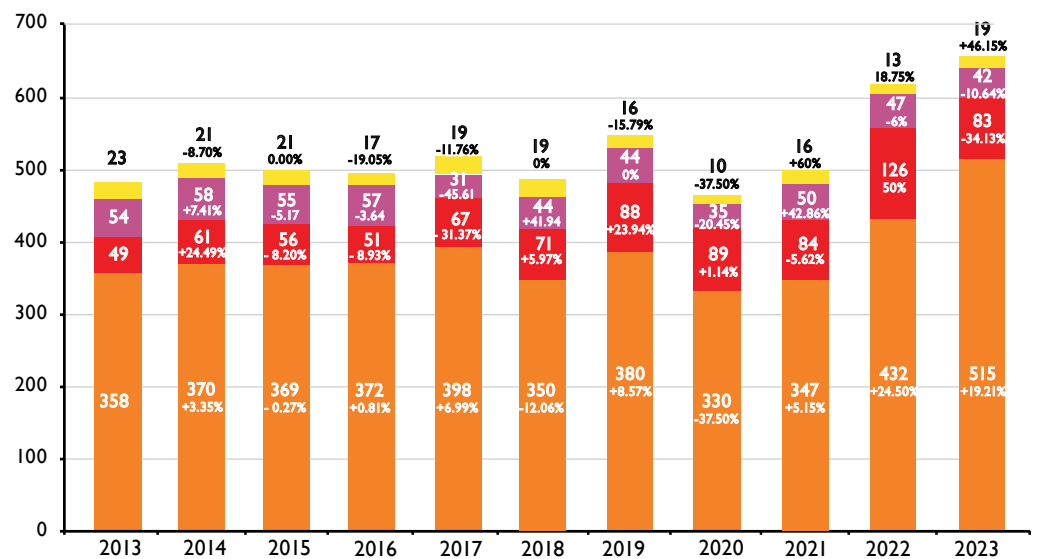
1. Notre **dispositif périphérique** favorise la **réduction des longs séjours**, ces dernières années il a démontré son efficacité à intervenir à divers niveaux.
2. Cependant, l'important **accroissement des longs séjours** en 2023 peut s'expliquer par le fait que certains bénéficiaires ne peuvent accéder à notre offre périphérique, soulignant ainsi la nécessité de **solutions adaptées** à des **situations individuelles spécifiques**.
3. La hausse du nombre de personnes effectuant de courts séjours souligne la nécessité d'une continuelle **adaptation de nos services** pour **garantir l'accessibilité** du centre d'accueil d'urgence. Par définition un centre d'accueil d'urgence ne vise pas l'établissement à long terme de ses usagers.

## Nombre de nuitées par type de séjours



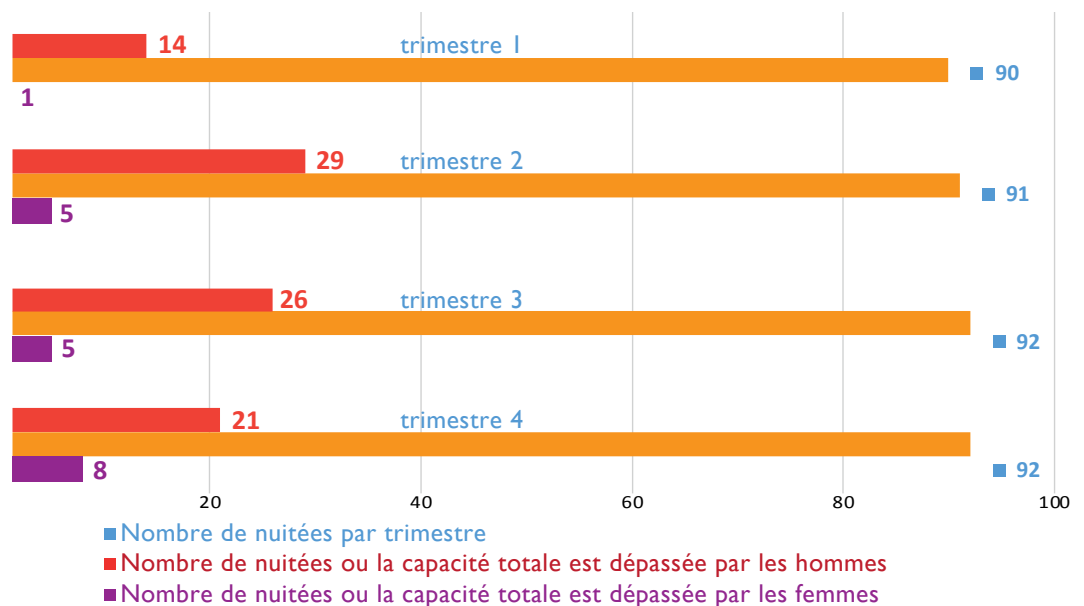
Les séjours de plus de 90 nuitées cumulent à eux seuls **3619** nuitées, ils ne concernent pourtant que **19** personnes, ce qui représente néanmoins une importante augmentation par rapport à l'année 2022 **+46.15%**. Cette évolution conjuguée à l'importante augmentation des personnes effectuant de courts séjours **515** personnes **+19.21%** a un très net impact sur la saturation du centre d'accueil d'urgence. Nous devons impérativement trouver des solutions pour juguler cette dynamique.

## Nombre de personnes par type de séjours



Une nuit sur quatre, le centre d'accueil d'urgence atteint sa capacité maximale, ce qui exerce une pression considérable sur nos opérations et complique la prise en charge d'un nombre croissant de bénéficiaires. Cette situation met les collaborateurs au défi et requiert une gestion plus rigoureuse des ressources pour répondre aux besoins croissants.

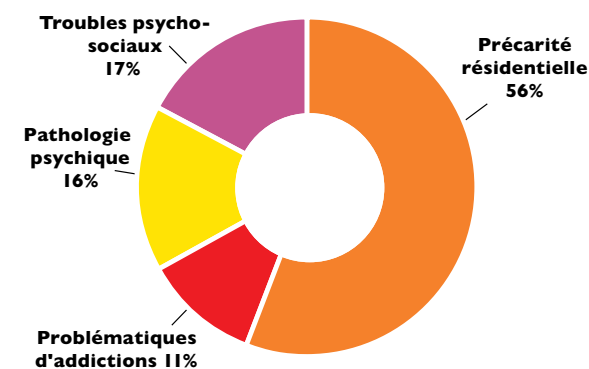
## Accueil de nuit saturation des capacités en 2023



## Problématiques manifestes

Cette statistique ne concerne que les personnes ayant séjourné plus de 30 jours au centre d'accueil. En effet, un accueil bas-seuil garantit l'anonymat et il intègre les bénéficiaires quelles que soient leurs problématiques personnelles. C'est pourquoi l'établissement d'une statistique dans ce domaine, ne peut par conséquent avoir qu'une valeur indicative. À noter que les personnes en situation de précarité résidentielle sont les **plus nombreuses** elles représentent **56%** des séjours de longue durée.

## Problématiques manifestes par personne (séjours longue durée)



## Genre et capacités d'accueil

Le centre d'accueil a hébergé **107** femmes et **568** hommes en 2023. Le total des nuitées comptabilisées pour les femmes est de **2073** soit **18%**, celles des hommes est de **9658** soit **82%**. Le centre dispose de **23 lits** pour les hommes et de **7 lits** pour les dames. Un étage leur est réservé.

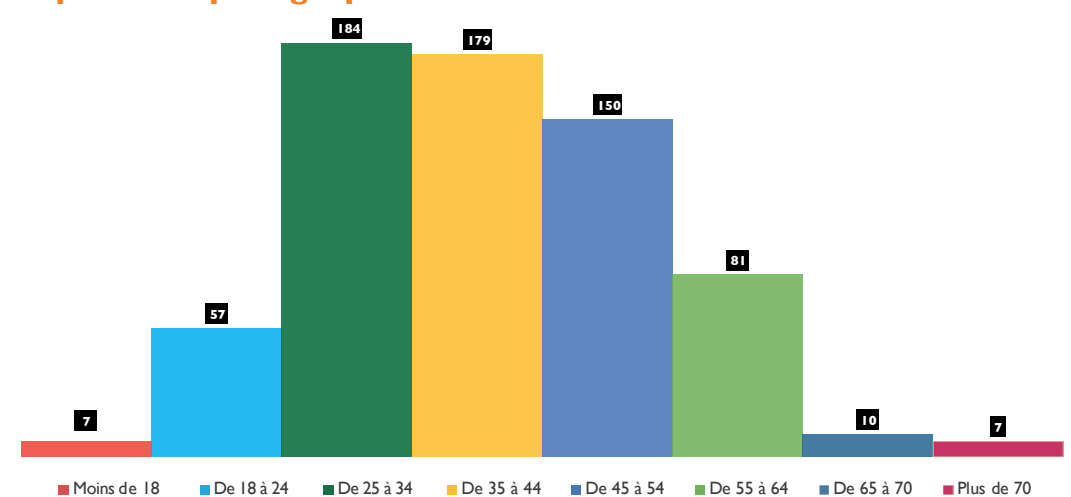
## Variation saisonnière

- Une fois encore en 2023, aucune variation saisonnière significative dans la fréquentation du centre n'est observée.
- Depuis son 1er jour d'ouverture, le 26 octobre 1992, le centre a enregistré un total de 181820 nuitées (au 31.12.23).

## Âge

La moyenne d'âge se situe à **40** ans, mais toutes les tranches d'âges sont représentées. En 2023 la personne la plus âgée avait **80** ans et la plus jeune **5** ans (mineur accompagné) **53.78%** des usagers ont entre 25 et 44 ans.

## Répartition par âge/personnes 2023 avec A24





# Die Bevölkerung von La Tuile im Jahr 2023

Georges Darazs, Verantwortlicher Verwaltung

**Im Jahr 2023 verzeichneten wir einen Anstieg der Anzahl aufgenommener Personen sowie eine starke Zunahme der in der Notschlafstelle registrierten Übernachtungen. Diese Situation setzte unsere Einrichtung stark unter Druck, denn unsere Aufnahmekapazitäten waren in jeder vierten Nacht ausgeschöpft. Eine Situation, die auf mehrere, in den letzten beiden Jahren besonders ausgeprägte Faktoren zurückzuführen ist. Die Zunahme der Kurzaufenthalte von ausserkantonalen Einwohnern (ein Phänomen, das bereits 2022 zu beobachten war) traf dieses Jahr mit einem erheblichen Anstieg der Übernachtungen von Kantonsbewohnern zusammen. Diese Elemente weisen auf eine Zunahme prekärer Situationen hin, die, wenn der Trend 2024 anhält, eine Anpassung unseres Dispositivs erfordern könnte.**

## Entwicklung der Anzahl Personen

Im Jahr 2023 belief sich die Gesamtzahl der aufgenommenen Personen auf **659**, was im Vergleich zu **2022** (618 Personen) einen Anstieg von **6,63 Prozent** darstellt. Die Notschlafstelle und Unterkunft<sup>24</sup> zählen insgesamt **675** Personen. Das entspricht einem Zuwachs von **6,97 Prozent** im Vergleich zum Jahr 2022.

/// Siehe Grafik **Evolution nombre personnes avec Urgence<sup>24</sup>**

## Entwicklung der Anzahl Übernachtungen

Mit **8826** Übernachtungen (2022: 7761) verzeichnete die Notschlafstelle einen starken Anstieg um **13,72 Prozent**. Die Übernachtungen in der Notschlafstelle und Unterkunft<sup>24</sup> **kumuliert** ergeben eine Gesamtzahl von **11 731** Übernachtungen. Dies entspricht mit **15,95 Prozent dem stärksten Anstieg in den letzten 10 Jahren**. Mit 7 Plätzen bietet die Unterkunft<sup>24</sup> verletzlichen Personen und Personen in sehr prekären Verhältnissen eine ihren spezifischen Bedürfnissen angepasste Möglichkeit. Die **2905** Übernachtungen, die 2023 in diesem Angebot registriert wurden, machen 24,75 Prozent der gesamten Übernachtungen in der Notschlafstelle und in Unterkunft<sup>24</sup> kumuliert aus (**11 731**).

/// Siehe Grafik **Nuitées – avec Accueil<sup>24</sup>**

## Entwicklung Übernachtungen – Personen

Im zweiten Jahr in Folge lag die Kurve der Anzahl aufgenommenen Personen **über** der Kurve der Anzahl **Übernachtungen**. Bis 2022 wirkte sich der Anstieg der Zahl der Nutzenden nur geringfügig auf die Zahl der Übernachtungen aus, was die **Stabilität** des **peripheren Nothilfedispositivs** hervorhebt, mit betreuten Wohnungen in Freiburg, Bulle und Villars-sur-Glâne sowie die Unterkunft<sup>24</sup>, die Personen in Notsituationen eine **Übergangslösung** bieten. Dieses periphere Angebot ist zwar angemessen, reicht aber nicht aus, um der **Zunahme von Notsituationen** entgegenzuwirken, was zu Überlastungsproblemen in der Notschlafstelle führt. Diese Situation weist ähnliche Merkmale auf wie sie zwischen 2011 und 2013 aufgetreten sind.

/// Siehe Grafik **Évolution nuitées – personnes – centre accueil de nuit uniquement**

## Wohnsitz

Unter Berücksichtigung des letzten gesetzlichen Wohnsitzes verteilen sich die Übernachtungen (Notschlafstelle und Unterkunft<sup>24</sup>) wie folgt:

- 9069 Übernachtungen – im Kanton wohnhafte Personen (77,31%)
- 503 Übernachtungen – in der Schweiz wohnhafte Personen (4,29%)
- 2116 Übernachtungen – im Ausland wohnhafte Personen (18,04%)
- 43 Übernachtungen – Personen ohne bekannten Wohnsitz (0,37%)

Die sehr starke Vertretung der im Kanton wohnhaften Person (77,31%) lässt sich dadurch erklären, dass die Aufnahme von Kantonsbürgern Priorität hat. Die drei anderen Gruppen zusammengenommen machen 22,69 Prozent der Bevölkerung von La Tuile aus.

/// Siehe Grafik **Nombre de nuitées par provenance – 2020 avec Accueil<sup>24</sup>**

## Dauer der Aufenthalte

Im Jahr 2023 beobachteten wir einen moderaten Anstieg der Kurzaufenthalte. Die Zahl der Aufenthalte zwischen 1 und 10 Tagen stieg um **7,59 Prozent** auf insgesamt 1602 Übernachtungen. Gleichzeitig verzeichneten wir einen deutlichen Rückgang der Aufenthalte zwischen 11 und 30 Tagen um **33,75 Prozent**, was 1474 Übernachtungen entspricht. Die Aufenthalte von mittlerer Dauer verzeichneten einen leichten Anstieg um **4,72 Prozent** und erreichten 2531 Übernachtungen. Demgegenüber verzeichneten die Langzeitaufenthalte einen beträchtlichen Anstieg um **97,48 Prozent** auf **3219** Übernachtungen.

Drei Feststellungen helfen, diese Situation besser einzuordnen:

1. Unser **peripheres Dispositiv** fördert die **Reduzierung der Langzeitaufenthalte**. In den letzten Jahren hat es seine Wirksamkeit auf verschiedenen Ebenen bewiesen.
2. Der starke **Anstieg der Langzeitaufenthalte** im Jahr **2023** kann jedoch darauf zurückzuführen sein, dass einige Nutzerinnen und Nutzer keinen Zugang zu unserem peripheren Angebot haben, was zeigt, wie notwendig **Lösungen** sind, die **auf spezifische individuelle Situationen zugeschnitten** sind.
3. Der Anstieg der Anzahl Personen mit Kurzaufenthalten unterstreicht die Notwendigkeit einer kontinuierlichen **Anpassung unserer Dienstleistungen**, um die **Zugänglichkeit** der Notschlafstelle zu **gewährleisten**. Eine Notschlafstelle ist per Definition nicht auf die langfristige Niederlassung ihrer Nutzerinnen und Nutzer ausgerichtet.

/// Siehe Grafik **Nombre de nuitées par type de séjours**

Die Zahl der Aufenthalte mit mehr als 90 Übernachtungen beläuft sich auf **3619** Übernachtungen und betrifft nur **19** Personen, was im Vergleich zum Jahr 2022 einen deutlichen **Anstieg von 46,15 Prozent** bedeutet. Diese Entwicklung und der starke Anstieg der Kurzaufenthalter (**515** Personen, **+19,21 Prozent**) wirken sich deutlich auf die

Auslastung der Notschlafstelle aus. Wir müssen unbedingt Lösungen finden, um diese Dynamik zu bremsen.

/// Siehe Grafik **Nombre de personnes par type de séjours**

In jeder vierten Nacht ist die Notschlafstelle voll ausgelastet, was unsere Betriebsabläufe erheblich belastet und die Versorgung einer wachsenden Zahl von Nutzerinnen und Nutzern erschwert. Diese Situation stellt eine Herausforderung für die Mitarbeitenden dar und erfordert ein strafferes Ressourcenmanagement, um den wachsenden Bedürfnissen gerecht zu werden.

/// Siehe Grafik **Accueil de nuit saturation des capacités en 2023**

## Offensichtliche Probleme

Diese Statistik bezieht sich nur auf Personen, die sich länger als 30 Tage in der Notschlafstelle aufgehalten haben. Bei einer niederschweligen Aufnahme ist die Anonymität garantiert und die Begünstigten werden unabhängig von ihren persönlichen Problemen aufgenommen. Daher kann eine Statistik in diesem Bereich nur einen indikativen Wert haben. Zu beachten ist, dass Personen in prekären Wohnverhältnissen mit **56 Prozent** den **grössten Anteil** der Langzeitaufenthalte ausmachen.

/// Siehe Grafik **Problématiques manifestes par personnes (séjours longue durée)**

## Geschlecht und Aufnahmekapazitäten

Die Notschlafstelle beherbergte im Jahr 2023 **107** Frauen und **568** Männer. Die Gesamtzahl der verbuchten Übernachtungen für Frauen betrug **2073** oder **18 Prozent**, die der Männer **9658** oder **82 Prozent**.

Die Schlafstelle verfügt über **23 Betten** für Männer und **7 Betten** für Frauen. Ein Stockwerk ist für sie reserviert.

## Saisonale Schwankungen

- Auch 2023 sind keine nennenswerten Schwankungen bei den Nutzerzahlen der Schlafstelle zu beobachten.
- Seit dem Tag der Eröffnung am 26. Oktober 1992 verzeichnet die Notschlafstelle insgesamt **181 820** Übernachtungen (Stand 31.12.23).

## Alter

Das Durchschnittsalter liegt bei **40** Jahren, wobei alle Altersgruppen vertreten sind. Im Jahr 2023 war die älteste Person **80** und die jüngste Person **5** Jahre alt (begleiteter Minderjähriger). **53,78 Prozent** der Nutzerinnen und Nutzer sind zwischen 25 und 44 Jahre alt.

/// Siehe Grafik **Répartition par âge/personnes 2023 avec A24**

G.D.





# Les bénévoles

## « C'était un signe »

Coiffeuse indépendante à l'enseigne de Hair By Aurélie, Aurélie Sallin est installée à quelques pas des bureaux de La Tuile, sur le boulevard de Pérolles dans le salon Jean-Marie coiffure by Maria. Elle explique comment elle est entrée en contact avec l'association : « Je venais de voir une interview sur les 30 ans de La Tuile sur Frapp et, le lendemain, Eric Mullener est venu se faire couper les cheveux dans mon salon. Je me disais depuis quelque temps déjà que j'aimerais faire du bénévolat et j'ai pris sa présence dans mon salon comme un signe », sourit-elle. Aurélie Sallin a donc rejoint les bénévoles qui soutiennent La Tuile : « J'étais prête à faire toute sorte de choses, par exemple servir au Festival de Soupes, mais Eric Mullener m'a dit que La Tuile n'avait plus de coiffeuse et j'ai volontiers accepté d'aller couper les cheveux des usagers de l'accueil d'urgence. »

Tous les trois mois, le mercredi soir de 19h à 23h, elle se rend à la maison de la rue de Marly. « J'installe un salon minimal et je fais la coupe de base pour les personnes qui en ont besoin. Celles qui veulent plus – une couleur par exemple – peuvent venir au salon avec un rabais. J'offre également volontiers une coupe au salon pour des événements exceptionnels, quand les personnes vont revoir leur famille ou quand elles doivent se présenter pour un entretien d'embauche. »

Pour elle, l'expérience est très enrichissante : « Les contacts sont excellents. Nous avons des discussions sur tout et sur rien, de la politique aux choses très légères. Certaines des personnes s'arrêtent ensuite pour boire un café quand elles passent devant le salon. »



Aurélien Sallin offre ses services aux bénéficiaires de l'accueil d'urgence

## Les étudiant-e-s de l'ECG se mobilisent en faveur de La Tuile



## Étudiant-es à la découverte de La Tuile

L'École de culture générale Fribourg (ECG) prépare des étudiant-es à des formations dans le domaine de l'éducation, de la santé ou du social. Pour leur permettre de se confronter à la réalité sociale, dans le cadre de journées thématiques, l'ECG collabore depuis plusieurs années avec La Tuile. « Nous avons envie, durant ces journées thématiques, d'attirer l'attention sur ce qui peut se faire dans le domaine social, d'avoir un pied dans le terrain. Ça faisait sens pour nous de nous engager pour La Tuile. Et nous nous sommes aperçus que la visite de La Tuile était un point fort pour nos étudiant-e-s », explique Françoise Magnin Carrel de l'ECG. Pour préparer leur visite, les étudiant-es découvrent d'abord La Nuit de l'Ours. Ensuite, ils et elles effectuent une visite guidée de la maison de la route de Marly et sont informé-es par les éducateurs et éducatrices de La Tuile sur ce qui s'y passe.

Enfin, ils installent un stand à la Gare de Fribourg pour vendre les stylos de La Tuile au bénéfice de l'association. « Les élèves profitent de partager avec les passant-es ce qu'ils et elles ont découvert lors de leur visite. C'est un moment très apprécié. Il leur arrive également de pouvoir offrir un stylo à une personne qui en a besoin pour passer une nuit à l'accueil. »



## « Es war ein Zeichen »

Aurélien Sallin hat sich unter dem Namen Hair By Aurélie als selbstständige Coiffeuse unweit der Büros von La Tuile auf dem Boulevard de Pérolles im Coiffeursaloon Jean-Marie Coiffure by Maria eingemietet. Sie erzählt, wie sie mit dem Verein in Kontakt getreten ist: « Ich hatte gerade ein Interview über das 30-jährige Jubiläum von La Tuile auf Frapp gelesen. Am nächsten Tag kam Eric Mullener in meinen Salon, um sich die Haare schneiden zu lassen. Ich hatte mir schon seit einiger Zeit überlegt, eine ehrenamtliche Tätigkeit zu suchen. Deshalb nahm ich seinen Besuch in meinem Salon als ein Zeichen ». Aurélien Sallin wurde Teil des Teams der freiwilligen Helferinnen und Helfer, das La Tuile unterstützt: « Ich war bereit, alles Mögliche zu tun, z.B. beim Suppenfestival zu servieren. Eric Mullener sagte mir jedoch, dass La Tuile keine Coiffeuse mehr hätte und so habe ich mich gerne bereit erklärt, die Haare der Nutzenden der Notschlafstelle zu schneiden. »

Alle drei Monate begibt sie sich am Mittwochabend von 19 bis 23 Uhr in das Haus an der Rue de Marly. « Ich richte mir einen kleinen Salon ein und schneide allen, die dies möchten, die Haare. Alle, die mehr als einen normalen Haarschnitt wollen, zum Beispiel eine Farbe, können zu mir in den Salon kommen, wo sie einen Rabatt erhalten. Im Salon biete ich auch gerne einen Haarschnitt für aussergewöhnliche Ereignisse an, wenn Personen beispielsweise ihre Familie wiedersehen oder ein Vorstellungsgespräch haben. »

Für sie ist die Erfahrung sehr bereichernd: « Die Kontakte sind ausgezeichnet. Wir reden über alles und nichts, von Politik bis hin zu ganz leichten Dingen. Einige Personen kommen anschliessend vorbei, um einen Kaffee bei mir im Salon zu trinken. »

## Studierende lernen La Tuile kennen

Die Fachmittelschule Freiburg (FMSF) bereitet die Studierenden auf Ausbildungen in den Bereichen Pädagogik, Gesundheit oder Soziale Arbeit vor. Die FMSF arbeitet seit vielen Jahren mit La Tuile zusammen, damit sie sich im Rahmen von Thementagen mit der sozialen Realität vertraut machen können.

« Während dieser Thementage wollen wir auf das aufmerksam machen, was im sozialen Bereich passiert, einen Einblick in die Realität erhalten. Es machte für uns Sinn, uns für La Tuile zu engagieren. Wir haben gemerkt, dass der Besuch von La Tuile für unsere Studierenden ein Highlight ist », erklärt Françoise Magnin Carrel von der FMSF. Als Vorbereitung auf ihren Besuch schauen die Studierenden erst den Film « La Nuit de l'Ours ». Dann erhalten sie eine Führung durch das Haus an der Route de Marly und erhalten vom sozialpädagogischen Team von La Tuile Einblick in die Institution.

Schliesslich verkaufen sie an einem Stand im Bahnhof von Freiburg Kugelschreiber zugunsten des Vereins. « Die Studierenden erzählen den Passantinnen und Passanten, was sie bei ihrem Besuch erlebt haben. Diesen Moment schätzen sie sehr. Es kommt vor, dass sie jemandem einen dieser sogenannten « Notfallstifte » schenken, damit diese Person eine Nacht in der Notschlafstelle verbringen kann. »



Instant de vie à l'accueil d'urgence



# La Tuile, 30 ans

Nuithonie a accueilli  
La Tuile pour un week-end

# La Tuile, 30 Jahren

**Les 7 et 8 octobre 2023, le Théâtre Nuithonie a consacré un week-end complet aux 30 ans de La Tuile. C'est dans ce cadre exceptionnel que l'Association a pu présenter à la presse sa nouvelle publication consacrée à son anniversaire et inviter ses usagers à un tournoi de pétanque.**

Durant toute l'année 2022, sous la devise «Rendre visible l'invisible», La Tuile a fêté ses 30 ans d'activité, avec comme point d'orgue l'installation d'un village éphémère de tentes sur la place Georges-Python. Pour conserver la trace de ces événements, une publication – un mook – a été réalisée sous la direction d'Antoine Sansonnens, membre du comité de La Tuile.

Le mook «Rendre visible l'invisible» richement illustré a été préfacé par le président de la Confédération en exercice en 2023, Alain Berset, ami de l'Association (voir son texte ci-contre). La publication compte dix contributions d'auteur-e-s qui expriment plusieurs points de vue sur les activités de La Tuile au fil de son histoire: Antoine Sansonnens, Gaëtan Tornare, Sylvie Goumaz, Claude de Jonckheere, Caroline Reynaud, Paul Attallah, Claudia della Croce, Carolyne Grimard, Eric Mullener, Patrice Meyer-Bisch, Sarah Gay-Balmaz et Charly Veuthey.

Durant le week-end à Nuithonie, un tournoi de pétanque a été organisé pour les usagers de La Tuile. Il était évident pour l'association de les inclure dans la grande fête. «Nous voulons impliquer nos usagers dans des activités qui leur donnent du plaisir. Nous organisons aussi des sorties et des événements (voir rapport 2022) pour offrir des activités ludiques qui sortent les personnes de leur quotidien difficile. C'est l'aspect humain de notre travail et il est essentiel», explique Eric Mullener. C'est aussi dans cet esprit qu'a été créé le Festival de Soupes (voir p.19). Le directeur de la Tuile se réjouit aussi de l'organisation, par un éducateur de la Tuile, de la répétition de son quintette à l'accueil de nuit avant de jouer en concert au Tunnel. (photo p.8)

## La Tuile für ein Wochenende zu Gast im Theater Nuithonie

**Am 7. und 8. Oktober 2023 war La Tuile anlässlich ihres 30-jährigen Bestehens zu Gast im Theater Nuithonie. In diesem aussergewöhnlichen Rahmen präsentierte der Verein der Presse seine neue Jubiläumspublikation und lud die Nutzenden von La Tuile zu einem Pétanque-Turnier ein.**

Unter dem Motto «Das Unsichtbare sichtbar machen» feierte La Tuile das ganze Jahr 2022 über ihr 30-jähriges Jubiläum. Als Höhepunkt der Feierlichkeiten wurde auf dem Georges-Python-Platz eine Zeltstadt aufgestellt. Um diese Veranstaltungen zu dokumentieren, wurde unter der Leitung von Antoine Sansonnens, Mitglied des Vorstands von La Tuile, eine Publikation realisiert.

Das Vorwort dieser reich illustrierten Publikation «Rendre visible l'invisible», eine Mischung aus Magazin und Buch, stammt von Alain Berset, Bundespräsident im Jahr 2023 und Freund des Vereins (s. nebenstehender Text). Das Werk umfasst zehn Beiträge von Autorinnen und Autoren, die auf verschiedene Aspekte der Aktivitäten von La Tuile im Laufe ihrer Geschichte eingehen: Antoine Sansonnens, Gaëtan Tornare, Sylvie Goumaz, Claude de Jonckheere, Caroline Reynaud, Paul Attallah, Claudia della Croce, Carolyne Grimard, Eric Mullener, Patrice Meyer-Bisch, Sarah Gay-Balmaz und Charly Veuthey.

Während des Wochenendes im Theater Nuithonie konnten die Nutzenden von La Tuile an einem Pétanque-Turnier teilnehmen. Es war für den Verein selbstverständlich, sie in das grosse Fest einzubeziehen. «Wir wollen, dass unsere Nutzenden an Aktivitäten teilnehmen, an denen sie Spass haben. Wir führen auch Ausflüge und Ver-



anstaltungen durch (siehe Bericht 2022), um spielerische Aktivitäten anzubieten, damit die Personen ihrem schwierigen Alltag etwas entfliehen können. Das ist der menschliche Aspekt unserer Arbeit, der sehr wichtig ist», erklärt Eric Mullener. Diesem Credo folgend wurde auch das Suppenfestival ins Leben gerufen (siehe S. 19). Der Direktor von La Tuile freut sich auch darüber, dass ein Sozialpädagoge von La Tuile in der Notschlafstelle Proben seines Quintetts durchführte, bevor dieses ein Konzert im Tunnel gab.

## Préface 30 ans de la Tuile

**Alain Berset,  
Président de la Confédération**

Voulons-nous vivre dans une société inclusive ou dans une société qui tolère la précarité? Cette réflexion autour de l'état et du devenir de notre société est à la base de l'action de la Tuile. Depuis maintenant plus de trente ans, l'association fribourgeoise s'engage inlassablement pour lutter contre l'exclusion et proposer une aide d'urgence aux personnes sans abri. En offrant un accueil, parfois un travail salarié, elle permet à de nombreuses personnes de reprendre pied, de retrouver leur dignité et – peut-être le plus important – de se réinsérer dans la société.

La précarité existe, en Suisse aussi. Faire l'autruche et éviter de la voir ne mène à



rien. Et c'est l'un des autres grands mérites de La Tuile: elle a, par son action, rendu visible ce qui, dans les années 90, ne l'était pas. Elle l'a fait de manière dynamique, en variant les formes d'accueil, ainsi qu'en proposant des événements comme l'incontournable Festival de Soupes, chaque mois de décembre au centre-ville de Fribourg, avec pour objectif de créer du lien social entre des individus d'horizons différents.

L'association a aussi axé son action sur la prévention, privilégiant une approche qualitative à l'augmentation des capacités de l'accueil d'urgence, en traitant les causes de la précarité et pas seulement les symptômes. Une stratégie payante puisque 90% des femmes et des hommes qui passent dans les appartements de la Tuile n'apparaissent ensuite plus dans les structures d'urgence.

Lutter contre les inégalités et les discriminations est un combat permanent. La hausse actuelle des prix, des loyers, des primes d'assurance maladie ou des coûts de l'énergie creuse les inégalités. Nous devons rester vigilants, car seule une politique d'inclusion, d'égalité des chances et de sécurité sociale est garante de la cohésion, de la stabilité et du succès de notre pays. Et par conséquent de notre bien-être à toutes et à tous. C'est pourquoi la Tuile est si précieuse. Merci à sa direction ainsi qu'à ses éducatrices et éducateurs pour leur engagement à défendre depuis trente ans cet idéal.

## Vorwort 30 Jahre La Tuile

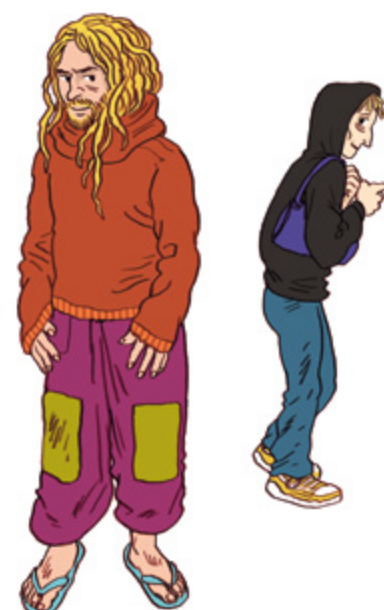
**Alain Berset, Bundespräsident**

Wollen wir in einer inklusiven Gesellschaft leben oder in einer Gesellschaft, die prekäre Verhältnisse toleriert? An solchen Fragen zum Zustand und zur Zukunft unserer Gesellschaft orientiert sich die Arbeit von La Tuile. Seit gut dreissig Jahren engagiert sich der Freiburger Verein gegen Ausgrenzung und bietet obdachlosen Menschen Nothilfe. Ob mit einer Bleibe für die Nacht oder manchmal auch mit bezahlter Arbeit, La Tuile empfängt Menschen in Notlagen wohlwollend, hilft ihnen, wieder Fuss zu fassen und – vielleicht das Wichtigste – begleitet sie zurück in die Gesellschaft, in ein würdevolles Leben.

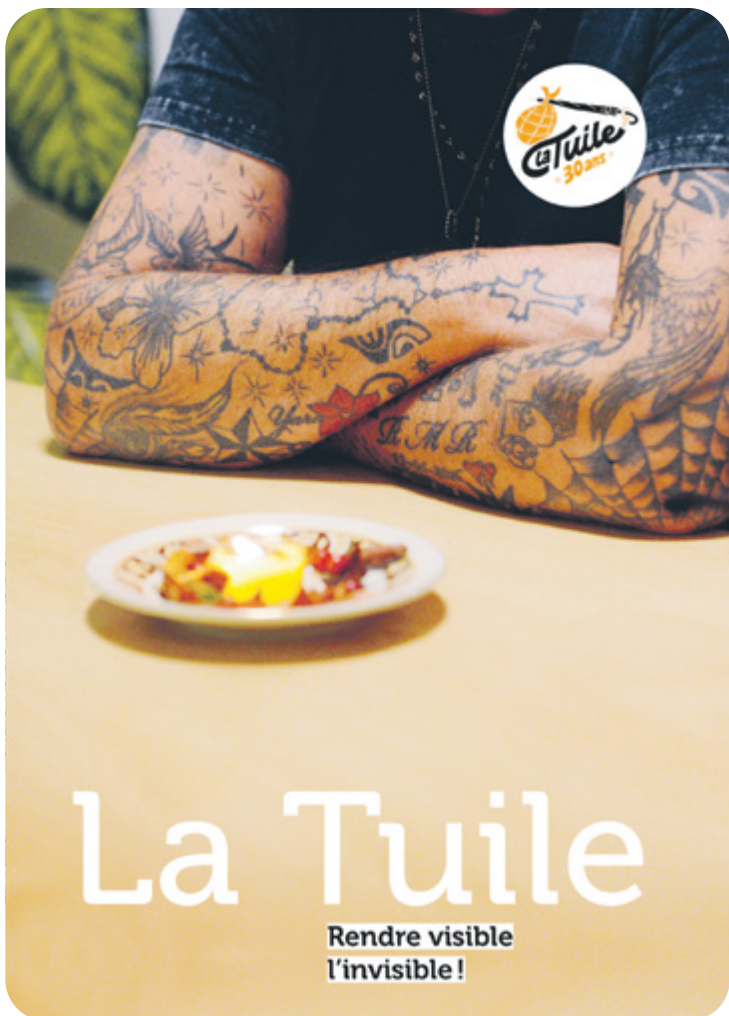
Auch in der Schweiz gibt es Prekarität. Die Augen vor dieser Tatsache zu verschliessen, ist keine Option. Eines der Verdienste von La Tuile ist es, hinzuschauen: Sie hat durch ihre Arbeit sichtbar gemacht, was in den 1990er-Jahren unsichtbar war. La Tuile ist innovativ und tatkräftig vorgegangen, hat die Formen der Aufnahme immer wieder angepasst und organisiert Veranstaltungen wie das einzigartige Suppenfestival, das jeweils im Dezember in der Freiburger Altstadt stattfindet und soziale Verbindungen zwischen Menschen mit unterschiedlichen Hintergründen schaffen will.

Der Verein setzt auch auf Prävention. Er gewichtet die Qualität stärker als die reine Erhöhung der Anzahl Notschlafstellen und setzt bei den Ursachen der prekären Situation an, statt nur die Symptome zu lindern. Eine Strategie, die aufgeht, tauchen doch 90 Prozent der Menschen, die bei La Tuile ein Dach über dem Kopf gefunden haben, danach in keiner Nothilfestruktur mehr auf.

Der Kampf gegen Ungleichheit und Diskriminierung ist nie zu Ende. Der derzeitige Anstieg von Lebensmittelpreisen, Mieten, Krankenkassenprämien und Energiekosten verschärft die Ungleichheiten noch. Wir müssen wachsam bleiben, denn nur eine Politik der Inklusion, der Chancengleichheit und der sozialen Sicherheit garantiert den Zusammenhalt, die Stabilität und den Erfolg unseres Landes. Und damit unser aller Wohlergehen. Deshalb ist La Tuile so wertvoll. Unser Dank gilt der Leitung und den Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeitern für ihr Engagement, mit dem sie seit dreissig Jahren für dieses Ideal eintreten.







# La Tuile

Rendre visible  
l'invisible!



Alain Berset, un ami de La Tuile et un habitué du Festival de Soupes

La revue des 30 ans peut être commandée  
sur notre site: [www.la-tuile.ch](http://www.la-tuile.ch)

# Atelier Werkstätte

## Denis Maradan, responsable d'atelier



assurances sociales. « Ça crée un ancrage supplémentaire pour ces personnes », souligne Denis Maradan.

Toutes les personnes actives à l'atelier ont un lien avec La Tuile: ce sont des usagers de l'Accueil d'urgence, des habitantes des appartements accompagnés ou encore des personnes qui viennent dans leur propre appartement avec un suivi de La Tuile. Denis Maradan et quatre éducatrices et éducateurs se succèdent pour encadrer les travailleurs-euses. « À l'atelier, l'équipe éducative peut faire plus ample connaissance avec ces personnes et aborder avec elles les problèmes qu'elles peuvent rencontrer. »

Denis Maradan. « Das Arbeitsvolumen reicht jedoch noch nicht aus, um das ganze Jahr über zu öffnen. » Die Werkstatt ist von Ende Februar bis November geöffnet, in den restlichen Monaten öffnet sie nur, wenn Aufträge eintreffen.

Während der neunmonatigen Öffnungszeit haben 19 Personen 2000 Arbeitsstunden geleistet. Dabei gibt es zwei Arten von Profilen: Die einen beziehen eine Rente und kommen ins Atelier, um beschäftigt zu sein, einen Tagesrhythmus zu haben und Kontakte zu knüpfen. Andere wiederum arbeiten, um ein Einkommen zu erzielen. Sie unterzeichnen einen Vertrag und werden vollwertige Mitarbeitende von La Tuile, die auch Sozialversicherungsbeiträge entrichten. « Für diese Personen ist das Atelier ein zusätzliches stabilisierendes Element », betont Denis Maradan. Das Atelier dient den Nutzenden auch als Berufsberatung. Alle im Atelier tätigen Personen haben eine Verbindung zu La Tuile: Es sind Nutzende der Notschlafstelle, des betreuten Wohnens oder Menschen, die in ihrer eigenen Wohnung leben, aber von La Tuile betreut werden. Denis Maradan und vier Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen betreuen die Arbeitenden abwechslungsweise. « Im Atelier lernt das sozialpädagogische Team diese Personen besser kennen und kann mit ihnen Probleme besprechen, die sie möglicherweise haben. »

Für die Personen, die im Atelier arbeiten, sind auch die Kontakte untereinander wichtig. Einige treffen sich auch ausserhalb der Arbeitszeit. Ein Bewohner einer betreuten Wohnung, der ein Computerproblem hatte, wandte sich beispielweise an einen seiner Kollegen, der in der Unterkunft 24 wohnt, damit dieser ihm bei der Lösung des Problems hilft. Das Atelier spielt demnach auch eine wichtige Rolle beim Aufbau von sozialen Bindungen.

### L'intégration grâce au travail

**Depuis 2015, l'atelier de La Tuile favorise l'intégration professionnelle de ses bénéficiaires.**

L'Atelier permet à des bénéficiaires de La Tuile de retrouver une activité rémunérée et, pour certain-es, de se préparer à retrouver un emploi en bénéficiant de l'appui des éducateurs et des éducatrices de La Tuile.

La production des 190'000 calendriers de l'Avent – collage, pliage... – a été, comme de coutume, le plus gros des mandats de l'Atelier en 2023. C'est une contribution de choix à la bonne marche de La Tuile, puisque le calendrier connaît, année après année, un immense succès. « Nous avons aussi réalisé d'autres mandats internes et externes, explique le responsable de l'atelier, Denis Maradan, mais le volume de travail n'est pas encore suffisant pour une ouverture durant toute l'année. » L'atelier ouvre ses portes de fin février à novembre – durant les autres mois, il n'est actif qu'en cas d'arrivée de mandats.

Sur les neuf mois d'ouverture, 2000 heures y ont été effectuées par 19 personnes. Il y a deux types de profils: certain-es, au bénéfice d'une rente, viennent pour être occupé-es, pour avoir un rythme et pour tisser des liens. D'autres travaillent pour acquérir des revenus. Ces derniers-ères signent un contrat et deviennent collaborateurs-trices à part entière de La Tuile, cotisant aussi aux

Les liens entre les personnes qui travaillent à l'atelier sont aussi importants. Certain-es se voient en dehors des heures de travail. Un résident d'appartement accompagné qui avait un problème d'informatique a par exemple fait appel à l'un de ses collègues, résident à l'Accueil 24, pour qu'il l'aide à résoudre ce problème. L'atelier favorise donc pleinement la construction des liens sociaux.

### Integration dank Arbeit

**Seit 2015 fördert La Tuile mit ihrem Atelier die berufliche Eingliederung ihrer Nutzenden.**

Das Atelier ermöglicht es den Nutzenden von La Tuile, wieder einer Erwerbstätigkeit nachzugehen. Einige von ihnen bereiten sich mit der Unterstützung des sozialpädagogischen Teams von La Tuile darauf vor, auf den Arbeitsmarkt zurückzukehren.

2023 war die Produktion bzw. das Kleben und Falten der 190'000 Adventskalender erneut der grösste Auftrag des Ateliers. Dies ist ein wichtiger Beitrag zum Betrieb von La Tuile, denn der Kalender stösst jedes Jahr auf ein enormes Echo. « Wir haben auch weitere interne und externe Aufträge ausgeführt », erklärt Atelierleiter

**L'Atelier est toujours à la recherche de mandats. Faites appel à nous!**  
**Das Atelier ist stets auf der Suche nach neuen Aufträgen. Kontaktieren Sie uns!**

**Nous collaborons à l'accomplissement de vos projets! Notre atelier est à votre disposition pour y parvenir.**  
**Gemeinsam arbeiten wir mit Ihnen an der erfolgreichen Umsetzung Ihrer Projekte. Unsere Werkstatt steht Ihnen dafür zur Verfügung.**

**Nos compétences**  
**Unsere Stärken:**

- Mise sous pli Kuvertieren
- Conditionnement Konditionieren
- Pliage Falzen
- Assemblage Zusammenstellen
- Emballage Verpacken
- Envois postaux Postversand
- Étiquetage Etikettieren

CONTACT: [atelier@la-tuile.ch](mailto:atelier@la-tuile.ch)



L'atelier de La Tuile





# Permanence impôts au Tunnel

Cloé Vallélian, assistante sociale de La Tuile

## Steuer-Sprechstunde im Tunnel

Cloé Vallélian, Sozialarbeiterin bei La Tuile

**Remplir sa déclaration d'impôts est essentiel pour avoir droit à certaines prestations sociales. Au Tunnel, en collaboration avec Caritas et la Croix-Rouge fribourgeoise, La Tuile propose un service d'aide pour remplir les déclarations d'impôts.**

«De nombreuses personnes ont de la peine à remplir leur déclaration d'impôts. C'est une situation qui leur pose ensuite plusieurs problèmes. Elles perdent l'accès à des aides auxquelles elles ont droit, par exemple les subsides pour la caisse maladie», explique Cloé Vallélian, assistante sociale de La Tuile. Ces personnes sont également taxées d'office par les impôts et doivent payer des tranches trop élevées, qui les conduisent aux poursuites.» Pour les personnes en difficulté, une déclaration remplie est donc presque aussi importante que des papiers d'identité.

En collaboration avec la Croix-Rouge fribourgeoise et Caritas, La Tuile propose donc une permanence impôts à des personnes à faible revenu qui ne disposent pas du soutien d'un service administratif officiel.

«L'année dernière, nous avons aidé 45 personnes à remplir leur déclaration. Cette action nous permet aussi d'entrer en contact avec des gens qui n'avaient jusqu'alors aucun lien avec La Tuile et, le cas échéant, de pouvoir les aider. C'est donc aussi un outil de prévention et un radar social», explique Cloé Vallélian.

La permanence a été installée au Tunnel de fin février à mi-avril pour la troisième année consécutive. À travers cette activité, le Tunnel joue en plein son rôle de café social. L'équipe constituée de l'assistante sociale et de bénévoles propose également plusieurs autres rendez-vous pour les personnes défavorisées.

- La permanence sociale du mardi midi est un espace d'orientation ouvert à tous. L'attribution des repas suspendus se fait aussi par ce biais.
- Les personnes à faible revenu peuvent demander une carte du Tunnelier qui leur donne 50% de réduction sur les menus et les boissons sans alcool.
- Le Tunnel propose aussi des rencontres pour jouer aux cartes et pour faire du tricot.
- L'Association Lire et écrire tient une permanence hebdomadaire pour aider les personnes qui ont de la difficulté à lire, à écrire ou à utiliser des ordinateurs.
- Le vendredi à midi, un repas est organisé autour de la Nappe bleue pour les personnes souhaitant rompre leur solitude et faire des rencontres.

**Für gewisse Sozialleistungen ist eine ausgefüllte Steuererklärung eine Voraussetzung. La Tuile unterstützt in Zusammenarbeit mit der Caritas und dem Freiburgischen Roten Kreuz im Tunnel Menschen beim Ausfüllen der Steuererklärung.**

«Viele Menschen bekunden Mühe, ihre Steuererklärung auszufüllen. Dies stellt sie später vor mehrere Probleme. Sie verlieren den Zugang zu Unterstützungen, auf die sie Anspruch haben, beispielsweise Prämienverbilligungen in der Krankenversicherung», erklärt Cloé Vallélian, Sozialarbeiterin bei La Tuile. «Die Steuerverwaltung nimmt für diese Personen dann eine Ermessensveranlagung vor, wodurch sie zu hohe Raten zahlen müssen, was wiederum Betreibungen zur Folge hat.» Für Menschen in Notlagen ist eine ausgefüllte Steuererklärung daher fast so wichtig wie Ausweispapiere.

La Tuile bietet deshalb in Zusammenarbeit mit dem Freiburgischen Roten Kreuz und Caritas eine Steuer-Sprechstunde für einkommensschwache Menschen an, die keine Unterstützung von einer offiziellen Verwaltungsstelle erhalten.

«Letztes Jahr haben wir 45 Personen geholfen, ihre Steuererklärung auszufüllen. Im Rahmen dieser Sprechstunde können wir zudem mit Menschen in Kontakt treten, die bislang noch nichts mit La Tuile zu tun hatten und ihnen gegebenenfalls helfen. Sie ist folglich auch ein Präventionsinstrument und ein Sozialradar», erklärt Cloé Vallélian.



Die Sprechstunde fand zum dritten Jahr in Folge von Ende Februar bis Mitte April im Tunnel statt. Mit dieser Aktivität nimmt das Tunnel seine Rolle als soziales Café wahr. Das Team, das aus der Sozialarbeiterin und freiwilligen Helferinnen und Helfern besteht, bietet auch weitere Treffen für benachteiligte Personen an.

- Im Rahmen der sozialen Sprechstunde am Dienstagmittag werden Menschen empfangen, die die «Repas suspendus» (von anderen Gästen offerierte Gutscheine für Essen) in Anspruch nehmen, um mit ihnen in Kontakt zu treten und sie bei Bedarf zu beraten.
- Einkommensschwache Personen können eine «Carte du Tunnelier» verlangen, mit der sie 50 % Rabatt auf den Menüs erhalten und alkoholfreie Getränke..
- Das Tunnel bietet auch Treffen zum Kartenspielen oder Stricken an.
- Der Verein Lesen und Schreiben hält jede Woche eine Sprechstunde ab, um Menschen zu unterstützen, die Schwierigkeiten beim Lesen, Schreiben oder Umgang mit Computern haben.
- Am Freitag findet der Mittagstisch «Nappe bleue» statt, für Personen, die sich einsam fühlen und neue Leute kennenlernen möchten.



Paul Attallah en consultation





# Festival de Soupes: une édition record

# Suppenfestival: ein neuer Rekord

**Le Festival de Soupes a vécu une édition exceptionnelle en 2023, avec un nombre de jours d'ouverture et une fréquentation record... qui démontre aussi l'impact de la crise sur les Fribourgeoises et les Fribourgeois.**

Le Festival de Soupes est devenu un passage obligé à Fribourg. «C'est une institution fribourgeoise qui appartient aux Fribourgeois-es, une fenêtre de plaisir qui célèbre le droit de cité durant la période de l'Avent», raconte Eric Mullener. «Les personnes viennent bien sûr pour le plaisir, poursuit Christiane Bürke-Bischofberger, mais aussi par besoin. Beaucoup de personnes viennent vraiment au Festival pour se nourrir.» Signe de la crise, en 2023, ils ont été encore plus nombreux à profiter de ces repas gratuits et de la possibilité, en fin de soirée, d'emporter des soupes à domicile. «Nous recevons également les invendus de la Boulangerie Suard et ils sont très appréciés», remercie Christiane Bürke-Bischofberger.

Cette année, la Roulotte de l'Échappée Belle, créée par La Tuile et la Fondation de Fribourg pour la jeunesse (FFJ) était aussi installée à proximité du kiosque à musique de la place Georges-Python. «Ça a été un vrai plus. Les gens qui ont besoin de calme ont pu profiter de la roulotte», raconte Eric Mullener.

## En chiffres

**18.** Le nombre de jours d'ouverture en 2023. «Nous commençons toujours le vendredi qui suit la Saint-Nicolas pour finir à Noël. 18 jours, c'est donc exceptionnel et c'est le maximum que nous pouvons faire en termes d'effort»

**450.** Le nombre de bénévoles impliqué-es dans cette édition pour cuisiner, servir les soupes et animer les soirées. Parmi ces bénévoles, on a noté la présence – encore une fois – du Président de la Confédération en exercice, Alain Berset, qui a servi la soupe et du conseiller d'État Jean-François Steiert, qui prépare et sert chaque année un chaudron de soupe. «Les bénévoles rendent vraiment possible le Festival, en nous permettant de poursuivre les activités normales de La Tuile. Ils et elles ont une immense satisfaction à y participer et sont vraiment très impliqué-es. L'ambiance est extraordinaire.»

**3000.** Le nombre de litres de soupe servi durant ces 18 jours.

**8000.** Le nombre de personnes qui ont fréquenté le Festival 2023.



Ambiance aux Soupes, faire «le plein» de chaleur et de joie

**Das Suppenfestival erlebte 2023 eine aussergewöhnliche Ausgabe: Es verzeichnete sowohl bei der Zahl der Öffnungstage als auch bei der Zahl der Besuchenden einen Rekord... der auch die Auswirkungen der Krise auf die Freiburgerinnen und Freiburger zeigt.**

Das Suppenfestival ist aus Freiburg nicht mehr wegzudenken. «Es ist eine Freiburger Institution, die den Freiburgerinnen und Freiburgern gehört, ein Moment der Freude in der Adventszeit», sagt Eric Mullener. «Klar kommen die Menschen zum Vergnügen, aber auch aus einem Bedürfnis heraus. Viele kommen wirklich ans Festival, um etwas zu essen», meint Christiane Bürke-Bischofberger. Als Zeichen der Krise kamen 2023 noch mehr Menschen, um eine kostenlose Mahlzeit zu geniessen oder am Ende des Abends eine Suppe mit nach Hause zu nehmen. «Suard überlässt uns ihre unverkauften Produkte, die ebenfalls sehr beliebt sind», bedankt sich Christiane

Bürke-Bischofberger bei der Bäckerei.

Dieses Jahr wurde auch der Wohnwagen L'Échappée Belle – ein Projekt von La Tuile und der Freiburger Stiftung für die Jugend (FFJ) – in der Nähe des Musikpavillons auf dem Georges-Python-Platz aufgestellt. «Er war eine grosse Bereicherung für Leute, die ein wenig Ruhe suchten», sagt Eric Mullener.

## In Zahlen

**18.** Die Zahl der Öffnungstage im Jahr 2023. «Das Suppenfestival beginnt immer am Freitag nach der Nikolausfeier und endet an Weihnachten. 18 Tage sind daher aussergewöhnlich und auch das Maximum, was wir punkto Aufwand schaffen.»

**450.** Die Zahl der Freiwilligen, die kochten, die Suppe servierten oder das Unterhaltungsprogramm bestritten. Zu diesen Freiwilligen zählten – einmal mehr – der amtierende Bundespräsident Alain Berset, der die Suppe servierte, und Staatsrat Jean-François Steiert, der wie jedes Jahr einen Kessel voller Suppe zubereitete und servierte. «Die freiwilligen Helferinnen und Helfer machen das Festival möglich und erlauben es uns, der normalen Tätigkeit von La Tuile nachzugehen. Es ist für sie eine grosses Befriedigung, daran teilzunehmen und sie zeigen einen enormen Einsatz. Die Stimmung ist einmalig.»

**3000.** Die Anzahl Liter Suppe, die während diesen 18 Tagen serviert wurde.

**8000.** Die Zahl der Menschen, die das Festival im Jahr 2023 besucht haben.



# Agenda Events 2024

**Portes ouvertes et Inauguration nouveau bâtiment Accueil24**  
**Samedi 31 août 24, dès 11h00** (info sur notre site): Visite des structures par l'équipe. Présentation du travail de l'Association et programme festif (repas).

**Collaborations Haute École Travail Social Fribourg, rte des Arsenaux 16a:**

**Mardi 1<sup>er</sup> octobre**, vernissage de l'exposition photographique « Regards sur... » :  
**17h00 – 17h40:** Discours d'ouverture de l'exposition  
**17h45 – 18h45:** 2 visites guidées de l'exposition photos + affiches à l'extérieur  
**18h45 :** Apéritif en musique

**Jeudi 3 octobre:**  
**12h30 – 13h30:** Midi-conférence / performance (à l'extérieur) proposée par Sarah Gay-Balmaz réalisée à partir d'enregistrements de témoignages d'usagers/ères de La Tuile

**Jeudi 10 octobre:**  
**17h30 – 18h30:** Table ronde « Le travail social en contexte « bas seuil » dans le canton de Fribourg »

**Festival de Soupes**  
**Du 13 au 25 décembre 2024**  
Inscription des bénévoles dès novembre: [evenements@la-tuile.ch](mailto:evenements@la-tuile.ch)

**Tag der offenen Türen und Einweihung des neuen Gebäudes der Unterkunft24**  
**Samstag 31. August 24, ab 11 Uhr** (Infos auf unserer Webseite): Besichtigung der Einrichtungen. Präsentation der Arbeit des Vereins und Festprogramm (Essen).

**Zusammenarbeit mit der Hochschule für Soziale Arbeit Freiburg, rte des Arsenaux 16a:**

**Dienstag, 1. Oktober**, Vernissage der Fotoausstellung « Regards sur... »:  
**17.00 – 17.40 Uhr:** Eröffnungsrede zur Ausstellung  
**17.45 – 18.45:** 2 Führungen der Fotoausstellung und der Poster im Freien  
**18.45 Uhr:** Aperitif und Musik

**Donnerstag, 3. Oktober:**  
**12.30 – 13.30 Uhr:** Mittagskonferenz / Performance (im Freien) präsentiert von Sarah Gay-Balmaz, realisiert aufgrund von Zeugenaussagen von Nutzenden der La Tuile

**Donnerstag, 10. Oktober:**  
**17.30 – 18.30 Uhr:** Gesprächsrunde « Sozialarbeit im „niederschweligen“ Kontext im Kanton Freiburg »

**Suppenfestival**  
**vom 13. bis 25. Dezember 2024**  
Einschreibungen für Freiwillige ab November: [evenements@la-tuile.ch](mailto:evenements@la-tuile.ch)



Le photographe Luc Chessex et Alizée Rey lors du vernissage de l'exposition « Regards sur... » à Nuithonie.



## Membres du comité 2023 Vorstandsmitglieder

**Benoît Rey**  
Président Präsident

**Georgette Rohrbasser**

**Caroline Reynaud**

**Charly Veuthey**

**Marjorie Jaquet**

**Antoine Sansonnens**

**Thierry Gutknecht**

**Cécile Gachoud (sortie 2023)**

**Eric Mullener**  
Direction et finances  
Direktion und Finanzen  
(voix consultative)  
(mit beratender Stimme)

### La Tuile

Accueil et hébergement  
Route de Marly 25  
1700 Fribourg / Freiburg  
Tél. 026 424 43 21  
CP 17-5002-7  
IBAN CH94 0900 0000 1700 5002 7

[www.la-tuile.ch](http://www.la-tuile.ch)

- **Accueil de nuit** [accueil@la-tuile.ch](mailto:accueil@la-tuile.ch)
- **Accueil24** [a24@la-tuile.ch](mailto:a24@la-tuile.ch)
- **Général** [info@la-tuile.ch](mailto:info@la-tuile.ch)
- **Direction** [direction@la-tuile.ch](mailto:direction@la-tuile.ch)
- **Logements accompagnés** [logements@la-tuile.ch](mailto:logements@la-tuile.ch)
- **Assistante sociale** [as@la-tuile.ch](mailto:as@la-tuile.ch)
- **Intendance** [logistique@la-tuile.ch](mailto:logistique@la-tuile.ch)
- **Événements** [evenements@la-tuile.ch](mailto:evenements@la-tuile.ch)
- **Tunnel** [info@le-tunnel.ch](mailto:info@le-tunnel.ch)
- **Administration** [administration@la-tuile.ch](mailto:administration@la-tuile.ch)  
[secretariat@la-tuile.ch](mailto:secretariat@la-tuile.ch)



**Accueil d'urgence**  
**Notschlafstelle**  
**Heures d'ouverture / Öffnungszeiten**  
**Tous les jours dès 19h / Täglich ab 19 Uhr**  
Fermeture à 8h45 / Geschlossen ab 8.45 Uhr

**Capacité d'accueil**  
**Aufnahmekapazität**  
30 lits | espace réservé aux femmes  
30 Betten | separate Zimmer und sanitäre Anlagen für Frauen

5 studios et 2 appartements communautaires à Accueil24 / 5 Studios und 2 Gemeinschaftswohnungen in der Unterkunft24

**Tarifs / Preise**  
Fr. 8.- (nuit, souper, déjeuner)  
Übernachtung, Znacht, Zmorge inkl.)  
Fr. 5.- (nuit, déjeuner)  
Übernachtung, Zmorge)

Participation aux tâches ménagères requise  
Mithilfe im Haushalt erforderlich

**Logements accompagnés**  
**Begleitetes Wohnen**  
Fribourg 15 places / Plätze  
Bulle 8 places / Plätze  
Villars-sur-Glâne 3 places / Plätze

**Suivis à domicile**  
**Betreuung zu Hause**  
Par des équipes mobiles d'éducateurs  
Durch mobile sozialpädagogische Teams

### Impressum

**Photos / Fotos**  
Martine Wolhauser  
Luc Chessex

**Illustrations**  
Tom Tirabosco

**Traductions / Übersetzung**  
Sabine Pochon  
Barbara Horber  
Christiane Bürke

**Coordination / Koordination**  
Georges Darazs

**Graphisme / Grafik**  
Actalis SA, Fribourg  
Serge Nidegger

**Impression / Druckerei**  
DZB Druckzentrum Bern AG

**Tirage / Auflage**  
11'000 exemplaires/Exemplare