



Accueil
et hébergement
Notschlafstelle
und begleitetes
Wohnen

Association

La Tuile

Boulevard de Pérolles 30
1700 Fribourg / Freiburg
Tél. 026 424 43 21
info@la-tuile.ch
www.la-tuile.ch

2024

Rapport Annuel Jahresbericht

Rapport direction
Geschäftsbericht

2-3



Nouveau bâtiment
et rénovations
Neues Gebäude
und Renovationen

6-7

Accueil de nuit:
un passage dans les abris
de la protection civile
Die Notschlafstelle
zieht vorübergehend in
Schutzräume

9-10

HETS-FR: Un éclairage
sur l'accessibilité et sur
l'accueil bas-seuil
Reflexionen zu
Zugänglichkeit
und niederschwelliger
Aufnahme

11-12



Le mot du président

Benoît Rey, Président du comité
Präsident des Vorstands

Désormais confiante dans ses sources de financement et plus solide sur ses deux pieds, La Tuile peut considérer la surcharge actuelle de ses lieux d'accueil avec plus de sérénité et marcher résolument vers des solutions d'avenir.

L'offre diversifiée de La Tuile a été largement reconnue dans le cadre du nouveau mandat de prestations signé pour les deux prochaines années. Cette reconnaissance nous est très précieuse. Elle nous éloigne de la précarité financière et nous permet d'envisager l'avenir avec davantage de sérénité. Le premier pied de notre assise financière est ainsi consolidé. Nous remercions sincèrement le service de l'action sociale, le département et le Conseiller d'État directeur pour leur écoute et leur confiance.

Pour assurer son deuxième pied, La Tuile doit toujours compter sur le soutien exceptionnel de la population fribourgeoise qui nous confirme, année après année son attachement, sa confiance par de précieux dons. Ce sont ceux de Monsieur et Madame tout le monde qui nous versent une petite obole mais aussi ceux des entreprises locales, des ordres et communautés religieuses, des paroisses et des associations de soutien. Que toutes et tous se sentent ici chaleureusement remerciés. Avec la contribution vitale de la Loterie romande notre assise financière est donc également très solide sur ce pied de soutien volontaire et de dons.

Bien évidemment, si La Tuile mène à bien sa mission c'est grâce à l'engagement remarquable de toutes ses collaboratrices et collaborateurs qui œuvrent chaque jour avec une grande énergie, un professionnalisme précieux et un magnifique sens des relations humaines. Ce sont eux ces visages qui chaque jour, chaque soir sont en face des demandeurs, leur ouvrent les portes, les accueillent puis les accompagnent dans cette étape de leur vie. Ce super travail professionnel est complété par celui des nombreux bénévoles qui s'engagent pour les événements, les coups de main et les manifestations. La direction coordonne tous ces engagements, assure une excellente organisation anticipe les différents besoins et gère l'institution avec le soutien et la pleine confiance des membres du comité. Merci à chacune de ces personnes pour leur engagement, leur contribution et leur travail.

Ainsi sur la base de ces deux pieds solides, avec la force, la créativité et la volonté de toutes ces femmes et ces hommes nous devons aller de l'avant. Il est nécessaire de prendre en compte les risques d'engorgement de nos structures et de travailler à l'élaboration de stratégies, d'imaginer de nouvelles actions, projets et développements de l'offre. La Tuile est un maillon essentiel du filet social de notre canton et c'est également en partenariat et en collaboration avec les autres maillons de ce filet que ces développements devront de faire.

Alors continuons notre marche avec confiance et dessinons La Tuile de demain.

Der Verein La Tuile ist zuversichtlicher in Bezug auf seine Finanzierung, steht solider auf beiden Beinen, blickt gelassener auf die derzeitige Überlastung seiner Unterkünfte und arbeitet entschlossen an zukunftsorientierten Lösungen.

Das vielfältige Angebot wurde im Rahmen des neuen Leistungsauftrags, der für die nächsten zwei Jahre unterzeichnet wurde, weitgehend anerkannt. Diese Anerkennung ist für uns sehr wertvoll. Sie bringt uns mehr finanzielle Sicherheit und wir können gelassener in die Zukunft blicken. Damit ist der erste Grundstein für unsere finanzielle Basis gelegt. Wir danken dem Sozialamt, der Direktion und dem zuständigen Staatsrat für ihr offenes Ohr und ihr Vertrauen.

Als zweites Standbein kann La Tuile stets auf die aussergewöhnliche Unterstützung der Freiburger Bevölkerung zählen, die uns Jahr für Jahr durch wertvolle Spenden ihre Verbundenheit und ihr Vertrauen bekundet. Diese Spenden stammen von Herr und Frau Jedermann, die uns einen kleinen Obolus zukommen lassen, aber auch von lokalen Unternehmen, religiösen Orden und Gemeinschaften, Pfarreien und Fördervereinen. Ihnen allen sei an dieser Stelle herzlich gedankt. Mit dem wichtigen Beitrag der Loterie romande steht unsere finanzielle Basis auf einem soliden Fundament aus freiwilliger Unterstützung und Spenden.

Natürlich ist es auch dem bemerkenswerten Einsatz aller Mitarbeitenden zu verdanken, dass La Tuile ihren Auftrag erfolgreich erfüllen kann. Sie arbeiten jeden Tag mit grosser



Detail Wandbeschilderung - Studio 1, neues Gebäude M25A © Serge Nidegger.

Energie, viel Professionalität und einem fantastischen Gespür für menschliche Beziehungen. Es sind sie, die Tag für Tag, Abend für Abend den Menschen gegenüberstehen, die eine Unterkunft brauchen, ihnen die Türen öffnen, sie empfangen und sie dann in dieser Phase ihres Lebens begleiten. Diese grossartige und professionelle Arbeit wird durch die Arbeit der zahlreichen Freiwilligen ergänzt, die für Veranstaltungen, Hilfestellungen und Events im Einsatz stehen. Die Direktion koordiniert alle diese Einsätze, sorgt für eine reibungslose Organisation, antizipiert die verschiedenen Bedürfnisse und leitet die Einrichtung mit der Unterstützung und dem vollen Vertrauen der Vorstandsmitglieder. Vielen Dank an alle diese Menschen für ihr Engagement, ihren Beitrag und ihre Arbeit.

Auf diesen beiden soliden Standbeinen und mit der Energie, der Kreativität und dem Willen all dieser Frauen und Männer müssen wir weitermachen und nach vorne blicken. Wir müssen das Risiko einer Überlastung unserer Strukturen berücksichtigen, an der Entwicklung von Strategien arbeiten und uns neue Aktionen, Projekte und Entwicklungen des Angebots ausdenken. La Tuile ist ein wichtiges Glied des sozialen Netzes unseres Kantons und diese Entwicklungen müssen in Partnerschaft und Zusammenarbeit mit den übrigen Gliedern dieses Netzes erfolgen.

Lassen Sie uns also unseren Weg mit Zuversicht weitergehen und gemeinsam La Tuile von morgen gestalten.

Rapport de direction

Eric Mullener, Directeur
Sylvie Goumaz, Responsable éducative
et directrice adjointe



Fribourg peut compter sur La Tuile

La Tuile innove et investit depuis plus de trente ans pour accueillir les personnes en difficulté et favoriser leur réinsertion. Malgré l'explosion des passages dans son centre d'accueil, elle aborde l'avenir avec confiance.

Depuis l'année dernière, La Tuile est fortement mise sous pression. En 2023, 660 personnes se sont présentées à la porte du centre d'accueil de la route de Marly. Ce qui représentait une augmentation de 33 % par rapport aux chiffres des années 2010 à 2018. Nous pensions avoir atteint un maximum. Et pourtant, en 2024, nous avons franchi les 750 personnes. La courbe est vraiment exponentielle.

Nous avons déjà décrit ce phénomène l'année dernière. Ce sont les migrations intra-européennes et le nombre croissant de personnes sur les routes à la recherche de travail qui ont conduit à cette progression. La Tuile n'est pas la seule à faire ce constat : tout le réseau d'accueil romand est sous pression.

Or notre mission ne consiste pas à accueillir ces personnes qui voyagent à travers l'Europe. Nous adoptons donc une approche pragmatique, qui répond à leurs besoins urgents, en respectant nos critères humanistes. Nous offrons un dépannage de courte durée, dans la plupart des cas et, jusqu'à présent, nous n'avons jamais laissé personne dehors pour la nuit.

C'est une approche nécessaire si nous voulons continuer à prendre soin, correctement, des personnes qui font appel à nous.

Les Fribourgeois-es restent prioritaires

La Tuile existe d'abord pour accueillir et favoriser la réinsertion de personnes vivant dans notre canton. Si les statistiques révèlent une augmentation du nombre de passages de personnes issues d'autres cantons, ce sont bien les Fribourgeois-es qui représentent la majorité des nuitées, avec 80 % des nuitées effectuées (voir p. 15).

Ce chiffre montre que les besoins restent très importants dans le canton et que La Tuile reste fidèle à sa mission. À La Tuile, les Fribourgeoises et les Fribourgeois sont prioritaires.

Ces statistiques confortent également la pertinence de notre approche novatrice. Nous disposons d'un nombre stable de 30 places à l'accueil d'urgence. Mais cela fait bientôt 25 ans que nous développons un accompagnement par le logement, au-delà de l'urgence. Aujourd'hui, l'ensemble du dispositif compte 85 places. Et heureusement que nous avons fait ce choix. Si nous nous étions contentés de l'urgence, nous serions dépassés depuis longtemps. Ce ne seraient pas 750 personnes qui se seraient présentées à notre porte en 2024, mais 1000.

Nous avons construit ce que nous appelons notre « village ». Il s'agit d'un dispositif robuste et efficace, qui garantit une grande diversité de prestations : accueillir, soulager, intégrer puis accompagner vers la réinsertion. Il vise à offrir un accès immédiat et à bas-seuil aux prestations d'urgence, puis à accompagner les personnes vers la sortie de crise, le tout en assurant une grande perméabilité entre les différentes « maisons » du village.



L'investissement dans l'avenir: l'Accueil24
C'est aussi dans cette logique qu'a été lancé le projet d'Accueil24 en 2012. Il fait l'objet du dossier principal de ce rapport annuel. Ces trois dernières années, nous avons beaucoup investi, en argent comme en énergie, dans son développement. Complètement novatrice en Suisse au moment de son lancement, cette prestation est aujourd'hui l'un des piliers de notre action.

Grâce à l'aide des donateurs publics et privés, nous avons investi 3,185 millions (voir p. 14) – le plus gros investissement de notre histoire – dans ce projet de construction et de rénovation. Cet investissement nous a non seulement permis de pérenniser l'Accueil24, mais également d'affirmer notre confiance en l'avenir. C'est un message que nous adressons à l'ensemble de la société fribourgeoise : à nos bailleurs de fonds, à nos bénéficiaires, aux citoyennes et aux citoyens.

La Tuile est là, avec des concepts solides et elle est déterminée

Ces travaux ont aussi permis d'évaluer la solidité de nos réseaux de soutien, qui se sont révélés forts et solidaires. Malgré les difficultés du chantier, qui ont provoqué plusieurs augmentations successives des coûts, notre réseau de solidarité a toujours répondu présent.

Dans ce contexte, le renouvellement du mandat de prestations confié par la DSAS

à La Tuile a été accueilli avec beaucoup de satisfaction par notre association, par notre direction, par nos collaboratrices et par nos collaborateurs. Le mandat de prestations a été adapté à nos besoins. Le canton sait qu'il peut compter en tout temps sur La Tuile.

Une grande capacité à innover

Notre confiance dans l'avenir de La Tuile repose également sur notre capacité à innover constamment pour relever les défis identifiés sur le terrain.

La Tuile a plusieurs fois révolutionné ses pratiques en 30 ans d'existence. Elle l'a fait en restant fidèle à ses valeurs et à ses bénéficiaires. Ses prestations ont évolué, tout en conservant un bas-seuil d'accessibilité. L'institution est un organisme vivant, incarné par ses personnels. Elle évolue, s'interroge à tous les niveaux et communique constamment, du bas au haut de l'organigramme. Et cette capacité d'adaptation est ce qui nous permet aujourd'hui de rester debout, sans exploser.

À force d'innover, nous pensons pouvoir dire que nous avons vraiment inventé une nouvelle profession dans le champ social fribourgeois. Nous pouvons en être fiers.

Un partenariat renforcé avec le RFSM

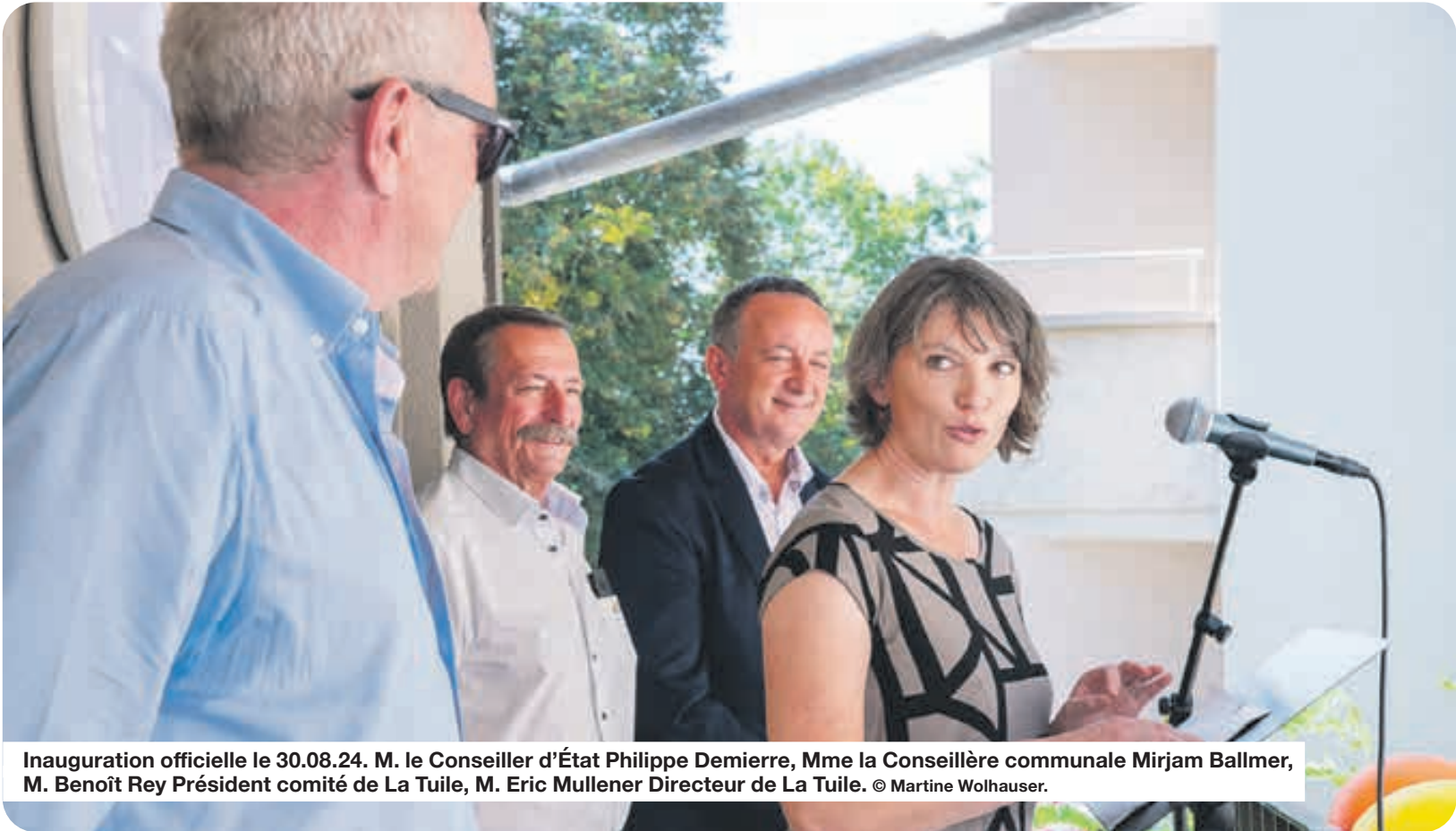
C'est aussi grâce à ces forces que nous pouvons continuer à collaborer avec d'autres institutions. En 2024, La Tuile a signé une convention avec le Réseau fribourgeois de santé mentale (RFSM), afin de renforcer le soutien apporté aux personnes en urgence sociale présentant des difficultés psychiatriques dans le canton de Fribourg.

Ce partenariat, fruit de plus de 30 ans de collaboration, vise à assurer une continuité des soins et une meilleure coordination entre nos institutions.

Cette convention permet :

- d'anticiper plus efficacement les urgences psychiatriques,
- de faciliter l'intégration des bénéficiaires entre nos structures,
- d'offrir un accompagnement complet et solidaire aux personnes en situation de crise, dans le respect des besoins spécifiques de chacune.

Grâce à ce renforcement du partenariat avec le RFSM, La Tuile confirme son engagement envers les plus fragiles, tout en assurant une cohérence et une efficacité accrues dans son accompagnement au quotidien.



Inauguration officielle le 30.08.24. M. le Conseiller d'État Philippe Demierre, Mme la Conseillère communale Mirjam Ballmer, M. Benoît Rey Président comité de La Tuile, M. Eric Mullener Directeur de La Tuile. © Martine Wolhauser.

Bericht des Direktors

Eric Mullener, Direktor
Sylvie Goumaz, Sozialpädagogische Leiterin
und stellvertretende Direktorin

Freiburg kann sich auf La Tuile verlassen

La Tuile ist innovativ und setzt sich seit über dreissig Jahren für die Aufnahme von Personen in schwierigen Lebenssituationen und die Förderung ihrer Wiedereingliederung ein. Trotz der Explosion der Besucherzahlen in der Notschlafstelle schaut La Tuile zuversichtlich in die Zukunft.

Seit letztem Jahr steht La Tuile unter starkem Druck. Im Jahr 2023 begehrten 660 Personen eine Unterkunft in der Notschlafstelle an der Route de Marly. Im Vergleich zu den Zahlen der Jahre 2010 bis 2018 war dies ein Anstieg von 33 %. Wir dachten, dass damit das Maximum erreicht sei. Und dennoch: 2024 haben wir die Zahl von 750 Personen überschritten. Die Kurve steigt exponentiell an.

Wir sind bereits letztes Jahr auf dieses Phänomen eingegangen: Innereuropäische Migrationsbewegungen und eine steigende Zahl von arbeitssuchenden Menschen auf den Strassen haben zu diesem Anstieg geführt. Nicht nur La Tuile ist davon betroffen, das gesamte Westschweizer Netzwerk steht unter Druck.

Es ist jedoch nicht unsere Aufgabe, diese durch Europa reisenden Menschen aufzunehmen. Wir verfolgen daher einen pragmatischen Ansatz, der auf ihre dringenden Bedürfnissen eingeht und unsere humanistischen Kriterien respektiert. In den meisten Fällen bieten wir eine Übernachtungsmöglichkeit an, bis jetzt haben wir noch nie jemanden abgewiesen.

Dies ist nötig, wenn wir uns auch künftig um die Menschen kümmern wollen, die sich an uns wenden.

Die Freiburgerinnen und Freiburger haben weiterhin Vorrang
Die Hauptaufgabe von La Tuile besteht in erster Linie darin, Menschen, die in unserem Kanton leben, aufzunehmen und ihre Wiedereingliederung zu fördern. Auch wenn die Statistik einen Anstieg der Anzahl Übernachtungen von Personen aus anderen Kantonen zeigen, machen die Freiburgerinnen und Freiburger mit 80 % der Übernachtungen nach wie vor die Mehrheit aus (siehe Teil „Statistiken“).

Diese Zahl zeigt, dass der Bedarf im Kanton weiterhin sehr gross ist und La Tuile ihrer Mission treu bleibt. Für La Tuile haben die Freiburgerinnen und Freiburger Vorrang.

Diese Statistik bestätigt auch die Relevanz unseres innovativen Ansatzes. Wir verfügen über eine gleich bleibende Zahl von 30 Plätzen in der Notschlafstelle. Aber seit fast 25 Jahren entwickeln wir unsere Begleitung durch die Bereitstellung von Unterkünften weiter, die über die Notschlafstelle hinausgeht. Heute umfasst das gesamte System 85 Plätze. Zum Glück haben wir dies getan, denn hätten wir uns mit der Notschlafstelle zufrieden gegeben, wären unsere Kapazitäten längst überschritten.

Wir haben ein richtiges «Dorf» gebaut. Es ist ein robustes und effizientes System, das eine grosse Palette an Leistungen anbietet: Wir nehmen Menschen auf, verschaffen ihnen etwas Ruhe, integrieren und begleiten sie auf dem Weg zur Wiedereingliederung. Ziel ist es, einen sofortigen und niederschweligen Zugang zu Nothilfeleistungen zu bieten und die Menschen dann aus der Krise herauszuführen. Die verschiedenen «Häuser» des Dorfes weisen dabei eine hohe Durchlässigkeit auf.

Eine Investition in die Zukunft: die Unterkunft24
In diesem Sinne wurde 2012 auch das Projekt Unterkunft24 ins Leben gerufen. Es ist das Hauptthema dieses Jahresberichts. In den letzten drei Jahren haben wir viel Geld und Energie investiert, um dieses Angebot nachhaltig zu sichern. Es war zum Zeitpunkt seiner Einführung in der Schweiz völlig neu, heute ist das Angebot ein Pfeiler unserer Arbeit.

Dank der Hilfe von öffentlichen und privaten Spenderinnen und Spendern konnten wir 3,185 Millionen¹ – die grösste Investition in unserer Geschichte – in dieses Bau- und Renovationsprojekt stecken. Damit konnten wir nicht nur die Unterkunft24 dauerhaft sichern, sondern auch unser Vertrauen in die Zukunft stärken. Diese Botschaft richten wir an die gesamte Freiburger Gesellschaft: an unsere Geldgeberinnen und Geldgeber, unsere Nutzerinnen und Nutzer und an die Bürgerinnen und Bürger.

La Tuile ist hier, entschlossen und mit soliden Konzepten.
Die Arbeiten haben es auch ermöglicht, die Belastbarkeit unserer Unterstützungsnetzwerke zu evaluieren, die sich als stark und solidarisch erwiesen haben. Trotz der schwierigen Rahmenbedingungen und mehreren Kostensteigerungen war unser Netzwerk stets präsent.

Vor diesem Hintergrund haben unser Verein, die Geschäftsleitung und die Mitarbeitenden die Erneuerung des Leistungsauftrags der GSD mit grosser Zufriedenheit zur Kenntnis genommen. Der Leistungsauftrag wurde an unsere Bedürfnisse angepasst. Der Kanton weiss, dass er jederzeit auf La Tuile zählen kann.

Eine grosse Innovationsfähigkeit
Wir können auch vertrauensvoll in die Zukunft blicken, weil wir es immer verstanden haben, innovative Lösungen für die Herausforderungen vor Ort zu finden.

La Tuile hat ihre Praktiken in den 30 Jahren ihres Bestehens mehrfach von Grund auf verändert und ist dabei stets ihren Werten und ihren Nutzerinnen und Nutzern treu geblieben. Ihre Leistungen haben sich weiterentwickelt, der niederschwellige Zugang zu ihnen ist jedoch gleichgeblieben. La Tuile ist ein lebendiger Organismus, der von ihren Mitarbeitenden verkörpert wird. Sie entwickelt sich weiter, hinterfragt sich immer wieder selber und kommuniziert ständig, von unten bis zuoberst im Organigramm. Diese Anpassungsfähigkeit erlaubt uns heute, weiterzumachen, ohne unterzugehen.

Durch unsere Innovationskraft ist es uns gelungen, im sozialen Bereich Freiburgs so etwas wie einen neuen Beruf zu erfinden. Darauf können wir stolz sein.

Eine verstärkte Partnerschaft mit dem FNPG
Dank diesen Stärken können wir auch weiterhin mit anderen Institutionen zusammenarbeiten. 2024 unterzeichnete La Tuile eine Vereinbarung mit dem Freiburger Netzwerk für psychische Gesundheit (FNPG), um Personen in sozialer Not mit psychischen Problemen im Kanton Freiburg stärker zu unterstützen.

Diese Partnerschaft, die das Ergebnis einer mehr als 30-jährigen Zusammenarbeit ist, zielt darauf ab, eine kontinuierliche Versorgung und eine bessere Koordination zwischen unseren Einrichtungen zu gewährleisten.

Die Vereinbarung ermöglicht:

- psychiatrische Notfälle effizienter zu antizipieren,
- eine erleichterte Integration der Nutzenden zwischen unseren Strukturen,
- eine umfassende und solidarische Betreuung von Menschen in Krisensituationen unter Berücksichtigung der spezifischen Bedürfnisse der einzelnen Individuen.

Dank dieser verstärkten Partnerschaft mit dem FNPG bekräftigt La Tuile ihr Engagement gegenüber den

Schwächsten und gewährleistet zugleich eine grössere Kohärenz und Effizienz in ihrer Betreuung im Alltag.

Die Freiburger Gesellschaft steht vor grossen Herausforderungen, sei es in Bezug auf ihre demografische Entwicklung, Wirtschaftskrisen oder einen angespannten Wohnungsmarkt. In dieser Situation ist La Tuile eine wichtige Stütze. Dank unseres Engagements und unseren innovativen Lösungen gewährleisten wir Aufnahme, Begleitung und Wiedereingliederung. Freiburg kann sich auf unser nachhaltiges Handeln und unsere Anpassung auf die Bedürfnisse der Zukunft verlassen.



Illustration © Tom Tirabosco.

1 Siehe Finanzen, S.14



« Un lieu de protection »

Rachel Andrey,
Responsable de l'Accueil24

Inédit en Suisse lors de sa création en 2012, l'Accueil24 donne la possibilité à des personnes fragilisées de tout âge de se réfugier dans un endroit sûr pour travailler à un projet de réinsertion.

En quoi consiste l'Accueil24 ?

L'Accueil24 offre un hébergement temporaire, 24 heures sur 24, à des personnes en situation de précarité. Il s'agit d'un lieu de protection où l'on peut accueillir des personnes de tout âge, de 18 à 90 ans, qui ont besoin d'un toit et d'un encadrement. L'objectif est non seulement de leur offrir un espace sécurisé, mais aussi d'évaluer leurs capacités à vivre de manière autonome. Nous les accompagnons vers une solution de logement plus stable.

Comment est né ce projet ?

Il y a quelques années, un appartement avait été mis à notre disposition et nous y avons logé quelques personnes issues de l'accueil d'urgence. Il nous manquait un niveau de prestations entre l'urgence et le transitoire visant la protection immédiate, le logement à moyen terme, et finalement, l'évaluation des capacités à habiter. Nous avons lancé une première période test, qui a très bien fonctionné, et nous avons décidé de développer cette offre en l'agrandissant. Aujourd'hui, l'Accueil24 permet à de nombreuses personnes de retrouver une certaine stabilité et d'envisager un avenir plus serein.

En quoi l'Accueil24 se distingue-t-il de l'accueil d'urgence ?

À l'accueil d'urgence, les personnes doivent partir chaque matin et revenir le soir. L'Accueil24, en revanche, héberge des personnes fragiles qui se mettraient en danger si elles devaient passer la journée dans la rue. Il permet aux résident-es de rester sur place jour et nuit et de se poser pour travailler sur leur projet de réinsertion. Les studios sont également adaptés aux personnes à mobilité réduite, ce qui nous permet d'accueillir une population plus diversifiée.

Quelles sont les personnes hébergées ?

Nous accueillons des personnes aux parcours très variés. Certaines sont jeunes et en rupture familiale, d'autres sont des personnes âgées qui ne peuvent plus vivre seules mais qui n'ont pas encore accès à une structure institutionnelle. Nous hébergeons des personnes souffrant dans leur santé physique ou psychique, ainsi que d'autres qui traversent un passage difficile, comme une perte d'emploi ou un divorce.

Quel type d'encadrement offrez-vous à ces personnes ?

Notre rôle est d'évaluer leurs compétences en matière de gestion d'un logement. Cela

inclut des aspects comme le ménage, la cuisine, la gestion de leur emploi du temps, la tenue des rendez-vous médicaux ou administratifs, etc. En fonction de son degré d'autonomie, nous orientons chaque personne vers une solution adaptée : retour en famille, logement indépendant, logement accompagné ou institution.

Comment se passe une journée type à l'Accueil24 ?

Contrairement à certaines structures, nous ne régissons pas strictement le quotidien des résident-es. Ils sont autonomes dans l'organisation de leur journée. Un rendez-vous par semaine est fixé avec les éducateurs-trices pour faire le point et les aider dans leurs démarches. Le grand avantage de la proximité de l'accueil d'urgence et de l'Accueil24, c'est que, selon les besoins, les résident-es peuvent aussi bénéficier d'un soutien pour l'entretien du logement, la gestion des médicaments ou l'organisation de leurs repas.

Quel est l'impact de la nouvelle construction sur la marche de l'Accueil24 ?

L'amélioration des locaux a changé beaucoup de choses. Nous passons moins de temps à gérer des problèmes matériels et nous pouvons nous concentrer sur l'accompagnement des résident-es. Et il est vraiment important pour nous de pouvoir accueillir des personnes qui ont des difficultés de mobilité.

Témoignage

Une réinsertion parfaitement réussie

Roger a rejoint l'Accueil24 en septembre 2023. Il décrit son parcours en ces mots : « C'est comme si j'avais glissé sur un toboggan ». Tout s'est enchaîné rapidement. Il raconte : « Je travaillais dans une entreprise quand, fin 2019, j'ai eu un souci de santé : une blessure à l'épaule. Ce n'était pas la première fois que j'avais des problèmes à cet endroit-là. J'étais en accident de travail lorsque la pandémie du Covid est arrivée... et, entre-temps, l'entreprise a fait faillite. Résultat : j'ai perdu mon emploi, puis mon appartement. »

Sans ressources, il a dû se tourner vers l'aide sociale. Après avoir dû quitter son appartement, il a essayé de vivre en colocation, entre autres avec un de ses frères, mais les obstacles administratifs au logement se sont multipliés.

L'Accueil24 l'a sauvé de la rue. Il a pu retrouver un peu de sérénité. « Ces appartements sont super, même si ce n'est pas encore une vraie autonomie. » Désormais, il regarde vers l'avenir avec un objectif clair : « Ce que je veux, c'est retrouver un logement à moi. Ici, c'est bien, mais c'est temporaire. J'aimerais pouvoir m'installer quelque part pour de bon, sans avoir à me demander chaque semaine si je vais devoir encore déménager. J'espère vraiment obtenir un logement stable. »

Bonne nouvelle, au moment de finir ce texte : peu après notre entretien, Roger a retrouvé un logement dans lequel il s'est installé en avril.



Détail signalétique murale – studio 3
nouveau bâtiment M25A © Serge Nidegger.



Illustration © Tom Tirabosco.



Nouveau studio de l'Accueil d'urgence24 © Martine Wolhauser.

«Ein sicheres Umfeld»

Rachel Andrey, Sozialpädagogin
HF Verantwortlich für die Unterkunft24

Bei der Gründung im Jahr 2012 war die Unterkunft24 schweizweit einzigartig. Sie gibt schutzbedürftigen Menschen jeden Alters die Möglichkeit, an einem sicheren Ort Zuflucht zu suchen, um an der Wiedereingliederung in die Gesellschaft zu arbeiten.

Was ist die Unterkunft24 genau?
Die Unterkunft24 bietet Menschen in prekären Situationen vorübergehend eine Unterkunft rund um die Uhr. Es ist ein geschützter Ort, wo Menschen jeden Alters von 18 bis 90 Jahren beherbergt werden, die ein Dach über dem Kopf und Betreuung benötigen. Das Ziel ist es nicht nur, ihnen ein sicheres Umfeld zu bieten, sondern auch ihre Fähigkeit zu beurteilen, selbstständig zu leben. Wir begleiten sie, bis sie eine stabilere Wohnlösung gefunden haben.

Wie ist dieses Projekt entstanden?
Vor einigen Jahren wurde uns eine Wohnung zur Verfügung gestellt, in der wir einige Personen aus der Notschlafstelle unterbrachten. Uns fehlte eine Stufe zwischen der Notschlafstelle und der temporären Unterbringung, die auf den unmittelbaren Schutz, eine mittelfristige Unterkunft und letztlich die Beurteilung der Fähigkeit, allein zu wohnen, abzielte. Wir lancierten eine erste Testphase, die sehr gut funktionierte, und beschlossen, das Angebot weiterzuentwickeln und zu erweitern. Heute ermöglicht es die Unterkunft24 vielen Menschen, eine gewisse Stabilität zu erlangen und der Zukunft gelassener entgegenszublicken.

Inwiefern unterscheidet sich die Unterkunft24 von der Notschlafstelle?
Die Notschlafstelle müssen die Personen jeden Morgen verlassen und können erst am Abend wiederkommen. In der Unterkunft24 hingegen werden schutzbedürftige Menschen untergebracht, die tagsüber auf der Strasse gefährdet wären. Die Bewohnenden können Tag und Nacht in der Unterkunft verbringen und sich erholen, um an ihrer Wiedereingliederung zu arbeiten. Die Studios sind auch für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet, wodurch wir eine diversifizierte Population beherbergen können.

Wer wird in der Unterkunft24 untergebracht?
Wir beherbergen Menschen mit sehr unterschiedlichen Hintergründen. Einige sind jung und haben mit ihrer Familie gebrochen, andere sind älter und können nicht mehr allein leben, haben jedoch noch keinen Zugang zu einer anderen Institution. Wir beherbergen Menschen mit physischen oder psychischen Gesundheitsproblemen oder andere, die sich in einer schwierigen Lebensphase befinden, wie z.B. ein Jobverlust oder eine Scheidung.

Welche Art von Betreuung bietet Ihr diesen Personen?
Unsere Rolle besteht darin, ihre Fähigkeiten in Bezug auf die Führung eines eigenen Haushalts zu beurteilen. Dies umfasst Aspekte wie Putzen, Kochen, Zeiteinteilung, Einhalten von ärztlichen oder administrativen Terminen usw. Je nach Grad ihrer Selbstständigkeit suchen wir für jede Person die passende Lösung: zurück zur

Familie, eigene Wohnung, betreutes Wohnen oder Institution.

Wie sieht ein typischer Tag in der Unterkunft24 aus?
Im Gegensatz zu anderen Strukturen regeln wir den Alltag der Bewohnenden nicht streng. Sie organisieren ihren Tag selbstständig. Mit den Sozialpädagoginnen und -pädagogen findet ein wöchentliches Treffen statt, um Bilanz zu ziehen und sie zu unterstützen. Der grosse Vorteil der räumlichen Nähe von Notschlafstelle und Unterkunft24 besteht darin, dass die Bewohnenden je nach Bedarf auch Unterstützung im Haushalt, bei der Verwaltung der Medikamente oder der Organisation ihrer Mahlzeiten erhalten können.



Illustration © Tom Tirabosco.

Wie wirkt sich der Neubau auf den Betrieb der Unterkunft24 aus?
Die optimierten Räumlichkeiten haben viel verändert. Wir verbringen weniger Zeit damit, materielle Probleme zu lösen,

und können uns auf die Betreuung der Bewohnenden konzentrieren. Und für uns ist wichtig, dass wir Menschen mit eingeschränkter Mobilität bei uns beherbergen können.



Neues Studio der Unterkunft24 © Martine Wolhauser.



Illustration © Tom Tirabosco.

Eine gelungene Wiedereingliederung
Roger ist im September 2023 in die Unterkunft24 gekommen. Er beschreibt seine damalige Situation sehr bildlich: «Es war, als wäre ich eine Rutschbahn hinuntergerutscht». Alles ging sehr schnell. Er erzählt: «Ich arbeitete in einer Firma, als ich Ende 2019 gesundheitliche Probleme hatte: Ich verletzte mich an der Schulter. Es war nicht das erste Mal, dass sie mir Probleme bereitete. Ich war krankgeschrieben, als die Covid-Pandemie ausbrach und das Unternehmen pleiteging. Das Resultat: Ich verlor meinen Job, dann meine Wohnung.»

Er war mittellos und musste Sozialhilfe beantragen. Nachdem er seine Wohnung verlassen musste, versuchte er, in einer WG zu leben, unter anderem mit einem seiner Brüder. Aber die administrativen Hürden für eine eigene Wohnung wurden immer grösser.

Die Unterkunft24 rettete ihn vor dem Leben auf der Strasse. Er konnte wieder etwas Ruhe finden. «Diese Wohnungen sind super, auch wenn sie noch nicht die komplette Autonomie bedeuten.» Von nun an hat er ein klares Ziel für die Zukunft: «Ich will eine eigene Wohnung finden. Hier ist es gut, aber es ist nur vorübergehend. Ich möchte mich irgendwo dauerhaft niederlassen, ohne dass ich mich jede Woche fragen muss, ob ich schon wieder umziehen muss. Ich hoffe wirklich, eine stabile Unterkunft zu finden.»

Zum Zeitpunkt der Fertigstellung dieses Textes erreicht uns eine gute Nachricht: Kurz nach unserem Gespräch fand Roger eine Wohnung, in die er im April eingezogen ist.

Erfahrungsbericht



Le nouvel Accueil24 de La Tuile est ouvert

Eric Mullener, Directeur

Les 30 et 31 août, La Tuile a eu l'immense plaisir d'inaugurer le nouveau bâtiment de son Accueil24 et de fêter la transformation de sa maison de la route de Marly. C'est le résultat de plusieurs années de travail et du plus gros investissement des 32 ans d'histoire de La Tuile: 3,185 millions ont été consacrés à la construction et aux rénovations, grâce à l'aide des donateurs institutionnels et privés.

Il est impossible de commencer sans adresser un immense merci aux donateurs institutionnels et privés pour leur confiance envers notre association et pour la solidarité exprimée envers nos bénéficiaires. Ensemble, ils ont rendu possible la réalisation de ce rêve ambitieux. Lancé en 2019, le projet de pavillon Accueil24 a été soutenu à bout de bras par des partenaires qui n'ont pas compté leurs efforts pour rendre possible cette réalisation exemplaire. Le concept d'Accueil24 était complètement novateur au moment de sa création, en 2012. Il est désormais devenu un standard dans plusieurs régions de Suisse. Créé pour compléter le dispositif de soutien de La Tuile, il permet d'accueillir durant toute la journée des personnes fragilisées dans leur santé. Il faut rappeler que

les personnes accueillies le soir à l'Accueil d'urgence peuvent passer la nuit à La Tuile, mais pas la journée. Or, il s'est avéré, au fil des ans, que certaines personnes, touchées dans leur santé, avaient besoin d'un accueil de 24 heures.

Jusqu'ici, l'Accueil24 louait des studios pour ses bénéficiaires dans des immeubles voisins. Ces derniers n'étaient pas toujours appropriés et La Tuile a désiré améliorer la qualité générale des logements de dépannage, tout en diminuant ses charges locatives, afin également de pérenniser la prestation Accueil24. Il s'agissait aussi de garantir l'accès aux personnes à mobilité réduite. Les huit studios inaugurés à la fin du mois d'août ont été pensés spécifiquement pour leurs utilisatrices et pour leurs utilisateurs, qui peuvent y séjourner pour une durée indicative de six mois.

Le pavillon est installé à l'arrière du bâtiment principal, qui était également au cœur du projet. La rénovation de ce dernier était en effet l'un des objectifs clés du chantier. Les travaux ont permis d'améliorer grandement les conditions de travail des personnes actives dans chacun des secteurs de La Tuile ainsi que les infrastructures mises à disposition des bénéficiaires.

Lorsque La Tuile s'était installée en 2001 dans la maison de la rte de Marly, cette

dernière n'était bien sûr pas destinée à cet usage. Elle avait simplement été réaménagée. Le chantier mené ces cinq dernières années a permis un travail de fond qui s'avérerait nécessaire pour adapter le bâtiment à ses fonctions, également pour toutes les personnes qui s'occupent de son intendance. Une buanderie professionnelle et une chambre froide ont été construites et équipées, une ventilation générale, centralisée, a été installée.

Les travaux ont également permis d'améliorer certains détails, qui n'en sont pas pour les bénéficiaires. De nouvelles cabines ont été installées pour améliorer l'intimité dans les douches.

Les travaux ont enfin été l'occasion de faire un grand pas dans le domaine de l'efficacité écologique et énergétique. Trente panneaux photovoltaïques et une sonde géothermique ont été installés pour alimenter les bâtiments en chaleur et en énergie. L'isolation des nouveaux locaux a également été pensée pour éviter le gaspillage.

La Tuile est d'autant plus fière d'avoir achevé son double chantier que rien n'y a été simple. Les constructeurs ont dû composer avec l'étroitesse de la parcelle, la forte pente du terrain et les difficultés d'accès. On s'est également aperçu en lançant les travaux que le sol était peu propice à la construction du pavillon. La com-



plexité architecturale du projet a rendu la planification très exigeante avant le début du chantier en automne 2022. La direction de La Tuile s'est installée sur le Boulevard de Pérolles. Des ateliers ont été organisés avec les collaboratrices, les collaborateurs et la direction pour coordonner la vie de la maison et les travaux. De nombreux déménagements au sein du bâtiment ont été nécessaires au fil des phases et chacun a dû vivre avec le bruit, la poussière, la présence continue des ouvriers dans le bâtiment... Dans les dernières semaines de travaux, l'accueil d'urgence a été déplacé pendant près de deux semaines dans des abris PC (voir page 9).

La construction et la rénovation ont changé la vie des collaboratrices, des collaborateurs et des bénéficiaires de La Tuile. Les travaux entrepris ont véritablement fait entrer La Tuile dans une nouvelle ère.



Création du radier et premières parois du nouveau bâtiment.

Première étape des travaux forestiers.



L'équipe contrôle qualité.





- ① Le nouveau bâtiment de l'Accueil24 depuis la Route de la Pisciculture.
- ② Façade du bâtiment historique pendant les travaux d'excavation de la bute.
- ③ Le nouveau bureau de l'Accueil d'urgence.
- ④ La fosse d'ascenseur entre l'ancien et le nouveau bâtiment.
- ⑤ L'Accueil24 en cours de construction avec sa Responsable, Rachel Andrey.
- ⑥ Le responsable de l'intendance, sans bureau fixe pendant la durée des travaux.
- ⑦ La nouvelle cage d'escalier de l'Accueil d'urgence.
- ⑧ Mme Martine Chenaux Architecte et conceptrice du projet.



Photos © Eric Mullener.

Die neue Unterkunft24 von La Tuile ist offen

Eric Mullener, Direktor

Am 30. und 31. August konnte La Tuile das neue Gebäude der Unterkunft24 einweihen und den Umbau des Hauses an der Route de Marly feiern. Es ist das Ergebnis einer mehrjährigen Arbeit und die grösste Investition in der 32-jährigen Geschichte von La Tuile: 3,185 Millionen wurden dank der Hilfe öffentlicher und privater Spenderinnen und Spender für den Neubau und die Renovierung aufgewendet.

Gleich zu Beginn möchten wir unseren institutionellen und privaten Spenderinnen und Spendern ein riesiges Dankeschön für ihr Vertrauen in unseren Verein und die Solidarität mit unseren Nutzerinnen und Nutzern aussprechen. Gemeinsam haben sie die Verwirklichung dieses ambitionierten Traums möglich gemacht. Das 2019 lancierte Projekt des Pavillons der Unterkunft24 wurde von unseren Partnerinnen und Partnern tatkräftig unterstützt, sie haben keine Mühen gescheut, um dieses Projekt mit Vorbildcharakter zu ermöglichen.

Das Konzept der Unterkunft24 war zum Zeitpunkt ihrer Gründung im Jahr 2012 völlig neuartig. Seither ist es in mehreren

Regionen der Schweiz zum Standard geworden. Die Unterkunft24 wurde geschaffen, um das Unterstützungsangebot von La Tuile zu ergänzen. Sie bietet Menschen mit gesundheitlichen Problemen auch tagsüber eine Unterkunft. Menschen, die am Abend in der Notschlafstelle aufgenommen werden, können die Nacht in La Tuile verbringen, jedoch nicht den Tag. Im Laufe der Jahre hat sich gezeigt, dass einige gesundheitlich beeinträchtigte Menschen rund um die Uhr eine Unterkunft brauchen.

Bis anhin mietete die Unterkunft24 für ihre Nutzerinnen und Nutzer Studios in den Nachbargebäuden. Diese waren jedoch nicht immer geeignet und La Tuile wollte die allgemeine Qualität der Notunterkünfte verbessern und zugleich die Mietkosten senken, um die Unterkunft24 langfristig zu sichern. Zudem sollte auch der Zugang von Personen mit eingeschränkter Mobilität gewährleistet werden. Die Ende August eingeweihten acht Studios wurden speziell für ihre Nutzerinnen und Nutzer konzipiert, die sich dort für eine ungefähre Dauer von sechs Monaten aufhalten können.

Der Pavillon befindet sich auf der Rückseite des Hauptgebäudes, das im Projekt ebenfalls eine zentrale Rolle spielte und dessen Renovierung eines der Hauptziele war. Dank der Bauarbeiten haben sich die Arbeitsbe-

dingungen der Mitarbeitenden in allem Bereichen von La Tuile sowie die den Nutzerinnen und Nutzern zur Verfügung gestellten Infrastrukturen erheblich verbessert.

Als La Tuile im Jahr 2001 in das Haus an der Route de Marly einzog, war das Gebäude natürlich nicht für diesen Zweck vorgesehen. Es war lediglich renoviert worden. Die Bauarbeiten der letzten fünf Jahre ermöglichten eine Grundlagenarbeit, die nötig war, um das Gebäude an seine Funktionen anzupassen, auch für das Hauswirtschaftsteam. So wurden eine professionelle Waschküche, ein Kühlraum sowie eine zentrale Lüftungsanlage eingebaut.

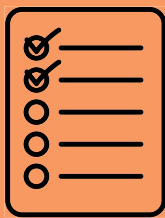
Im Zuge der Arbeiten wurden auch einige Details verbessert, die jedoch für die Nutzerinnen und Nutzer einen grossen Unterschied machen. So wurden beispielsweise neue Duschkabinen installiert, um die Privatsphäre beim Duschen zu verbessern.

Die Arbeiten boten schliesslich auch die Gelegenheit, einen grossen Schritt in Richtung ökologischer und energetischer Effizienz zu machen. Es wurden dreissig Photovoltaikmodule und eine Erdwärmesonde installiert, um die Gebäude mit Wärme und Energie zu versorgen. Die Isolierung der neuen Räumlichkeiten trägt dazu bei, die Verschwendung von Energie zu vermeiden.

La Tuile ist sehr stolz, dieses doppelte Bauprojekt erfolgreich zu Ende geführt zu haben, denn nichts daran war einfach. Beim Bau mussten Lösungen für das schmale Grundstück, das steile Gelände und die Zugangsschwierigkeiten gefunden werden. Bei Beginn der Arbeiten stellte sich zudem heraus, dass der Boden für den Bau des Pavillons nicht geeignet war. Die architektonische Komplexität des Projekts gestaltete die Planung vor Baubeginn im Herbst 2022 sehr anspruchsvoll. Die Geschäftsleitung von La Tuile zog an den Boulevard de Pérolles. Es wurden Workshops mit den Mitarbeitenden und der Geschäftsleitung durchgeführt, um das Leben im Haus und die Arbeiten zu koordinieren. Im Laufe der verschiedenen Phasen waren zahlreiche Umzüge innerhalb des Gebäudes erforderlich, und Lärm, Staub und die ständige Anwesenheit von Arbeitern im Gebäude machten die Sache nicht einfacher... Gegen Ende der Arbeiten wurde die Notschlafstelle für fast zwei Wochen in Schutzräume verlegt (siehe Seite 10).

Der Neubau und die Renovierung haben den Alltag der Mitarbeitenden und der Nutzerinnen und Nutzer von La Tuile verändert und für unsere Einrichtung hat eine neue Ära begonnen.

CONSTRUCTION D'UN PAVILLON POUR L'ACCUEIL24 ET ADAPTATION DE L'ACCUEIL D'URGENCE 2019-2024



OBJECTIFS



- AMÉLIORER LA QUALITÉ D'ACCUEIL DES STUDIOS A24:
- PERMETTRE ACCÈS AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE
 - AMÉLIORER QUALITÉ GÉNÉRALE DES STUDIOS DE DÉPANNAGE (A24)



PÉRENNISER LA PRESTATION ACCUEIL24, CRÉÉE EN 2012



- AMÉLIORER LE BÂTIMENT DE L'ACCUEIL D'URGENCE :
- AMÉLIORER LA SÉCURITÉ DU CENTRE ET QUALITÉ D'ACCUEIL
 - ORGANISATION DE VOIES DE FUITE
 - MISE EN PLACE D'UNE DE GESTION ÉLECTRONIQUE DES ACCÈS (BADGES)
 - DÉSENGORGER L'ENTRÉE DU BÂTIMENT - RENDRE LE MOMENT DE L'ARRIVÉE PLUS CONVIVIAL



- QUALITÉ DE TRAVAIL DES PROFESSIONNELS :
- GARANTIR UNE PLACE DE TRAVAIL INDIVIDUELLE AUX RESPONSABLES
 - GARANTIR DES ESPACES DIFFÉRENTIÉS EN FONCTION DES PROFESSIONS
 - PROPOSER DES LOCAUX DE RÉUNIONS GARANTISSANT CONVIVIALITÉ ET CONFIDENTIALITÉ



- ADAPTER LES LOCAUX À L'IMPORTANT TRAVAIL D'INTENDANCE :
- CONSTRUCTION ET ÉQUIPEMENT D'UNE BUANDERIE PROFESSIONNELLE
 - CONSTRUCTION D'UNE CHAMBRE FROIDE
 - MISE EN PLACE D'UNE VENTILATION GÉNÉRALE, CENTRALISÉE
 - AMÉLIORATION DE L'INTIMITÉ DANS LES DOUCHES - NOUVELLES CABINES



- AMÉLIORER L'EFFICIENCE ÉCONOMIQUE ET ÉCOLOGIQUE DE L'ACCUEIL D'URGENCE ET ACCUEIL24 :
- GARANTIR STABILITÉ DES PRIX SUR LE LONG TERME
 - EFFICIENCE ÉNERGÉTIQUE
 - ISOLATION OPTIMALE DES NOUVEAUX LOCAUX
 - MISE EN PLACE DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES ET SONDE GÉOTHERMIQUE
 - RÉUNIR LES DEUX BÂTIMENTS AVEC CES SOURCES D'ÉNERGIE



DÉBUT DE LA RÉFLEXION : 2019



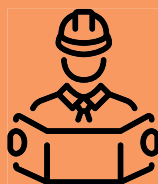
REMISE DES LOCAUX AOÛT 2024



MISE À DISPOSITION DES LOCATAIRES
MI-SEPTEMBRE 2024



ARCHITECTE RESPONSABLE : MARTINE CHENAUX ARCHITECTE EPFL



INGÉNIEUR CIVIL : TOBIE BRUNNY - BRUNNY, INGÉNIEURS CONSEILS SARL



COÛT GLOBAL DE L'INVESTISSEMENT IMMOBILIER
INVESTISSEMENT MOBILIER ET ÉQUIPEMENTS
TOTAL DE L'INVESTISSEMENT

FR. 3,035 MIO
FR. 150'000.-
FR. 3,185 MIO

INVESTISSEMENT COUVERT PAR :

LOTÉRIE ROMANDE
VILLE DE FRIBOURG
COMMUNE DE VILLARS-SUR-GLÂNE
FONDACTIONS PRIVÉES
DONATEURS PRIVÉS ET ENTREPRISES
PRÊT HYPOTHÉCAIRE



FR. 1,150 MIO
FR. 100'000.-
FR. 10'000.-
FR. 724'500.-
FR. 588'000.-
SOLDE

PRINCIPAUX PARTENAIRES DU PROJET



Fondation Madeleine FIETTA



AINSI QUE D'AUTRES INSTITUTIONS IMPORTANTES QUI ONT SOUHAITÉ RESTER ANONYMES

ÉTABLISSEMENT BANCAIRE : BANQUE CANTONALE DE FRIBOURG

NOUS REMERCIONS CES DONATEURS INSTITUTIONNELS OU PRIVÉS POUR LEUR CONFIANCE ENVERS NOTRE ASSOCIATION ET DE LA SOLIDARITÉ EXPRIMÉE ENVERS NOS BÉNÉFICIAIRES !

LA PRESTATION ACCUEIL24 ÉTAIT NOVATRICE AU MOMENT DE SA CRÉATION EN 2012. ELLE EST DEVENUE UN STANDARD QUI A ÉTÉ ADAPTÉ DANS PLUSIEURS RÉGIONS DE SUISSE.





La Tuile déménage

La Tuile zieht um

Denis Pythoud,
Responsable de l'accueil d'urgence

En raison de travaux réalisés dans la maison de la route de Marly l'année dernière, l'accueil d'urgence a déménagé dans les abris de Sainte-Croix durant 11 nuits, du 3 au 14 juin 2024. Retour sur une expérience importante pour la sécurité de l'accueil.

Pour assurer l'accueil des personnes en tout temps, quelles que soient les circonstances, La Tuile a prévu un dispositif d'abris de repli. L'idée est de garantir une continuité d'accueil, même en cas d'imprévu ou de travaux majeurs.

Jusqu'en 2024, ce dispositif n'avait jamais eu besoin d'être mis en œuvre. Mais les travaux menés pour la construction de l'Accueil24 et pour les rénovations de l'accueil d'urgence ont nécessité le déplacement des usagers vers l'abri de Sainte-Croix. « Nous avons été contraints de fermer temporairement l'accueil durant les travaux, le temps de rénover l'escalier d'entrée et de refaire la dalle. Il était impossible, dans ces conditions, de maintenir l'activité sur place, tant pour des raisons de sécurité que de logistique », explique Denis Pythoud, le responsable de l'accueil.

Les abris sont mis à disposition par la Ville de Fribourg. La Tuile a deux possibilités de repli, vers celui du Jura, ou vers celui de Sainte-Croix. « Pour des raisons de proximité, nous préférons celui de Sainte-Croix », explique le responsable.

Pour La Tuile et pour ses équipes, c'était aussi l'occasion de tester un dispositif



Un dortoir dans les abris PC © Martine Wolhauser.

prévu depuis longtemps... mais jamais mis en œuvre. « Nous avons eu la chance de pouvoir anticiper le déplacement. Les dates étaient connues à l'avance, ce qui nous a permis de planifier finement le transfert de l'accueil dans les abris : gestion des repas, des lits, des casiers, des horaires, des veilles, de la sécurité, de l'accès Internet, de la sonnette d'entrée... », détaille Denis Pythoud.

Le plus important, à ses yeux, était d'impliquer toutes les équipes dans le déplacement : veilleurs, remplaçants, personnel social, et même la direction, toutes et tous

ont pris part à l'expérience, en participant à des soirées sur place. « L'idée était simple : plus il y aurait de personnes ayant « touché le terrain » pendant cette période, plus nous serons réactifs et efficaces en cas de réactivation du dispositif », analyse Denis Pythoud.

L'accueil s'est déployé pendant onze nuits à Sainte-Croix. Tout le monde a joué le jeu, malgré les réticences compréhensibles de certain-es liées au fait de dormir dans un abri. D'autres ont pris plaisir grand plaisir à cette expérience : « Le défi de s'adapter, de penser autrement, tout en gar-



Détail signalétique murale – studio 5 nouveau bâtiment M25A © Serge Nidegger.

dant l'essentiel, leur a offert une sorte de « dépaysement » professionnel, mais maîtrisé », commente Denis Pythoud.

Un bilan globalement positif
Les usagers ont bien adhéré à la démarche. Ils savaient à l'avance combien de temps cela durerait, ce qui a sans doute réduit les tensions. Et ils ont vu de leurs propres yeux les travaux entamés à l'accueil, ce qui a renforcé la légitimité de la démarche.

Ce test grandeur nature a surtout permis de démontrer que la qualité du dispositif d'accueil bien rodé de La Tuile est reproductible ailleurs, en gardant l'ADN du fonctionnement. « C'est une belle leçon, conclut Denis Pythoud, surtout pour celles et ceux qui, comme moi, sont très attachés à nos locaux historiques. Cette expérience marque une étape importante : celle de la maturité opérationnelle, de la résilience concrète et partagée. Et elle donne surtout la preuve qu'on sait faire. Qu'on peut faire. Qu'on refera... si nécessaire. »

Wegen der Bauarbeiten im Haus an der Route de Marly ist die Notschlafstelle vom 3. bis 14. Juni 2024 für 11 Nächte in die Schutzräume des Kollegiums Heiligkreuz gezogen. Ein Rückblick auf eine wichtige Erfahrung in Bezug auf die Sicherheit der Notschlafstelle.

Um die Aufnahme von Personen jederzeit und unter allen Umständen gewährleisten zu können, hat La Tuile ein System von Notunterkünften vorgesehen. Auf diese Weise soll eine kontinuierliche Aufnahme sichergestellt werden, auch bei unvorhergesehenen Ereignissen oder grösseren Arbeiten.

Bis 2024 kam dieses System nie zum Einsatz. Aber die Arbeiten für den Bau der Unterkunft24 und die Renovierung der Notschlafstelle machten den Umzug der Nutzenden in den Schutzraum des Kollegiums Heiligkreuz nötig. « Wir waren gezwungen, die Notschlafstelle während den Arbeiten vorübergehend zu schliessen, um die Eingangstreppe zu renovieren und den Boden neu zu machen. Unter diesen Bedingungen war es unmöglich, den Betrieb vor Ort aufrechtzuerhalten, sowohl aus Sicherheits- als auch aus logistischen Gründen », erklärt Denis Pythoud, der Leiter der Notschlafstelle.

Die Schutzräume werden von der Stadt Freiburg zur Verfügung gestellt. La Tuile hat zwei Ausweichmöglichkeiten, eine im Juraquartier, die andere im Kollegium Heiligkreuz. « Aufgrund der Nähe zogen wir Heiligkreuz vor », meint der Leiter.

Für La Tuile und die Teams ist es auch die Gelegenheit, ein vor langer Zeit geplantes System zu testen, das noch nie zum Einsatz gekommen ist. « Glücklicherweise konnten wir den Umzug antizipieren. Die Daten waren zum Voraus bekannt, wodurch wir den Umzug der Notschlafstelle in die Schutzräume wie die Organisation der Verpflegung, der Betten, der Schliessfächer, der Zeitpläne, der Bereitschaftsdienste, der Sicherheit, des Internetzugangs, der Türklingel usw. detailliert planen konnten », erklärt Denis Pythoud.

Das Wichtigste war in seinen Augen jedoch der Einbezug sämtlicher Teams in den Umzug. Das Team der Nachtwache, die Vertretungen, die Mitarbeitenden im Sozialbereich und auch die Geschäftsleitung – alle haben mitgewirkt, auch am Abend vor Ort. « Die Idee dahinter war simpel: Je mehr Menschen in dieser Zeit vor Ort involviert waren, desto reaktiver und effizienter sind wir, wenn das System erneut aktiviert werden muss », meint Denis Pythoud.

Die Notschlafstelle war während elf Nächten im Heiligkreuz untergebracht. Alle ha-



L'heure du repas dans les abris PC © Martine Wolhauser

ben mitgezogen, trotz der verständlichen Vorbehalte von einigen Personen, in einem Schutzraum zu schlafen. Anderen machte die Erfahrung grossen Spass: « Die Herausforderung, sich anzupassen, anders zu denken und gleichzeitig das Wesentliche im Auge zu behalten, war für sie eine Art beruflicher Tapetenwechsel », sagt Denis Pythoud.

Eine insgesamt positive Bilanz
Die Nutzenden haben gut mitgemacht. Sie wussten im Voraus, wie lange es dauern würde, wodurch Spannungen sicherlich verringert werden konnten. Und sie haben die Arbeiten in der Notschlafstelle mit eigenen Augen gesehen und konnten das Vorgehen nachvollziehen.

Dieser Praxistest hat vor allem gezeigt, dass die Qualität des gut eingespielten Aufnahmesystems von La Tuile an einem anderen Ort reproduziert werden kann, wobei der Kern der Funktionsweise beibehalten wird. Denis Pythoud: « Es war sehr lehrreich, besonders für diejenigen, die wie ich sehr an unseren alten Räumlichkeiten hängen. Diese Erfahrung markiert einen wichtigen Meilenstein: den der operativen Reife, der konkreten und gemeinsamen Resilienz. Und sie ist vor allem der Beweis, dass wir es können. Und dass wir es wieder tun werden, falls es nötig sein wird. »

Les punaises de lit

Die Bettwanzen

La problématique des punaises de lit constitue un véritable enjeu pour les lieux d'accueil d'urgence et l'hôtellerie en général.

Ces nuisibles, souvent difficiles à détecter, peuvent causer des désagréments tant pour les usagers que pour des institutions telles que la nôtre. Conscients de cette réalité, notre équipe est formée aux règles et normes en vigueur pour garantir une

détection précoce. Nous collaborons régulièrement avec des professionnels, tels que Plume, spécialisés dans l'identification et le traitement de ces nuisibles, afin d'assurer un cadre d'accueil sain et sécurisé pour tous nos bénéficiaires.

Das Problem der Bettwanzen stellt eine ernsthafte Herausforderung für Notunterkünfte und die Hotellerie dar.

Diese Schädlinge, die oft schwer zu orten sind, können sowohl für die Nutzenden als auch für Institutionen wie die unsere Unannehmlichkeiten verursachen. Um eine Früherkennung zu garantieren, wurde unser Team in den geltenden Regeln und Normen

geschult. Zudem arbeiten wir regelmäßig mit Fachleuten und dem Spürhund «Plume» zusammen. Sie sind auf die Ortung und Bekämpfung dieser Schädlinge spezialisiert, so dass ein gesundes und sicheres Umfeld für alle unsere Nutzenden gewährleistet ist.



La détection canine est la méthode la plus efficace dans ce domaine. Ce n'est pas Plume qui nous contredirait!
Der Nachweis von Bettwanzen durch Hunde ist die effektivste Methode in diesem Bereich. Dieser Meinung ist auch Plume!

La Tuile est bien plus qu'un toit!

Frère Marc de Pothuau, Abbé d'Hauterive

Pourquoi La Tuile est-elle si importante? Pour qui La Tuile est-elle si importante? La Tuile abrite quelque chose de notre espérance à tous. La nôtre et pas seulement celle des plus démunis. Elle nourrit l'espérance qui se cache dans ce petit mot tout simple « nous », mais qui devient de plus en plus compliqué à prononcer en humanité, c'est-à-dire en fraternité, en une époque que remplit le vacarme assourdissant du fratricide.

Une histoire de fou
Tout le monde connaît la parabole du bon berger qu'inventa Jésus. Une histoire de fou en fait, car personne ne ferait ce qu'il décrit comme une évidence: « Si l'un de vous a cent brebis et qu'il en perd une, n'abandonne-t-il pas les 99 autres dans le désert pour aller chercher celle qui est perdue, jusqu'à ce qu'il la retrouve? » (Lc 15, 4). Seul un irresponsable abandonnerait 99 brebis pour celle qui est perdue. Jésus veut nous faire comprendre que Dieu nous aime à en perdre la raison; perdre une

brebis lui fait perdre la tête. C'est folie pour la cruelle logique du collectif, de la prudence politique, qu'aucun pasteur ne peut se permettre de contredire dans les faits. L'intérêt général nous oblige à fermer les yeux sur la quantité négligeable. Or cela se fait au prix de l'espérance, non pas de l'espérance de la brebis perdue, mais de celle des 99 autres, paradoxalement.

À la recherche de la dignité perdue
En effet celle qui est perdue a déjà tout perdu et, notamment, son espérance, depuis longtemps. Si elle avait encore un quelconque espoir, elle ne serait pas encore perdue. Elle n'a plus ni chemin ni force ni courage. Les personnes qui viennent à La Tuile ont bien souvent tout perdu. N'avoir plus de lieu à soi, de foyer, ce n'est pas être un pèlerin en chemin cherchant le gîte d'un soir. Celui-là habite déjà d'une certaine manière le lieu qui l'attire. Riche du foyer vers lequel il tend, il sait embellir le moindre coin comme un palais. L'errant, lui, est sans attente car nul ne l'attend. Il lui faut tout reconstruire bien souvent, à commencer par l'estime de soi et le sens d'une dignité parfois enfouie si loin qui

pourtant saute aux yeux de celui qui lui ouvre la porte. Il a besoin d'un lieu, c'est-à-dire de temps, de rythmes et de visages, d'un lieu pour tisser des liens qui l'aideront à renouer en lui-même les liens de sa force perdue et finalement reprendre place dans le corps social.

La Tuile est bien plus qu'un toit!
La Tuile est donc bien plus qu'un toit! C'est l'humanité qui s'ouvre, qui se réouvre à celui qui y est reçu. L'ambiance de travail des accueillants prépare la qualité de l'accueil offert. Tout est dans la manière. Évidemment, cela n'est pas toujours facile, et même jamais! Qui peut se tenir à la hauteur d'une telle exigence? On y passe parfois, mais on découvre souvent, après coup, que l'on a raté le rendez-vous. On devient alors un peu plus vigilant, moins certain et donc plus humain. Or c'est justement de cela qu'a besoin celui qui demande un toit.

Tordre le cou à la culture du déchet
Mais pourquoi enfin cette histoire d'accueil viendrait-elle nourrir l'espérance de tous? En réalité, le pasteur qui part chercher la brebis perdue ne peut le faire que dans la mesure où il représente les 99 autres. Elles sont toutes avec lui, conscientes que la dignité de chacune d'elles se joue dans cette histoire individuelle. Savoir que contrairement à tous les calculs, politiques ou financiers, quelqu'un partira chercher celui qui décroche, n'est-ce pas l'unique certitude capable de tordre le cou à la culture du déchet et du jetable qui contamine même les relations sociales? Dans le cas de La Tuile, il s'agit plus de rester ouvert que de partir en vadrouille, certes, mais le problème reste le même.

L'espérance et la force de la communauté
Nous devons tous nous sentir responsables de cette œuvre car elle prend soin du *nous* pour le rendre humain, solidaire et fraternel. Elle témoigne que le *nous* est un corps, un organisme vivant et non une organisation. S'il en manque un, ce *nous*



n'est plus complet. Pour un tel *nous*, la quantité négligeable n'existe pas. C'est *tous ensemble* ou rien. À chaque fois que la porte de La Tuile s'ouvre, notre *nous* respire l'humain. Sans cette porte ouverte, le *nous* se dissout dans le *chacun pour soi* irrespirable du désespoir. Serait-ce une réflexion trop utopique, trop loin du sens commun et concret des réalités? Je prétends au contraire qu'elle se situe à la racine du vivre ensemble, au cœur du corps social. La Tuile illustre cette *force de la communauté* décrite dans le Préambule de la Constitution de la Confédération suisse:

« Au nom de Dieu tout-puissant!
Le peuple et les cantons suisses, conscients de leur responsabilité envers la Création, résolus à renouveler leur alliance pour renforcer la liberté, la démocratie, l'indépendance et la paix dans un esprit de solidarité et d'ouverture au monde, déterminés à vivre ensemble leurs diversités dans le respect de l'autre et l'équité, conscients des acquis communs et de leur devoir d'assumer leurs responsabilités envers les générations futures, sachant que seul est libre qui use de sa liberté et que la **force de la communauté se mesure au bien-être du plus faible de ses membres.**



Marc de Pothuau, Abbé d'Hauterive lors de l'inauguration du 30.08.24
© Martine Wolhauser.

Un éclairage sur l’accessibilité et sur l’accueil bas-seuil

Reflexionen zu Zugänglichkeit und niederschwelliger Aufnahme

Du 1^{er} au 18 octobre, la Haute école de travail social Fribourg et La Tuile ont présenté une réflexion conjointe sur le bas-seuil dans les locaux de la haute école.

Depuis de nombreuses années, la Haute école de travail social Fribourg et La Tuile collaborent régulièrement tant au niveau de la formation que de la communication. C’est ce qu’elles ont encore fait dans le cadre de cet événement. Ces collaborations sont d’autant plus fortes que deux des membres du comité de La Tuile, Caroline Reynaud et Antoine Sansonnens – cheville ouvrière de l’événement – enseignent à la HETS-FR.

L’accueil bas-seuil joue un rôle important dans le champ du travail social et La Tuile incarne cette approche dans le canton de Fribourg. Avec sa « maison mère » de la rte de Marly, à Fribourg, ses appartements, à Villars-sur-Glâne, à Fribourg et à Bulle, ses studios d’Accueil24, récemment inaugurés, ou encore le restaurant social du Tunnel et l’atelier de production, elle a mis en place un dispositif exemplaire dont toutes les pièces se caractérisent par l’accueil bas-seuil.

La manifestation commune de la HETS-FR et de La Tuile proposait deux expositions, une conférence, une table ronde, deux visites guidées et un cours dispensé à la HETS-FR. Le 1^{er} octobre, les expositions « Rendre visible l’invisible » et « Fragments » ont été vernies au cœur de la haute école. La première était consacrée aux images réalisées par un collectif de six photographes pour les 30 ans de La Tuile, en 2022. La seconde présentait des panneaux sur « les pratiques de La Tuile vues comme des actes d’engagement », avec des textes de spécialistes du travail social et de professionnel·es de La Tuile.

Le 3 octobre, la HETS-FR accueillait également la sociologue Sara Gay-Balmaz pour sa conférence « Survivre à la rue : à l’écoute des expert·es de la débrouille ». Le mercredi 9 octobre, une visite guidée de l’exposition était proposée. Enfin, le jeudi 10 octobre, la HETS-FR proposait une table ronde sur le travail social et les enjeux liés au bas-seuil dans le canton de Fribourg. Elle réunissait cinq orateurs issus des institutions sociales et de l’État.

Vom 1. bis 18. Oktober präsentierten die Hochschule für Soziale Arbeit Freiburg und La Tuile in der Hochschule das Ergebnis einer gemeinsamen Reflexion über die Niederschwelligkeit.

Seit vielen Jahren arbeiten die Hochschule für Soziale Arbeit Freiburg (HETS-FR) und La Tuile regelmässig sowohl im Ausbildungs- als auch im Kommunikationsbereich zusammen, so auch im Rahmen dieser Veranstaltung. Diese Zusammenarbeit macht umso mehr Sinn als zwei Mitglieder des Vorstands von La Tuile, Caroline Reynaud und Antoine Sansonnens – die treibende Kraft hinter dieser Veranstaltung – an der HETS-FR unterrichten.

Das niederschwellige Angebot spielt in der sozialen Arbeit eine wichtige Rolle. Im Kanton Freiburg ist La Tuile dafür zuständig. Mit ihrem « Mutterhaus » an der Route de Marly in Freiburg, den Wohnungen in Villars-sur-Glâne und Bulle, den kürzlich eingeweihten Studios der Unterkunft24 oder dem sozialen Restaurant Le Tunnel und der Produktionswerkstätte hat La Tuile eine Einrichtung mit Modellcharakter geschaffen, dessen einzelnen Bestandteile sich alle durch ihren niederschweligen Charakter auszeichnen. Die gemeinsame Veranstaltung der HETS-FR und La Tuile umfasste zwei Ausstellungen, einen Vortrag, eine Podiumsdiskussion, zwei Führungen und einen Kurs an der HETS-FR. Am 1. Oktober fand die Vernissage der Ausstellungen « Rendre visible l’invisible » und « Fragments » an der Hochschule statt. An der ersten Ausstellungen wurden Bilder gezeigt, die von einem Kollektiv von sechs Fotografinnen und Fotografen für das 30-jährige Jubiläum von La Tuile im Jahr 2022 angefertigt wurden.

Le 8 octobre, un cours a été organisé conjointement par la HETS-FR et La Tuile à Mozaïk pour permettre aux étudiant·es de la Haute école de découvrir le thème « Reconnaissance et dignité : plongée au cœur de l’accueil bas-seuil ». Et pour couronner le programme, le 17 octobre, La Tuile invitait les personnes intéressées à une visite guidée de ses locaux.



Les concepteurs de l'exposition à la HETS-FR, de gauche à droite, Mme Nelly Plaschy Gay, MM. Antoine Sansonnens, Bruno Maillard, Joël Gapany, Eric Mullener © Martine Wolhauser.

läum von La Tuile im Jahr 2022 angefertigt wurden. An der zweiten Ausstellung wurden die Tafeln über «die Praktiken von La Tuile als Verpflichtungserklärung» mit Texten von Fachpersonen der sozialen Arbeit und Mitarbeitenden von La Tuile präsentiert.

Am 3. Oktober hielt die Soziologin Sara Gay-Balmaz den Vortrag «Survivre à la rue: à l’écoute des expert·es de la débrouille» an der HETS-FR. Am Mittwoch, den 9. Oktober fand eine Führung durch die Ausstellung und am Donnerstag, den 10. Oktober eine Podiumsdiskussion über die soziale Arbeit und die Herausforderungen im Zusammenhang mit niederschweligen Angeboten im Kanton Freiburg statt. Es nahmen fünf Vertreterinnen und Vertreter sozialer Einrichtungen und des Kantons daran teil.

Am 8. Oktober führten die HETS-FR und La Tuile gemeinsam einen Kurs mit dem Titel «Reconnaissance et dignité: plongée au cœur de l’accueil bas-seuil» an der Hochschule durch. Als krönenden Abschluss lud La Tuile am 17. Oktober Interessierte zu einer Führung durch seine Räumlichkeiten ein.



Detail Wandbeschriftung - Studio 7, neues Gebäude M25A © Serge Nidegger.



Vortrag an der HETS-FR © Martine Wolhauser.



Affiche de l'exposition à la HETS-FR du 1 au 18.10.24



M. Antoine Sansonnens, Professeur HES Associé

Photos: © Martine Wolhauser



L'exposition dans le hall d'entrée de la HETS-FR

Les principaux partenaires et financeurs

Comptes Rechnung 2024

Chiffres clés



Illustration © Tom Tirabosco.



Détail signalétique murale – studio 8
nouveau bâtiment M25A © Serge Nidegger.

CONDUITE DE L'ASSOCIATION	Budget 2024	Résultats 2024	Budget 2025
	CHF	CHF	CHF
Resultat conduite de l'association	-103 500,00	-117 386,36	-125 000,00
ACTIVITES SUBVENTIONNÉES	Budget 2024	Résultats 2024	Budget 2025
SECTEUR URGENCE			
Accueil de nuit			
Pensions	62 000,00	57 303,20	62 000,00
La Loterie Romande	550 000,00	540 000,00	540 000,00
Canton de Fribourg	677 300,00	608 250,00	712 800,00
Charges du personnel	-1 210 000,00	-1 343 449,60	-1 272 000,00
Charges diverses	-183 400,00	-219 744,47	-233 000,00
Résultat de l'accueil de nuit	-104 100,00	-357 640,87	-190 200,00
Accueil24			
Produits	100 000,00	68 880,52	110 000,00
Subvention cantonale	40 000,00	35 000,00	76 000,00
Charges	-220 000,00	-168 664,74	-230 000,00
Amortissement immeuble	0,00	-10 000,00	0,00
Résultat de l'accueil24	-80 000,00	-74 784,22	-44 000,00
Suivi social			
Subvention cantonale	52 000,00	50 000,00	50 000,00
Charges	-52 000,00	-60 480,00	-50 000,00
Résultat suivi social	-	-10 480,00	-
RESULTAT SECTEUR URGENCE	-184 100,00	-442 905,09	-234 200,00
LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS			
Logements accompagnés			
Subvention cantonale	76 000,00	65 000,00	90 000,00
Produits	210 000,00	215 626,85	215 000,00
Charges	-319 500,00	-384 589,47	-426 700,00
RÉSULTAT LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS	-33 500,00	-103 962,62	-121 700,00
Résultat des activités subventionnées	-217 600,00	-546 867,71	-355 900,00
ACTIVITES ASSOCIATIVES	Budget 2024	Résultat 2024	Budget 2025
Projet logements			
Produits	0,00	194 595,87	0,00
Contribution Loterie Romande	0,00	583 000,00	0,00
Dons	0,00	39 168,44	0,00
Charges	0,00	-39 181,75	0,00
Amortissement immeuble Accueil24	0,00	-777 582,56	0,00
Résultat projet logements	-	-	-
Fonds d'entraide			
Produits	2 000,00	3 070,00	2 000,00
Charges du fonds	-2 000,00	-917,20	-2 000,00
Attribution aux fonds affectés	0,00	-2 152,80	0,00
Résultat fonds d'entraide	-	-	-
Produits des collectes de fonds			
Dons divers	190 000,00	422 670,63	300 000,00
Cotisations - membres	38 000,00	42 235,00	43 000,00
Autres produits	30 100,00	14 358,73	26 500,00
Résultat des collectes de fonds	258 100,00	479 264,36	369 500,00
Suivis à domicile et colocs			
Subvention cantonale	0,00	0,00	50 000,00
Produits	45 000,00	49 312,70	45 000,00
Charges	-45 000,00	-43 572,05	-69 000,00
Résultat suivis à domicile	-	5 740,65	26 000,00
Evènements			
Produits	50 000,00	104 954,14	55 000,00
Charges	-50 000,00	-114 835,31	-78 000,00
Résultat des événements	-	-9 881,17	-23 000,00
Atelier et actions spéciales			
Dons	190 000,00	358 609,59	231 400,00
Chiffre d'affaire et autres revenus	0,00	0,00	5 000,00
Charges	-127 000,00	-165 884,40	-128 000,00
Résultat des ateliers et actions spéciales	63 000,00	192 725,19	108 400,00
Restaurant le Tunnel			
Produits	45 000,00	33 555,50	45 000,00
Charges	-45 000,00	-33 555,50	-45 000,00
Résultat du Restaurant le Tunnel	-	-	-
Résultat de l'activité associative, non-subventionnée	321 100,00	667 849,03	480 900,00
RESULTAT DE L'ASSOCIATION	0,00	3 594,96	0,00

ACTIF	31.12.2024	31.12.2023
Actif circulant	CHF	CHF
Trésorerie	985 856,96	1 326 371,99
Créances résultant de ventes	62 025,25	43 152,43
Autres créances	1 131,70	1 181,35
Stocks	4 732,10	2 910,00
Compte de régulariation actif	17 009,28	108 994,03
Total de l'actif circulant	1 070 755,29	1 482 609,80
Actif immobilisé		
Immeubles	3 448 414,74	2 754 929,90
Immeubles	7 849 201,15	6 323 133,75
./. Fonds d'amortissement	-4 400 786,41	-3 568 203,85
Mobilier	117 713,05	16 478,60
Mobilier	437 877,75	321 643,30
./. Fonds d'amortissement	-320 164,70	-305 164,70
Informatique	12 533,75	14 750,50
Matériel informatique	124 059,75	116 276,50
./. Fonds d'amortissement	-111 526,00	-101 526,00
Véhicules	10 598,30	20 598,30
Véhicules	78 819,55	78 819,55
./. Fonds d'amortissement	-68 221,25	-58 221,25
Actif immobilisé	3 589 259,84	2 806 757,30
TOTAL DE L'ACTIF	4 660 015,13	4 289 367,10

PASSIF	31.12.2024	31.12.2022
Fonds étrangers		
Compte de régularisation passif	87 492,50	80 493,64
Autres dettes	33 645,34	93 762,78
Provision pour travaux sur immeuble rue Marcello	50 000,00	50 000,00
Provision évènements	20 000,00	0,00
Provision fonds de rénovation immeubles	30 000,00	0,00
Provision pour prestations sociales Le Tunnel	7 408,22	0,00
Provision en cas de crise	40 000,00	0,00
Total des capitaux étrangers à court terme	268 546,06	224 256,42
Capitaux étrangers à long terme		
Dettes à long terme portant intérêt	4 009 156,50	3 493 950,00
Total des capitaux étrangers à long terme	4 009 156,50	3 493 950,00
Total des capitaux étrangers	4 277 702,56	3 718 206,42
Capital des fonds affectés		
Fonds du projet logements accueil24	200 000,00	394 595,87
Solde initial	394 595,87	1 174 185,87
Dissolution du capital affecté	-194 595,87	-779 590,00
Fonds d'entraide	11 123,00	8 970,20
Solde initial	8 970,20	7 762,20
Excédent de produit	2 152,80	1 208,00
Total capital des fonds affectés	211 123,00	403 566,07
Capital de l'association		
Fonds propres activités subventionnées	0,00	0,00
Solde initial	0,00	0,00
Excédent de charges	-546 867,71	-432 783,96
Financement par les activités associatives	546 867,71	432 783,96
Fonds propres activités associatives	171 189,57	167 594,61
Solde initial	167 594,61	217 439,33
Excédent de produits	550 462,67	382 939,24
Financement par les activités associatives	-546 867,71	-432 783,96
Total capital de l'association	171 189,57	167 594,61
TOTAL DU PASSIF	4 660 015,13	4 289 367,10



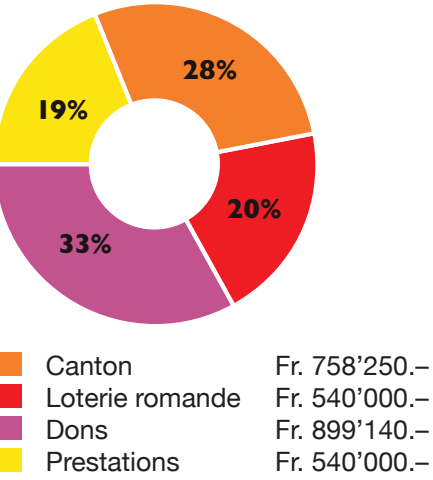


Comptes 2024

Les comptes de l'association, dont les finances souffrent d'un déficit structurel depuis plusieurs années, ont été rétablis cette année par des résultats extraordinaires en termes de dons et actions spéciales.

Ainsi, le résultat final annuel est à l'équilibre avec un léger bénéfice de Fr. 3'594,96.

Les chiffres-clés de l'année sont:
Total charges, hors budget d'investissements: Fr. 2,75 Mio



Nous nous réjouissons de ces résultats positifs qui rompent la logique de ces dernières années déficitaires. L'association ne bénéficie que d'une réserve de fonctionnement très limitée, nous ne pouvions assumer de nouvelles pertes.

Dès 2025, La Tuile bénéficiera d'une meilleure couverture publique de ses budgets. Nous reviendrons sur ce sujet dans notre futur rapport d'activités.

La Tuile remercie ses bailleurs de fonds pour leur confiance et leur fidélité. Nos partenaires institutionnels: le canton de Fribourg, par la Direction de la Santé et des affaires sociales et la Commission cantonale de la Loterie Romande.

Toutes les institutions privées, Fondations ou partenaires.

Nos fidèles donateurs privés, contributeurs financiers et bénévoles de l'association.

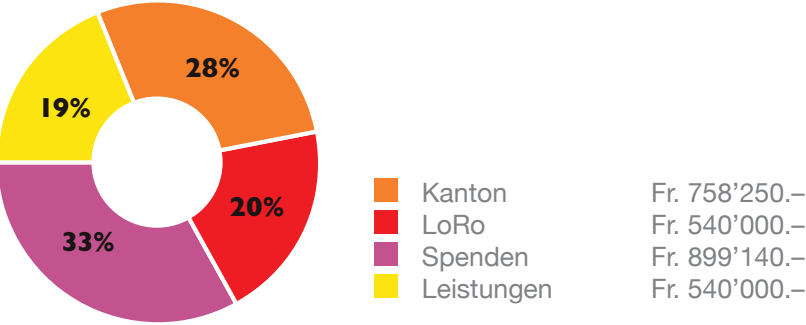
La Tuile ne peut fonctionner qu'avec votre soutien. Nous vous en remercions du fond du cœur!

Finanzen 2024

Seit mehreren Jahren leidet unser Verein an einem strukturellen Defizit. Dank ausserordentlichen Einnahmen in Form von Spenden und Sonderaktionen konnte dieses in diesem Jahr ins Lot gebracht werden.

Somit ist das diesjährige Ergebnis mit einem leichten Gewinn von Fr. 3'594.96 ausgeglichen.

Die Kernzahlen unserer Tätigkeit im Jahr 2024 sind:
Gesamtaufwand, ohne Investitionsbudget: Fr. 2,75 Mio



Wir freuen uns über diese positiven Ergebnisse, die die Logik der letzten defizitären Jahre durchbrechen. Wegen der geringen Betriebsreserve hätte der Verein einen weiteren Verlust nicht verkraften können.

Ab 2025 wird La Tuile von einer besseren Finanzierung der öffentlichen Hand profitieren können. Wir werden in unserem nächsten Jahresbericht auf dieses Thema zurückkommen.

La Tuile dankt ihren Geldgebern für ihr Vertrauen und ihre Treue. Unsere institutionellen Partner: der Kanton Freiburg, durch die Direktion für Gesundheit und Soziales, und die kantonale Kommission der Loterie Romande LoRo.

Alle privaten Institutionen, Stiftungen oder Partner.

Unsere treuen privaten Spenderinnen und Spender, Beitragszahler und freiwilligen Helfer des Vereins.

La Tuile kann nur mit Ihrer Unterstützung funktionieren. Dafür danken wir Ihnen von ganzem Herzen!

Investissement immobilier Accueil24

Le projet de rénovation de l'immeuble de l'accueil de nuit, et construction d'un nouveau pavillon, a fait l'objet d'un budget d'investissement indépendant de l'activité opérationnelle.

Cela a été décrit dans ce rapport, ces investissements étaient nécessaires à plusieurs titres. Afin de pérenniser ce secteur vital à l'association, mais également d'améliorer les conditions d'accueil et les conditions de travail et de sécurité du personnel. Vous retrouverez tous ces objectifs dans le chapitre qui traite de cet investissement.

Niveau finances, l'investissement – le plus grand jamais réalisé par La Tuile –, totalise Fr. 3'185'000.-.

Les budgets de départ qui datent de 2020, ont souffert successivement du Covid et de la guerre en Ukraine et les conséquences

de ces événements sur les coûts de construction.

Le projet architectural a également été réadapté, face à une situation délicate due à la friabilité du terrain. De nombreux éléments de stabilisation ont été ajoutés afin de garantir la sécurité de l'ouvrage.

La plus-value a dépassé les 35 %, et nous avons dû réactualiser nos campagnes de recherches de fonds afin d'assumer cette charge supplémentaire.

LoRo	Fr. 1'150'000.-
Fondations privées	Fr. 724'500.-
Commune Fribourg	Fr. 100'000.-
Commune Villars-sur-Glâne	Fr. 10'000.-
Donateurs privés	Fr. 588'000.-

Nous remercions chaleureusement nos bailleurs de fonds, qui, par leur apport, nous ont permis de concrétiser cet ambitieux projet.



Investitionen
für die Immobilie
der Unterkunft24

Für die Renovierung des Gebäudes der Notunterkunft und den Bau eines neuen Pavillons wurde ein von der operativen Tätigkeit unabhängiges Investitionsbudget aufgestellt.

Wie Sie diesem Jahresbericht entnehmen können, waren diese Investitionen aus mehreren Gründen wichtig. Um den Fortbestand dieses notwendigen Sektors zu sichern, aber auch um die Aufnahmebedingungen der Nutzenden und die Arbeits- und Sicherheitsbedingungen des Personals zu verbessern. Alle diese Ziele finden Sie in dem Kapitel, das sich mit dieser Investition befasst.

Die Investition - die grösste, die La Tuile je getätigt hat - beläuft sich auf insgesamt Fr. 3'185'000.-.

Die ursprünglichen Budgets aus dem Jahr 2020 mussten wegen Covid und dem Krieg in der Ukraine und deren Auswirkungen auf die Baukosten überdenkt werden.

Auch das architektonische Projekt musste aufgrund des brüchigen Bodens neu angepasst werden. Um die Sicherheit des Bauwerks zu gewährleisten, mussten zahlreiche stabilisierende Elemente hinzugefügt werden.

Die Wertsteigerung betrug mehr als 35 %, und wir mussten unsere Spendenkampagnen anpassen, um die Finanzierung der zusätzlichen Kosten zu gewährleisten.

LoRo	Fr. 1'150'000.-
Private Stiftungen	Fr. 724'500.-
Gemeinde Freiburg	Fr. 100'000.-
Gemeinde	
Villars-sur-Glâne	Fr. 10'000.-
Private Spender	Fr. 588'000.-

Ein herzliches Dankeschön an alle unsere Geldgeberinnen und Geldgeber, die es uns durch ihre Spenden ermöglicht haben, dieses ehrgeizige Projekt zu verwirklichen.



Illustration © Tom Tirabosco.



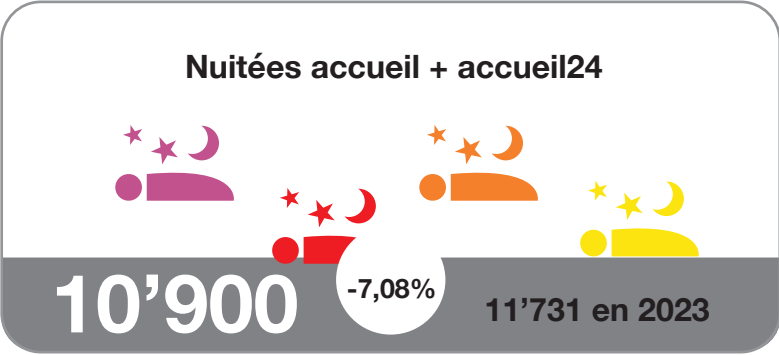
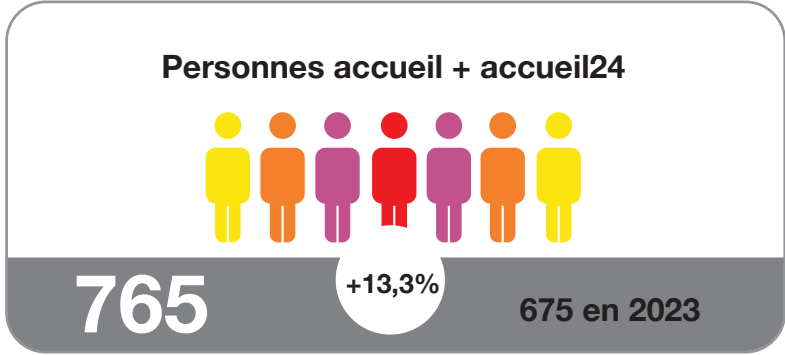
Stats

Georges Darazs,
Responsable administratif

Toutes les statistiques
sur notre site

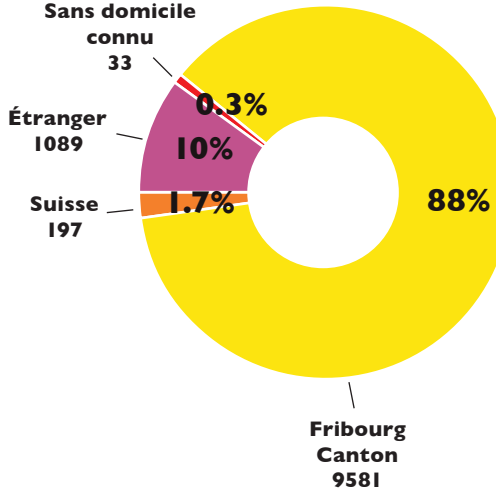


Population de la Tuile en 2024

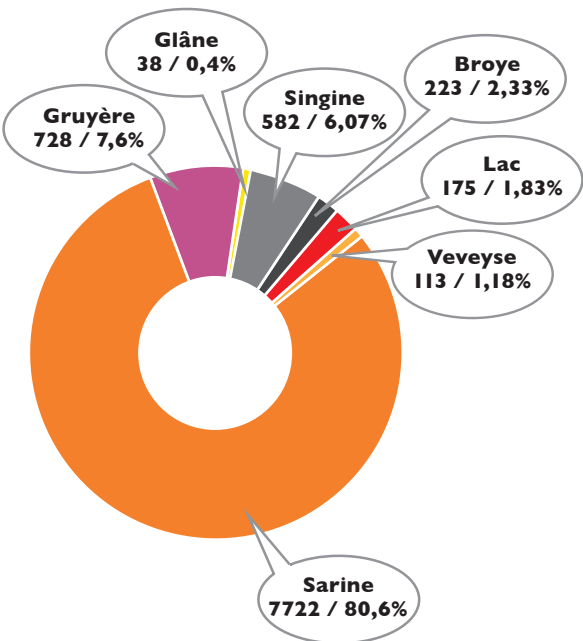


En 2024 augmentation du nombre de personnes mais diminution du nombre de nuitées. Cette tendance fait suite à la mise en place de nouvelles mesures destinées à restreindre le nombre de nuits pour les personnes de passage, en réponse à la forte affluence de l'année précédente.

Accueil +A24
nuitées par provenance



Accueil +A24
Personnes par district



Accueil d'urgence

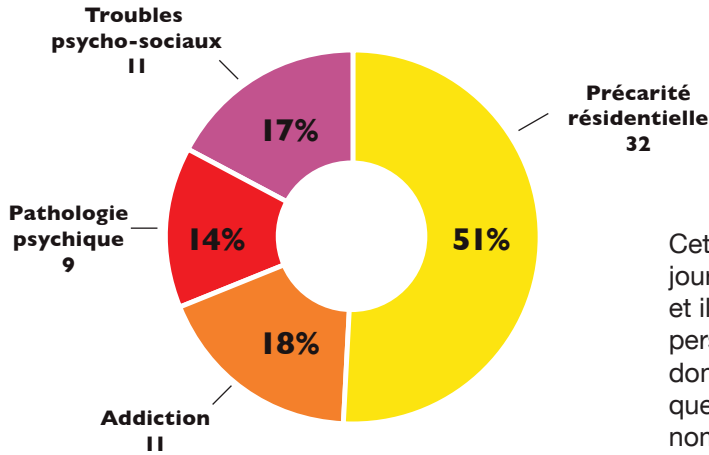


Âge



La moyenne d'âge se situe à 40 ans, mais toutes les tranches d'âges sont représentées. En 2024 la personne la plus âgée avait 82 ans et la plus jeune 15 ans (mineur accompagné) 51.67% des usagers ont entre 25 et 44 ans.

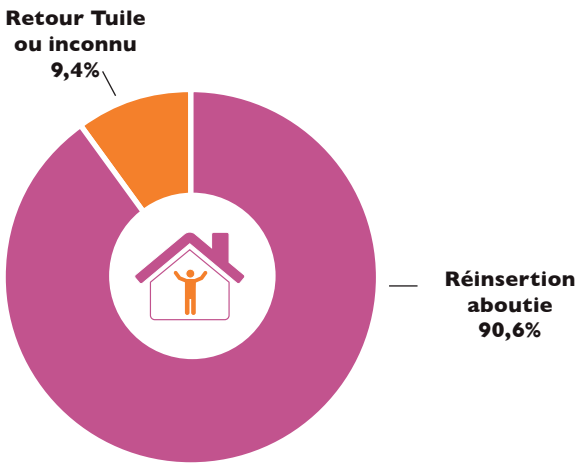
Problématiques manifestes



Cette statistique ne concerne que les personnes ayant séjourné plus de 30 jours au centre d'accueil. En effet, un accueil bas-seuil garantit l'anonymat et il intègre les bénéficiaires quelles que soient leurs problématiques personnelles. C'est pourquoi l'établissement d'une statistique dans ce domaine, ne peut par conséquent avoir qu'une valeur indicative. A noter que les personnes en situation de précarité résidentielle sont les plus nombreuses elles représentent 51 % des séjours de longue durée.

Logements accompagnés

Réinsertion domiciliaire



Dans 90.6% des cas la réinsertion domiciliaire est aboutie, nos bénéficiaires retrouvent une situation pérenne dans un logement indépendant, la famille ou une institution. Dans 9.4% des cas un retour à La Tuile ou une destination inconnue des bénéficiaires est considérée comme un échec.

Aide sociale



Emploi



Rente AVS - AI



Personnel et services 2024

Mitarbeitende & Dienste

L'équipe de La Tuile est le principal capital de l'association
Nous avons la chance de collaborer avec une équipe motivée, clairvoyante et efficace. Elle est régulièrement appuyée par des civilistes, des stagiaires et des personnes en programme d'emploi temporaire.

Das Team der Tuile ist das Grundkapital unseres Vereins
Wir dürfen uns glücklich schätzen, mit einem motivierten, weitblickenden und effizienten Team zusammenarbeiten zu dürfen. Es wird regelmässig von Zivildienstleistenden, Praktikantinnen und Praktikanten und Personen, die aufgrund einer Massnahme bei uns eingesetzt werden usw., unterstützt.



Dessin © Simon Charrière

Directeur Direktor
Eric Mullener

Directrice adjointe, responsable éducative, responsable logements accompagnés et suivis à domicile, praticienne formatrice. **Verantwortlich für das sozialpädagogische Team, für das begleitete Wohnen und für die Betreuung zu hause, Ausbilderin**
Sylvie Goumaz

Responsable Accueil d'urgence
Verantwortlich für die Notschlafstelle
Denis Pythoud

Responsable Accueil24
Verantwortlich für die Unterkunft24
Rachel Andrey

Assistante Sociale
Sozialarbeiterin
Cloé Vallélian

Responsable Atelier
Verantwortlich für die Werkstätte
Denis Maradan

Responsables Events
Verantwortlich für die Events
Luc Minder

Administration
Verantwortlich für die Verwaltung
Christiane Bürke-Bischofberger (resp. admin)
Georges Darazs (resp. admin)
Pierre Monteiro (auxiliaire)
Adrian Mekani (apprenti)

L'équipe sociale Das Team
Sébastien Chuat
Joël Defferrard
Tristan Hayoz
Maud Lièvre
Denis Maradan (atelier)
Luc Minder
Laurent Morel
Hervé Racheter
Dora Ramos
Simon Rey
Noémie Zandvliet
Maxime Codourey (remplaçant)
Maéva Curty (remplaçante)
Jérémie Favre (remplaçant)
Yves Maradan (remplaçant)
Emile Minder (remplaçant)
Pierre Monteiro (remplaçant)
Quôc-Bao Nguyen (remplaçant)
David Reverte (remplaçant)
Gino Trionfo (remplaçant)
Iris Ghini (stagiaire)
Loïc Odermatt (civiliste)

Cuisine Küche
Bernard Hofer
Stéphane Bellomo
Sonia Silva
Léa Zürcher

Intendance Hauswirtschaft
Denis Maradan (resp. intendance)
Claude-André Sottas (entretien et réparations)
Grégory Dugué (entretien)
André Gavillet (entretien)
Sonia Perriard (entretien)
Sonia Silva (entretien)
Florent Sugnaux (entretien)
Nathalie Vial (entretien)

Comptabilité Buchhaltung
François Gruber

Organe de révision
Revisionsstelle
Anagest Révision SA, Rossens

Médecins Conseil Vertrauensarzt
Dr. Peter Eggenberger
Dr. André Monney

Psychiatrie Conseils
Psychiatrische Beraterinnen und Berater
RFSM Prof. Isabelle Gothuey
RFSM Stéphane Antille
RFSM Sabine Corzani
Dr. Philippe Ray

Infirmierie Pflorgeteam
Isabelle Scherer, infirmière bénévole

Pharmacien conseil
Vertrauensapotheker
Pharmacie du Bourg

Graphisme et identité visuelle
Grafikdesign und visuelle Identität
Actalis, Fribourg
Tom Tirabosco (illustrations)

Maintenance informatique
IT-Wartung
Omnisoftory Engineering SA, Givisiez



Photo d'équipe © Martine Wolhauser.

Un restaurant solidaire en toute discrétion

Ein solidarisches Restaurant mit der nötigen Diskretion

Après avoir été sous la direction de La Tuile pendant plusieurs années, le Tunnel est géré de main de maître par le couple Tor depuis trois ans.

Le changement de propriétaire n’a pas changé l’état d’esprit du lieu. «C’est toujours, explique Eric Mullener, un lieu unique où solidarité et convivialité se rencontrent.» Le Tunnel permet aux personnes en difficulté financière de profiter de repas à prix réduit, dans un cadre chaleureux et inclusif. «La Tuile ne gère plus un café, mais continue à s’occuper des prestations sociales et cette collaboration fonctionne très bien».

Chaque année, plus de 5000 prestations sociales sont ainsi distribuées en toute discrétion. L’un des piliers de ce modèle repose sur le concept des repas suspendus. Inspirée par les cafés suspendus – on paie une boisson à l’avance pour une personne dans le besoin –, La Tuile est allée plus loin en appliquant ce principe aux repas.

La carte du Tunnelier est une autre offre clé du restaurant. Elle permet aux bénéficiaires de prestations sociales ou complémentaires de profiter d’une réduction de 50% sur les repas. «Ce n’est pas une carte de bénéficiaire, mais une carte de membre, pour affirmer que ces personnes font partie du projet et ne sont pas simplement aidées. Plus de 20 personnes par jour bénéficient de ces prestations, mais sans que cela ne soit perçu par le reste de la clientèle. Elles sont intégrées, et c’est une vraie réussite», se réjouit Eric Mullener.

Au-delà des repas, le Tunnel est aussi un espace d’échange et d’entraide. De nombreuses activités sociales s’y déroulent: ateliers tricot, réparation de vêtements, jeux de cartes et même une permanence pour aider les personnes à remplir leurs déclarations d’impôts. Pourtant, cette dimension solidaire reste invisible aux yeux du grand public.

Grâce à ce modèle, le Tunnel offre bien plus qu’un simple repas mais permet à chacun de retrouver une place dans la communauté, sans stigmatisation. Et c’est là toute sa force.



Les joueurs de carte au Café Le Tunnel © Martine Wolhauser.



L’écriteau annonçant l’atelier de couture au Café Le Tunnel © Eric Mullener.



Illustrations © Tom Tirabosco.



Nachdem Le Tunnel mehrere Jahre von La Tuile geführt wurde, steht es seit drei Jahren unter der Leitung des Ehepaars Tor.

Dieser Wechsel hat nichts an der Atmosphäre des Ortes geändert. «Es ist nach wie vor ein einzigartiger Ort, an dem Solidarität und Geselligkeit aufeinandertreffen», meint Eric Mullener. Im Le Tunnel können Menschen in finanziellen Schwierigkeiten in einem gemütlichen und inklusiven Umfeld Mahlzeiten zu ermässigten Preisen beziehen. «La Tuile betreibt kein Café mehr, kümmert sich aber weiterhin um die sozialen Leistungen. Diese Zusammenarbeit funktioniert sehr gut», erklärt Eric Mullener.

Jedes Jahr werden so in diskretem Rahmen über 5000 soziale Leistungen erbracht. Ein Pfeiler des Modells basiert auf dem Konzept der «Repas suspendus». La Tuile liess sich dabei von den «Café suspendus» inspirieren – man zahlt im Voraus ein Getränk für eine bedürftige Person –, ging jedoch noch einen Schritt weiter und weitete das Prinzip auf Mahlzeiten aus.

Die Mitgliederkarte «Le Tunnelier» ist ein weiteres wichtiges Angebot des Restaurants. Mit ihr erhalten Bezügerinnen und Bezüger von Sozial- oder Ergänzungsleistungen eine

Ermässigung von 50 % auf den Mahlzeiten. «Es ist keine Bezugskarte, sondern eine Mitgliederkarte. Wir wollen damit unterstreichen, dass diese Menschen Teil des Projekts sind und ihnen nicht einfach geholfen wird. Pro Tag profitieren mehr als 20 Personen von diesen Leistungen, ohne dass es die übrigen Gäste mitbekommen. Sie sind integriert und das ist ein echter Erfolg», freut sich Eric Mullener.

Neben den Mahlzeiten ist Le Tunnel auch ein Ort des Austauschs und der gegenseitigen Hilfe. Es finden zahlreiche soziale Aktivitäten im Restaurant statt: Strickateliers, Reparatur von Kleidern, Kartenspiele und sogar eine Sprechstunde, in der Personen beim Ausfüllen ihrer Steuererklärung geholfen wird. Diese solidarische Dimension bleibt für die Öffentlichkeit jedoch unsichtbar.

Damit bietet Le Tunnel viel mehr als nur eine Mahlzeit, sondern ermöglicht es jedem, seinen Platz in der Gemeinschaft wiederzufinden, ohne stigmatisiert zu werden. Genau darin liegt seine Stärke.

Les bénévoles



Christiane Brodard, atelier travaux d’aiguilles au Tunnel tous les mardis de 14h00 à 17h00
© Martine Wolhauser.

La Tuile ist eine grosse Familie

Seit 2018 stellt Christiane Brodard jeden Dienstagnachmittag ihre Nähmaschine im Café du Tunnel auf.

Ihr kostenloses Nähatelier steht allen offen. Sie heisst sehr unterschiedliche Menschen willkommen. «Die Besucherzahl und die Personen ändern sich jeden Dienstag. Am Anfang hatte es viele Junge und Männer. Dann kamen viele Menschen aus sozialen Einrichtungen, dann nach und nach auch Leute aus dem Quartier.» Sie alle nutzen die Gelegenheit, Änderungen und Reparaturen vorzunehmen. «Natürlich machen wir hier keine Prêt-à-Porter-Mode», lacht Christiane Brodard.

Il a couru 100 km pour La Tuile

Les usagers de La Tuile connaissent parfois des conditions extrêmes dans leur existence. Et c’est un sportif de l’extrême qui s’est engagé pour eux, en mai 2024.

Etienne Pillonel a parcouru 101 fois une boucle empruntant les escaliers du funiculaire de Fribourg – route des Alpes et rue de la Grand-Fontaine à la descente, escaliers à la montée – pour couvrir au total 100 km et 30’603 marches en un tout petit peu moins de 14h.

Pour donner sens à l’exploit, Etienne Pillonel avait choisi d’inscrire la course dans une

démarche de soutien. Il a choisi La Tuile. Pas un hasard, confiait-il à *La Liberté*. «Les escaliers du funiculaire, c’est une portion de la ville où on retrouve souvent des gens hors cadre», expliquait-il.

Finalement, le coureur a réuni la somme de Fr. 5’000.– francs pour l’association. Durant l’évènement, des représentant-es de La Tuile étaient présent-es pour l’encourager et pour offrir de la soupe. Etienne Pillonel confiait, rieur, à *La Liberté*: «Un d’entre eux m’a même accompagné un bout. Il était en jeans. C’était dur, il a ramassé».

La Tuile est une grande famille

Tous les mardis après-midi, depuis 2018, Christiane Brodard est installée avec sa machine à coudre au café du Tunnel.

L’activité de couture qu’elle propose gratuitement est ouverte à toutes et tous. Elle accueille des personnes très variées. «La fréquentation et les personnes changent vraiment de mardi en mardi. Au début, il y avait pas mal de jeunes et d’hommes. Ensuite, beaucoup de personnes qui venaient des institutions sociales sont passées, puis petit à petit des gens du quartier sont aussi venus.» Toutes et tous profitent de l’opportunité de faire des retouches et des réparations. «On ne fait bien sûr pas du prêt-à-porter ici», sourit Christiane Brodard.

C’est Sylvie Goumaz, la directrice adjointe de La Tuile, qui était l’une de ses collègues à la Fara qui lui a proposé d’animer cet atelier de couture. Christiane Brodard était maître socioprofessionnel à la Fara et elle a commencé à coudre bénévolement au Tunnel dès qu’elle a pris sa retraite.

Elle est heureuse de pouvoir s’engager avec La Tuile, car, dit-elle, «La Tuile me touche beaucoup. J’ai l’impression que c’est une grande famille. Après le Covid, quand j’ai traversé une période difficile, j’ai pu compter sur l’équipe de La Tuile pour me remotiver.»

Sylvie Goumaz, die stellvertretende Direktorin von La Tuile und eine ihrer früheren Kolleginnen in der Fara, schlug ihr die Leitung eines Nähateliers vor. Christiane Brodard war Leiterin Arbeitsagogik in der Fara und begann nach ihrer Pensionierung, ehrenamtlich im Café du Tunnel zu nähen.

Sie ist glücklich, sich zusammen mit La Tuile engagieren zu können und sagt: «La Tuile berührt mich sehr. Ich habe den Eindruck, sie sei eine grosse Familie. Nach Covid, als ich eine schwierige Zeit durchmachte, konnte ich auf das Team von La Tuile zählen, um mich wieder zu motivieren.»



Illustration © Tom Tirabosco.



Photo © Corine Delapierre.



Illustration © Tom Tirabosco.

100 km für La Tuile

Die Lebensbedingungen der Nutzenden von La Tuile sind mitunter extrem. Extrem ist auch der Sportler, der sich im Mai 2024 für sie engagiert hat.

Etienne Pillonel ist 101 Runden gerannt - die Treppen des Freiburger Funiculaires hinauf, die Alpenstrasse und die Alte Brunnengasse hinunter. Insgesamt legte er 100 km zurück und bewältigte 30 603 Stufen in etwas weniger als 14 Stunden.

Um dieser sportlichen Höchstleistung einen Sinn zu geben, beschloss Etienne Pillonel, den Lauf in eine Unterstützungsaktion einzubetten. Er entschied sich für La Tuile. Ganz zufällig, erzählte er *La Liberté*. «Die Treppen des Funiculaire sind ein Teil der Stadt, wo man häufig Menschen antrifft, die am Rand der Gesellschaft leben», erklärte er.

Der Läufer konnte schliesslich die Summe von 5’000.– Franken für La Tuile sammeln. Während der Veranstaltung waren Vertreterinnen und Vertreter von La Tuile anwesend, um ihn anzufeuern und Suppe anzubieten. Etienne Pillonel erzählte *La Liberté* lachend: «Einer von ihnen hat mich sogar ein Stück begleitet. Er war in Jeans. Es war hart, danach war er fix und fertig».

Une place Georges-Python des plus lumineuses

Ein hell erstrahlender Georges-Python-Platz

Pour la première fois cette année, notre traditionnel Festival de Soupes s’est déroulé dans un contexte totalement nouveau, en raison de la première édition de Nova. Le kiosque à musique a été intégré à la manifestation et La Tuile a également pris en charge la gestion de la Pinte à fondue sur la place Georges-Python.

Cette évolution a été accueillie avec autant d’enthousiasme que de prudence par notre association : « Nous avons été contactés par les services communaux au printemps et la première réaction a été très positive »,

explique Eric Mullener, le directeur de La Tuile.

L’organisation, par la Ville de Fribourg, d’un événement fédérateur pour les fêtes de fin d’année offrait une occasion inédite de dynamiser la vie locale, tout à fait dans l’esprit de La Tuile, qui est pourtant restée très attentive au déroulement de cette première édition : comment préserver l’âme du Festival de Soupes ?

« Des projets comme le Festival de Soupes, qui souhaitent favoriser la mixité sociale, mais surtout offrir un refuge pour des personnes vulnérables, reposent sur un écosystème fragile », souligne Eric Mullener. Et

intégrer cet écosystème dans un cadre plus vaste, et très lumineux, pouvait modifier en profondeur la nature de l’événement et l’attitude des personnes les plus fragiles, qui n’aiment pas vraiment vivre sous les spots.

Malgré ces craintes, le bilan de cette première édition est positif. L’installation de la Pinte à fondue, en retrait de la place, a permis de conserver un espace plus « intime » où les bénéficiaires habituels du festival se sentaient à l’aise. La Tuile avait aussi pris ses dispositions en assurant une présence de son équipe à l’extérieur du kiosque à musique pour rappeler aux personnes qu’elles étaient non seulement les bienvenues, mais les premiers destinataires des

Soupes. Les braseros installés à proximité ont également eu un effet rassembleur et identitaire pour elles.

La Tuile restera néanmoins vigilante. L’enjeu est d’éviter que l’événement ne perde son public initial et ne devienne, en intégrant cette grande manifestation, un festival comme un autre. Si la reconduction de Nova l’année prochaine semble en bon chemin, il faudra veiller à maintenir un équilibre. L’objectif restera toujours le même pour La Tuile : permettre aux bénéficiaires du Festival de Soupes de continuer à se sentir chez eux sur la place Georges-Python.



Le Kiosque à musique lors du Festival de Soupes au cœur du projet NOVA © Martine Wolhauser.

Ambiance au Festival de Soupes
© Martine Wolhauser



Illustration © Tom Tirabosco.

Dieses Jahr fand unser traditionelles Suppenfestival zum ersten Mal in einem ganz neuen Kontext statt – Grund dafür war die erste Ausgabe von Nova. Der Musikpavillon wurde in die Veranstaltung eingebunden und La Tuile war auch für die Fondue-Beiz auf dem Georges-Python-Platz zuständig.

Die Neuerung stiess bei unserem Verein sowohl auf Begeisterung als auch auf eine gewisse Zurückhaltung: « Wir wurden im Frühling von der Gemeinde kontaktiert und die erste Reaktion war sehr positiv », erklärt Eric Mullener, der Direktor von La Tuile.

Die Organisation einer verbindenden Veranstaltung in der Weihnachtszeit durch die Stadt Freiburg bot eine einmalige Gelegenheit, die Stadt zu beleben, was ganz im Sinne von La Tuile ist. Gleichzeitig verfolgte der Verein den Verlauf dieser ersten Ausgabe sehr aufmerksam und fragte sich, wie die Seele des Suppenfestivals bewahrt werden kann.

« Projekte wie das Suppenfestival, das die soziale Durchmischung fördern, vor allem aber einen Zufluchtsort für vulnerable Personen bieten will, basieren auf einem fragilen Ökosystem », erklärt Eric Mullener. Die Einbettung dieses Ökosystems in einen grösseren, sehr hellen Rahmen könnte die Art der Veranstaltung und das Verhalten der

schwächsten Personen, die das Scheinwerferlicht eher meiden, tiefgreifend verändern.

Trotz dieser Befürchtungen ist die Bilanz dieser ersten Ausgabe positiv. Indem die Pinte à fondue etwas abseits auf dem Platz aufgestellt wurde, konnte ein etwas « intimerer » Raum erhalten werden, in dem sich auch die üblichen Festivalbesucherinnen und -besucher wohl fühlten. La Tuile traf zudem Vorkehrungen und sorgte dafür, dass das Team auch ausserhalb des Musikpavillons präsent war, um diese Personen daran zu erinnern, dass sie nicht nur willkommen waren, sondern das Suppenfestival sich in erster Linie an sie richtete. Die in der Nähe aufgestellten Feuerschalen

hatten ebenfalls eine verbindende und identitätsstiftende Wirkung.

La Tuile wird dennoch wachsam bleiben. Es gilt zu verhindern, dass die Veranstaltung sein ursprüngliches Publikum verliert und durch die Einbindung in die Grossveranstaltung zu einem beliebigen Festival wird. Auch wenn die erneute Durchführung von Nova im nächsten Jahr auf einem guten Weg zu sein scheint, muss darauf geachtet werden, dass ein Gleichgewicht erhalten bleibt. Das Ziel von La Tuile bleibt stets dasselbe: Die Besucherinnen und Besucher des Suppenfestivals sollen sich auf dem Georges-Python-Platz weiterhin wohl fühlen.

Agenda Events 2025

Assemblée Générale 11 septembre 2025 – convocation aux membres en août.	Generalversammlung 11. September 2025 – die Einladung an die Mitglieder erfolgt im August.
Festival de Soupes «Spécial 20 ans» et Pinte à fondue Du 5 au 25 décembre 2025 Inscription des bénévoles dès novembre: evenements@la-tuile.ch	Suppenfestival «20-jähriges Jubiläum» und Fondue-Beiz Vom 5. bis 25. Dezember 2025 Einschreibungen für Freiwillige ab November an evenements@la-tuile.ch



Membres du comité 2025 Vorstandsmitglieder

Benoît Rey , Président. Retraité, ancien membre de la Direction de Pro Infirmis Suisse. Ancien Député, Grand Conseil du canton de Fribourg.	Antoine Sansonnens Professeur HES associé, Haute École de Travail Social Fribourg.
Caroline Reynaud Professeure HES associée, Haute École de Travail Social Fribourg.	Thierry Gutknecht Travailleur social au RFSM et enseignant de philosophie dans différentes écoles de travail social
Marjorie Jaquet Secrétaire générale du Conseil de la magistrature du canton de Fribourg.	Eric Mullener Direction et finances (voix consultative)
Charly Veuthey Directeur de Charly Veuthey communication et président des éditions <i>Faim de siècle</i> .	

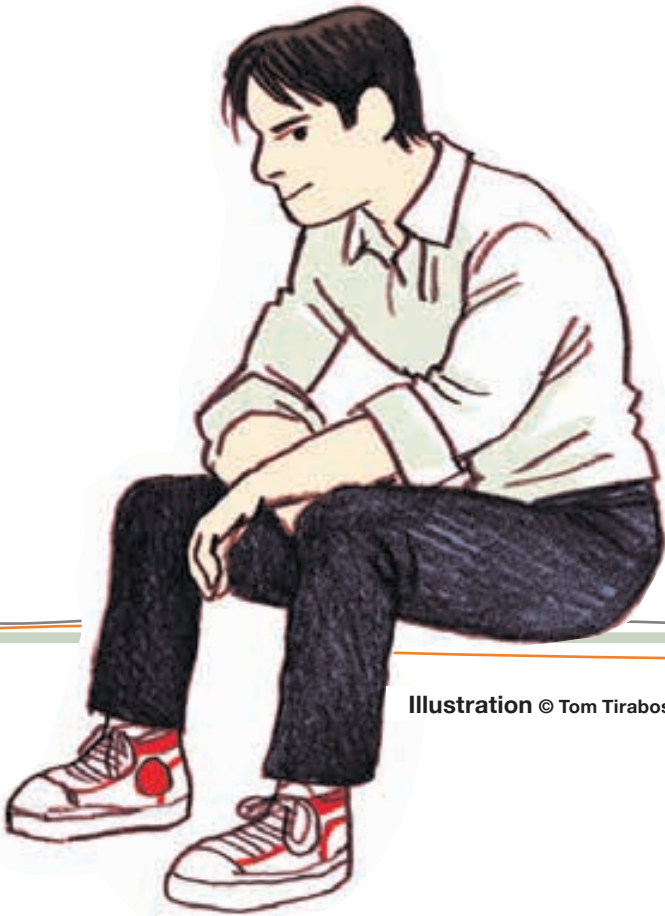


Illustration © Tom Tirabosco.

La Tuile
Accueil et hébergement
Boulevard de Pérolles 30
1700 Fribourg / Freiburg
Tél. 026 424 43 21
CP 17-5002-7
IBAN CH94 0900 0000 1700 5002 7
www.la-tuile.ch



- **Accueil de nuit**
accueil@la-tuile.ch
- **Accueil24**
a24@la-tuile.ch
- **Logements accompagnés**
logements@la-tuile.ch
- **Assistante sociale**
as@la-tuile.ch
- **Intendance**
logistique@la-tuile.ch
- **Général**
info@la-tuile.ch
- **Direction**
direction@la-tuile.ch
- **Administration**
administration@la-tuile.ch
- **Évènements**
evenements@la-tuile.ch

Accueil d'urgence
Nottschlafstelle
Heures d'ouverture / Öffnungszeiten
Tous les jours dès 19h / Täglich ab 19 Uhr
Fermeture à 8h45 / Geschlossen ab 8.45 Uhr

Capacité d'accueil
Aufnahmekapazität
30 lits / 30 Betten
Chambres et sanitaires réservés aux femmes / Zimmer und sanitäre Einrichtungen auch für Frauen

8 studios Accueil24
8 Studios Unterkunft24
1 appartement de dépannage (4 places) pour 1 famille à Villars-sur-Glâne
1 Notwohnung für 1 Familie (4 Plätze) in Villars-sur-Glâne

Tarifs / Preise
Fr. 8.– (nuit, souper, déjeuner)
Übernachtung, Znacht, Zmorge inkl.)
Fr. 5.– (nuit, déjeuner)
Übernachtung, Zmorge)

Participation aux tâches ménagères requise
Mithilfe im Haushalt erforderlich

Logements accompagnés
Begleitetes Wohnen
Fribourg 15 places / Plätze
Bulle 8 places / Plätze
Villars-sur-Glâne 3 places / Plätze

Suivis à domicile
Betreuung zu Hause
Par des équipes mobiles d'éducateurs
Durch mobile sozialpädagogische Teams

Impressum

Photos/Fotos
Martine Wolhauser
Eric Mullener

Illustrations/Illustrationen
Tom Tirabosco
Serge Nidegger - Lowrider
Simon Charrière

Traductions/Übersetzung
Barbara Horber, Transit TXT
Christiane Bürke
Coordination/Koordination
Georges Darazs

Graphisme/Grafik
Actalis SA, Fribourg

Impression/Druckerei
DZB Druckzentrum, Bern

Tirage/Auflage
12.000 exemplaires/Exemplare